

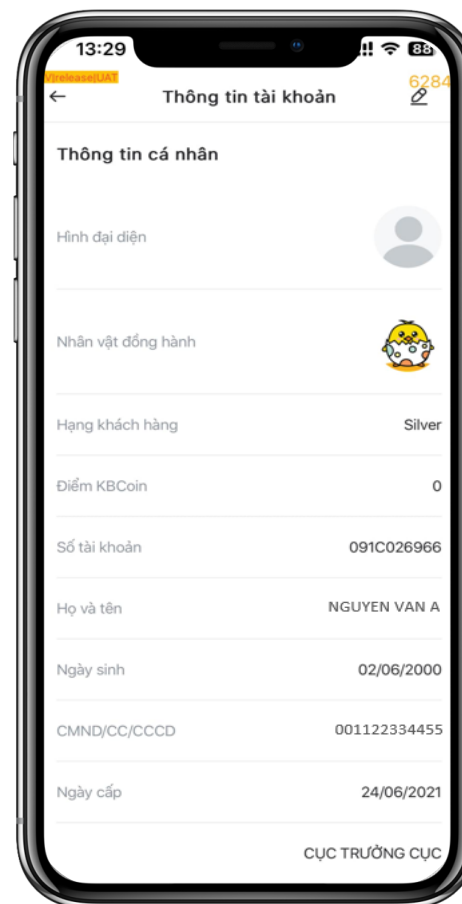
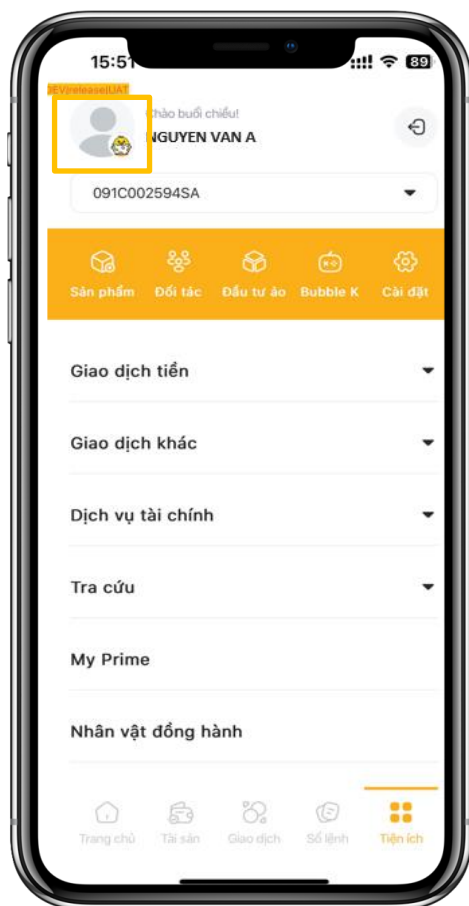


HƯỚNG DẪN THAY ĐỔI THÔNG TIN TRÊN KB BUDDY

THAY ĐỔI THÔNG TIN TRỰC TUYẾN

Bước 1: Đăng nhập KB Buddy

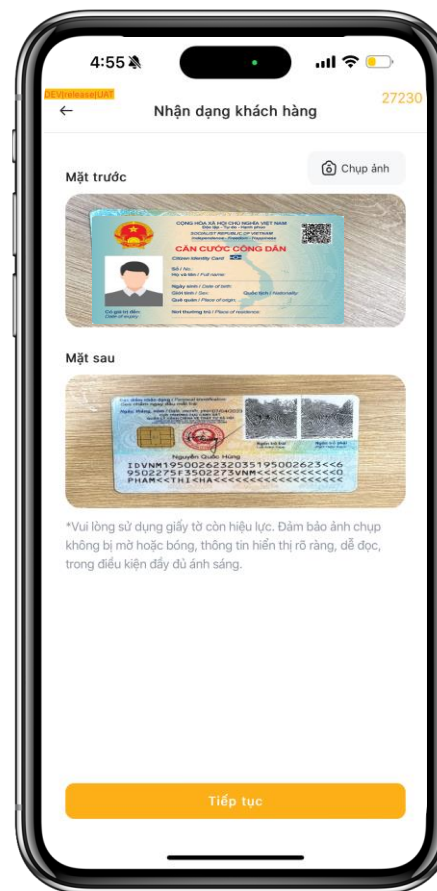
- Tại mục **Tiện ích**, nhấn vào hình ảnh avatar ở góc trên bên trái màn hình.
- Chọn biểu tượng  tại màn hình **Thông tin tài khoản**



THAY ĐỔI THÔNG TIN TRỰC TUYẾN

Bước 2: Nhận diện Khách hàng

- Chụp ảnh mặt trước và mặt sau của CC/CCCD gắn chip.
- Lưu ý, đảm bảo ảnh chụp không bị mờ hoặc bóng, thông tin hiển thị rõ ràng, dễ đọc, trong điều kiện đầy đủ ánh sáng.



THAY ĐỔI THÔNG TIN TRỰC TUYẾN

Bước 3: Xác thực chip trên CC/CCCD

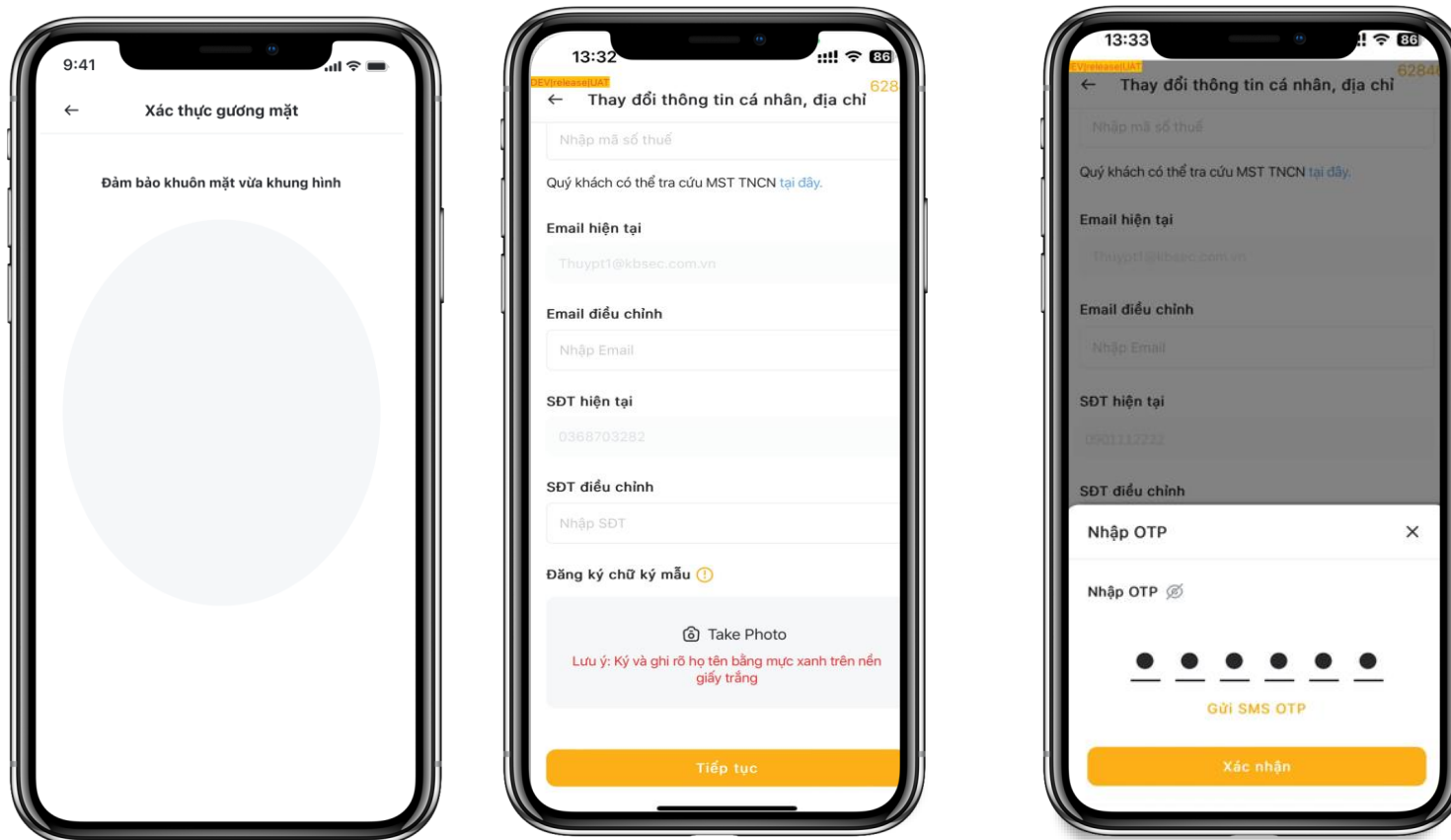
- Đọc hướng dẫn quét thông tin chip trên CC/CCCD gắn chip, chọn **Đã hiểu và bắt đầu xác thực**.
- Đặt phần chip ở mặt sau CC/CCCD sát khe loa mặt trước điện thoại (đối với hệ điều hành IOS) hoặc đặt phần chip áp sát vào mặt lưng điện thoại, di chuyển từ trên xuống dưới (đối với hệ điều hành Android) cho đến khi điện thoại rung và giữ nguyên vị trí đến khi điện thoại đọc được thông tin.
- Sau khi quét thông tin chip thành công hệ thống chuyển sang màn hình **Xác thực gương mặt**.



THAY ĐỔI THÔNG TIN TRỰC TUYẾN

Bước 4: Xác thực gương mặt và nhập thông tin thay đổi

- Quay xác thực gương mặt theo hướng dẫn.
- Nhập các thông tin thay đổi (Email, Số điện thoại, địa chỉ, mã số thuế), đăng ký chữ ký mẫu để thực hiện các giao dịch trực tiếp tại quầy (nếu có). Chọn **Tiếp tục**.
- Tại màn hình nhập OTP, nhấn gửi **SMS OTP**, nhập mã OTP và chọn **Xác nhận**.

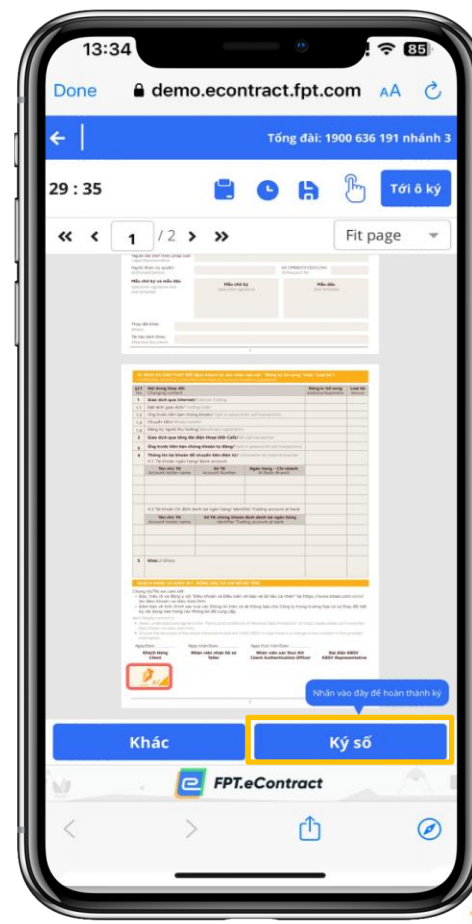
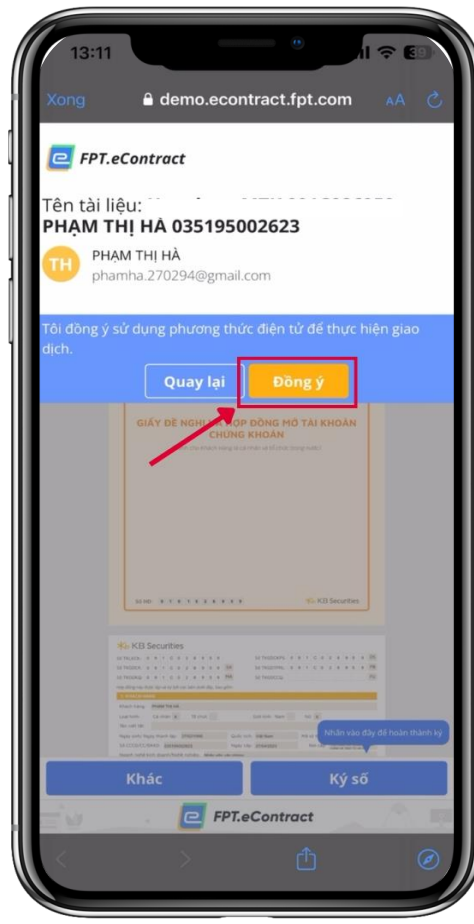
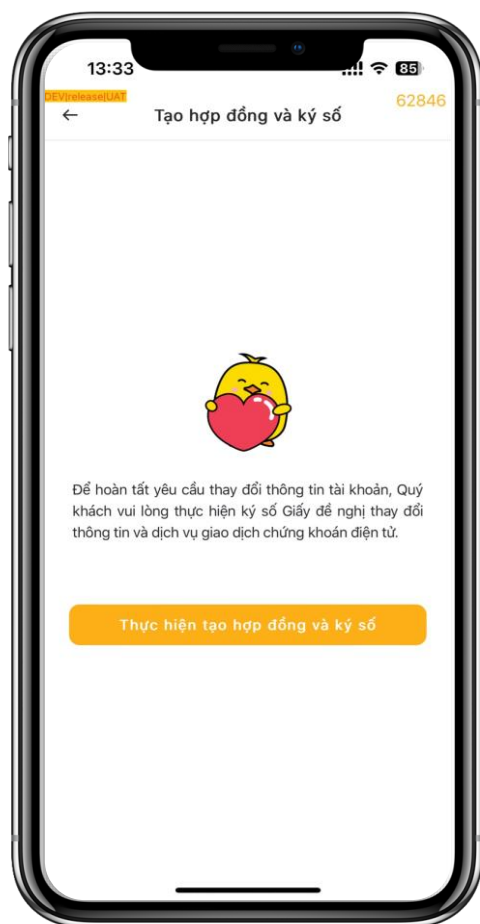


(*) Trường hợp Khách hàng thay đổi SĐT, mã OTP sẽ được gửi về SĐT cũ

THAY ĐỔI THÔNG TIN TRỰC TUYẾN

Bước 5: Thực hiện tạo hợp đồng và ký số

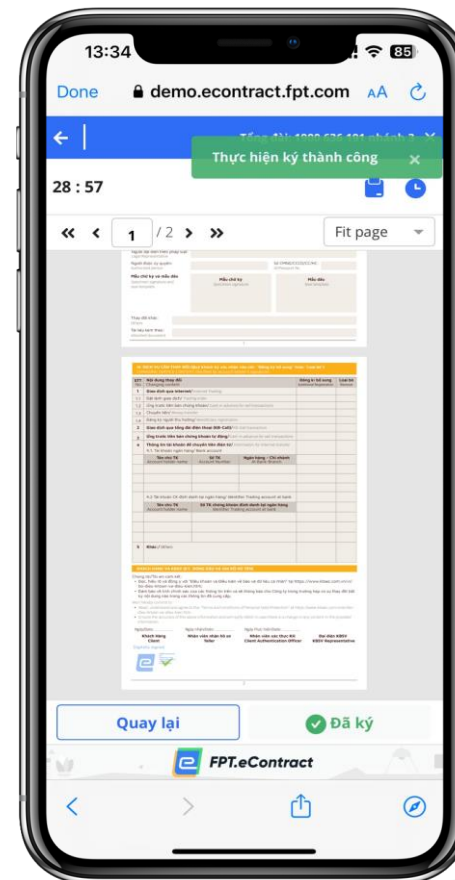
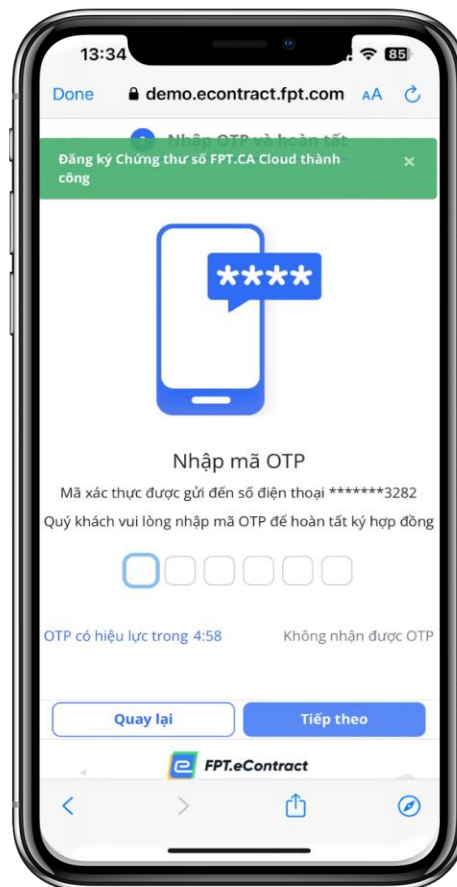
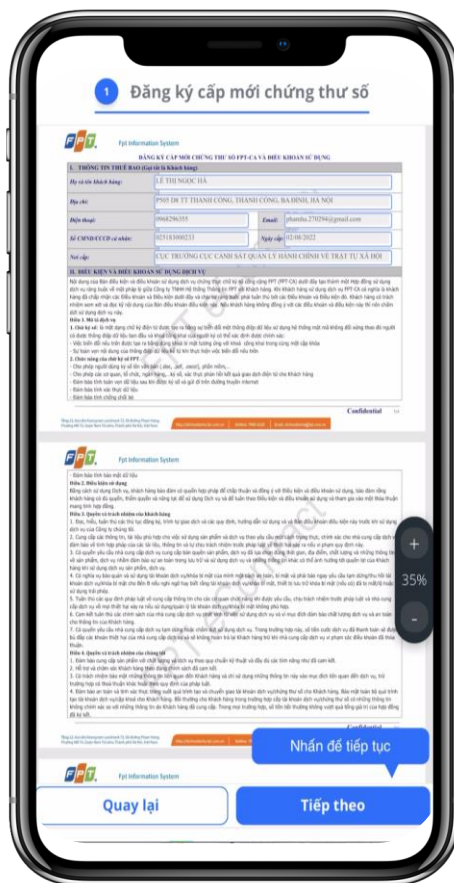
- Chọn **Thực hiện tạo hợp đồng và ký số**.
- Ấn **Đồng ý** để xác nhận đồng ý sử dụng phương thức điện tử để thực hiện giao dịch.
- Đọc và kiểm tra thông tin Giấy đề nghị thay đổi thông tin, chọn **Ký số**. Hệ thống chuyển sang màn hình chứng thư số.



THAY ĐỔI THÔNG TIN TRỰC TUYẾN

Bước 6: Hoàn tất ký số

- Tại màn hình Đăng ký chứng thư số, chọn **Tiếp theo**. Hệ thống gửi mã OTP đăng ký chứng thư số FPT.CA về điện thoại.
- Nhập mã OTP, sau đó chọn **Tiếp theo** để hoàn tất ký số.
- Kiểm tra email Thông báo thay đổi thông tin thành công, xem và lưu trữ hợp đồng điện tử.



Thank you

