



**HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHIÊN BẢN
GIAO DỊCH KB BUDDY PRO**

MỤC LỤC

A. CƠ SỞ.....	4
I. ĐĂNG NHẬP	4
1. Tải ứng dụng	4
2. Màn hình đăng nhập	4
3. Quên mật khẩu.....	5
II. MÀN HÌNH TRANG CHỦ.....	6
1. Bảng giá.....	6
2. Thị trường	7
2.1. Tổng quan	7
2.2. Cộng đồng.....	8
2.3. KB Rating.....	9
2.4. Xếp hạng.....	9
2.5. Ngành trọng điểm.....	10
2.6. Xu hướng khối ngoại	12
2.7. Xu hướng phái sinh.....	12
III. TÀI SẢN.....	14
1. Chi tiết tài sản.....	14
1.1. Danh mục.....	15
1.2. Số dư tiền.....	20
1.3. Báo cáo tài sản.....	20
2. Tổng tài sản.....	21
IV. GIAO DỊCH	22
1. Đặt lệnh	22
1.1. Lệnh thường	22
1.2. Lệnh nhanh.....	25
1.3. Lệnh mua định kỳ.....	26
2. Hủy/Sửa lệnh	27
2.1. Hủy lệnh.....	27
2.2. Sửa lệnh	29
3. Sổ lệnh.....	31
3.1. Sổ lệnh thường.....	31
3.2. Quản lý lệnh định kỳ	31
V. GIAO DỊCH TIỀN.....	33
1. Nộp tiền	33
1.1. Nộp tiền qua TK liên kết.....	33
1.2. Hướng dẫn nộp tiền.....	34
1.3. Lịch sử nộp tiền.....	36
2. Chuyển tiền.....	37
2.1. Chuyển tiền nội bộ.....	38

2.2.	Chuyển tiền ra Ngân Hàng.....	40
3.	Ứng trước tiền bán.....	44
2.1.	Ứng trước từng lần	45
2.2.	Ứng trước tự động.....	46
2.3.	Lịch sử ứng trước tiền bán	47
VI.	GIAO DỊCH KHÁC.....	48
1.	Xác nhận lệnh	48
2.	Đăng ký quyền mua	49
3.	Trái phiếu chuyển đổi.....	51
4.	Chuyển khoản chứng khoán.....	54
5.	Đổi KBCoin.....	56
VII.	DỊCH VỤ TÀI CHÍNH	58
1.	Tra cứu món vay	59
2.	Thông tin trả nợ	59
VIII.	TRA CỨU	60
1.	Lịch sử lệnh	60
2.	Lịch sử lệnh mua định kỳ.....	61
3.	Sao kê tiền.....	63
4.	Sao kê chứng khoán.....	64
5.	Lãi lỗ đã thực hiện	65
6.	Lịch sử thưởng Voucher.....	66
IX.	TIỆN ÍCH KHÁC	67
1.	Thông tin tài khoản (Thông tin cá nhân).....	67
1.1.	Thay đổi ảnh đại diện.....	68
1.2.	Thay đổi số CMND/CCCD	68
1.3.	Thay đổi địa chỉ.....	70
2.	Sản phẩm	71
2.1.	Đăng ký mở tiểu khoản giao dịch.....	72
2.2.	Đăng ký sản phẩm khác	74
2.3.	Lịch sử đăng ký.....	75
3.	Đối tác	75
4.	Đầu tư ảo	76
5.	My prime	85
5.1.	Đăng ký Prime Club	85
5.2.	Thông tin cá nhân Prime Club và Hủy dịch vụ	86
6.	Nhân vật đồng hành	87
7.	Cài đặt	88
7.1.	KB OTP.....	88
7.2.	Đăng nhập bằng sinh trắc học.....	93
7.3.	Tắt chức năng xác nhận lệnh	93

7.4.	Đổi mật khẩu	94
7.6.	Thời gian hết phiên đăng nhập.....	95
7.7.	Thiết lập cảnh báo	96
7.8.	Quản lý thông báo SMS & Email	96
7.9.	Ngôn ngữ	96
7.10.	Đổi sang ứng dụng KB Buddy.....	97
7.11.	Thiết lập giao diện	97
B.	PHÁI SINH.....	98
I.	GIAO DỊCH.....	98
1.	Thông tin giao dịch	99
2.	Biểu tượng	100
3.	Lệnh thường	102
3.1.	Đặt lệnh	102
3.2.	Hủy/ sửa lệnh.....	102
3.3.	Lệnh nhanh.....	107
4.	Sổ lệnh.....	109
II.	GIAO DỊCH TIỀN	110
1.	Nộp tiền	110
2.	Nộp tiền vào TKGD	111
3.	Nộp tiền vào TTKQ (CCP)	113
III.	Tài sản	114
1.	Danh mục vị thế	114
1.1.	Danh mục vị thế mở.....	115
1.2.	Danh mục vị thế đóng	116
2.	Tài sản phái sinh	117
IV.	Giao dịch khác.....	118
1.	Xác nhận lệnh	118
2.	Tất toán nợ thấu chi.....	119
V.	Tra cứu.....	120
1.	Lịch sử lệnh	120
2.	Sao kê tiền TKGD.....	122
3.	Sao kê tiền TTKQ (CCP).....	123
4.	Sao kê vị thế.....	124
5.	Bảng kê phí, thuế GD.....	125
6.	Bảng kê phí vị thế.....	126
7.	Sao kê giải ngân, thu nợ.....	127

A. CƠ SỞ

I. ĐĂNG NHẬP

1. Tải ứng dụng

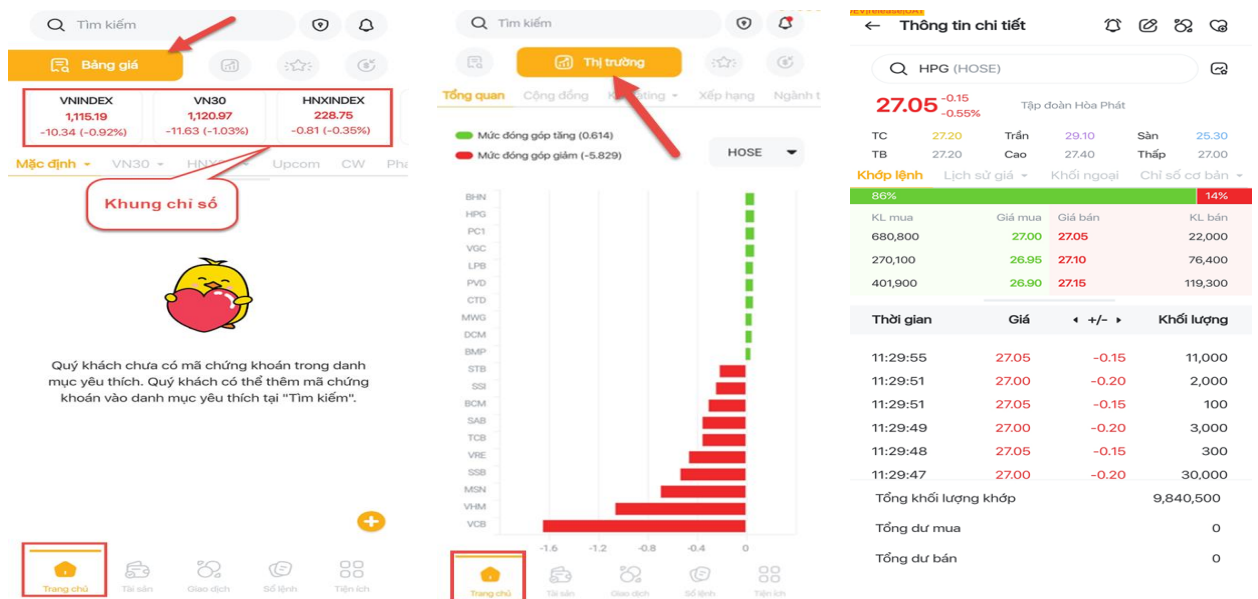
- ❖ Trường hợp Khách hàng đã tải ứng dụng **KB Buddy**
 - Bước 1: Vào App Store/ Play Store trên máy.
 - Bước 2: Nhấn tìm kiếm "**KB Buddy**"
 - Bước 3: Nhấn vào cập nhật để cập nhật bản mới nhất
 - Bước 4: tại mục **Tiện ích/ Cài đặt**, lựa chọn đổi sang **KB Buddy Pro**
- ❖ Trường hợp Khách hàng tải ứng dụng **KB Buddy** lần đầu tiên
 - Bước 1: Vào App Store/ Play Store trên máy.
 - Bước 2: Nhấn tìm kiếm "KB Buddy"
 - Bước 3: Nhấn vào Cài đặt.
 - Bước 4: Mở ứng dụng và lựa chọn phiên bản **KB Buddy Pro**

2. Màn hình đăng nhập

Sau khi tải thành công ứng dụng, Khách Hàng có thể mở ứng dụng để tìm kiếm ngay thông tin, dữ liệu của thị trường mà chưa cần đăng nhập vào tài khoản chứng khoán.

Các màn hình thông tin Khách hàng có thể sử dụng khi chưa đăng nhập vào tài khoản bao gồm:

- **Bảng giá:** gồm thông tin chỉ số VNIINDEX; VN30; HNXINDEX,...bảng giá VN30; HNX30; Upcom; CW; Phái sinh
- **Thị trường:** Khách hàng có thể xem thông tin chung của thị trường và của KBSV như Tổng quan, Cộng đồng, KB Rating, Xếp hạng, Ngành trọng điểm,...
- **Thông tin mã cổ phiếu:** Khách hàng có thể tìm kiếm mã cổ phiếu và xem toàn bộ thông tin liên quan đến khớp lệnh, lịch sử giá, tin tức, sự kiện...



Màn hình đăng nhập tài khoản của Khách Hàng:

- Bước 1: tại tab **"Tiện ích"** chọn **Đăng nhập** để đi đến màn hình đăng nhập



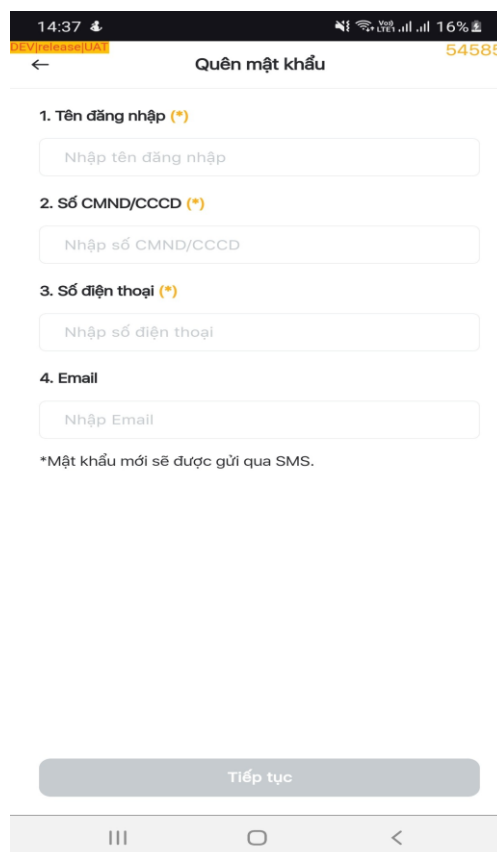
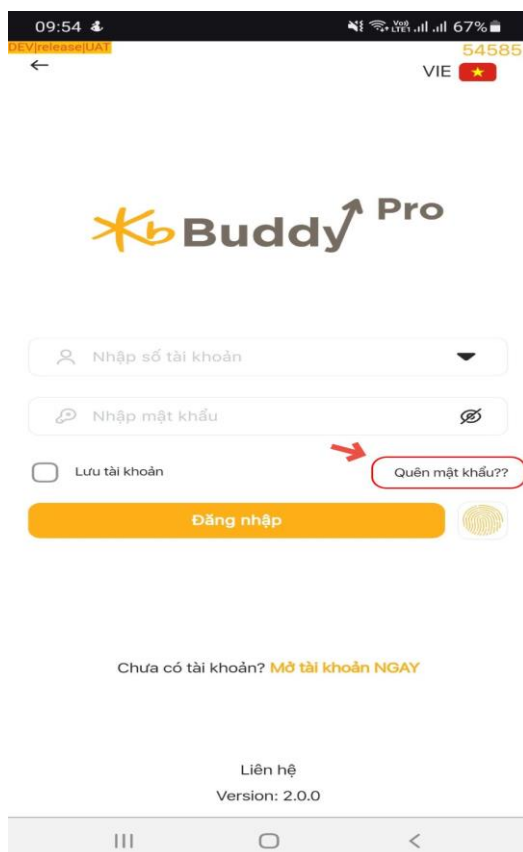
- Bước 2: nhập số tài khoản chứng khoán, mật khẩu và chọn **Đăng nhập**



3. Quên mật khẩu

Khách hàng quên mật khẩu có thể lấy mật khẩu mới bằng cách:

- Bước 1: Tại màn hình đăng nhập, nhấn vào **Quên Mật Khẩu**



- Bước 2: Điền các thông tin:
 - Tài khoản đăng nhập: Số tài khoản chứng khoán
 - Số CMND/CCCD: Số CMND/CCCD đã đăng ký
 - Số điện thoại: Số điện thoại đã đăng ký
- Bước 3: Nhấn **"Xác nhận"**

Giao dịch thực hiện thành công, hệ thống sẽ gửi mật khẩu đăng nhập và mật khẩu đặt lệnh mới về số điện thoại của khách hàng.

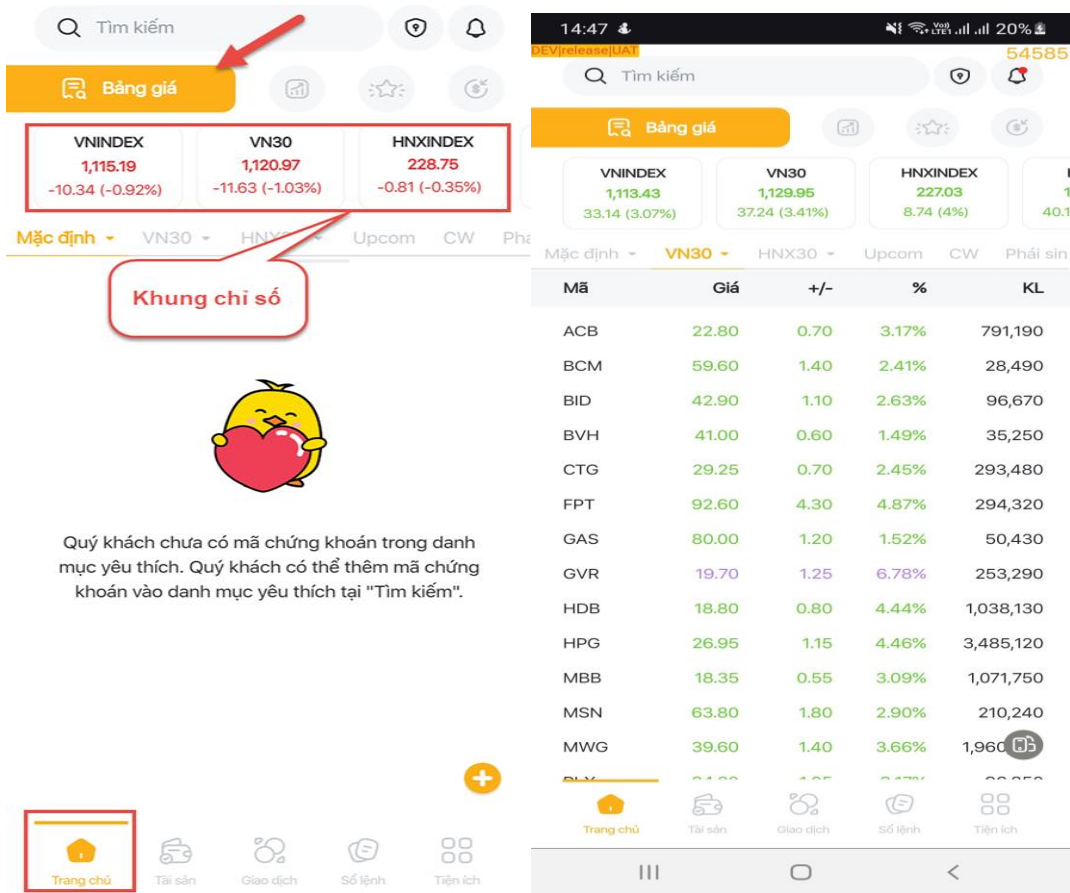
II. MÀN HÌNH TRANG CHỦ

1. Bảng giá

Khách Hàng có thể xem thông tin bảng giá bao gồm: Mã cổ phiếu mặc định trong danh mục yêu thích, VN30, HNX30, Upcom, CW, Phái sinh, Trái phiếu, ETF.

- Màn hình **Bảng giá** bao gồm:
 - ✓ Khung thông tin chỉ số VNIINDEX; VN30; HNXINDEX,...
 - ✓ Khung bảng giá gồm các bảng giá: Mặc định (Khách hàng có thể tạo một hoặc nhiều danh mục cổ phiếu theo dõi); VN30; HNX30; Upcom; CW; Phái sinh

[Quay về mục lục](#)



Quý khách chưa có mã chứng khoán trong danh mục yêu thích. Quý khách có thể thêm mã chứng khoán vào danh mục yêu thích tại "Tìm kiếm".

Màn hình bảng giá xoay ngang

Mã	Trần	Sàn	TC	Dư mua				Khớp lệnh				Dư bán				Tổng KL	Giá	ĐTNN			
				Giá 3	KL 3	Giá 2	KL 2	Giá 1	KL 1	Giá	KL khớp	+/-	Giá 1	KL 1	Giá 2				KL 2	Giá 3	KL 3
AAA	11.55	10.05	10.8	10.6	1141,40	10.65	108,40	10.7	218,10	10.75	368,80	-0.05	10.75	10	10.8	470,40	10.8	7,90	4,836,80	1.29	2,00
AAM	11.55	10.05	10.8	10.65	30	10.7	10	10.8	10	10.95	10.95	0.15	10.75	1,00	11	20	11.05	50	36,80	1.29	2,00

2. Thị trường

Tab **Thị trường** bao gồm các mục: **Tổng quan; Cộng đồng; KB Rating, Xếp hạng, Ngành trọng điểm, Xu hướng khôi ngoại, Xu hướng phái sinh**

2.1. Tổng quan

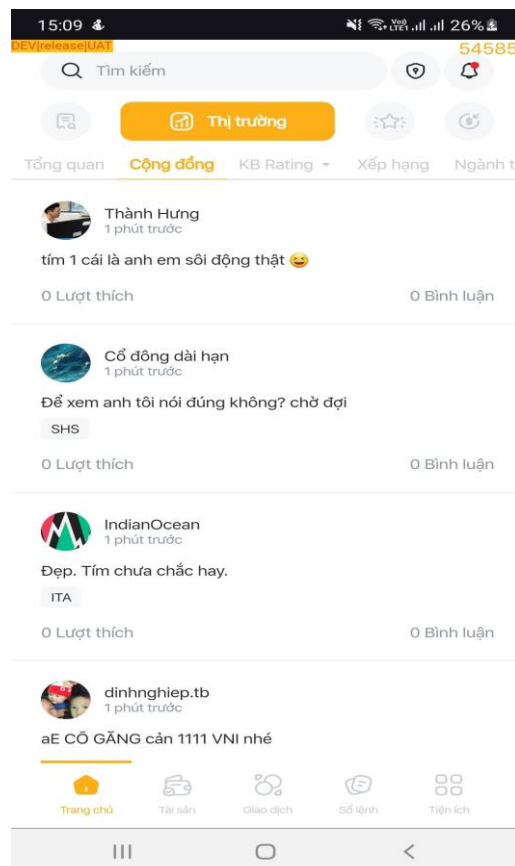
Tại màn hình **Tổng quan** của tab **Thị trường** Khách hàng lựa chọn sàn HOSE/ HNX/ UPCOM để xem mục đóng góp tăng/ giảm của các mã cổ phiếu trong chỉ số.

[Quay về mục lục](#)



2.2. Cộng đồng

Để vào Cộng đồng, từ màn hình trang chủ nhấn vào mục **"Thị trường"** sau đó chọn tab **"Cộng đồng"**



Quay về mục lục

2.3. KB Rating

Tại màn hình **Trang chủ** nhấn vào mục **"Thị trường"** sau đó chọn tab **"Rating"**

Hạng	Mã	Cơ bản	Kỹ thuật	KB Rating
A+	DPR	7.76	7.50	7.6
A	VPB	6.00	7.50	6.8
A	VIP	6.34	6.94	6.6
A	SWC	5.90	7.22	6.6
A	HDB	5.50	7.22	6.4
A	AST	6.60	5.83	6.2
A	IDC	5.60	6.67	6.1
A	VSH	4.63	7.50	6.1
B	DXP	6.41	5.56	6.0
B	SCS	7.20	4.72	6.0
B	TDM	4.92	6.94	5.9
B	ACB	6.50	5.28	5.9
B	LAS	4.88	6.39	5.6
B	VTO	4.82	6.39	5.6

2.4. Xếp hạng

Tại màn hình **Trang chủ** nhấn vào mục **"Thị trường"** sau đó chọn tab **"Xếp hạng"**

Tại màn hình **Xếp hạng** Khách hàng có thể lựa chọn tiêu chí xếp hạng

Mã	Giá khớp	%Biến động
YBM	8,560	+7.00
HHP	10,700	+7.00
NKG	20,650	+6.99
TDC	9,640	+6.99
BSI	39,800	+6.99
BCG	8,420	+6.99
VPH	7,970	+6.98

Mã	Giá khớp	%Biến động
A32		-6.91 %
AAA		-6.91 %
AAM	29.90	-6.91 %
COM	38.21	-4.23 %
VMD	38.21	-4.14 %

[Quay về mục lục](#)

Loại xếp hạng: Top CP tăng, Top CP giảm, Khối lượng, % Biến động, Vốn hóa lớn, Giao dịch nước ngoài.

Sàn giao dịch: HOSE, HNX, UPCOM

Chọn loại xếp hạng ×

Top CP tăng

Top CP giảm

Khối lượng

%Biến động

Vốn hoá lớn

Giao dịch nước ngoài

Chọn sàn giao dịch ×

HOSE

HNX

UPCOM

Với tiêu chí **% Biến động** tiêu chí kèm thêm **Chọn thời gian**

Với tiêu chí **Giao dịch nước ngoài** Khách hàng có thể xem theo tiêu chí **Chọn loại giao dịch nước ngoài** (Mua/Bán)

Chọn thời gian ×

1 phút trước

5 phút trước

10 phút trước

30 phút trước

1 giờ trước

Chọn loại giao dịch nước ngoài ×

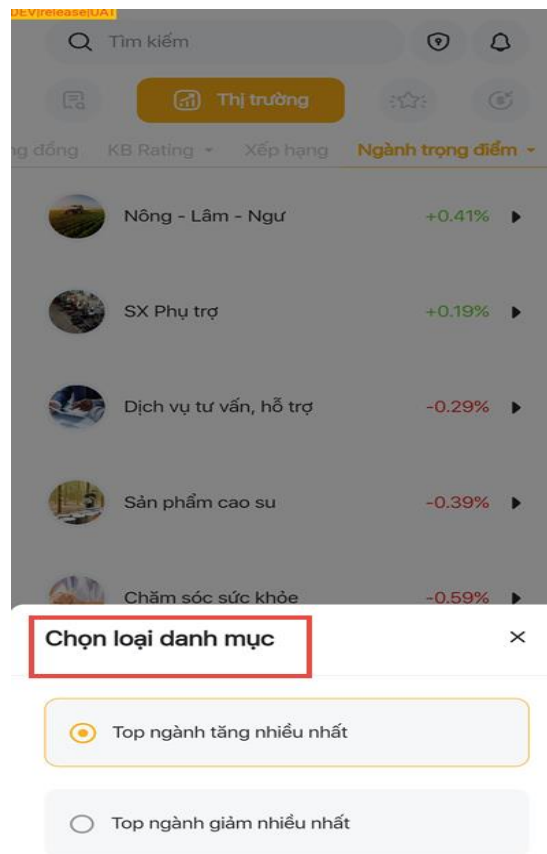
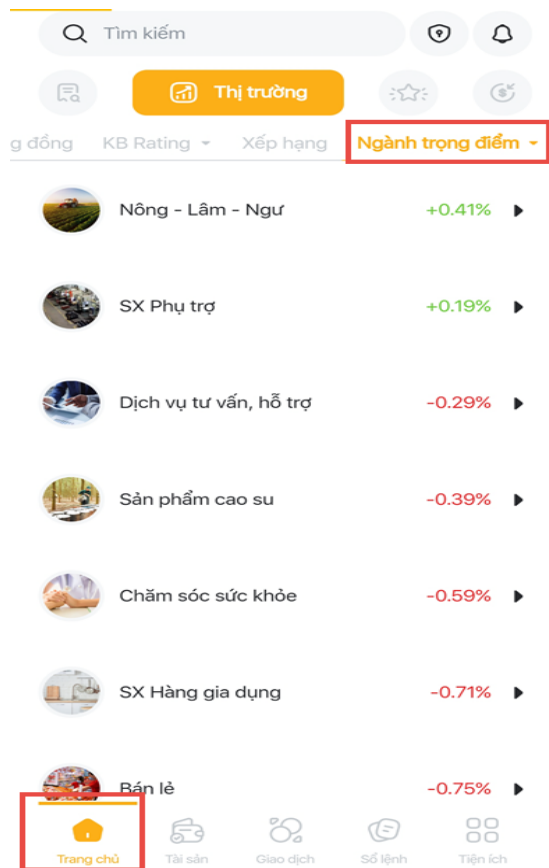
Mua

Bán

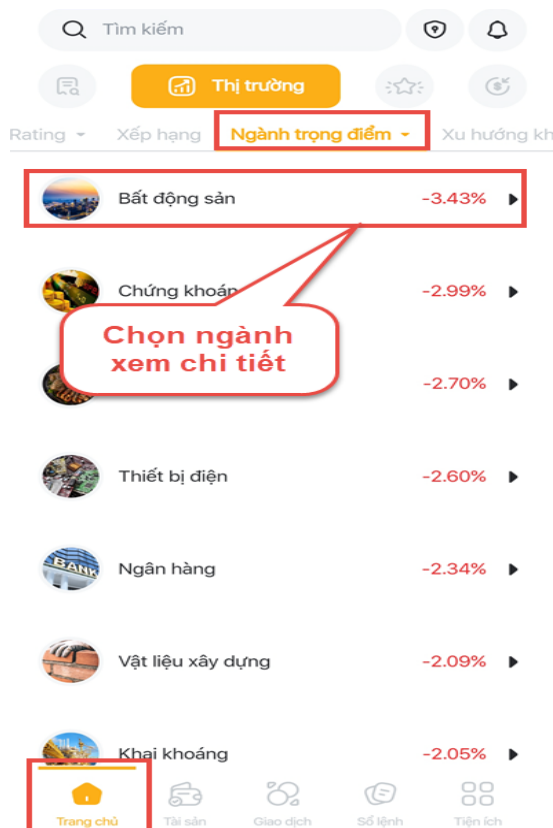
2.5. Ngành trọng điểm

Tại màn hình **Trang chủ** mục **Thị trường** chọn tab **Ngành trọng điểm**. Khách hàng có thể chọn xem theo loại danh mục

[Quay về mục lục](#)



Để xem từng ngành nhấn vào ngành lựa chọn chuyển sang màn hình chi tiết của các mã trong ngành đó.



← Bất động sản			
Mã CK	Giá	%Biến động	KL (Tr)
AAV	4.4	+0.00%	0.49
AGG	25.15	-2.71%	0.60
API	6.2	-1.59%	0.53
BAX	47.8	+9.89%	0.00
BCE	5.71	-1.55%	0.02
BCM	61.4	-1.60%	0.43
CCL	6.72	+1.05%	0.41
CDC	20.25	+0.50%	0.69
CEO	22.8	-2.98%	26.09
CIG	5.97	-0.50%	0.12
CKG	22.6	+0.44%	0.07
CRE	8	+0.63%	2.10
D11	12.9	-0.77%	0.00
D2D	24.7	+0.00%	0.05

Xem thêm

[Quay về mục lục](#)

2.6. Xu hướng khối ngoại

Tại màn hình **Trang chủ** mục **Thị trường** chọn tab **Xu hướng khối ngoại**. Khách hàng có thể chọn xem theo thời gian: Ngày, Tuần, Tháng.

Nhấn vào nút **Chi tiết** chuyển sang màn hình **Chi tiết** chọn xem chi tiết theo **Mua ròng** hoặc **Bán ròng**.

Chọn thời gian: 1D 1W 1M

Top mua ròng Top bán ròng

Mã	KL (x1000)	Giá khớp
A32	18.45	30.00
AAA	10.23	9.31
AAM	8.12	29.90
COM	23.54	38.21
VMD	9.23	38.21

Đơn vị: Khối lượng (x1000)

Chi tiết >>>

Xem chi tiết

Trang chủ Tài sản Giao dịch Số lệnh Tiện ích

2.7. Xu hướng phái sinh

Tại màn hình **Trang chủ** mục **Thị trường** chọn tab **Xu hướng phái sinh**. Khách hàng chọn mã chứng khoán phái sinh và thời gian để xem xu hướng:

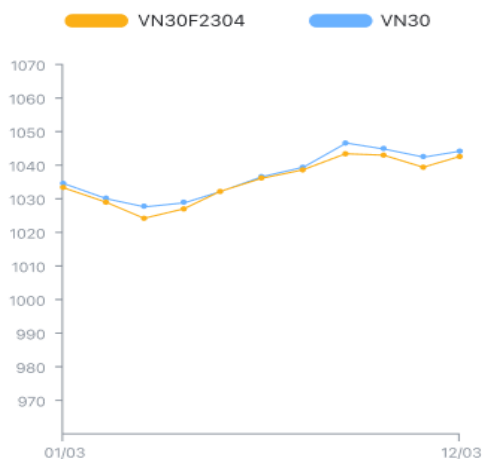
Nhấn vào nút **Chi tiết** chuyển sang màn hình xem chi tiết:

[Quay về mục lục](#)

← **Chi tiết**

Ngày	Giá ĐC	+/-	VN30	Basis
01/03	1047.5	-	1046.99	0.51
02/03	1045.1	-2.4	1047.71	-2.61
03/03	1022.4	-22.7	1024.5	-2.1
04/03	1030.5	8.1	1035.04	-4.54

Tương quan VN30F1M và VN30



Nút xoay màn hình

Chi tiết >>>

Màn hình ngang:

Ngày	VN30F2304		VN30	Basis	OI	Tổng KLGD	Nước ngoài giao dịch		
	(F1)	+/-					Long	Short	Net
01/03	1047.5	-	1046.99	0.51	44985	-	-	-	25668
02/03	1045.1	-2.4	1047.71	-2.61	54389	298169	3354	2462	892
03/03	1022.4	-22.7	1024.5	-2.1	61097	271579	6099	5150	949
04/03	1030.5	8.1	1035.04	-4.54	-	414056	4496	2996	1500

Ngoài ra Khách hàng cũng có thể theo dõi danh sách xếp hạng mã chứng khoán tăng/giảm của 3 sàn HOSE, HNX, UPCOM. Nhấn **Hiện chi tiết** để xem chi tiết danh sách chứng khoán tăng/giảm.

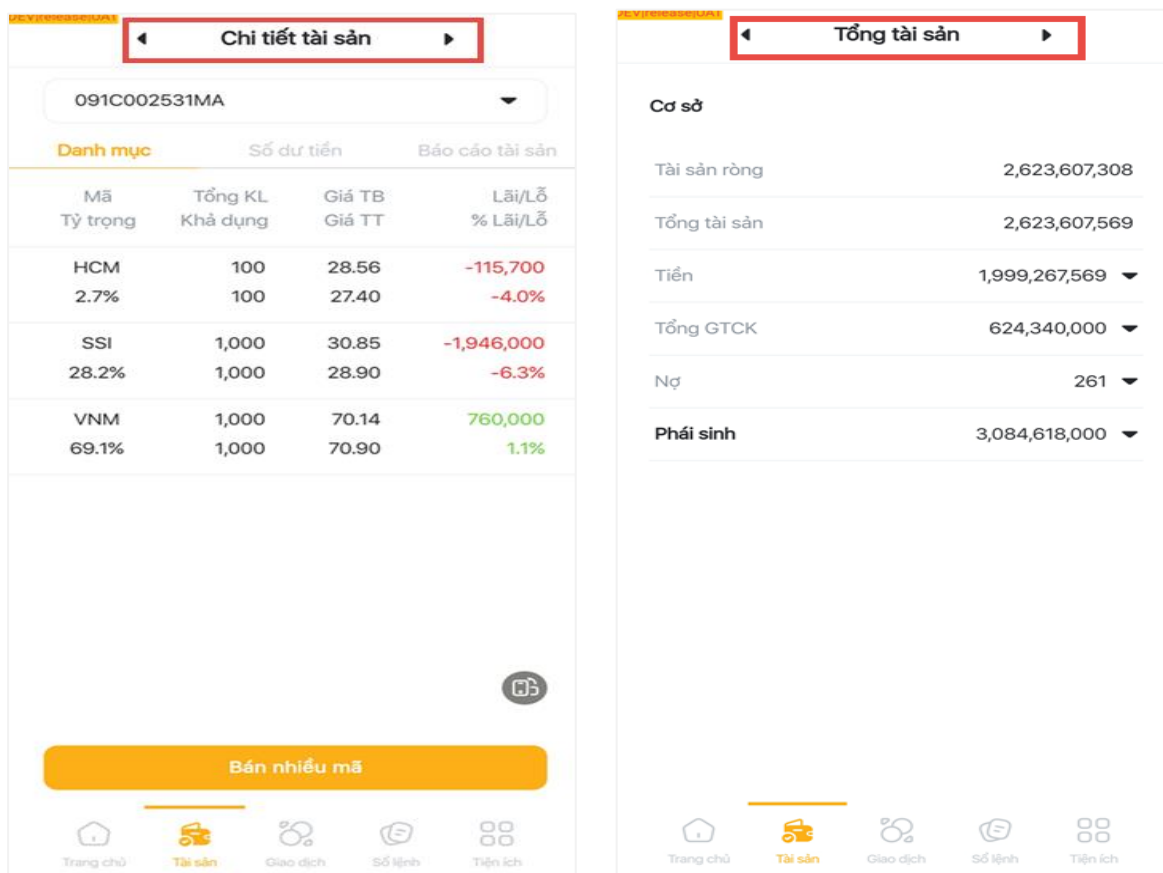
Gợi ý, xu hướng

Cung cấp các thông tin về biến động từng ngành như bảo hiểm, bất động sản,... chi tiết biến động các mã chứng khoán trong ngành. Cập nhật các thông tin hot nhất, đưa ra các khuyến nghị đánh giá về mọi phương diện cho nhà đầu tư.

Quay về mục lục

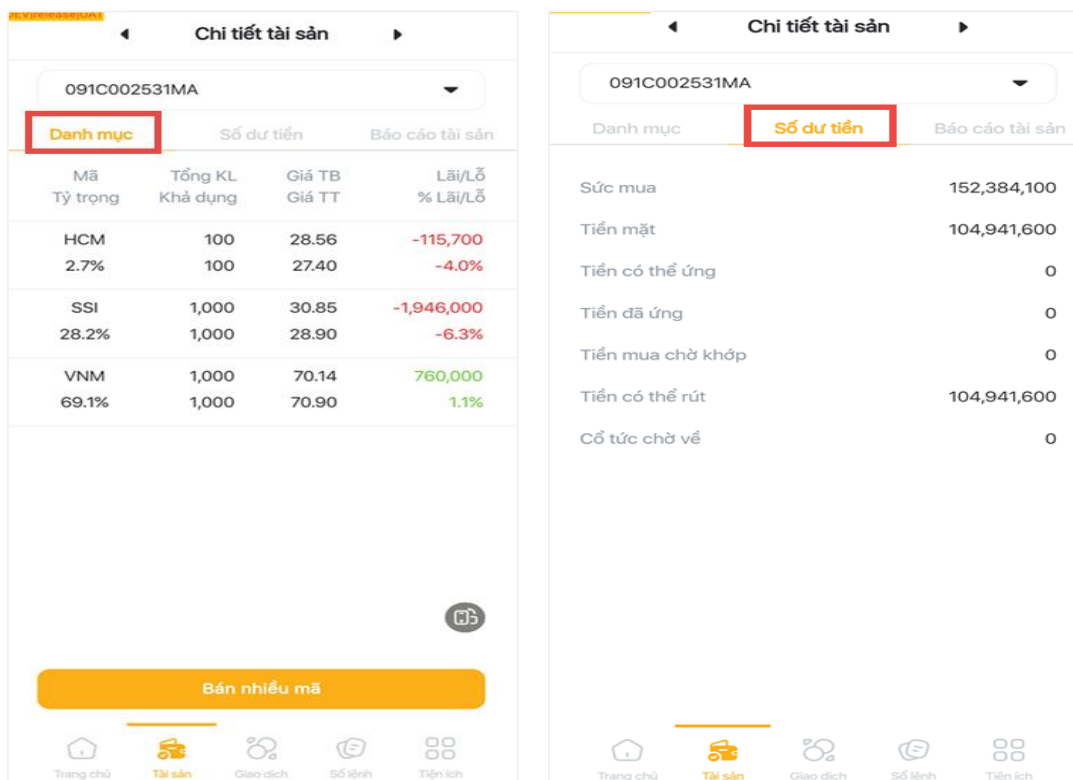
III. TÀI SẢN

Tab **Tài Sản** trên app: bao gồm hai tab: **Chi tiết tài sản, Tổng tài sản**

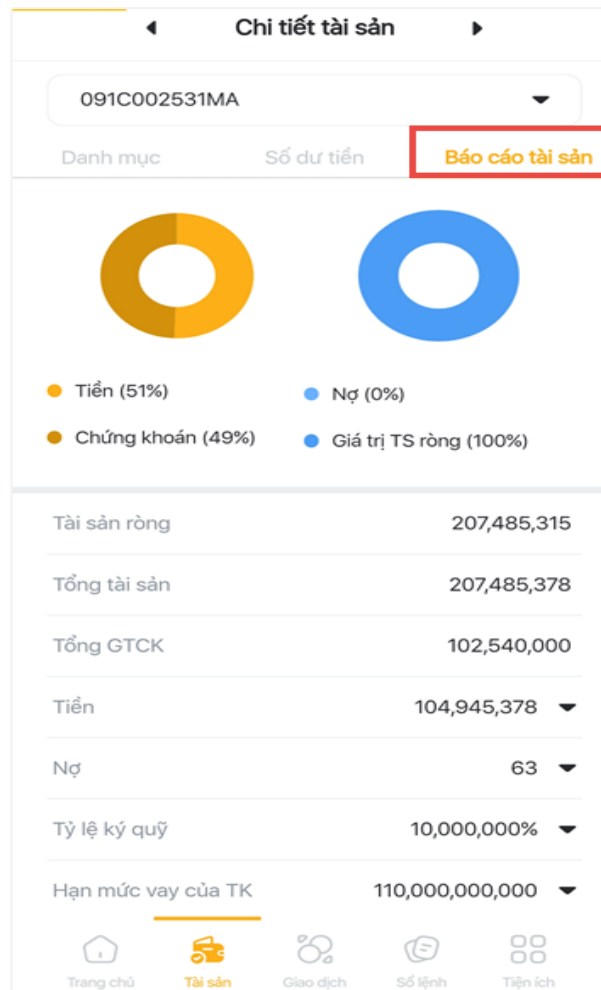


1. Chi tiết tài sản

Chi tiết tài sản gồm các tab: **Danh mục, Số dư tiền, Báo cáo tài sản.**



Quay về mục lục



1.1. Danh mục

❖ Chi tiết danh mục

Tại tab **Tài sản** chọn màn hình **Chi tiết tài sản** chọn mục **Danh mục**: Thông tin danh mục chứng khoán sở hữu của Khách Hàng theo tiểu khoản:

Bao gồm:

- Tất cả các mã chứng khoán hiện có trên tiểu khoản
- Tổng giá trị của tất cả các mã chứng khoán trên tiểu khoản
- Tài sản ròng của tiểu khoản
- Lãi/ lỗ tạm tính của tổng các mã chứng khoán đang có trên tiểu khoản
- Chi tiết từng mã chứng khoán hiện có trên tiểu khoản.



Nhấn vào nút xoay màn hình, màn hình danh mục tự động chuyển xoay ngang

Mã Tỷ trọng	Tổng KL Khả dụng	Giá TB Giá TT	Giá trị vốn Giá trị TT	Lãi/Lỗ % Lãi/Lỗ	Mua TO Bán TO	Mua chờ về Quyền
HCM 2.7%	100 100	28.56 27.40	2,855,700 2,740,000	-115,700 -4.0%	0 0	0 0
SSI 28.2%	1,000 1000	30.85 28.90	30,846,000 28,900,000	-1,946,000 -6.3%	0 0	0 0
VNM 69.1%	1,000 1000	70.14 70.90	70,140,000 70,900,000	760,000 1.1%	0 0	0 0
Tổng	- -	- -	103,841,700 102,540,000	-1,301,700 -	- -	- -

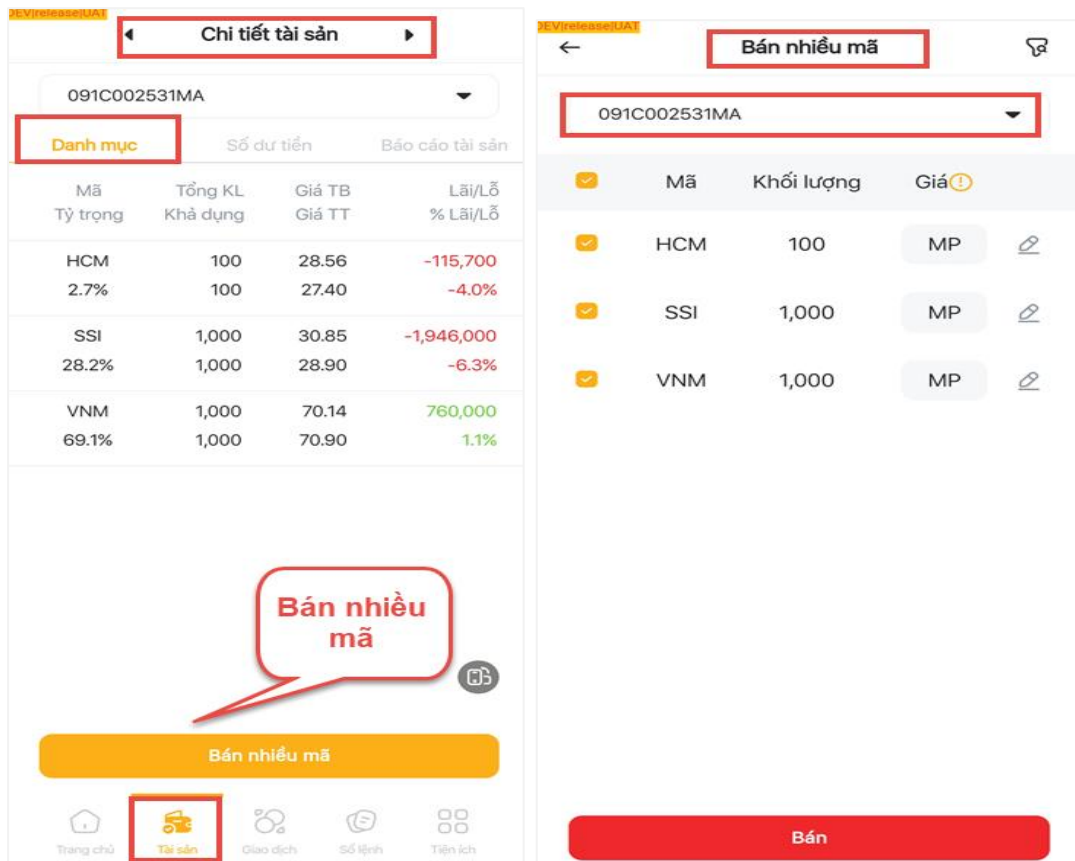
❖ **Bán nhiều mã**

Tại màn hình **Danh mục** này khi nhấn vào nút: **Bán nhiều mã** hệ thống tự động chuyển sang màn hình **Bán nhiều mã**

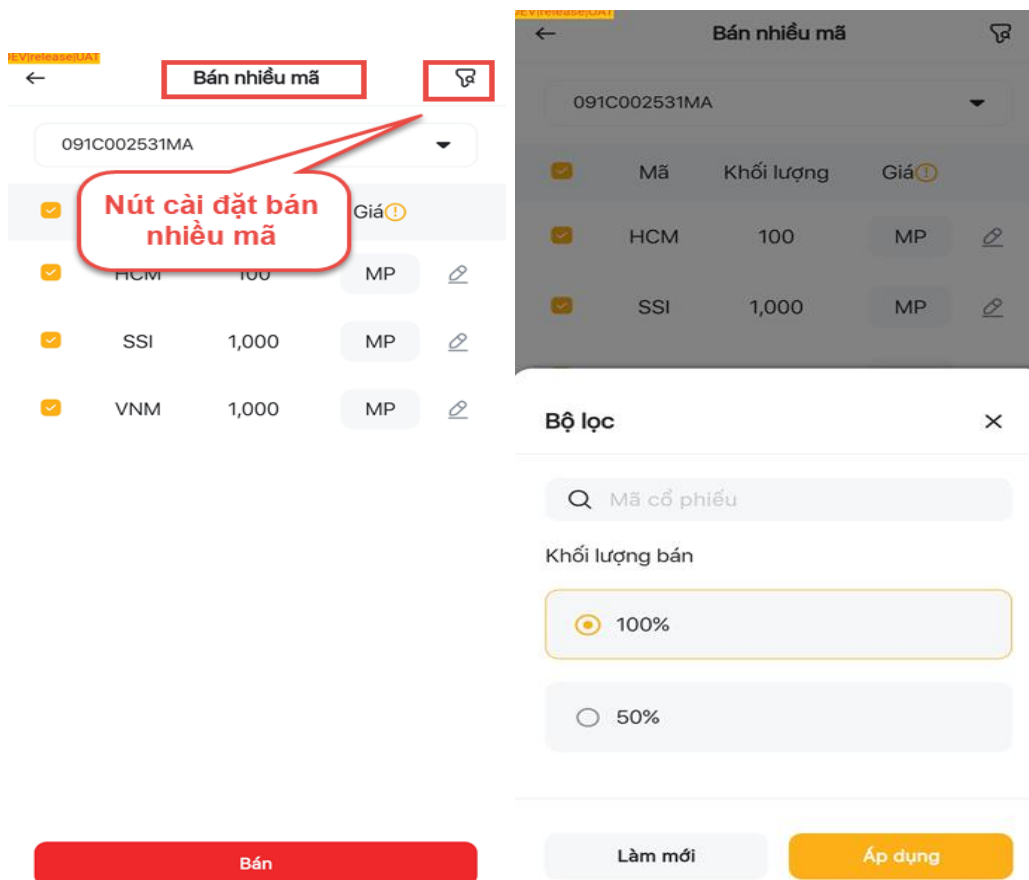
Cài đặt bán nhiều mã gồm các bước:

- Bước 1: Tick chọn các mã muốn bán (có thể chọn tất cả hoặc chọn những mã muốn bán)

[Quay về mục lục](#)

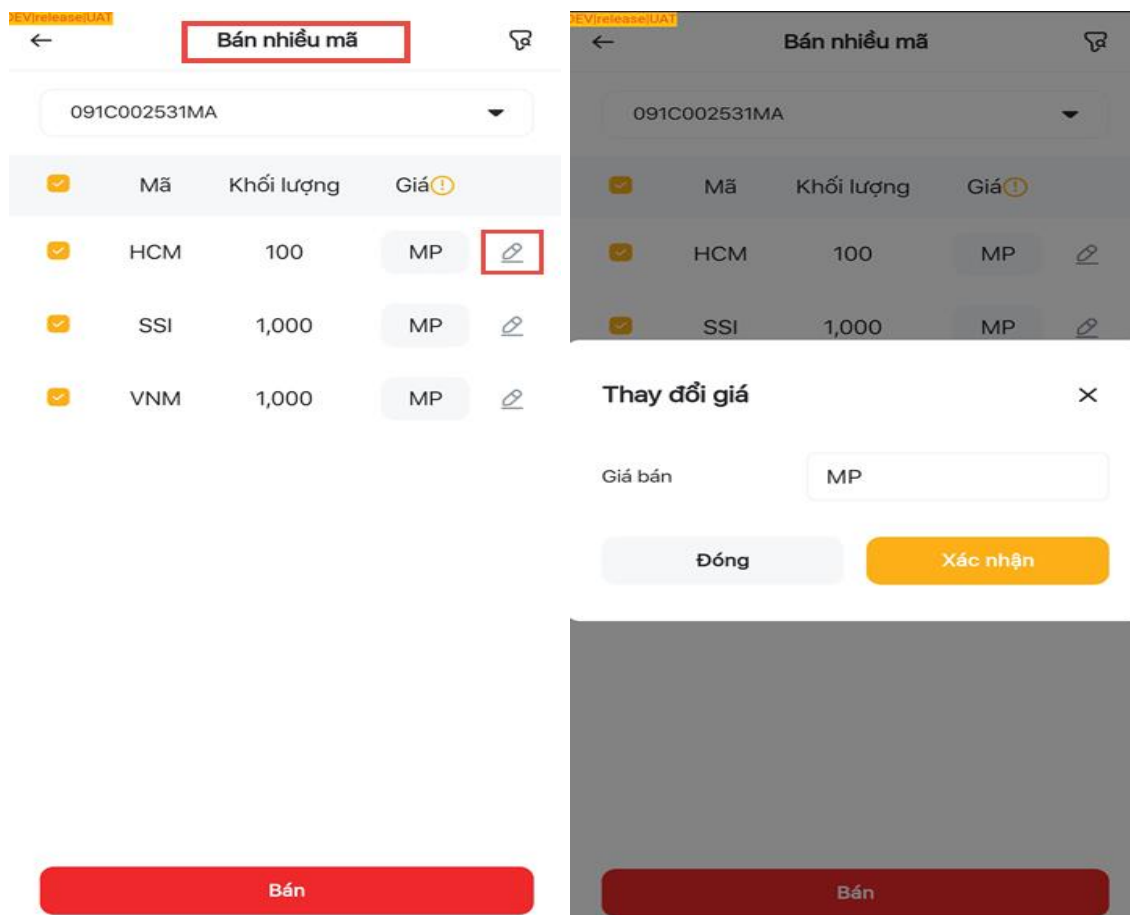


➢ Bước 2: nhấn vào biểu tượng bộ lọc để cài đặt chức năng bán nhiều mã theo nhu cầu:



[Quay về mục lục](#)

- Bước 3: Lựa chọn giá đặt lệnh, giá mặc định là MP, để có thể thay đổi giá nhấn vào biểu tượng chỉnh sửa chuyển sang màn hình **Thay đổi giá**



* Nguyên tắc xác định giá trong mục **Bán nhiều mã**: Đối với các mã chứng khoán niêm yết tại các sàn, KBSV mặc định đầy loại lệnh/ giá theo nguyên tắc sau:

- Tại HSX: loại lệnh ATO tại phiên mở cửa, loại lệnh MP phiên liên tục, lệnh ATC tại phiên đóng cửa đối với các giao dịch lô chẵn và loại lệnh LO giá sàn đối với các giao dịch lô lẻ.
- Tại sàn HNX: Loại lệnh MTL tại phiên liên tục, loại lệnh ATC tại phiên đóng cửa, loại lệnh PLO tại phiên ngoài giờ đối với các giao dịch lô chẵn và loại lệnh LO giá sàn đối với các giao dịch lô lẻ.
- Tại sàn UPCOM: Loại lệnh LO giá sàn đối với các giao dịch lô chẵn và lẻ.

Sau khi hoàn tất cài đặt **Bán nhiều mã**, kiểm tra thông tin bán nhiều mã tại màn hình và nhấn nút **Bán** chuyển sang màn hình xác nhận lệnh bán nhiều mã.

Nhập OTP/ KB OTP/ PIN và nhấn nút **Xác nhận** để hoàn tất lệnh bán nhiều mã

Xác nhận lệnh đặt bán ×

Tiểu khoản 091C0123456SA

Lệnh **BÁN**

Tổng giá trị (VNĐ) **26,775,000**

Mã	Khối lượng	Giá	Giá trị
A32	1,000	20.5	20,500,000
AAA	25	35.0	875,000
RAL	500	MTL	3,100,000
VHG	100	23.0	2,300,000

Nhập mã KB-OTP

Lấy KB-OTP

Xác nhận

❖ **Nút Mua/Bán**

Tại mỗi dòng thông tin mã chứng khoán trong danh mục, kéo sang trái sẽ xuất hiện nút **Mua/Bán**. Khi nhấn nút **Mua/Bán** tự động chuyển sang màn hình giao dịch.

Chi tiết tài sản

091C002531MA

Danh mục Báo cáo tài sản

Mã	Tỷ trọng	Khả dụng	Giá TT	Lãi/Lỗ % Lãi/Lỗ	
100	28.56	-115,700			<div style="display: flex; justify-content: space-around; background-color: #333; color: white; padding: 5px;"> Mua Bán </div>
100	27.40	-4.0%			
SSI	1,000	30.85	-1,946,000		
	28.2%	1,000	28.90	-6.3%	
VNM	1,000	70.14	760,000		
	69.1%	1,000	70.90	1.1%	

Bán nhiều mã

091C002531MA Nộp tiền

Lệnh thưởng Lệnh nhanh Lệnh mua định kỳ

HCM (HOSE)

27.40 0.0 0.00%

Tổng KL 1,871,300
SM | TL vay 298,578,749 | 50%

TC	27.40	Trần	29.30	Sàn	25.50
TB	27.35	Cao	27.70	Thấp	27.00

60% 40%

KL mua	Giá mua	Giá bán	KL bán
5,600	27.35	27.40	16,400
39,500	27.30	27.45	18,500
38,200	27.25	27.50	16,300

ATO LO MP ATC

Giá (x1000) - 27.35 +

Khối lượng - 0 +

KL tối đa 10,889 | 100

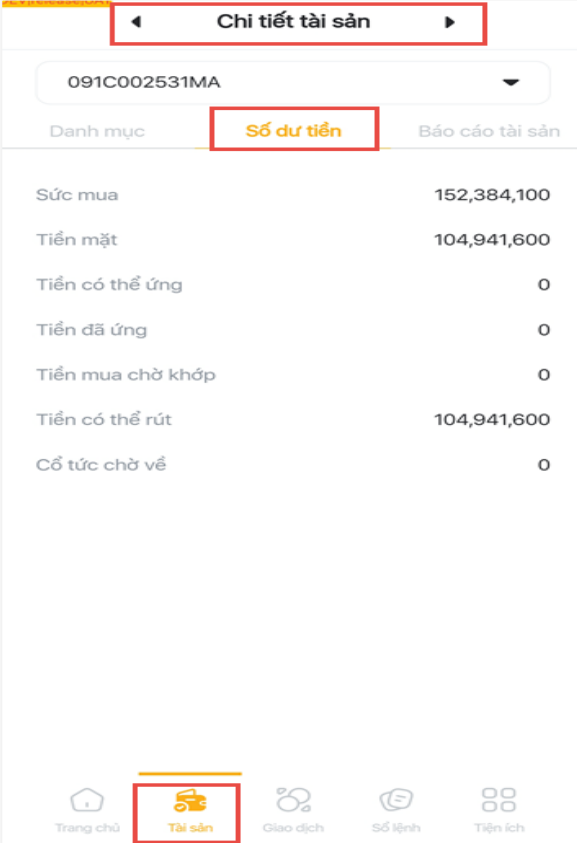
GTGD -

Mua
Bán

Quay về mục lục

1.2. Số dư tiền

Tại màn hình **Chi tiết tài sản** chọn tab **Số dư tiền**: Thông tin chi tiết về tiền trên tiểu khoản của Khách Hàng: Sức mua, tiền mặt, tiền có thể ứng, tiền đã ứng, tiền mua chờ khớp, tiền có thể rút, cổ tức chờ về:

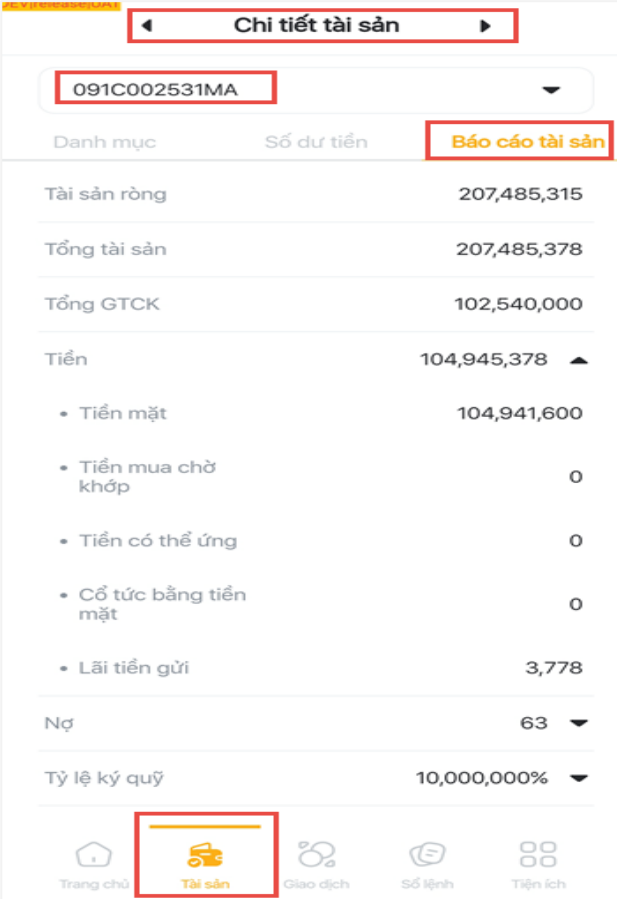


Chi tiết tài sản	
091C002531MA	
Danh mục	Số dư tiền
Sức mua	152,384,100
Tiền mặt	104,941,600
Tiền có thể ứng	0
Tiền đã ứng	0
Tiền mua chờ khớp	0
Tiền có thể rút	104,941,600
Cổ tức chờ về	0

1.3. Báo cáo tài sản

Thông tin toàn bộ tài sản theo tiểu khoản bao gồm:

- Tài sản ròng: tài sản ròng của tiểu khoản
- Tổng tài sản: Tổng tài sản trên tiểu khoản.
- Tổng GTCK: tổng giá trị chứng khoán trên tiểu khoản.
- Tiền: Tiền mặt, tiền mua chờ khớp, tiền có thể ứng, cổ tức bằng tiền mặt, lãi tiền gửi.
- Nợ: tổng nợ của tiểu khoản
- Tỷ lệ ký quỹ: tỷ lệ ký quỹ của tiểu khoản



Danh mục	Số dư tiền	Báo cáo tài sản
Tài sản ròng	207,485,315	
Tổng tài sản	207,485,378	
Tổng GTCK	102,540,000	
Tiền	104,945,378 ▲	
• Tiền mặt	104,941,600	
• Tiền mua chờ khớp	0	
• Tiền có thể ứng	0	
• Cổ tức bằng tiền mặt	0	
• Lãi tiền gửi	3,778	
Nợ	63 ▼	
Tỷ lệ ký quỹ	10,000,000% ▼	

2. Tổng tài sản

Tổng tài sản của toàn bộ tài khoản bao gồm: Cơ sở, Phái sinh, Trái phiếu riêng lẻ

- Cơ sở:

- Tài sản ròng: tài sản ròng của toàn bộ tài khoản chứng khoán cơ sở (toàn bộ tiểu khoản chứng khoán cơ sở).
- Tổng tài sản: tổng tài sản của toàn bộ tài khoản chứng khoán cơ sở (toàn bộ tiểu khoản chứng khoán cơ sở).
- Tiền: tổng tiền trên toàn bộ tiểu khoản cơ sở theo từng mục: tiền mặt, tiền mua chờ khớp, tiền có thể ứng, cổ tức bằng tiền mặt, lãi tiền gửi.
- Tổng GTCK: tổng giá trị chứng khoán trên toàn bộ tiểu khoản cơ sở theo từng mục: CK khả dụng, CK chờ về, Quyền chờ về, Quyền mua.
- Nợ: tổng nợ trên toàn bộ tiểu khoản chứng khoán cơ sở theo từng mục: nợ gốc; lãi/phí DVTC; phí lưu ký.

Tổng tài sản	
Cơ sở	
Tài sản ròng	100,000,000
Tổng tài sản	100,000,000
Tiền	27,000,000 ▼
Tổng GTCK	50,000,000 ▼
Nợ	30,000,000 ▼
Phái sinh	20,000,000 ▼
Trái phiếu riêng lẻ	100,000,000 ▼

Cơ sở	
Tài sản ròng	100,000,000
Tổng tài sản	100,000,000
Tiền	27,000,000 ▲
- Tiền mặt	5,000,000
- Tiền mua chờ khớp	0
- Tiền có thể ứng	5,000,000
- Cổ tức bằng tiền mặt	10,000,000
- Lãi tiền gửi	7,000,000
Tổng GTCK	50,000,000 ▲
- CK khả dụng	5,000,000
- CK chờ về	0
- Quyền chờ về	5,000,000
- Quyền mua	10,000,000
Nợ	30,000,000 ▲
- Nợ gốc	5,000,000
- Lãi/ phí dịch vụ tài chính	0
- Phí lưu ký	5,000,000

- **Phái sinh:** tổng tài sản trên tài khoản chứng khoán phái sinh gồm hai mục:
 - Tài sản tại KBSV (tài sản trên tài khoản giao dịch)
 - Tài sản tại CCP (tài sản trên tài khoản ký quỹ)

Phái sinh	20,000,000 ▲
- Tài sản tại KBSV	5,000,000
- Tài sản tại CCP	10,000,000

- **Trái phiếu riêng lẻ:** tổng tài sản trên tài khoản trái phiếu riêng lẻ gồm hai mục:
 - Tiền
 - Giá trị trái phiếu

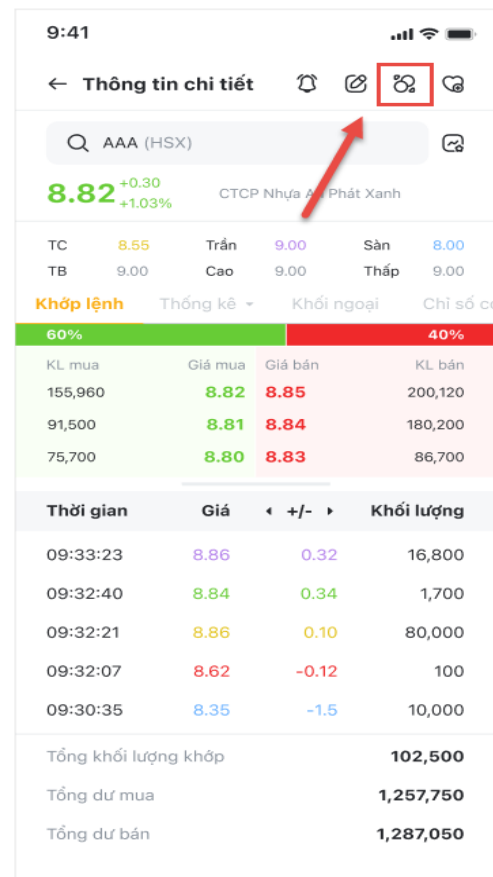
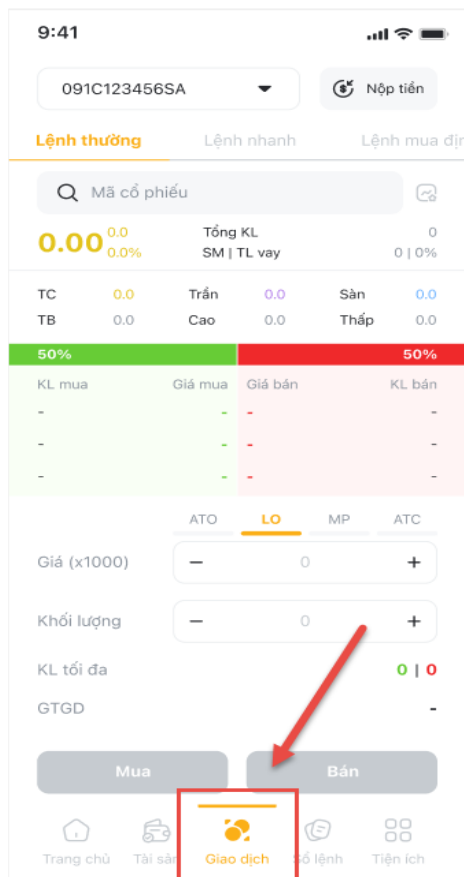
Trái phiếu riêng lẻ	100,000,000 ▲
- Tiền	50,000,000
- Giá trị trái phiếu	50,000,000

IV. GIAO DỊCH

1. Đặt lệnh

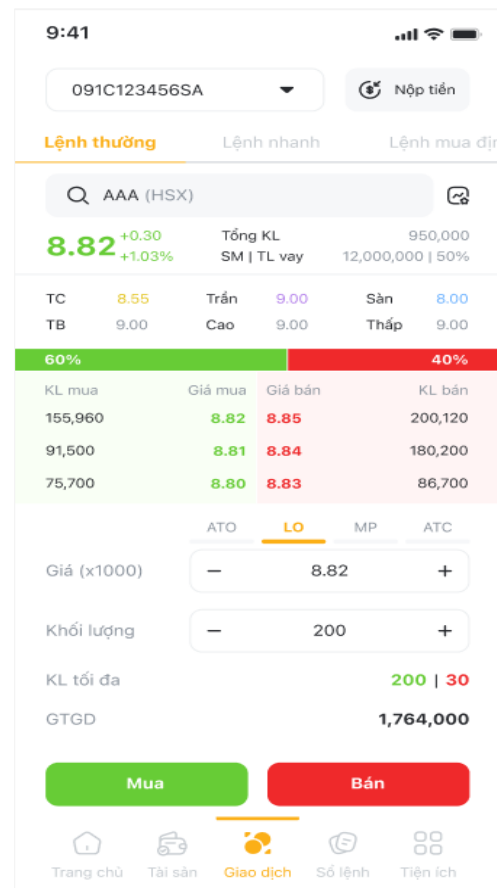
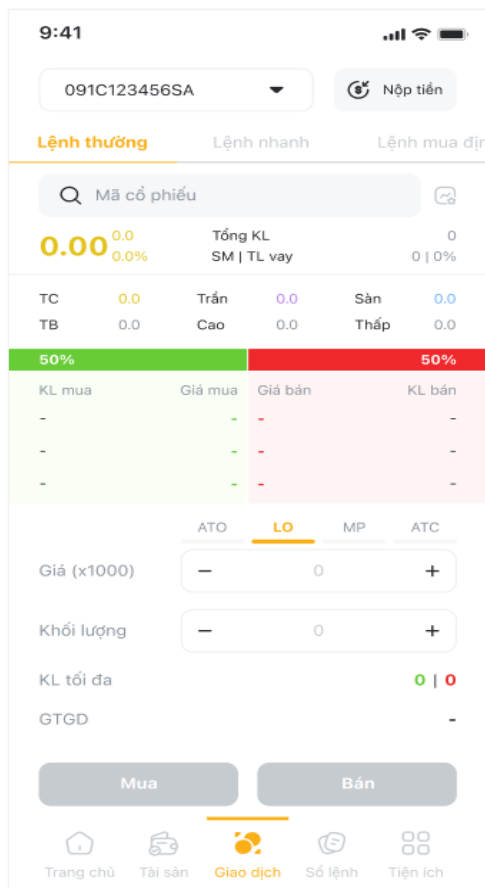
1.1. Lệnh thường

Khách hàng có thể đặt lệnh tại màn hình **Giao dịch** hoặc tại màn hình **Chi tiết mã chứng khoán** trong mục Tìm kiếm

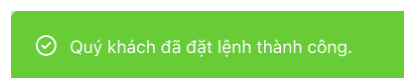
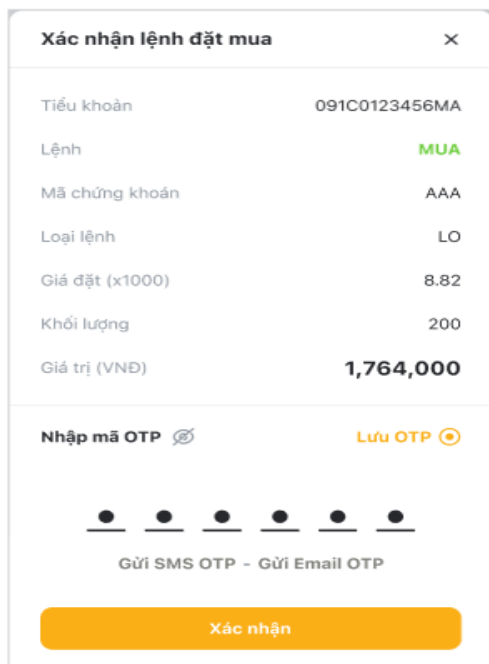


Để đặt **Lệnh thường** Mua/Bán chứng khoán, Khách Hàng thực hiện theo các bước sau:

- Bước 1: Vào một trong hai màn hình trên
- Bước 2: Chọn các trường thông tin sau:
 - Tiểu khoản: Chọn tiểu khoản muốn giao dịch
 - Mã chứng khoán: Nhập mã chứng khoán muốn giao dịch. Nếu giao dịch từ màn hình Chi tiết mã chứng khoán thì khách hàng không cần nhập thông tin này
 - Loại lệnh: Chọn loại lệnh muốn đặt
 - Giá: Nhập giá muốn đặt lệnh. Giá phải nằm trong khoảng trần sàn và phù hợp với bước giá của chứng khoán
 - Khối lượng: Nhập khối lượng muốn giao dịch



- Bước 3: Chọn nút **Mua** hoặc **Bán**, màn hình hiển thị thông báo **xác nhận lệnh**
- Bước 4: Nhập mã PIN/OTP để hoàn thành đặt lệnh
- Bước 5: Lệnh đặt thành công màn hình xuất hiện thông báo

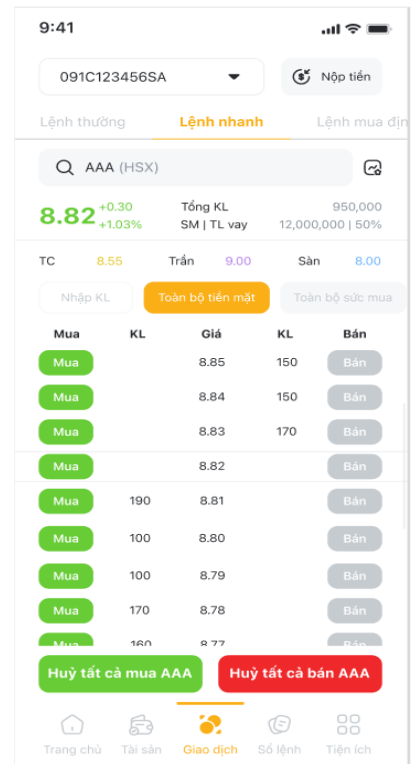
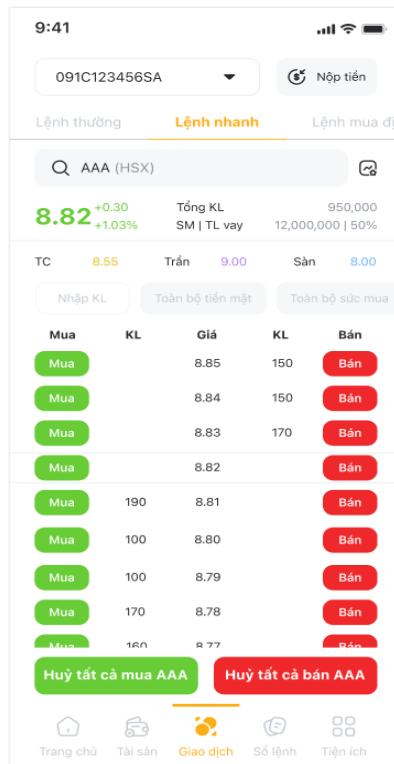
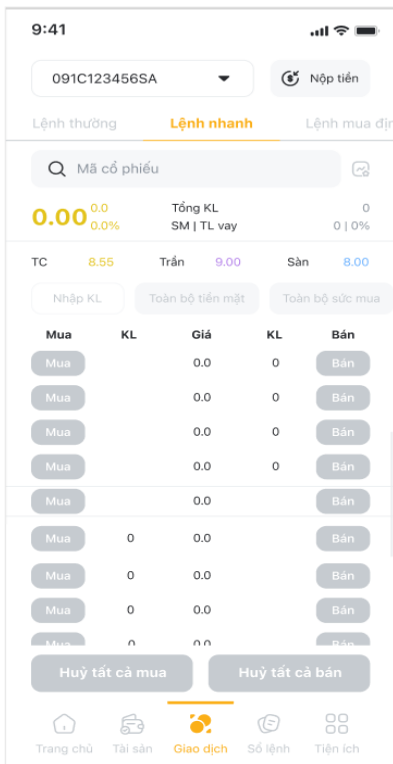


Quay về mục lục

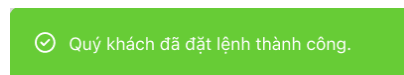
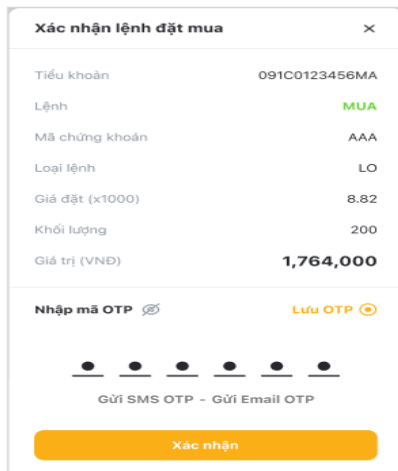
1.2. Lệnh nhanh

Để đặt **Lệnh nhanh** Mua/Bán chứng khoán, Khách Hàng thực hiện theo các bước sau:

- Bước 1: Tại màn hình **Giao dịch** chọn mục **Lệnh nhanh**.
- Bước 2: Nhập mã chứng khoán muốn giao dịch, màn hình hiển thị tất cả các bước giá trong phiên của mã chứng khoán.
- Bước 3: Nhập khối lượng chứng khoán muốn giao dịch vào ô **Nhập KL** hoặc chọn các chức năng giao dịch **Toàn bộ tiền mặt**, **Toàn bộ sức mua** (đối với lệnh mua), **Bán toàn bộ** (đối với lệnh bán).
- Bước 3: Chọn nút **Mua** hoặc **Bán** tại mức giá mong muốn, màn hình hiển thị thông báo **xác nhận lệnh**.



- Bước 4: Nhập mã PIN/OTP để hoàn thành đặt lệnh
- Bước 5: Lệnh đặt thành công màn hình xuất hiện thông báo



Quay về mục lục

1.3. Lệnh mua định kỳ

Mua Cổ Phiếu Định Kỳ là lệnh đầu tư có hệ thống trong một khoảng thời gian được ấn định trước, theo đó Khách Hàng sẽ định kỳ chuẩn bị một khoản đầu tư nhất định trên tài khoản theo thời gian Khách Hàng lựa chọn (hàng ngày/tuần/tháng).

Tại màn hình **Giao dịch**, chọn tab **Lệnh mua định kỳ**, Khách hàng thực hiện các bước đặt lệnh mua cổ phiếu định kỳ như sau:

- Bước 1: Chọn các trường thông tin:
 - Tiểu khoản: Chọn tiểu khoản muốn giao dịch
 - Mã chứng khoán: Nhập mã chứng khoán muốn giao dịch.
 - Đầu tư: Chọn Giá trị hoặc Khối lượng và nhập thông tin vào ô tương ứng
 - Tần suất: là tuần suất định kỳ mua theo thời gian ngày, tuần hoặc tháng
 - Lặp lại: có thời hạn và không thời hạn
 - Thời gian: từ ngày thực hiện lệnh mua định kỳ đầu tiên đến ngày thực hiện lệnh mua định kỳ cuối cùng.
- Bước 2: Tích Đồng ý vào điều khoản và điều kiện của lệnh mua định kỳ

The screenshot shows the 'Lệnh mua định kỳ' (Recurring Buy Order) screen. At the top, the account number '091C123456SA' and a 'Nộp tiền' (Deposit) button are visible. Below, there are tabs for 'thường', 'Lệnh nhanh', and 'Lệnh mua định kỳ'. A search bar contains 'Mã cổ phiếu'. The current stock price is '0.00' with a '0.0%' change. The 'Đầu tư' (Investment) section has 'Giá trị' (Value) selected with a value of '0'. The 'Tần suất' (Frequency) is set to 'Hàng ngày' (Daily). The 'Lặp lại' (Repeat) section has 'Lần' (Times) selected with a value of '0'. The 'Thời gian' (Time) section shows the start date '23/03/2023' and the end date 'Ngày kết thúc'. A checkbox for 'Tôi đã đọc và đồng ý với quy định Lệnh mua định kỳ.' is unchecked. A 'Mua' button is at the bottom.

The screenshot shows the 'Lệnh mua định kỳ' screen with the following values: 'Giá trị' (Value) is set to '100,000,000'. The 'Tần suất' (Frequency) remains 'Hàng ngày'. The 'Lặp lại' (Repeat) section has 'Lần' (Times) set to '10'. The 'Thời gian' (Time) section shows the start date '23/03/2023' and the end date '02/04/2023'. The checkbox for 'Tôi đã đọc và đồng ý với quy định Lệnh mua định kỳ.' is now checked. The 'Mua' button is highlighted in green.

The screenshot shows the 'Lệnh mua định kỳ' screen with the following values: 'Khối lượng' (Quantity) is selected with a value of '1,000'. The 'Tần suất' (Frequency) remains 'Hàng ngày'. The 'Lặp lại' (Repeat) section has 'Không thời hạn' (No limit) selected. The 'Thời gian' (Time) section shows the start date '23/03/2023' and the end date '31/12/9999'. The checkbox for 'Tôi đã đọc và đồng ý với quy định Lệnh mua định kỳ.' is checked. The 'Mua' button is highlighted in green.

- Bước 3: Nhập mã PIN/OTP để hoàn thành đặt lệnh
- Bước 4: Lệnh đặt thành công màn hình xuất hiện thông báo

Quay về mục lục

Xác nhận lệnh đặt mua định kỳ ✕

Tiểu khoản: 091C0123456MA

Lệnh mua định kỳ: MUA

Mã chứng khoán: AAA

Tần suất: Hàng ngày

Thời gian: 23/03/2023 - 02/04/2023

Giá trị (VNĐ): **10,000,000**

Nhập mã OTP 👁 Lưu OTP 👁

1 3 5 4 3 1

Gửi SMS OTP - Gửi Email OTP

Xác nhận

✔

Quý khách đã sửa lệnh thành công.

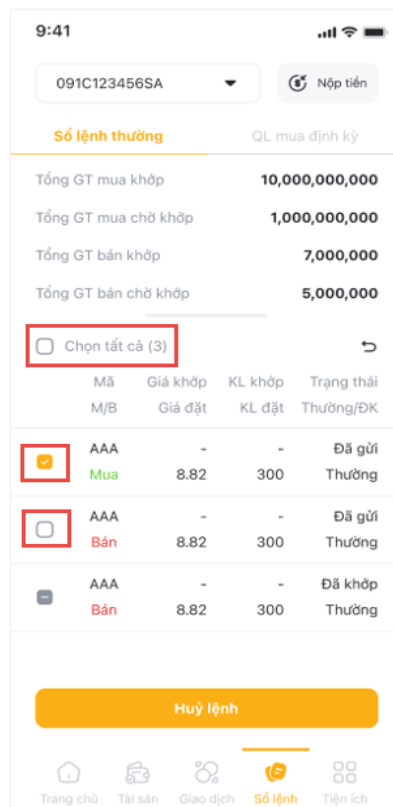
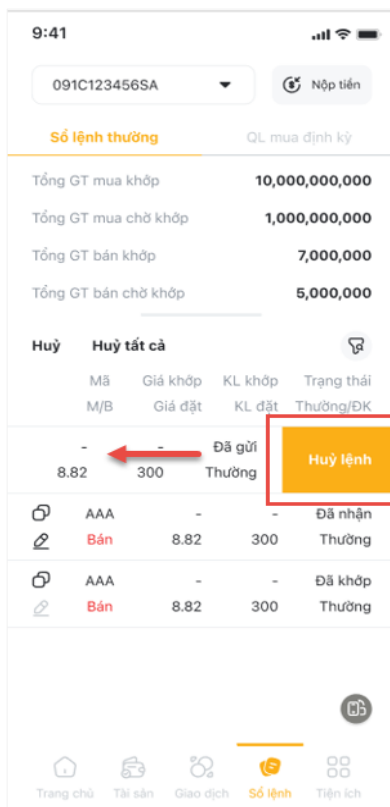
2. Hủy/Sửa lệnh

2.1. Hủy lệnh

Muốn hủy lệnh Khách hàng vào màn hình **Sổ lệnh**.

❖ Các bước **Hủy lệnh thường**:

- Bước 1: Chọn màn hình **Sổ Lệnh**, chọn Tiểu khoản và mục **Sổ lệnh thường**
- Bước 2: Khách hàng có thể Hủy lệnh theo 3 cách sau:
 - Cách 1: Tại từng dòng lệnh, kéo sang trái để hiển thị nút **Hủy lệnh** và bấm chọn
 - Cách 2: Chọn **Hủy/Hủy tất cả** và chọn ô tick tương ứng với lệnh muốn Hủy
 - Cách 3: Chọn từng lệnh để xem **Thông tin chi tiết** lệnh, sau đó chọn **Hủy lệnh**
- Bước 3: Sau khi chọn Hủy lệnh, xuất hiện màn hình **Xác nhận hủy lệnh**.



- Bước 4: Nhập mã PIN/OTP và nhấn xác nhận

[Quay về mục lục](#)

❖ **Màn hình ngang**

Khách hàng có thể lựa chọn xem màn hình ngang tại nút để xem đầy đủ thông tin lệnh đặt. Bấm nút một lần nữa để trở lại màn hình dọc.

Huỷ		Huỷ tất cả		Giá: x1000			
	Mã	Giá khớp	KL khớp	Trạng thái	Còn lại	Loại lệnh	Thời gian
	M/B	Giá đặt	KL đặt	Thưởng/ ĐK	Đã huỷ	%Lãi/ Lỗ	Kênh GD
	AAA	-	-	Đã gửi	300	LO	13:12:13
	Mua	8.82	300	Thưởng	0	-	KB Buddy
	AAA	8.82	300	Đã khớp	300	LO	13:12:13
	Bán	8.82	300	Thưởng	0	35.33%	KB Buddy

Các thao tác **Bộ lọc, Sửa lệnh** chỉ được thực hiện tại màn hình dọc.

Các thao tác **Hủy lệnh** tại màn hình ngang thực hiện tương tự như tại màn hình dọc:

Huỷ		Huỷ tất cả		Giá: x1000			
	Mã	Giá khớp	KL khớp	Trạng thái	Còn lại	Loại lệnh	Thời gian
	M/B	Giá đặt	KL đặt	Thưởng/ ĐK	Đã huỷ	%Lãi/ Lỗ	Kênh GD
	AAA	-	-	Đã gửi	300	LO	13:12:13
	Mua	8.82	300	Thưởng	0	-2.33%	KB Buddy
	AAA	8.82	300	Đã khớp	300	LO	13:12:13
	Bán	8.82	300	Thưởng	0	35.33%	KB Buddy

Huỷ		Huỷ tất cả		Giá: x1000			
	Mã	Giá khớp	KL khớp	Trạng thái	Còn lại	Loại lệnh	Thời gian
	M/B	Giá đặt	KL đặt	Thưởng/ ĐK	Đã huỷ	%Lãi/ Lỗ	Kênh GD
<input type="checkbox"/>	AAA	-	-	Đã gửi	300	LO	13:12:13
<input checked="" type="checkbox"/>	Mua	8.82	300	Thưởng	0	-	KB Buddy
<input type="checkbox"/>	AAA	8.82	300	Đã khớp	300	LO	13:12:13
<input type="checkbox"/>	Bán	8.82	300	Thưởng	0	35.33%	KB Buddy

Xác nhận hủy lệnh ✕

Tiểu khoản	Lệnh	Mã chứng khoán	Loại lệnh
091C123456SA	BÁN	AAA	LO
Giá đặt (x1000)	Khối lượng	Giá trị (VNĐ)	
8.82	2,000	1,764,000	

Nhập mã OTP

• • • • •

Gửi SMS OTP - Gửi Email OTP

Xác nhận

Lưu OTP

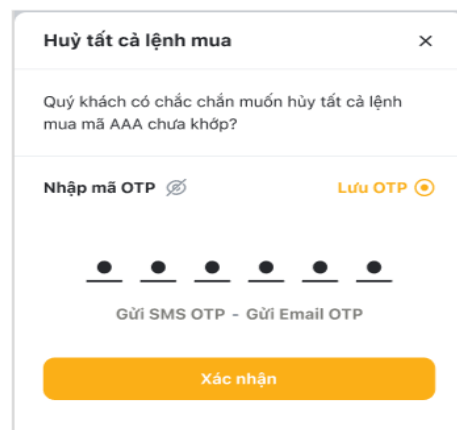
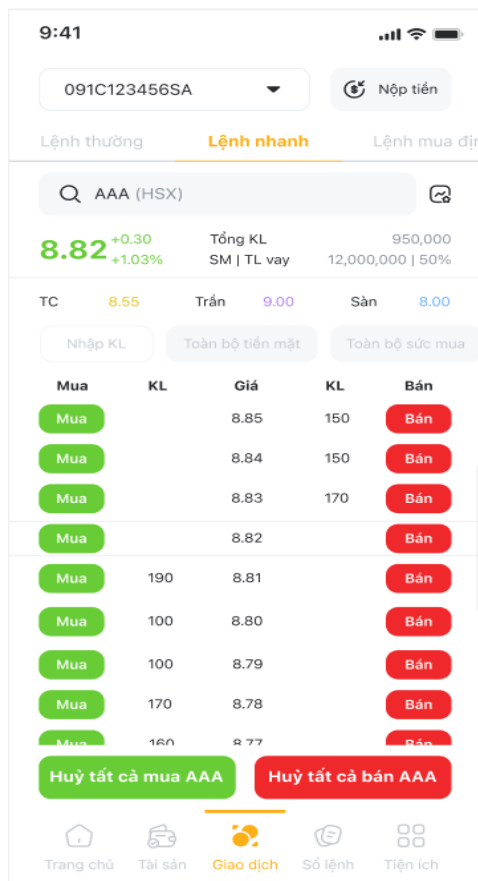
Quý khách đã hủy lệnh thành công.

❖ **Hủy lệnh nhanh**

Hủy lệnh nhanh tại màn hình **Lệnh nhanh**:


- Bước 1: Tại màn hình **Lệnh nhanh** nhấn nút **Hủy tất cả mua** hoặc **Hủy tất cả bán** Chuyển sang màn hình xác nhận
- Bước 2: Nhập OTP và nhấn xác nhận

[Quay về mục lục](#)

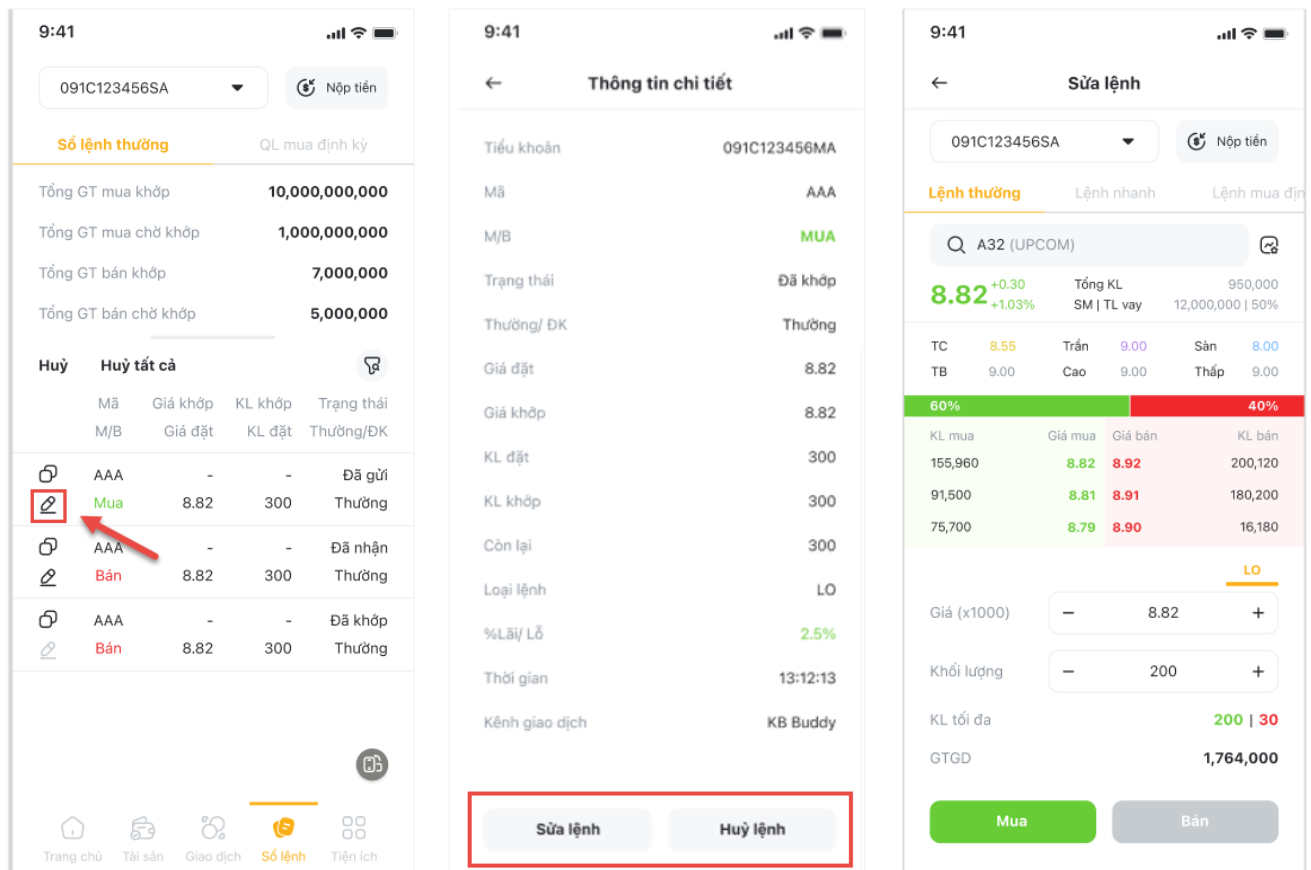


2.2. Sửa lệnh

Các bước **Sửa lệnh**:

- Bước 1: Chọn màn hình **Sổ Lệnh**, chọn Tiểu khoản và Tab **Sổ lệnh thường**
- Bước 2: Khách hàng có thể **Sửa lệnh** theo 2 cách sau:
 - Cách 1: Chọn biểu tượng  tại phía đầu dòng bên trái mỗi lệnh đặt
 - Cách 2: Chọn từng lệnh để xem **Thông tin chi tiết** lệnh, sau đó chọn **Sửa lệnh**
- Bước 3: Xuất hiện màn hình **Sửa lệnh**, Khách hàng nhập lại các thông tin muốn sửa, sau đó chọn nút Mua hoặc Bán theo như lệnh cũ, xuất hiện màn hình **Xác nhận sửa lệnh**

[Quay về mục lục](#)



➤ Bước 4: Nhập mã PIN/OTP và nhấn xác nhận

Xác nhận sửa lệnh
✕

Tiểu khoản	091C0123456MA
Lệnh	MUA
Mã chứng khoán	AAA
Loại lệnh	LO
Giá đặt (x1000)	8.82
Khối lượng	200
Giá trị (VND)	1,764,000

Nhập mã OTP
Lưu OTP

Gửi SMS OTP - Gửi Email OTP

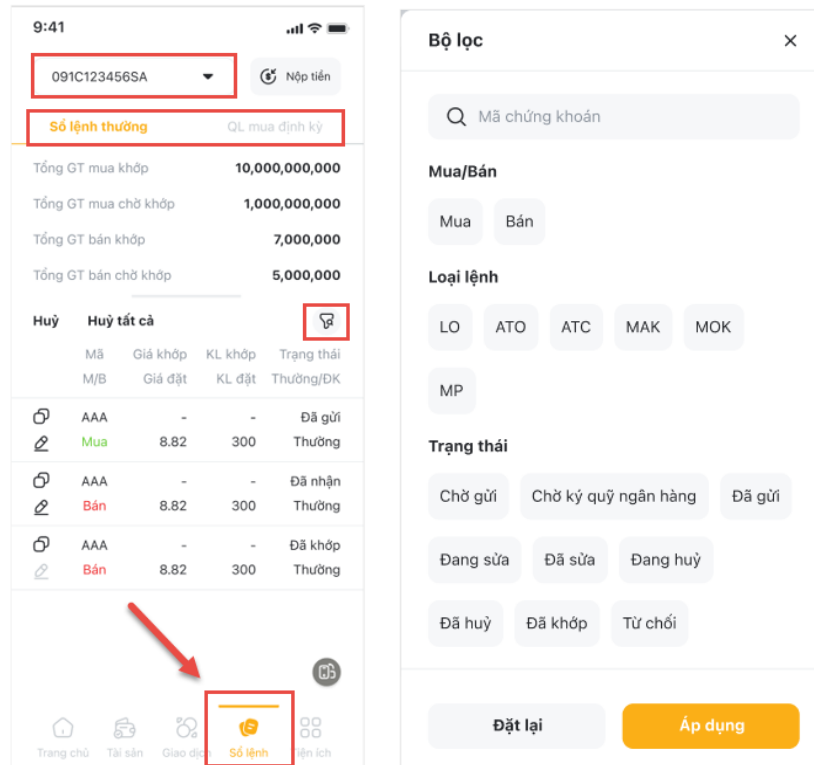
Xác nhận

Quay về mục lục

3. Sổ lệnh

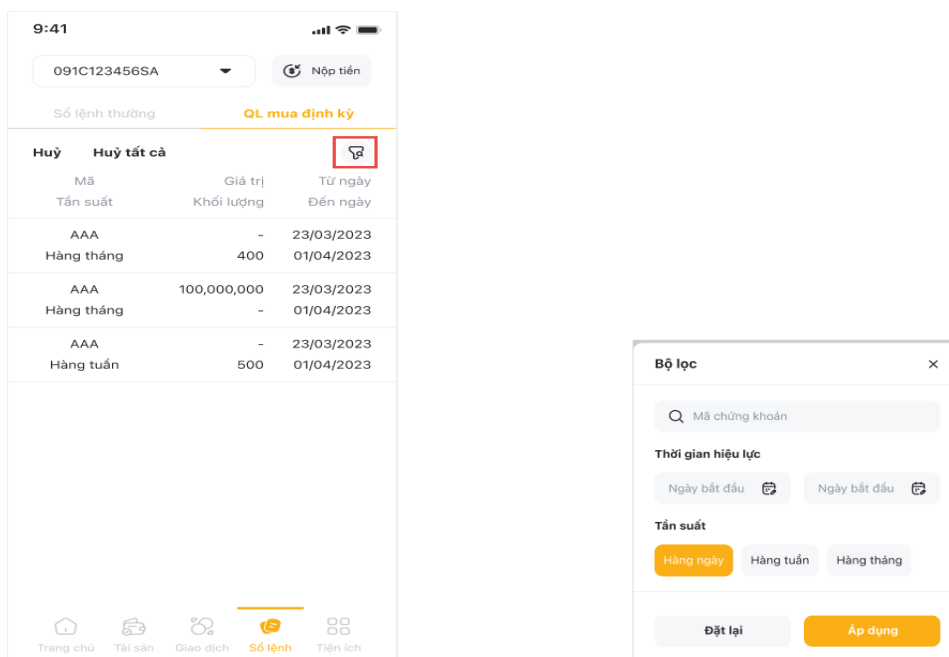
3.1. Sổ lệnh thường

Khách hàng có thể theo dõi thông tin trạng thái lệnh đặt trong ngày tại màn hình **Sổ Lệnh**. Khách hàng có thể lựa chọn xem Sổ lệnh theo tiểu khoản, theo **Sổ lệnh thường** hoặc **Quản lý mua định kỳ**, lựa chọn xem các lệnh theo tiêu chí tại **Bộ lọc**



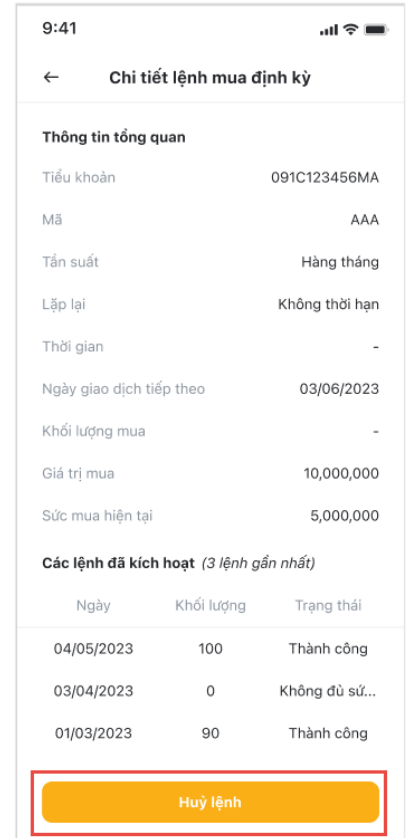
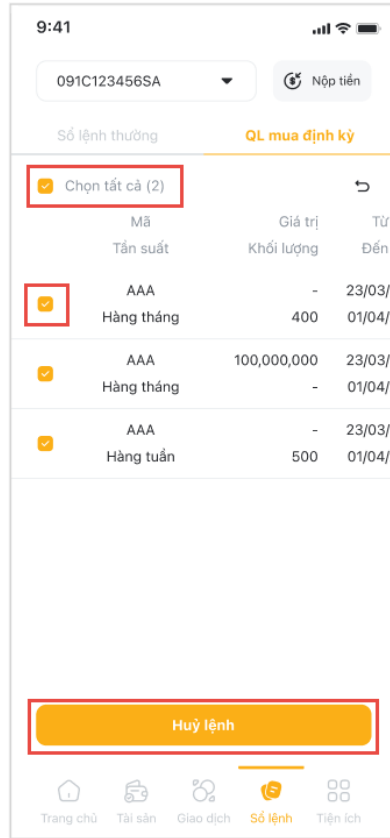
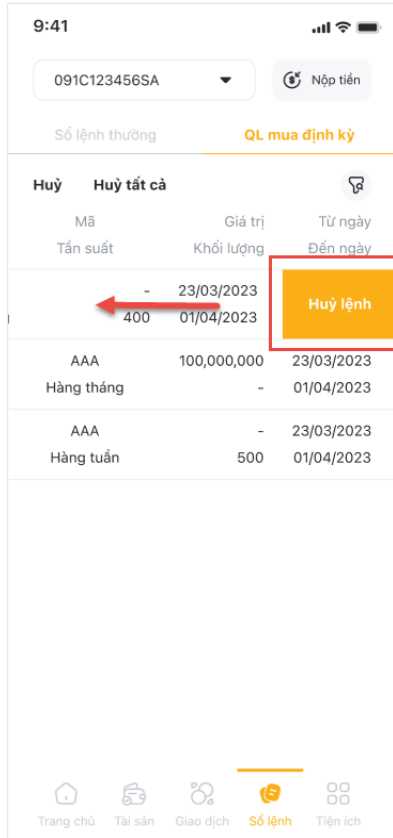
3.2. Quản lý lệnh định kỳ

Khách hàng có thể xem các lệnh mua định kỳ đã đặt tại màn hình **Sổ lệnh**, tab **QL mua định kỳ**, lựa chọn các tiêu chí trong **Bộ lọc** để xem các lệnh đáp ứng điều kiện mong muốn.

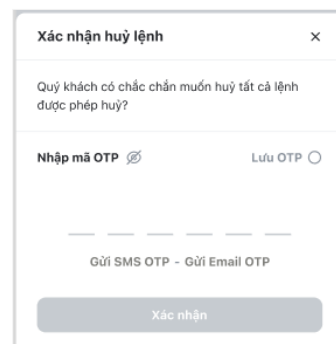


Các bước **Hủy lệnh mua định kỳ**:

- Bước 1: Chọn màn hình **Số Lệnh**, chọn Tiểu khoản và Tab **QL mua định kỳ**
- Bước 2: Khách hàng có thể Hủy lệnh theo 3 cách sau:
 - Cách 1: Tại từng dòng lệnh, kéo sang trái để hiển thị nút **Hủy lệnh** và bấm chọn
 - Cách 2: Chọn **Hủy/Hủy tất cả** và chọn ô tick tương ứng với lệnh muốn Hủy
 - Cách 3: Chọn từng lệnh để xem **Thông tin chi tiết** lệnh, sau đó chọn **Hủy lệnh**
- Bước 3: Sau khi chọn Hủy lệnh, xuất hiện màn hình **Xác nhận hủy lệnh**.



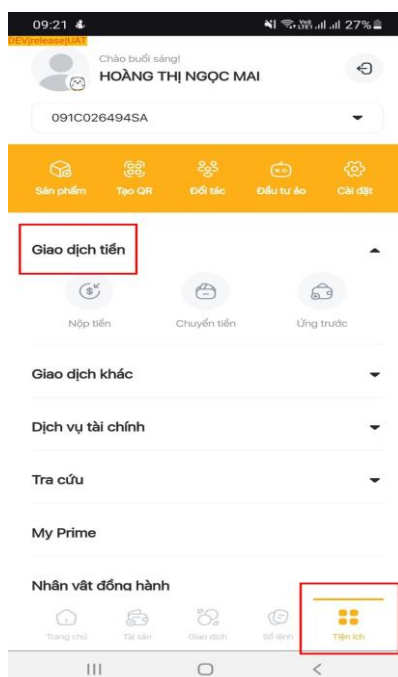
- Bước 4: Nhập mã PIN/OTP và nhấn xác nhận



Quay về mục lục

V. GIAO DỊCH TIỀN

Tại màn hình tab **Tiện ích** mục **Giao dịch tiền** bao gồm **Chuyển tiền** và **Ứng trước tiền bán**



1. Nộp tiền

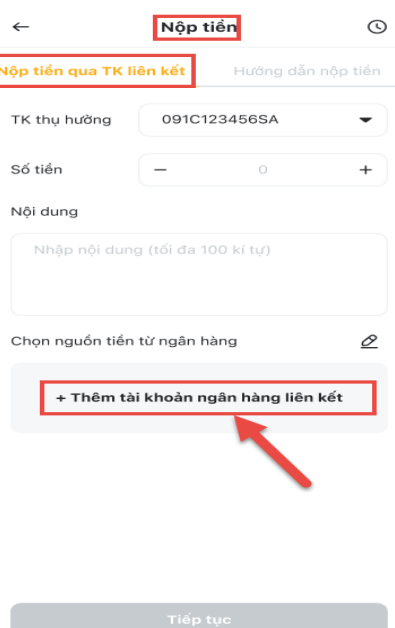
Tại mục **Giao dịch tiền** chọn mục **Nộp tiền** chuyển sang màn hình bao gồm các mục nộp tiền: **Nộp tiền qua TK liên kết** và **Hướng dẫn nộp tiền**.

1.1. Nộp tiền qua TK liên kết

❖ Thêm tài khoản ngân hàng liên kết

Tại màn hình **Nộp tiền qua tài khoản liên kết** Khách hàng có thể đăng ký mới hoặc đăng ký thêm tài khoản ngân hàng liên kết theo các bước:

- Bước 1: Tại màn hình **Nộp tiền qua TK liên kết** chọn mục **Thêm tài khoản ngân hàng liên kết** chuyển sang màn hình **Liên kết tài khoản ngân hàng**



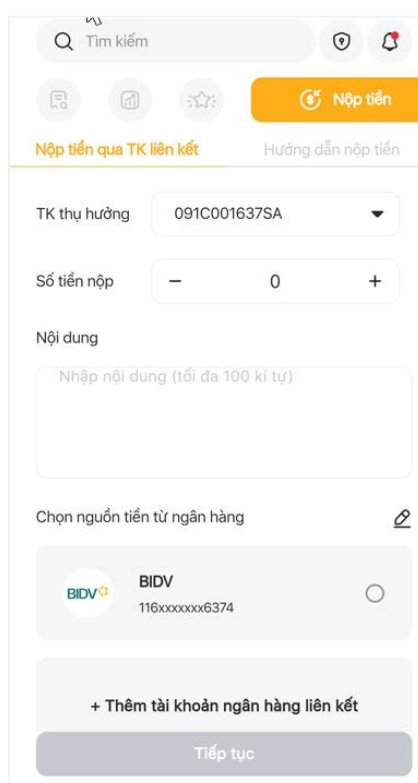
Quay về mục lục

- Bước 2: Lựa chọn Ngân hàng để đăng ký liên kết
- Bước 3: Tick chọn "Tôi đã đọc và đồng ý với các điều khoản và điều kiện dịch vụ liên kết tài khoản giữa KBSV và Ngân Hàng"
- Bước 4: Nhấn nút **Xác nhận**

❖ **Nộp tiền qua tài khoản ngân hàng liên kết**

Để nộp tiền qua TK liên kết, Khách hàng thực hiện các bước như sau:

- Bước 1: Lựa chọn chọn tiểu khoản nộp tiền vào
- Bước 2: Điền thông tin "Số tiền nộp" và nội dung (Không bắt buộc)
- Bước 3: Chọn nguồn tiền từ ngân hàng
- Bước 4: Nhấn nút tiếp tục để chuyển sang màn hình đăng nhập của Ngân hàng đã chọn và hoàn tất các bước theo hướng dẫn



❖ **Hủy tài khoản ngân hàng liên kết**

Tại màn hình **Nộp tiền qua TK liên kết** Khách hàng có thể hủy đăng ký tài khoản ngân hàng liên kết theo các bước:

- Bước 1: Tại màn hình **Nộp tiền qua TK liên kết** chọn mục biểu tượng chỉnh sửa tại dòng **Chọn nguồn tiền từ ngân hàng** xuất hiện biểu tượng **Hủy liên kết**
- Bước 2: Nhấn chọn biểu tượng **Hủy liên kết** chuyển sang màn hình xác nhận **Hủy liên kết**
- Bước 3: Tại màn hình **Hủy liên kết ngân hàng** nhấn nút **Xác nhận**

1.2. Hướng dẫn nộp tiền

Tại màn hình **Nộp tiền** chọn tab **Hướng dẫn nộp tiền**

Màn hình **Hướng dẫn nộp tiền** có biểu tượng ngân hàng có hướng dẫn chi tiết và hướng dẫn chung với tất cả các ngân hàng

[Quay về mục lục](#)

- ❖ Nộp tiền trực tiếp tại app: đối với các Ngân hàng: BIDV; VCB; VPB; MSB: Khách hàng chọn trực tiếp vào biểu tượng Ngân hàng sẽ có hướng dẫn chi tiết

Hướng dẫn nộp tiền BIDV

1/4

• Chọn "Dịch vụ chứng khoán" tại màn hình chính

Hướng dẫn nộp tiền VCB

1/2

• Chọn "Dịch vụ chứng khoán" tại mục đầu tư (màn hình chính)

Hướng dẫn nộp tiền VPBank

1/4

• Chọn "Nạp tiền chứng khoán" tại màn hình chính

Hướng dẫn nộp tiền MSB

1/5

• Chọn "Dịch vụ" tại màn hình chính

Quay về mục lục

❖ Hướng dẫn nộp tiền tại Ngân hàng khác

← **Hướng dẫn nộp tiền NH khác** ▾

1/3



Đăng nhập vào màn hình app/ trang web của ngân hàng để nộp tiền vào tài khoản chứng khoán

2/3

Nhập thông tin người thụ hưởng hoặc quét mã QR:

1. Nhập thông tin người thụ hưởng:

- Tài khoản thụ hưởng: <KBSV + Số tài khoản chứng khoán + Tên tiểu khoản>
- Ngân hàng thụ hưởng: <Chọn Ngân hàng BIDV>
- Họ tên người thụ hưởng: <Tự động hiện>
- Số tiền: Nhập số tiền cần chuyển

Tiểu khoản thưởng	KBSV091C123456SA	
Tiểu khoản ký quỹ	KBSV091C123456MA	

(091C123456 là số TKCK tại KBSV)

2. Quét mã QR


Lấy mã QR nộp tiền tại mục Tiện ích/ Tạo QR

3/3

Nhập OTP và xác nhận giao dịch

1.3. Lịch sử nộp tiền

Tại màn hình **Nộp tiền** chọn biểu tượng **Lịch sử** chuyển sang màn hình **Lịch sử nộp tiền**

← **Nộp tiền** 


Nộp tiền qua TK liên kết | Hủy | **Lịch sử nộp tiền**


TK thụ hưởng **Biểu tượng lịch sử** ▾

Số tiền - 0 +

Nội dung

Nhập nội dung (tối đa 100 ký tự)


Chọn nguồn tiền từ ngân hàng 



BIDV

40054565123

○



VPB

1900123456

○

+ Thêm tài khoản ngân hàng liên kết

Tiếp tục

← **Lịch sử nộp tiền** 

091C123456SA

▾



Không tìm thấy thông tin.

Tại màn hình **Lịch sử nộp tiền** nhấn vào biểu tượng thời gian, lựa chọn khoảng thời gian tra cứu lịch sử lệnh nộp tiền vào tài khoản. Màn hình hiện thông tin chi tiết lịch sử lệnh tiền nộp vào tài khoản theo khoảng thời gian tra cứu

2. Chuyển tiền

Tại mục **Giao dịch tiền** chọn mục **Chuyển tiền** chuyển sang màn hình bao gồm các mục chuyển tiền: **Chuyển tiền nội bộ** và **Chuyển tiền ra Ngân Hàng**.

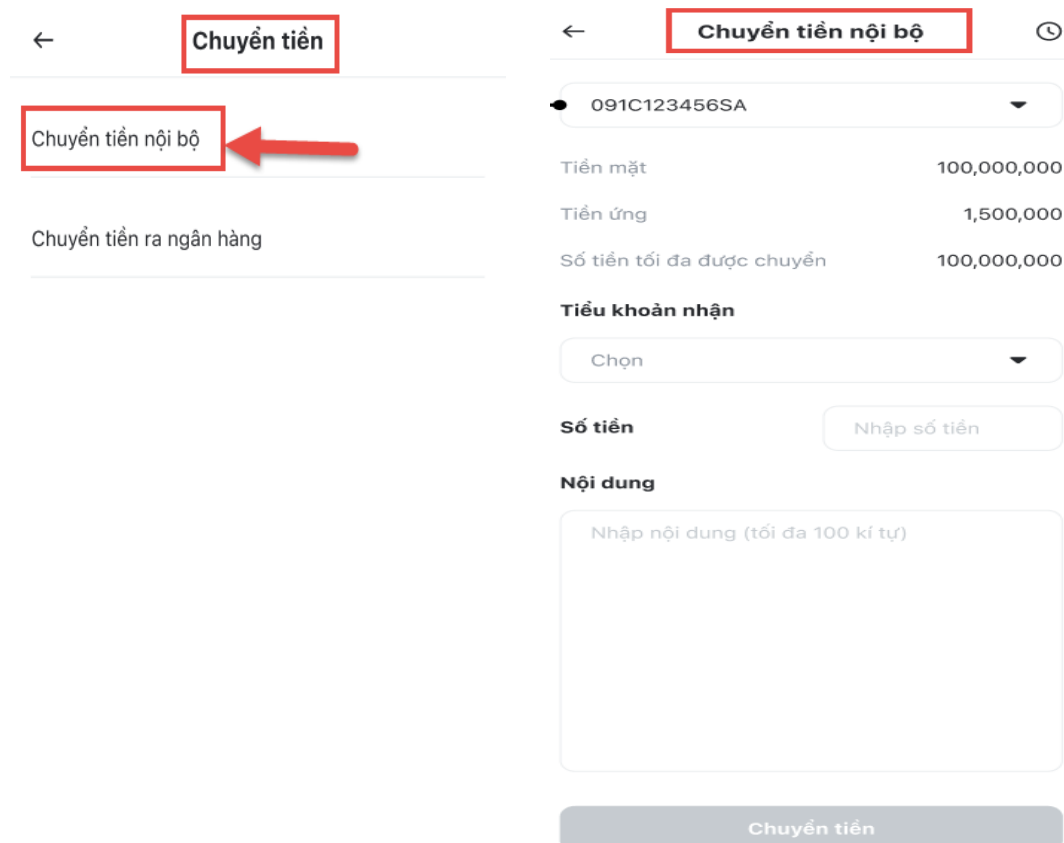
[Quay về mục lục](#)

2.1. Chuyển tiền nội bộ

❖ Chuyển tiền nội bộ

Chuyển tiền nội bộ là giao dịch mà Khách hàng có thể chuyển tiền giữa các tiểu khoản của tài khoản. Màn hình chuyển tiền nội bộ bao gồm: **Chuyển tiền nội bộ** và **Lịch sử**

Để thực hiện giao dịch **Chuyển Tiền Nội Bộ**, tại màn hình **Giao dịch tiền** chọn **Chuyển Tiền Nội Bộ**:

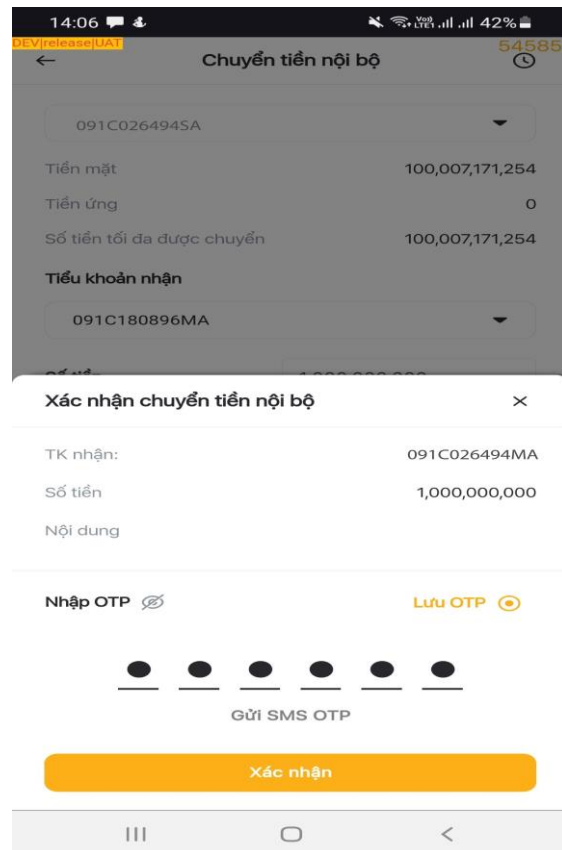
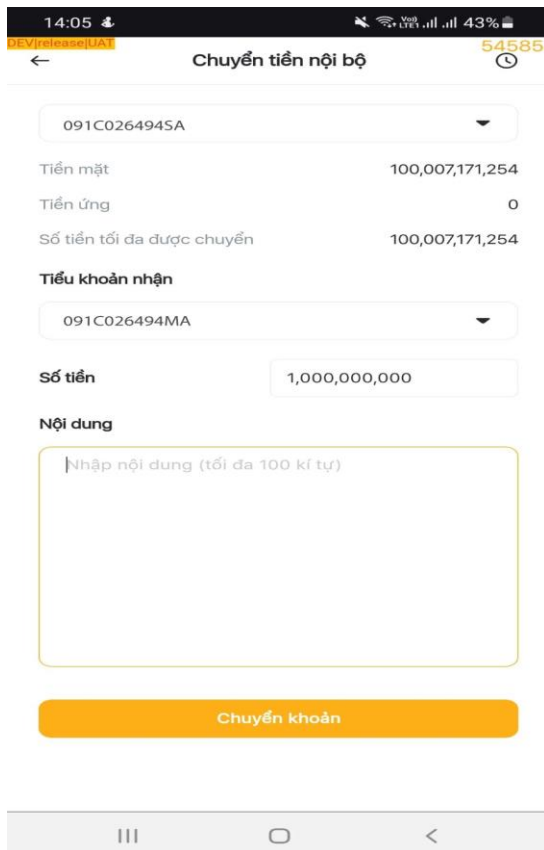


The image displays two screenshots from the KB Buddy Pro mobile application. The left screenshot shows the 'Chuyển tiền' (Transfer Money) menu, where 'Chuyển tiền nội bộ' (Internal Transfer) is highlighted with a red box and a red arrow. The right screenshot shows the 'Chuyển tiền nội bộ' form, which includes a dropdown menu for the account number (091C123456SA), a table for transfer details, a dropdown for the receiving account, a field for the amount, and a text area for the transfer content. A 'Chuyển tiền' button is visible at the bottom.

Loại tiền	Số tiền
Tiền mặt	100,000,000
Tiền ứng	1,500,000
Số tiền tối đa được chuyển	100,000,000

Để chuyển tiền nội bộ Khách hàng thực hiện theo các bước

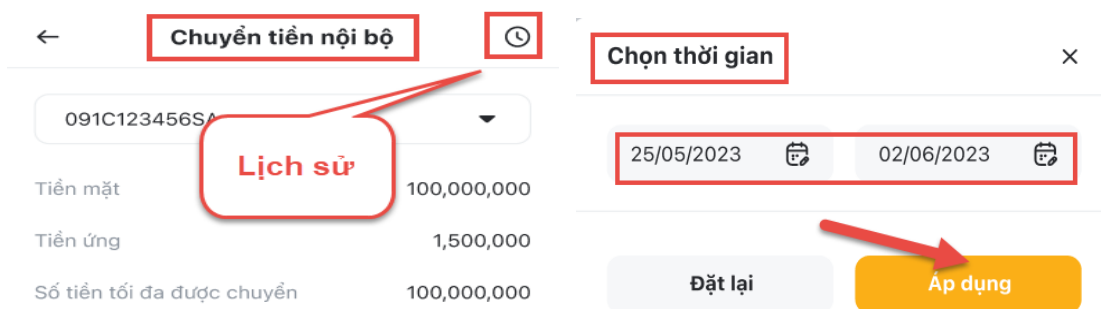
- Bước 1: Chọn tiểu khoản chuyển tiền
- Bước 2: Chọn tiểu khoản nhận tiền.
- Bước 3: Nhập số tiền
- Bước 4: Nhập nội dung chuyển tiền (không bắt buộc)
- Bước 5: Nhấn **Chuyển khoản** sẽ chuyển sang màn hình xác nhận giao dịch chuyển tiền
- Bước 6: Nhập OTP và nhấn nút **Xác nhận**



❖ Lịch sử chuyển tiền nội bộ

Để xem lịch sử chuyển tiền nội bộ, tại tab **Giao dịch tiền** màn hình **Chuyển Tiền Nội Bộ** chọn biểu tượng **Lịch sử**:

- Bước 1: Nhấn vào biểu tượng **Lịch sử** chuyển sang màn hình lịch sử
- Bước 2: Chọn tiểu khoản muốn tra cứu lịch sử chuyển tiền nội bộ
- Bước 3: Chọn khoảng thời gian tra cứu và nhấn nút **Áp dụng** chuyển sang màn hình thông tin lịch sử chuyển tiền nội bộ với các thông tin đã lọc.



- Bước 4: Nhấn vào từng giao dịch để chuyển sang màn hình chi tiết

Lịch sử giao dịch

091C123456SA

Chuyển tiền nội bộ	14/06/2023
TK chuyển: 091C123456SA	
TK nhận: 091C123456MA	
Trạng thái: Đang xử lý	10,000,000
Chuyển tiền nội bộ	12/06/2023
TK chuyển: 091C123456SA	
TK nhận: 091C123456MA	
Trạng thái: Hoàn tất	50,000,000

Chi tiết giao dịch

Ngày	14/04/2023
TK chuyển	091C123456SA
TK nhận	091C123456MA
Trạng thái	Đang xử lý
Kênh GD	KB Buddy Pro
Số tiền	10,000,000
Nội dung	123456, Nguyen Dang Hoang, BIDV, chuyen tien TKCK ngay 09/01/2023 vao tai khoan.

2.2. Chuyển tiền ra Ngân Hàng

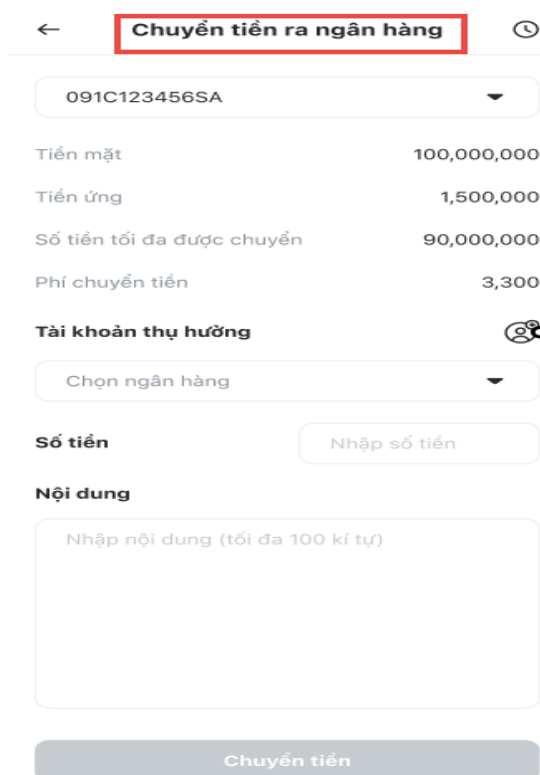
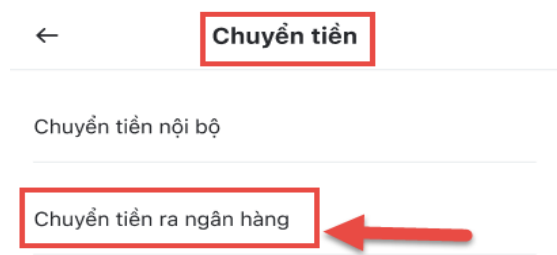
Màn hình chuyển tiền ra Ngân àng bao gồm 03 tab: **Chuyển tiền ra Ngân Hàng; Lịch sử** và **Đăng ký người thụ hưởng**

❖ Chuyển tiền ra Ngân Hàng

Khách hàng có thể chuyển tiền tới các tài khoản ngân hàng đã đăng kí với KBSV

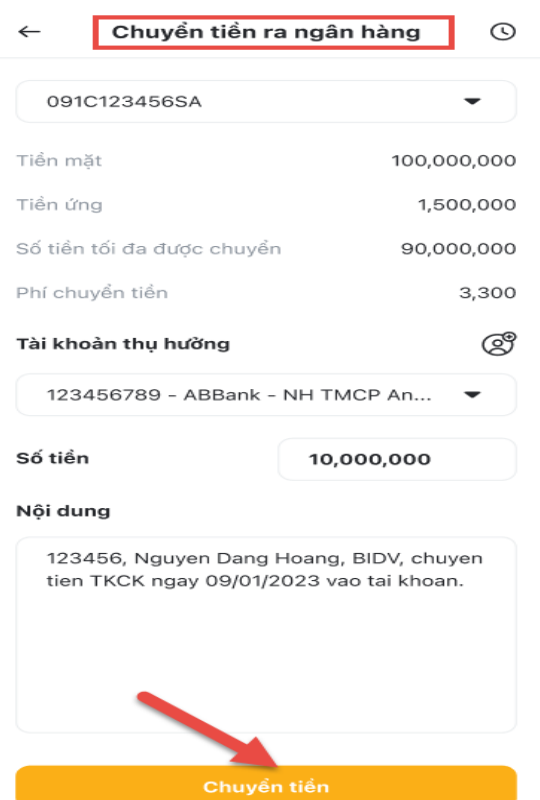
Để thực hiện giao dịch **Chuyển Tiền ra Ngân Hàng**, tại màn hình **Giao dịch tiền** chọn **Chuyển Tiền ra Ngân Hàng**:

[Quay về mục lục](#)



Để chuyển tiền ra Ngân Hàng Khách hàng thực hiện theo các bước:

- Bước 1: Chọn tiểu khoản muốn thực hiện giao dịch.
- Bước 2: Chọn tài khoản thụ hưởng đã đăng ký với KBSV.
- Bước 3: Nhập số tiền muốn chuyển hoặc nhấn vào Số dư có thể chuyển.
- Bước 4: Nhập nội dung chuyển tiền (không bắt buộc).




[Quay về mục lục](#)

- Bước 5: Nhấn **Chuyển tiền**
- Bước 6: Nhập OTP và nhấn nút **Xác nhận**
- Bước 7: Chuyển tiền thành công, hệ thống hiển thị thông báo:

Xác nhận chuyển tiền ra ngân hàng ×

TK thụ hưởng	123456789 - ABBank - NH TMCP An Bình (ABB) - Fullname 091FID2638
Số tiền	10,000,000
Nội dung	123456, Nguyen Dang Hoang, BIDV, chuyen tien TKCK ngay 09/01/2023 vao tai khoan.

Nhập mã OTP 

Gửi SMS OTP

Xác nhận

Lịch sử

Giao dịch khác



Hoàn tất!

Quý khách đã chuyển tiền thành công!

❖ **Lịch sử**

Để xem lịch sử chuyển tiền nội bộ, tại tab **Giao dịch tiền** màn hình **Chuyển Tiền ra ngân hàng** chọn biểu tượng **Lịch sử**:

- Bước 1: Nhấn vào biểu tượng **Lịch sử** chuyển sang màn hình lịch sử
- Bước 2: Chọn tiểu khoản muốn tra cứu lịch sử chuyển tiền ra ngân hàng

←


Chuyển tiền ra ngân hàng

🕒

091C123456SA
▼

Biểu tượng lịch sử

Tiền mặt	00,000,000
Tiền ứng	1,500,000
Số tiền tối đa được chuyển	90,000,000
Phí chuyển tiền	3,300

Tài khoản thụ hưởng 

Chọn ngân hàng
▼

Số tiền

Nội dung

Nhập nội dung (tối đa 100 kí tự)

Chuyển tiền

←

Lịch sử giao dịch

📅

091C123456SA

Chọn thời gian



Không tìm thấy thông tin.

[Quay về mục lục](#)

- Bước 3: Chọn khoảng thời gian tra cứu và nhấn nút **Áp dụng** chuyển sang màn hình thông tin lịch sử chuyển tiền ra ngân hàng với các thông tin đã lọc.
- Bước 4: Nhấn vào từng giao dịch chuyển sang màn hình chi tiết của từng giao dịch muốn xem

Lịch sử giao dịch

091C123456SA

Chuyển tiền ra ngân hàng 14/06/2023
TK chuyển: 091C123456MA
TK thụ hưởng: 0001113333 - Maritime - NH TMC...
Trạng thái: Đang xử lý **10,000,000**

Chuyển tiền ra ngân hàng 12/06/2023
TK chuyển: 091C123456MA
TK thụ hưởng: 0001113333 - MBBank
Trạng thái: Hoàn tất **50,000,000**

Chi tiết giao dịch

Ngày 22/04/2023
Người thụ hưởng Tran Phuong Lan
TK thụ hưởng 0001113333
Ngân hàng thụ hưởng MBBank
Trạng thái Đang xử lý
Kênh GD KB Buddy Pro
Số tiền 10,000,000
Nội dung 123456, Nguyen Dang Hoang, BIDV, chuyen tien TKCK ngay 09/01/2023 vao tai khoan.

❖ **Đăng ký người thụ hưởng**

Khách hàng có thể đăng ký người thụ hưởng (cùng chủ tài khoản) online.

Để đăng ký tài khoản thụ hưởng, tại màn hình **Chuyển Tiền ra Ngân Hàng** chọn nút **Đăng ký người thụ hưởng** chuyển sang màn hình **Đăng ký người thụ hưởng**

Chuyển tiền ra ngân hàng

091C123456SA

Tiền mặt 100,000,000
Tiền ứng 1,500,000
Số tiền 90,000,000
Phí chi 3,300

Tài khoản thụ hưởng
Chọn ngân hàng

Số tiền Nhập số tiền

Nội dung
Nhập nội dung (tối đa 100 ký tự)

Chuyển tiền

Đăng ký người thụ hưởng

Người thụ hưởng
TRAN PHUONG LAN

Tài khoản thụ hưởng
Nhập số tài khoản

Ngân hàng thụ hưởng
Chọn ngân hàng

Chi nhánh
Chọn chi nhánh

Tỉnh/ Thành phố
Nhập tỉnh/ thành phố

Tên gợi ý
Nhập tên gợi ý

Xác nhận

Quay về mục lục

Khách hàng thực hiện theo các bước

- Bước 1: Tên người thụ hưởng được hệ thống điền sẵn là tên của Khách hàng
- Bước 2: Nhập số tài khoản người thụ hưởng,
- Bước 3: Chọn Ngân hàng thụ hưởng; Chọn chi nhánh Ngân Hàng thụ hưởng; Chọn tỉnh/Thành phố; Nhập tên gợi ý
- Bước 4: Nhấn Xác nhận
- Bước 5: Nhập OTP và nhấn nút **Xác nhận**

← Đăng ký người thụ hưởng 🔍

Người thụ hưởng

TRAN PHUONG LAN

Tài khoản thụ hưởng

1112345123

Ngân hàng thụ hưởng

ABBANK - NH TMCP AN BINH (ABB)

Chi nhánh

ABBANK BA RIA VUNG TAU

Tỉnh/ Thành phố

Bà Rịa Vũng Tàu

Tên gợi ý

DatPham

Xác nhận

Xác nhận đăng ký người thụ hưởng ✕

TK thụ hưởng: 1112345123

Ngân hàng: ABBANK - NH TMCP AN BINH (ABB)

Chi nhánh: ABBANK BA RIA VUNG TAU

Tỉnh/ Thành phố: Bà Rịa Vũng Tàu

Tên gợi ý: DatPham

Nhập mã OTP 🔍

Gửi SMS OTP

Xác nhận

- Bước 6: Đăng ký người thụ hưởng thành công trả ra thông báo



Hoàn tất!

Quý khách đã đăng ký người thụ hưởng thành công.

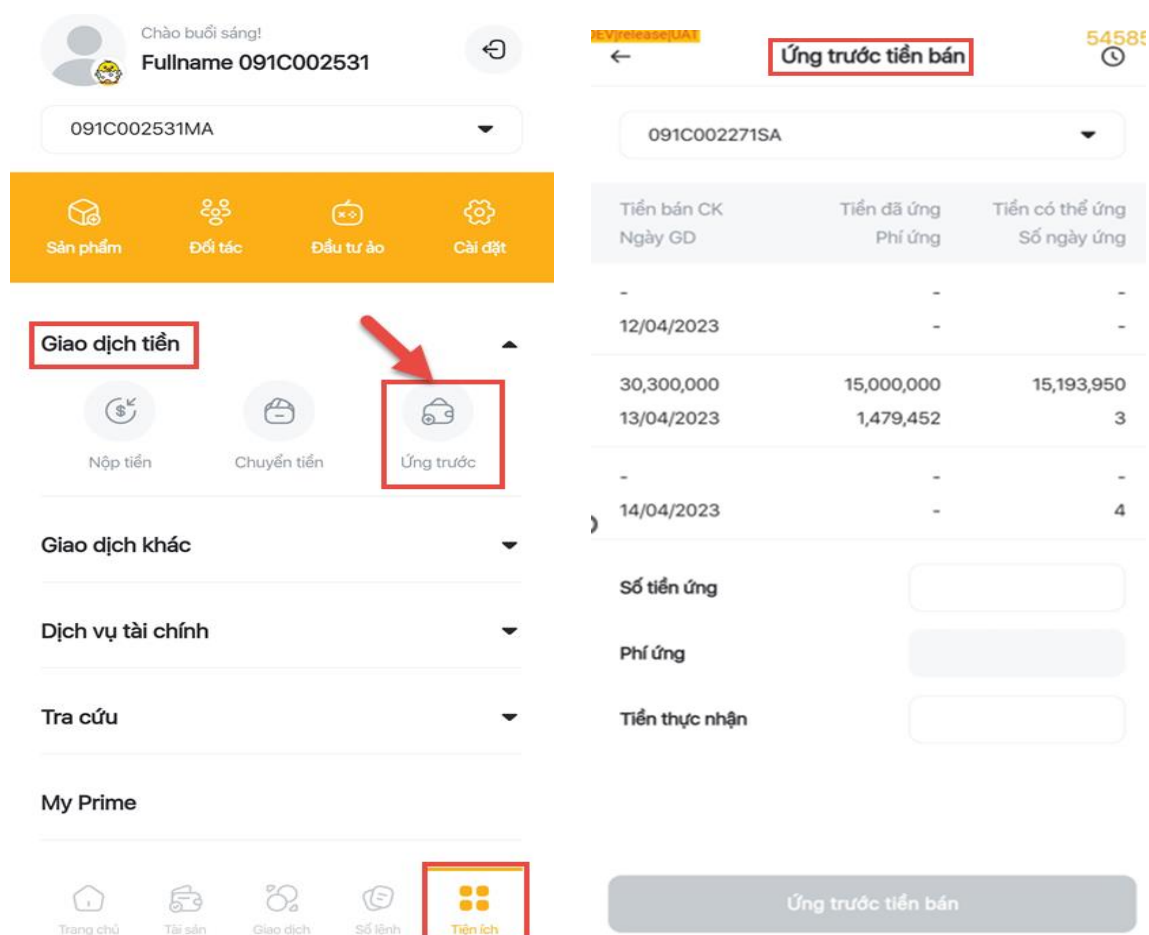
Đóng

3. Ứng trước tiền bán

Là một dịch vụ cho phép khách hàng sử dụng trước tiền bán chứng khoán khi chưa đến ngày thanh toán bù trừ. Hiện nay KBSV đang cung cấp dịch vụ ứng trước từng lần và ứng trước tự động.

Tại màn hình **Tiện ích** mục **Giao dịch tiên** chọn **Ứng trước** chuyển sang màn hình **Ứng trước tiền bán**

[Quay về mục lục](#)



2.1. Ứng trước từng lần

Đối với trường hợp tiểu khoản không đăng ký ứng trước tự động, Khách hàng có thể tự ứng trước tiền bán với số tiền và phí ứng trước tiền bán theo quy định của KBSV.

Để tự ứng trước tiền bán Khách hàng thực hiện theo các bước sau:

- Bước 1: chọn tiểu khoản thực hiện ứng trước tiền bán. Với những tiểu khoản đăng ký ứng trước tự động, chức năng này chỉ dành cho việc tra cứu thông tin.
- Bước 2: Nhập số tiền muốn ứng (số tiền ứng không được lớn hơn tiền ứng chứng khoán tối đa). Khách hàng có thể nhập số tiền vào 1 trong 2 mục **Số tiền ứng trước** hoặc mục **Số tiền thực nhận**, hệ thống tự động tính **Phí ứng trước** theo quy định và tự động điền số tiền vào mục còn lại (Số tiền thực nhận = Số tiền ứng trước – Phí ứng trước)
- Bước 3: Nhấn nút **Ứng trước tiền bán** xuất hiện form **Xác nhận ứng trước tiền bán**.
- Bước 4: tại màn hình **Xác nhận ứng trước tiền bán** nhập OTP và nhấn nút **Xác nhận**

[Quay về mục lục](#)

←
Ứng trước tiền bán
🕒

091C123456SA
▼

Tiền bán CK Ngày GD	Tiền đã ứng Phí ứng	Tiền có thể ứng Số ngày ứng
20,000,000 03/03/2023	- -	20,000,000 2
50,000,000 01/03/2023	20,000,000 50,000	30,000,000 2
30,000,000 17/02/2023	20,000,000 50,000	9,000,000 2

Số tiền ứng 59,000,000

Phí ứng 100,000


Số tiền thực nhận 58,900,000

Xác nhận ứng trước tiền bán
×

Số tiền ứng 59,000,000

Phí ứng 100,000

Số tiền thực nhận 58,900,000



Nhập mã OTP 

——————


Gửi SMS OTP - Gửi Email OTP

Ứng trước tiền bán

Xác nhận

- Bước 5: Ứng trước tiền bán thành công trả ra thông báo
- Bước 5: Ứng trước tiền bán thành công trả ra thông báo



Hoàn tất!

Quý khách đã ứng trước tiền bán thành công.

Đóng

2.2. Ứng trước tự động

Là một dịch vụ ưu việt của KBSV nhằm cung cấp tiện ích cho khách hàng trong việc sử dụng tối ưu số tiền bán chứng khoán chờ về. Hệ thống sẽ tự động tính toán số tiền bán chờ về mà khách hàng có thể sử dụng và cộng ngay vào sức mua để khách hàng đặt lệnh.

Khách hàng đã đăng ký dịch vụ ứng trước tự động thì sẽ không phải thực hiện ứng trước từng lần mà hệ thống sẽ tự động ứng trước.

← **Ứng trước tiền bán** ⌚

091C123456SA ▼

Tiền bán CK Ngày GD	Tiền đã ứng Phí ứng	Tiền có thể ứng Số ngày ứng
20,000,000 03/03/2023	- -	19,000,000 2
50,000,000 01/03/2023	20,000,000 50,000	48,000,000 2
30,000,000 17/02/2023	20,000,000 50,000	29,000,000 2

*Đã đăng ký ứng trước tự động ←

2.3. Lịch sử ứng trước tiền bán

Để tra cứu **Lịch sử ứng trước tiền bán** tại màn hình **Ứng trước tiền bán** chọn biểu tượng **Lịch sử**:

- Bước 1: chọn tiểu khoản muốn tra cứu
- Bước 2: chọn khoảng thời gian muốn tra cứu

← **Ứng trước tiền bán** ⌚

091C123456SA ▼

Biểu tượng lịch sử

Tiền bán CK Ngày GD	Tiền đã ứng Phí ứng	Tiền có thể ứng Số ngày ứng
20,000,000 03/03/2023	- -	19,000,000 2
50,000,000 01/03/2023	20,000,000 50,000	48,000,000 2
30,000,000 17/02/2023	20,000,000 50,000	29,000,000 2

← **Lịch sử** 📅

091C123456SA ▼

Chọn thời gian

Ngày bán	Ngày ứng	Số tiền ứng	Phí ứng	Tiền



*Đã đăng ký ứng trước tự động

Không tìm thấy thông tin.

- Bước 3: Chọn khoảng thời gian tra cứu và nhấn nút **Áp dụng** chuyển sang màn hình thông tin lịch sử chuyển tiền ra ngân hàng với các thông tin đã lọc.

Lịch sử

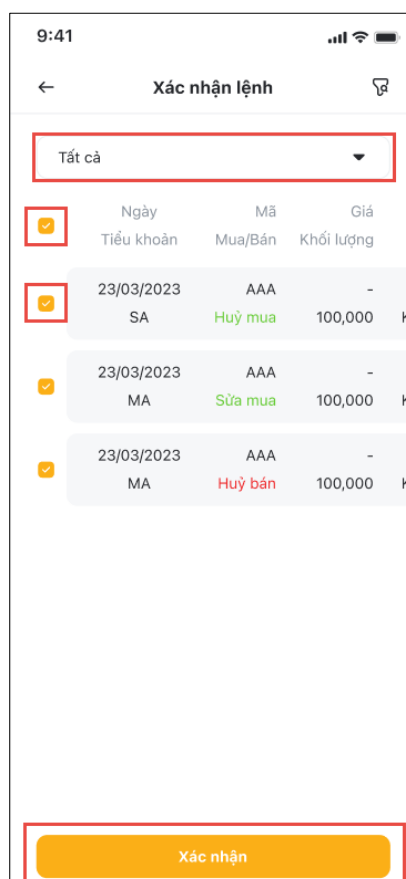
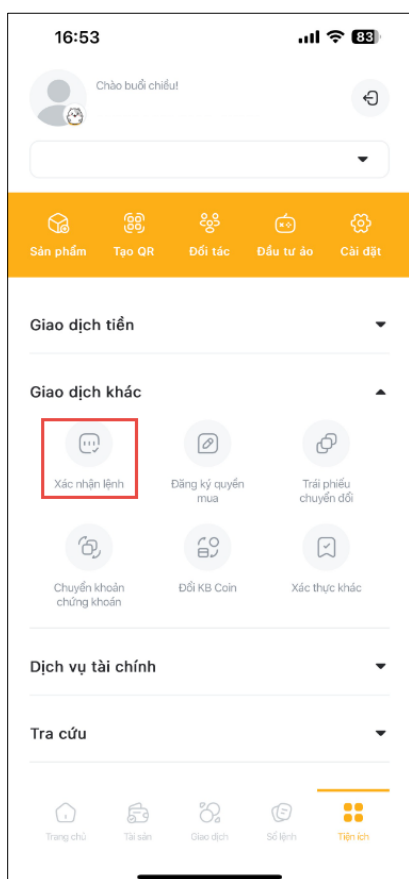
091C123456SA

Ngày bán	Tiền bán CK	Phí ứng	Tiền
Ngày ứng	Số tiền ứng	Số ngày ứng	
01/06/2023	100,000,000	200,000	
01/06/2023	90,000,000	4	
28/05/2023	120,000,000	200,000	
28/05/2023	100,000,000	2	

VI. GIAO DỊCH KHÁC

1. Xác nhận lệnh

Để xác nhận lệnh, Khách hàng vào **Tiện ích**, tại mục **Giao dịch khác** chọn **Xác nhận lệnh**, chuyển sang màn hình **Xác nhận lệnh**:

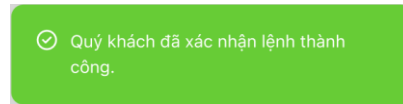


Các bước xác nhận lệnh:

- Bước 1: chọn tiểu khoản muốn xác nhận lệnh
- Bước 2: Chọn lệnh muốn xác nhận: Khách hàng có thể chọn 1 lệnh hoặc nhiều lệnh hoặc chọn tất cả các lệnh cần xác nhận bằng cách tick vào nút ngay tại các lệnh để chọn từng lệnh hoặc nút tick trên thanh tiêu đề để chọn tất cả các lệnh.

[Quay về mục lục](#)

- Bước 3: Nhấn nút **Xác nhận lệnh** để qua màn hình nhập mã xác nhận
- Bước 4: Nhập mã OTP xác nhận
- Bước 5: Xác nhận lệnh thành công màn hình popup thông báo chúc mừng giao dịch thành công



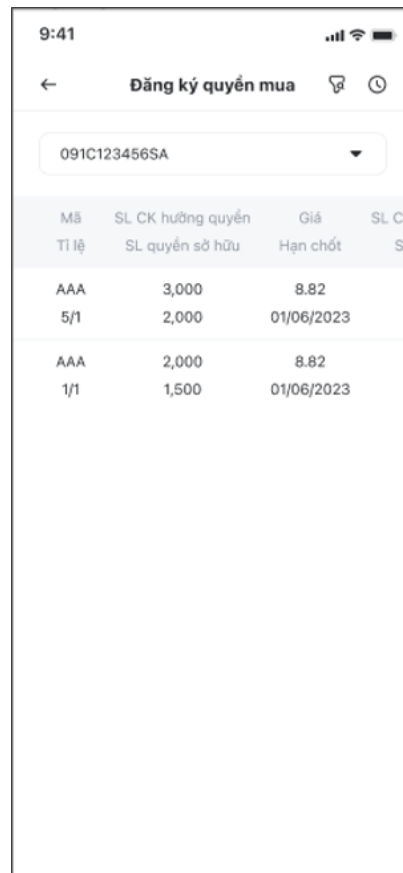
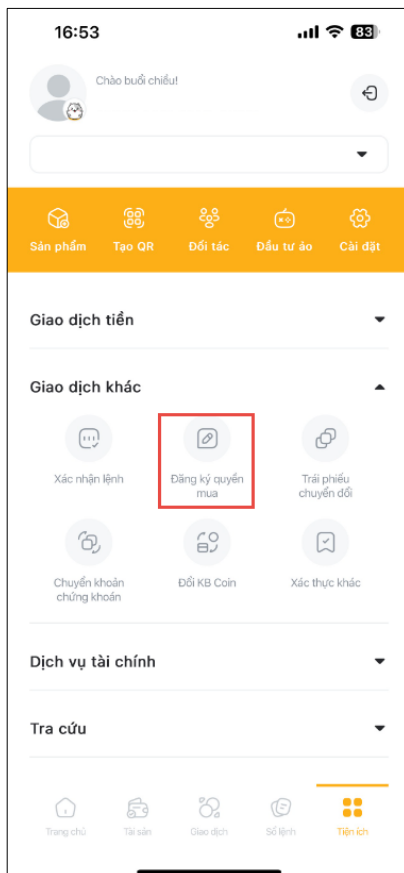
- Nhấn nút **Tiếp tục** để qua màn hình nhập mã xác nhận
- Nhập mã xác nhận (SMS OTP; Email OTP hoặc KB OTP)
- Xác nhận lệnh thành công màn hình popup thông báo chúc mừng giao dịch thành công

2. Đăng ký quyền mua

Màn hình **Đăng ký quyền mua** gồm giao dịch **Đăng ký quyền mua** và **Lịch sử đăng ký quyền mua**

❖ Đăng ký quyền mua

Để đăng ký quyền mua chứng khoán, Khách hàng vào **Tiện ích**, tại mục **Giao dịch khác** chọn **Đăng ký quyền mua**, chuyển sang màn hình Đăng ký quyền mua:



[Quay về mục lục](#)

Để Đăng ký quyền mua Khách hàng thực hiện theo các bước sau:

- Bước 1: chọn tiểu khoản có quyền mua.
- Bước 2: Chọn quyền mua muốn đăng ký, xuất hiện màn hình **Đăng ký quyền mua**.
- Bước 3: Nhập số lượng chứng khoán đăng ký mua (số lượng đăng ký mua phải nhỏ hơn hoặc bằng số lượng chứng khoán được mua).
- Bước 4: Nhấn **Xác nhận**.
- Bước 5: Nhập OTP và nhấn nút xác nhận để hoàn thành giao dịch



9:41

← **Đăng ký quyền mua**

Tiểu khoản	091C123456SA
Mã	AAA
Giá	8.82
SL CK hưởng quyền	3,000
SL quyền sở hữu	2,000
SL CK đã mua	2,000
SL CK còn được mua	1,000
SL CK đăng ký mua	300
Tiền mua phải thanh toán	2,646,000

Đăng ký



Đăng ký quyền mua X


Tiểu khoản	091C123456SA
Mã	AAA
Giá	8.82
SL CK hưởng quyền	3,000
SL quyền sở hữu	2,000
SL CK đã mua	2,000
SL CK còn được mua	1,000
SL CK đăng ký mua	300
Tiền mua phải thanh toán	2,646,000

Nhập mã OTP  **Lưu OTP** 

● ● ● ● ● ●

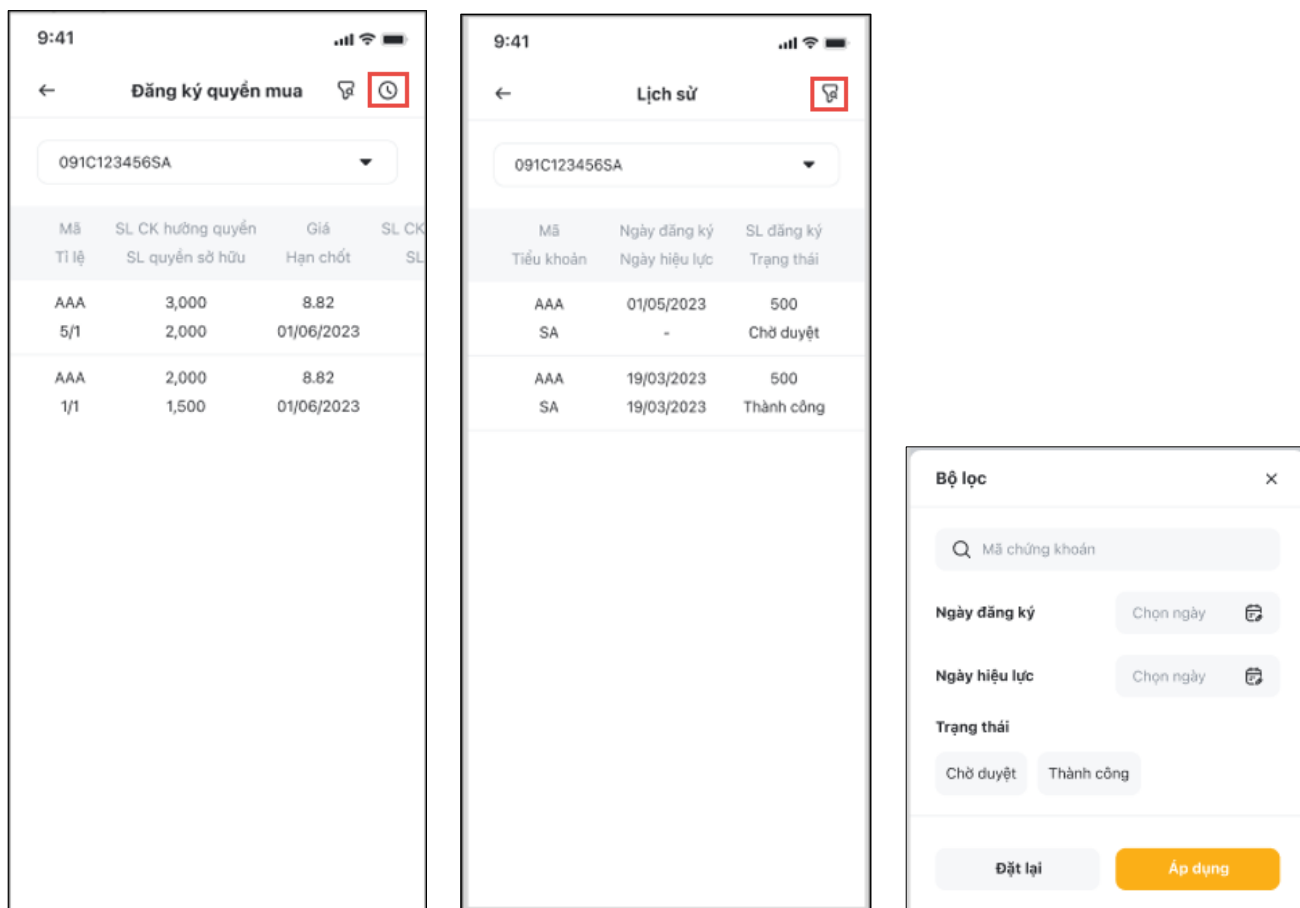
Gửi SMS OTP - Gửi Email OTP

Xác nhận

 Quý khách đã đăng ký quyền mua thành công.

❖ **Lịch sử đăng ký quyền mua**

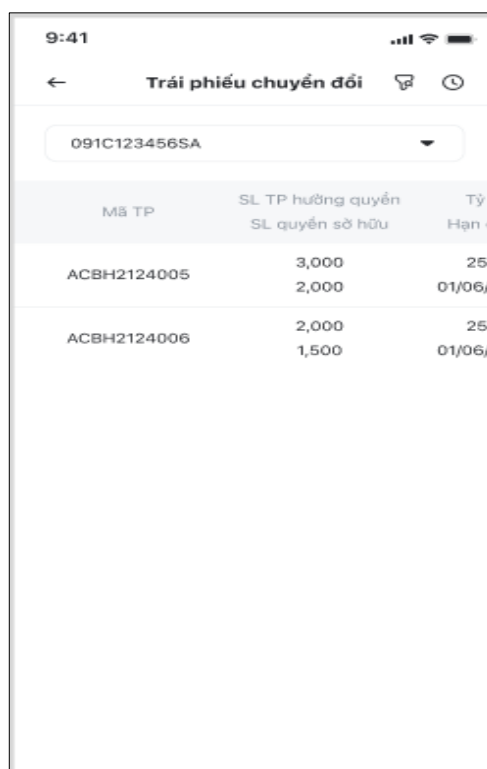
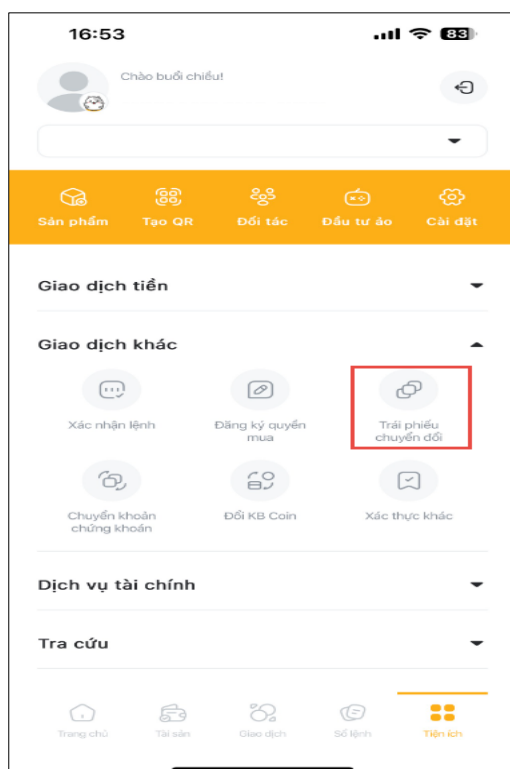
Để xem Lịch sử đăng ký quyền mua, Khách hàng lựa chọn biểu tượng 🕒 tại góc trên bên phải màn hình Đăng ký quyền mua, xuất hiện màn hình Lịch sử. Khách hàng có thể lựa chọn xem lịch sử đăng ký quyền mua theo tiêu chí mong muốn tại **Bộ lọc** bằng cách chọn biểu tượng 🗒



3. Trái phiếu chuyển đổi

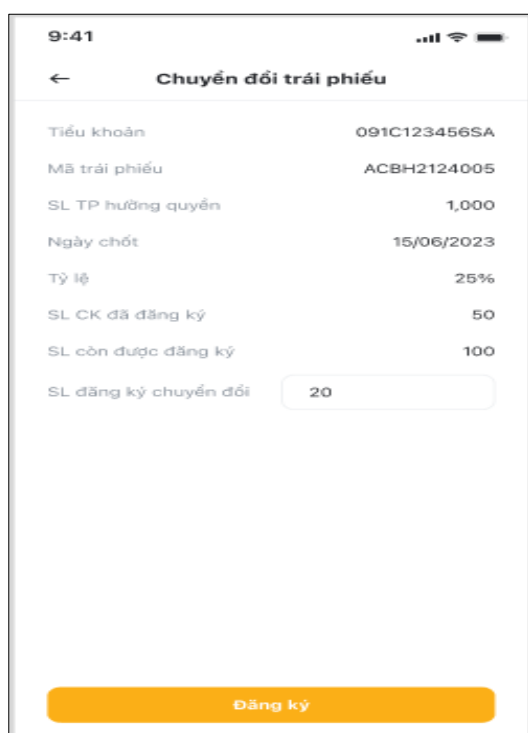
Để đăng ký chuyển đổi trái phiếu, Khách hàng vào **Tiện ích**, tại mục **Giao dịch khác** chọn **Trái phiếu chuyển đổi**, chuyển sang màn hình **Trái phiếu chuyển đổi**:

❖ **Chuyển đổi trái phiếu**





Để Đăng ký chuyển đổi trái phiếu, Khách hàng thực hiện theo các bước sau:

- Bước 1: Chọn tiểu khoản có trái phiếu chuyển đổi, màn hình xuất hiện thông tin trái phiếu
- Bước 2: Chọn trái phiếu muốn đăng ký chuyển đổi, xuất hiện màn hình Chuyển đổi trái phiếu.
- Bước 3: Nhập số lượng trái phiếu đăng ký chuyển đổi (số lượng chuyển đổi phải nhỏ hơn hoặc bằng số lượng còn được đăng ký).
- Bước 4: Nhấn Đăng ký.
- Bước 5: Nhập OTP và nhấn nút **Xác nhận** để hoàn thành giao dịch



❖ **Lịch sử chuyển đổi trái phiếu**

Để xem Lịch sử đăng ký chuyển đổi trái phiếu, Khách hàng lựa chọn biểu tượng  tại góc trên bên phải màn hình Trái phiếu chuyển đổi, xuất hiện màn hình **Lịch sử**. Khách hàng có thể lựa chọn xem lịch sử đăng ký quyền mua theo tiêu chí mong muốn tại **Bộ lọc** bằng cách chọn biểu tượng 

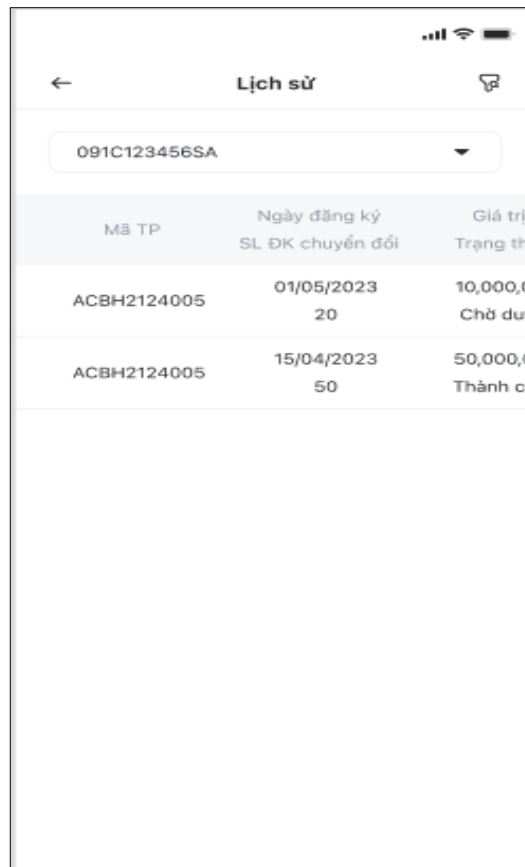



9:41

← **Trái phiếu chuyển đổi**  

091C123456SA

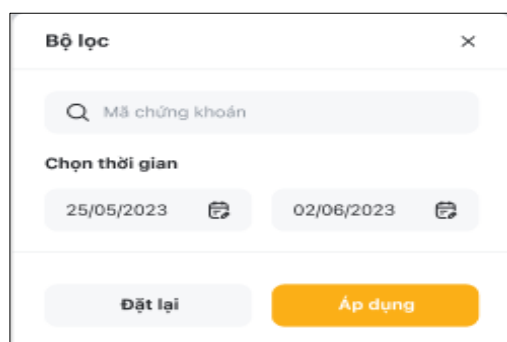
Mã TP	SL TP hưởng quyền SL quyền sở hữu	Tỷ lệ Hạn c
ACBH2124005	3,000 2,000	25% 01/06/2
ACBH2124006	2,000 1,500	25% 01/06/2



← **Lịch sử** 

091C123456SA

Mã TP	Ngày đăng ký SL ĐK chuyển đổi	Giá trị Trạng thái
ACBH2124005	01/05/2023 20	10,000,0 Chờ duy
ACBH2124005	15/04/2023 50	50,000,0 Thành cổ



Bộ lọc ×

🔍 Mã chứng khoán

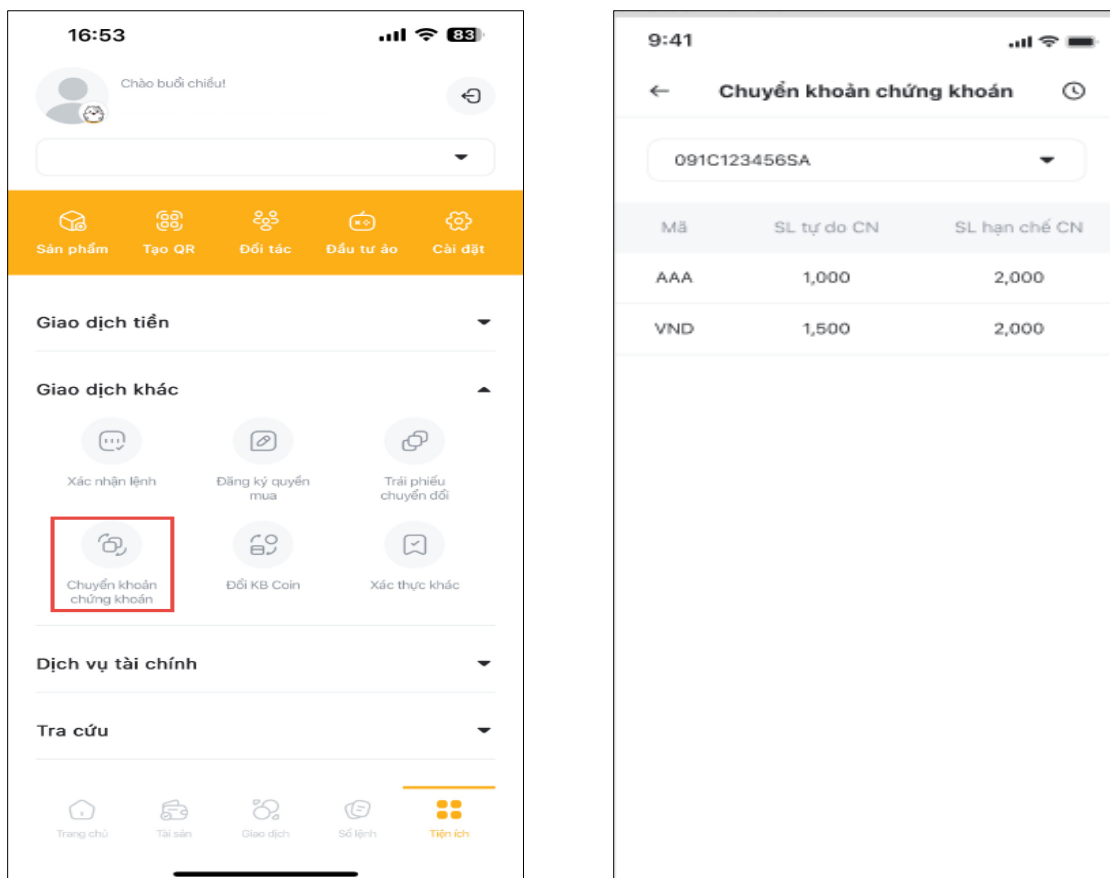
Chọn thời gian

25/05/2023 🗓️ 02/06/2023 🗓️

Đặt lại **Áp dụng**

4. Chuyển khoản chứng khoán

Để đăng ký chuyển khoản chứng khoán, Khách hàng vào **Tiện ích**, tại mục **Giao dịch khác** chọn **Chuyển khoản chứng khoán**, chuyển sang màn hình **Chuyển khoản chứng khoán**:



❖ Chuyển khoản chứng khoán

Để **Chuyển khoản chứng khoán** Khách hàng thực hiện theo các bước sau:

- Bước 1: Chọn tiểu khoản muốn chuyển chứng khoán đi, màn hình xuất hiện thông tin những mã chứng khoán có thể chuyển khoản.
- Bước 2: Chọn mã chứng khoán muốn chuyển, xuất hiện form Chuyển khoản chứng khoán.
- Bước 3: Nhập số tiểu khoản nhận chứng khoán
- Bước 4: Nhập SLCK tự do chuyển nhượng muốn chuyển
- Bước 5: Nhấn Xác nhận
- Bước 6: Nhập OTP và nhấn nút **Xác nhận** để hoàn thành giao dịch

9:41

← Chuyển khoản chứng khoán

Mã AAA

Từ 091C123456MA

Đến 091C111555...

SL tự do CN 1,000

Số lượng chuyển 300

Xác nhận

Chuyển khoản chứng khoán X

Mã AAA

Từ 091C123456MA

Đến 091C111555MA

Số lượng chuyển 300

Nhập mã OTP Lưu OTP

● ● ● ● ● ●

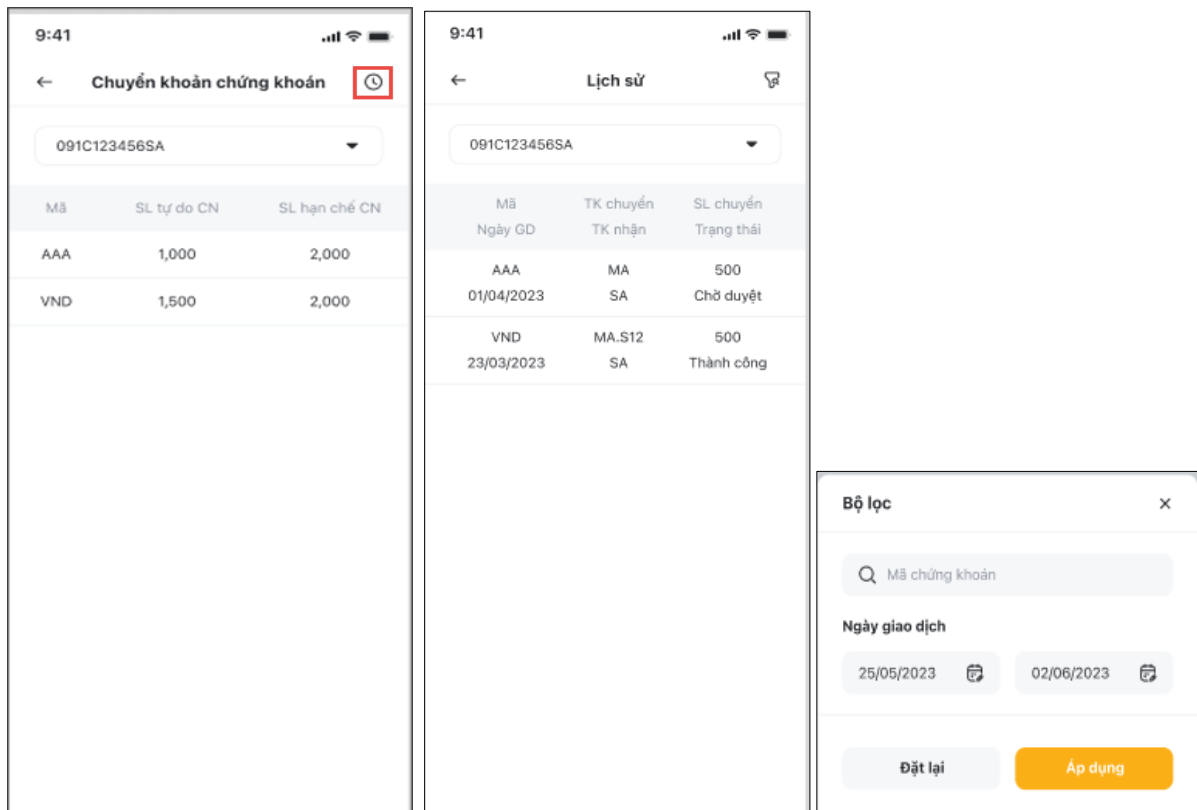
Gửi SMS OTP - Gửi Email OTP

Xác nhận

✔ Quý khách đã chuyển khoản chứng khoán thành công.

❖ Lịch sử chuyển khoản chứng khoán

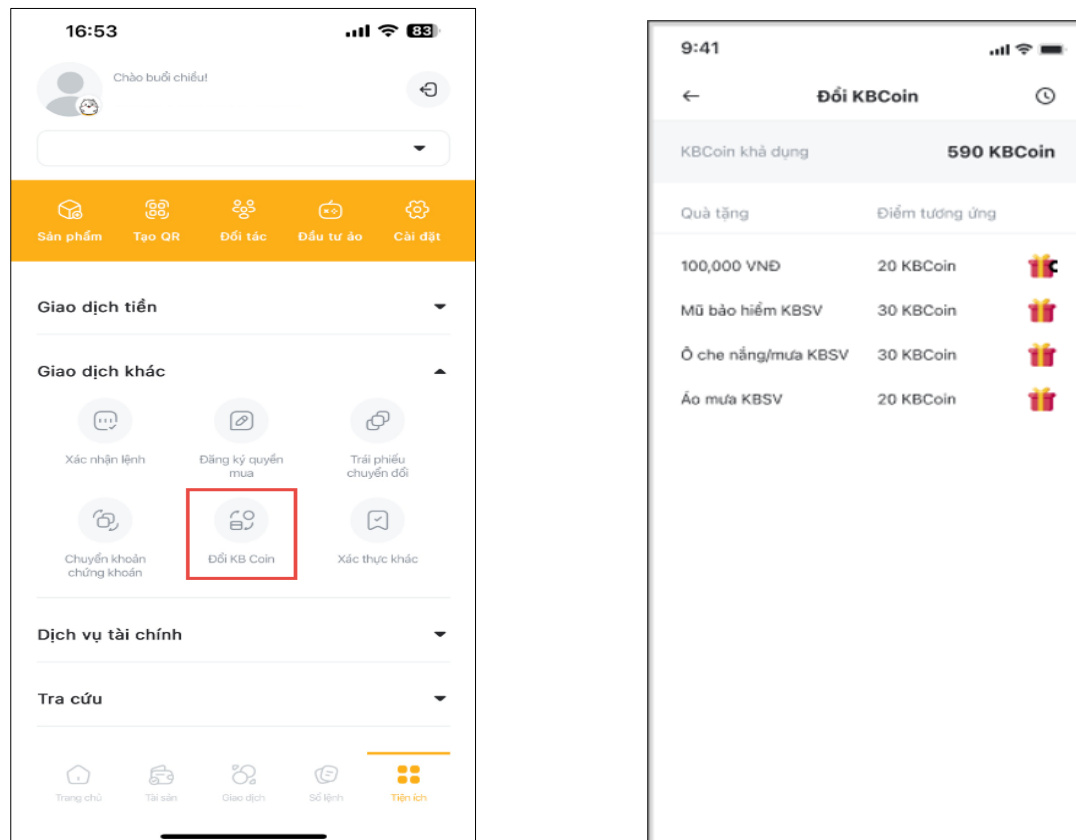
Để xem Lịch sử chuyển khoản chứng khoán, Khách hàng lựa chọn biểu tượng ⓘ tại góc trên bên phải màn hình Chuyển khoản chứng khoán, xuất hiện màn hình **Lịch sử**. Khách hàng có thể lựa chọn xem lịch sử đăng ký quyền mua theo tiêu chí mong muốn tại **Bộ lọc** bằng cách chọn biểu tượng ⌵




5. Đổi KBCoin

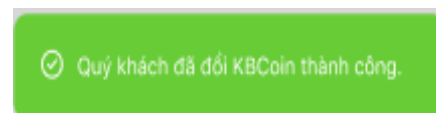
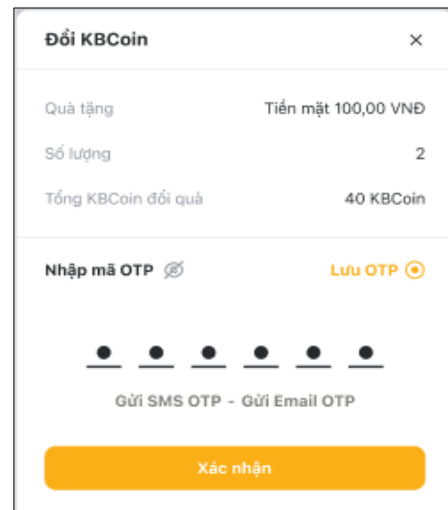
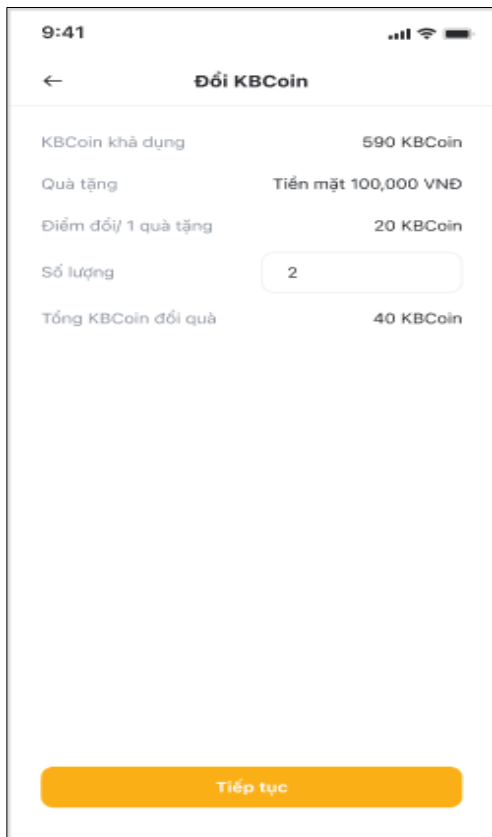
Khách hàng có thể đổi KBCoin sang các phần quà tùy theo từng chương trình cụ thể.

Tại màn hình **Tiện ích** mục **Giao dịch khác**, Khách hàng chọn mục **Đổi KBCoin**:



Để **Đổi KBCoin** Khách hàng thực hiện theo các bước sau:

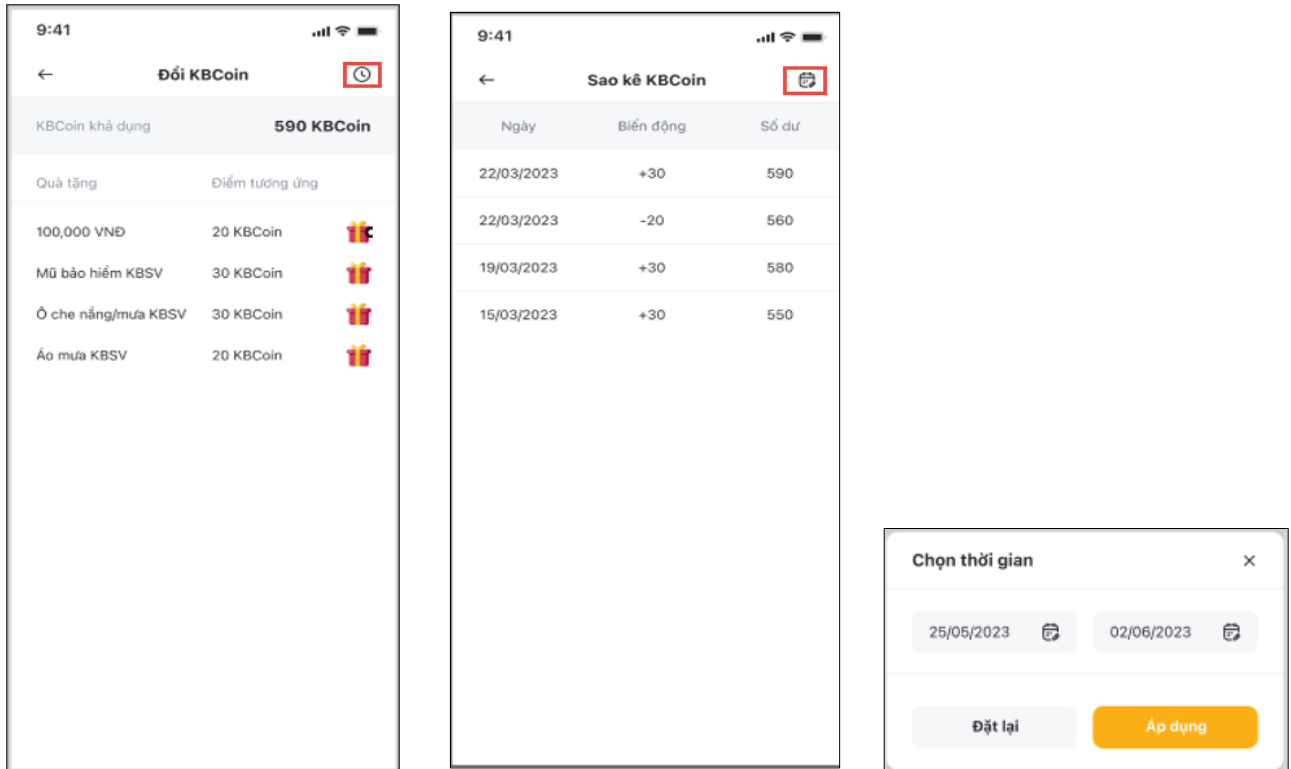
- Bước 1: Chọn loại quà muốn đổi.
- Bước 2: Nhấn vào nút  xuất hiện màn hình **Đổi KBCoin**.
- Bước 3: Nhập Số lượng quà muốn đổi vào ô Số lượng
- Bước 4: Nhấn **Tiếp tục**
- Bước 5: Nhập OTP và nhấn nút **Xác nhận** để hoàn thành giao dịch



❖ Sao kê KBCoin

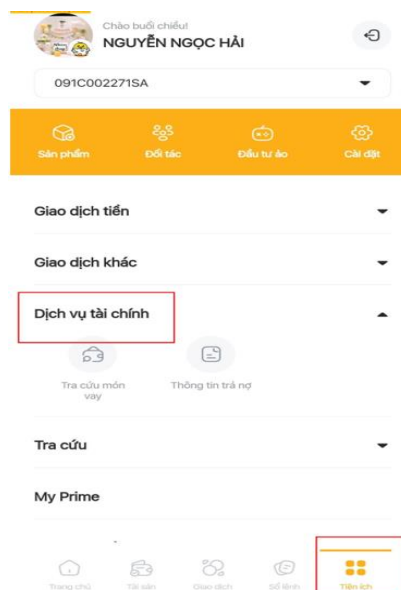
Để xem sao kê KBCoin, tại màn hình **Đổi KBCoin** chọn biểu tượng 🕒 tại góc trên bên phải màn hình để xem **Sao kê KBCoin**

Tại màn hình **Sao kê KBCoin** chọn biểu tượng 📅, xuất hiện bộ lọc để chọn khoảng thời gian tra cứu:
 Từ ngày – Đến ngày



VII. DỊCH VỤ TÀI CHÍNH

Để tra cứu màn hình dịch vụ tài chính, nhấn chọn **Tiện ích** sau đó nhấn chọn **Dịch vụ tài chính**.
 Mục **Dịch vụ tài chính** gồm 02 tab nhỏ: **Tra cứu món vay** và **Thông tin trả nợ**



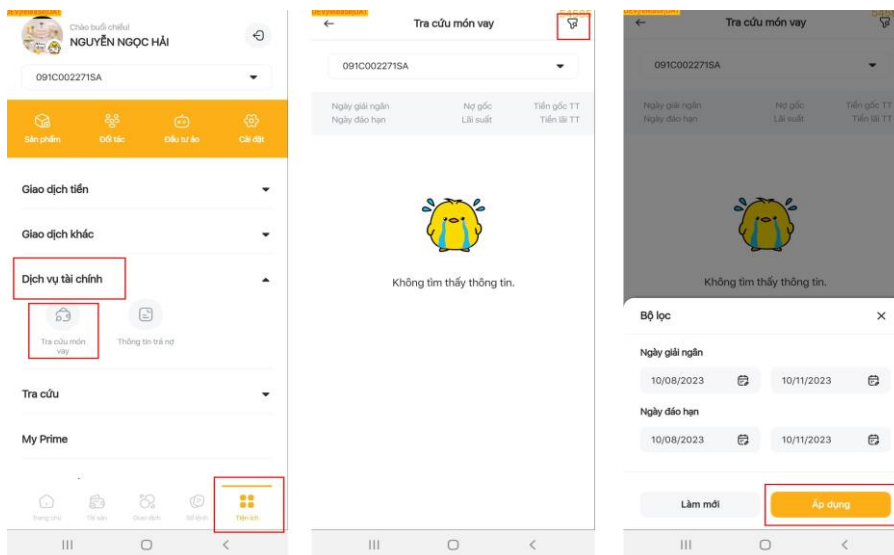
Quay về mục lục

1. Tra cứu món vay

Để thực hiện **Tra cứu món vay**, Khách hàng chọn **Tiện ích** tại mục **Dịch vụ tài chính** chọn **Tra cứu món vay**

Các bước tra cứu món vay:

- Bước 1: Tại màn hình Tra cứu món vay chọn tiểu khoản muốn tra cứu món vay
- Bước 2: Chọn Bộ lọc, Thời gian từ ngày – đến ngày của Ngày giải phân và Ngày đáo hạn
- Bước 3: Nhấn chọn **Áp dụng**

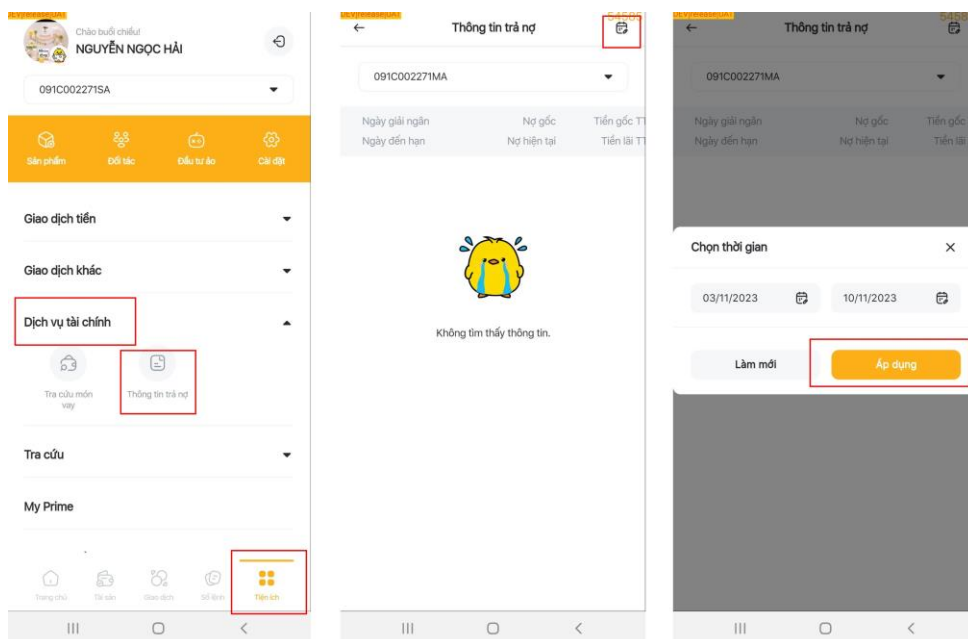


2. Thông tin trả nợ

Để tra cứu **Thông tin trả nợ**, Khách hàng chọn **Tiện ích** tại mục **Dịch vụ tài chính** chọn **Thông tin trả nợ**.

Các bước tra cứu thông tin trả nợ:

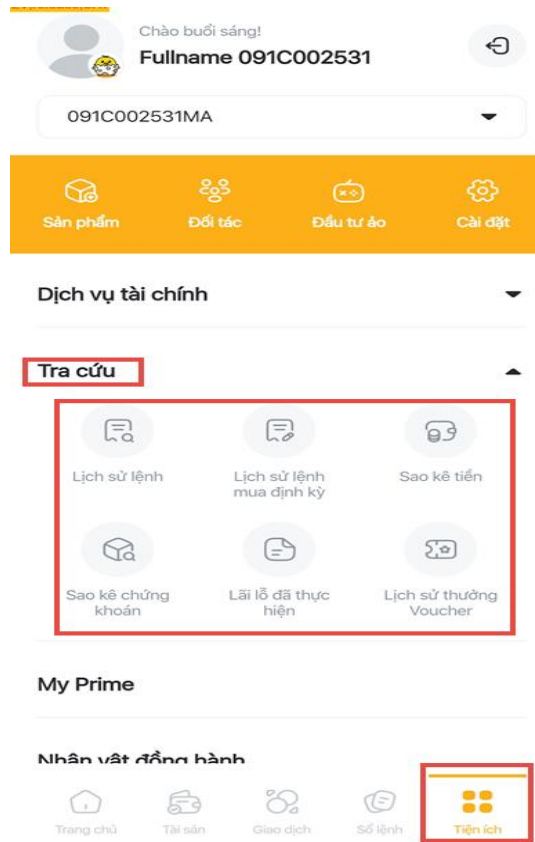
- Bước 1: Nhấn chọn **Tiện ích**, tại mục **Dịch vụ tài chính** chọn **Thông tin trả nợ**
- Bước 2: Nhập icon thời gian
- Bước 3: Chọn thời gian từ ngày – đến ngày, sau đó nhấn chọn **Áp dụng**



Quay về mục lục

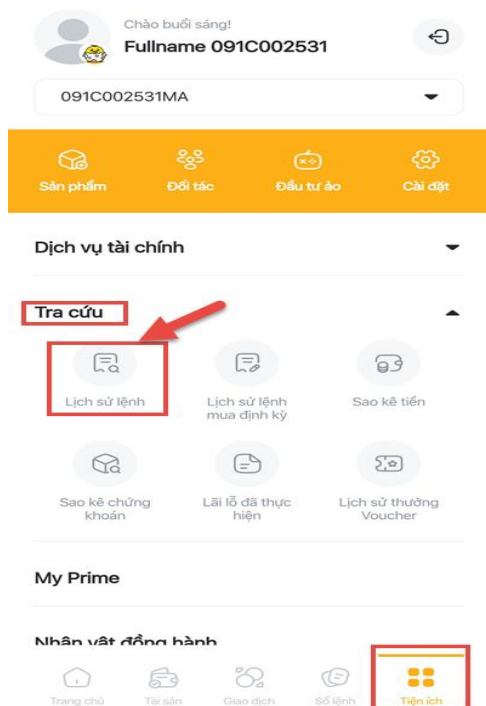
VIII. TRA CỨU

Tại tab **Tiện ích** chọn mục **Tra cứu** bao gồm các mục: Lịch sử lệnh; Lịch sử lệnh mua định kỳ; Sao kê tiền; Sao kê chứng khoán; Lãi lỗ đã thực hiện; Lịch sử thưởng voucher.



1. Lịch sử lệnh

Tại mục **Tra cứu** chọn **Lịch sử lệnh** chuyển sang màn hình **Lịch sử lệnh**



[Quay về mục lục](#)

- Chọn tiểu khoản muốn xem **Lịch sử lệnh**
- Tại màn hình **Lịch sử lệnh** bấm vào biểu tượng bộ lọc để chuyển sang màn hình **Bộ lọc**
- Chọn tiêu chí lọc lịch sử lệnh: Mã CK; Thời gian; Trạng thái và nhấn nút **Áp dụng**
- Màn hình hiển thị thông tin lịch sử lệnh đã lọc theo tiêu chí chọn

Bộ lọc

Mã chứng khoán

Chọn thời gian

25/05/2023 02/06/2023

Trạng thái

Chờ gửi Chờ ký quỹ ngân hàng

Đã gửi Đang sửa Đã sửa Đang hủy

Đã hủy Đã khớp Từ chối

Đặt lại **Áp dụng**

Lịch sử lệnh

091C123456SA

Mã	Ngày GD	KL khớp	Giá khớp
M/B	Ngày TT	KL đặt	Giá đặt
AAA	23/03/2023	1,000	8.84
Mua	23/03/2023	1,000	8.82
VND	23/03/2023	1,000	8.84
Bán	23/03/2023	1,000	8.82
HPG	19/03/2023	1,000	8.84
Bán	19/03/2023	1,000	8.82
A32	19/03/2023	1,000	8.84
Mua	19/03/2023	1,000	8.82

2. Lịch sử lệnh mua định kỳ

Tại mục **Tra cứu** chọn **Lịch sử lệnh mua định kỳ** chuyển sang màn hình **Lịch sử lệnh mua định kỳ**.

Chào buổi sáng!
Fullname 091C002531

091C002531MA

Sản phẩm Đối tác Đầu tư ảo Cài đặt

Dịch vụ tài chính

Tra cứu

Lịch sử lệnh **Lịch sử lệnh mua định kỳ** Sao kê tiền

Sao kê chứng khoán Lãi lỗ đã thực hiện Lịch sử thưởng Voucher

My Prime

Nhân vật đồng hành

Trang chủ Tài sản Giao dịch Sổ lệnh **Tiện ích**

Lịch sử lệnh mua định kỳ

091C123456SA

Bộ lọc

Mã	Kh...	Ngày	Trạng
Tần suất	Giá trị	Đến ngày	S

Không tìm thấy thông tin.





Quay về mục lục

- Chọn tiểu khoản muốn xem **Lịch sử lệnh mua định kỳ**
- Tại màn hình **Lịch sử lệnh mua định kỳ** bấm vào biểu tượng bộ lọc để chuyển sang màn hình **Bộ lọc**
- Chọn tiêu chí lọc lịch sử lệnh: Mã CK; Thời gian; Trạng thái; Tần suất và nhấn nút **Áp dụng**
- Màn hình hiển thị thông tin lịch sử lệnh mua định kỳ đã lọc theo tiêu chí chọn

Bộ lọc ×

🔍 Mã chứng khoán

Chọn thời gian

25/05/2023  02/06/2023 


Trạng thái


Hiệu lực Hết hiệu lực

Tần suất

Hàng ngày Hàng tuần Hàng tháng

Đặt lại


Áp dụng

← **Lịch sử lệnh mua định kỳ** 

091C123456SA ▼

Mã	Khối lượng	Từ ngày	Trạng
Tần suất	Giá trị	Đến ngày	S
AAA	-	01/03/2023	Hiệ
Hàng tháng	150,000,000	01/05/2023	
AAA	5,000	01/02/2023	Hết hiệ
Hàng ngày	-	-	

- Tại màn hình lịch sử lệnh mua định kỳ chọn lệnh mua định kỳ để chuyển sang màn hình chi tiết lệnh mua định kỳ:

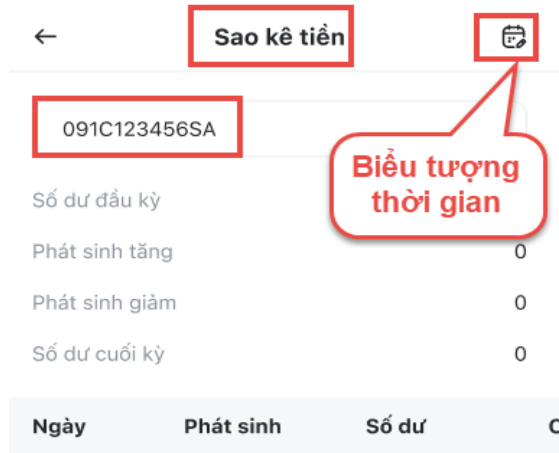
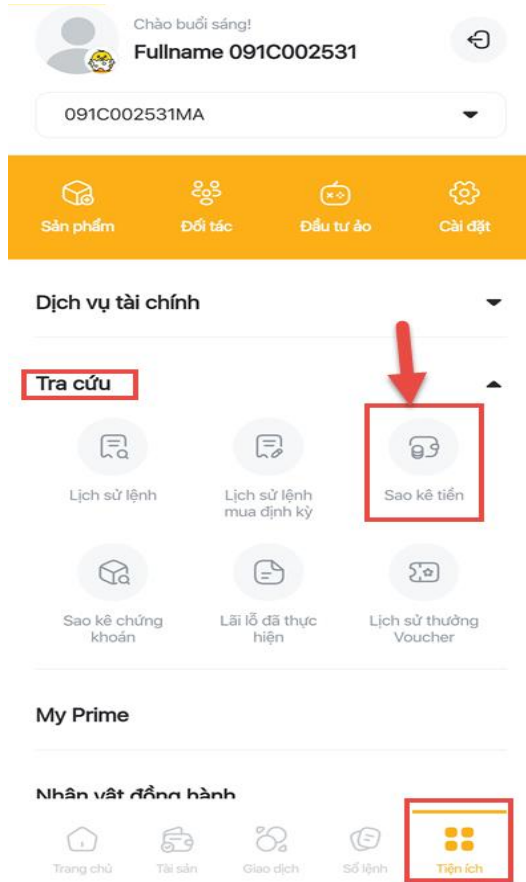
← **Chi tiết lệnh mua định kỳ**

Thông tin tổng quan

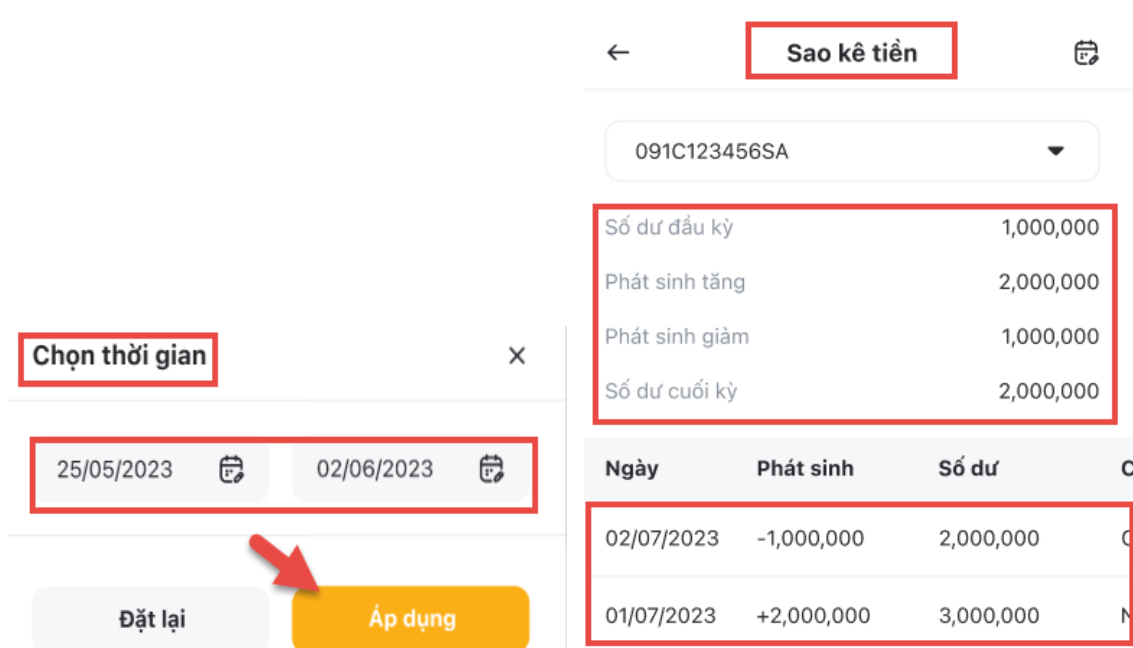
Tiểu khoản	091C123456MA
Mã	AAA
Tần suất	Hàng tháng
Lặp lại	Không thời hạn
Thời gian	-
Ngày giao dịch tiếp theo	03/06/2023
Khối lượng mua	-
Giá trị mua	150,000,000
Sức mua hiện tại	5,000,000

3. Sao kê tiền

Khách hàng có thể tra cứu sao kê tiền bằng cách: tại màn hình **Tra cứu**, chọn tab **Sao kê tiền** chuyển sang màn hình **Sao kê tiền**



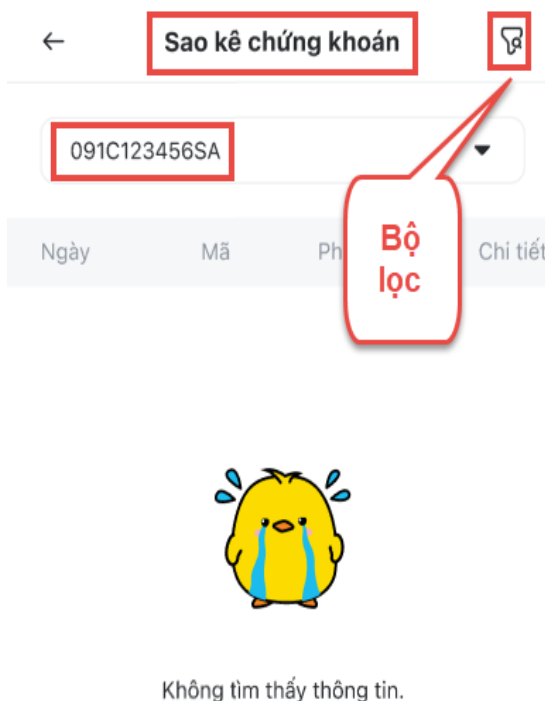
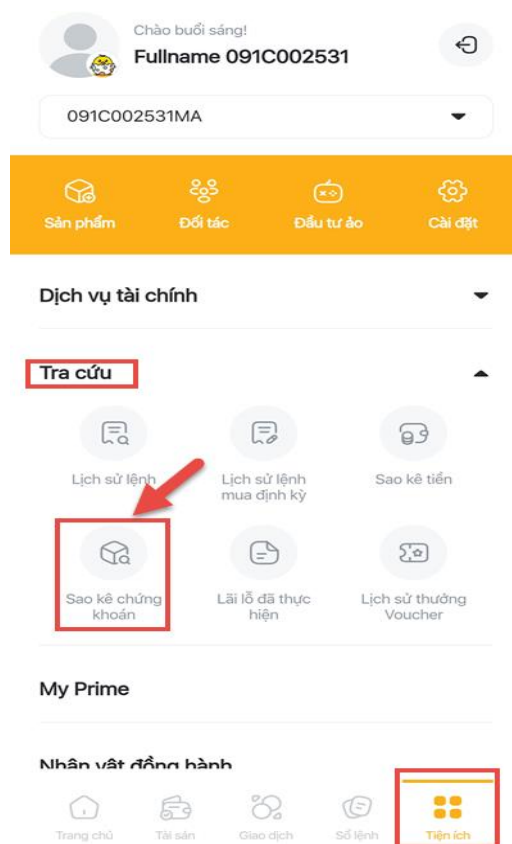
- Chọn tiểu khoản muốn xem **Sao kê tiền**
- Tại màn hình **Sao kê tiền** bấm vào biểu tượng thời gian để chuyển sang màn hình **Chọn thời gian**
- Chọn thời gian muốn xem sao kê tiền và nhấn nút **Áp dụng** chuyển sang màn hình chi tiết sao kê tiền trong khoảng thời gian đã lọc



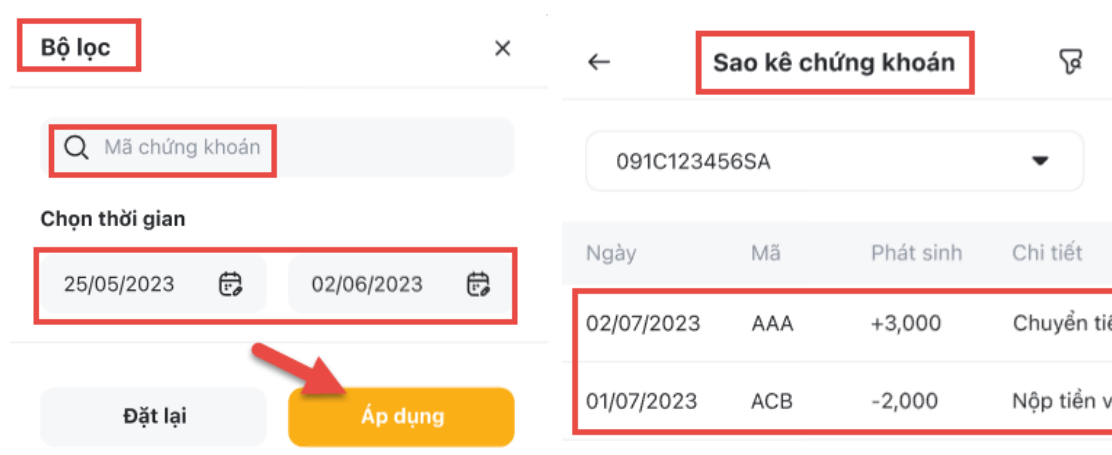
[Quay về mục lục](#)

4. Sao kê chứng khoán

Khách hàng có thể tra cứu sao kê chứng khoán bằng cách: tại màn hình **Tra cứu**, chọn tab **Sao kê chứng khoán** chuyển sang màn hình **Sao kê chứng khoán**

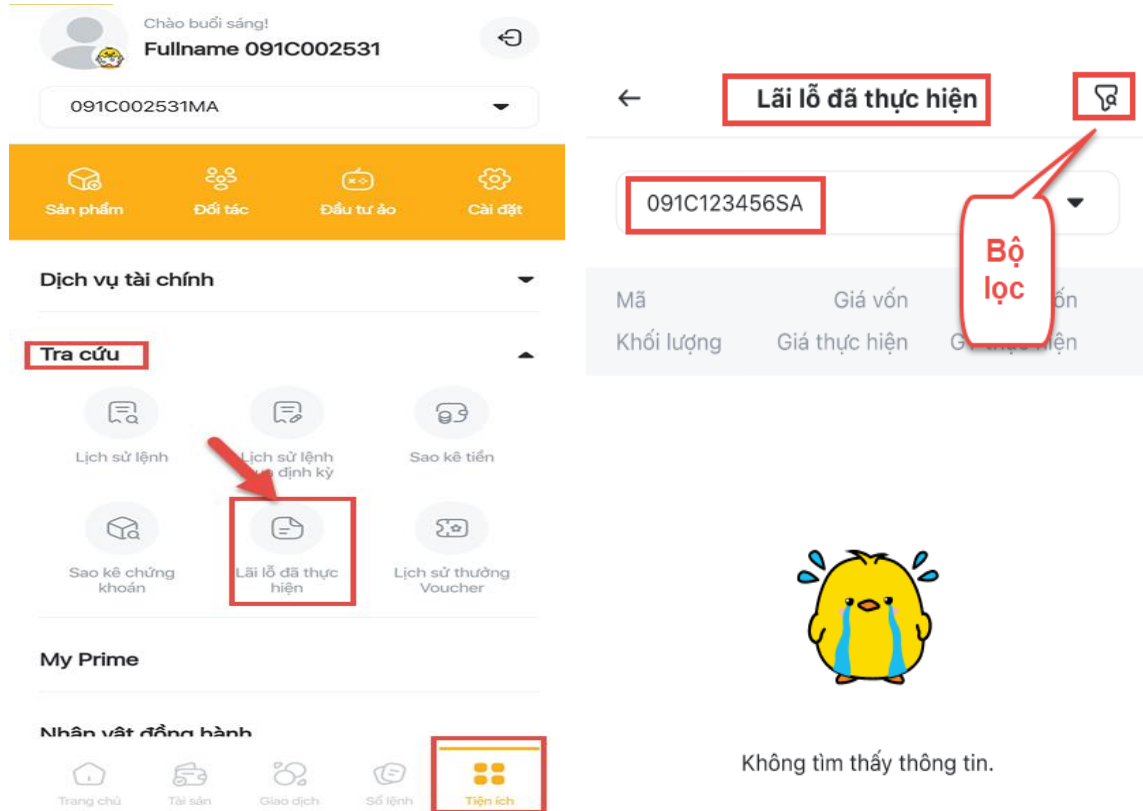


- Chọn tiểu khoản muốn xem **Sao kê chứng khoán**
- Tại màn hình **Sao kê chứng khoán** bấm vào biểu tượng bộ lọc để chuyển sang màn hình **Bộ lọc**: mã CK; thời gian
- Chọn thời gian muốn xem sao kê tiền và nhấn nút **Áp dụng** chuyển sang màn hình chi tiết sao chứng khoán



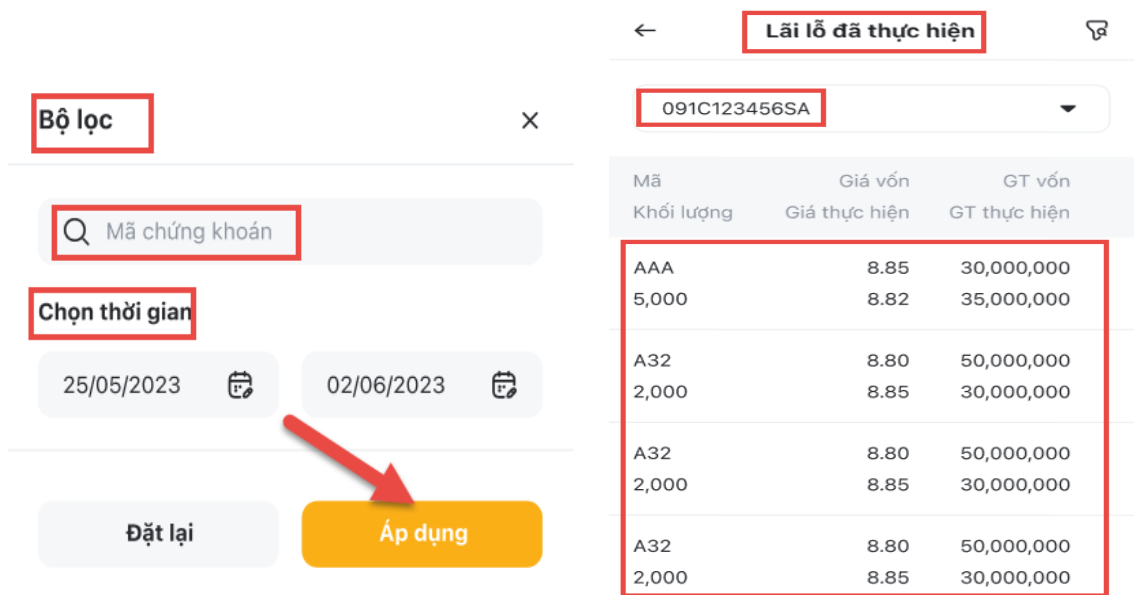
5. Lãi lỗ đã thực hiện

Khách hàng có thể tra cứu lãi lỗ đã thực hiện bằng cách: tại màn hình **Tra cứu**, chọn tab **Lãi lỗ đã thực hiện** chuyển sang màn hình **Lãi lỗ đã thực hiện**



Không tìm thấy thông tin.

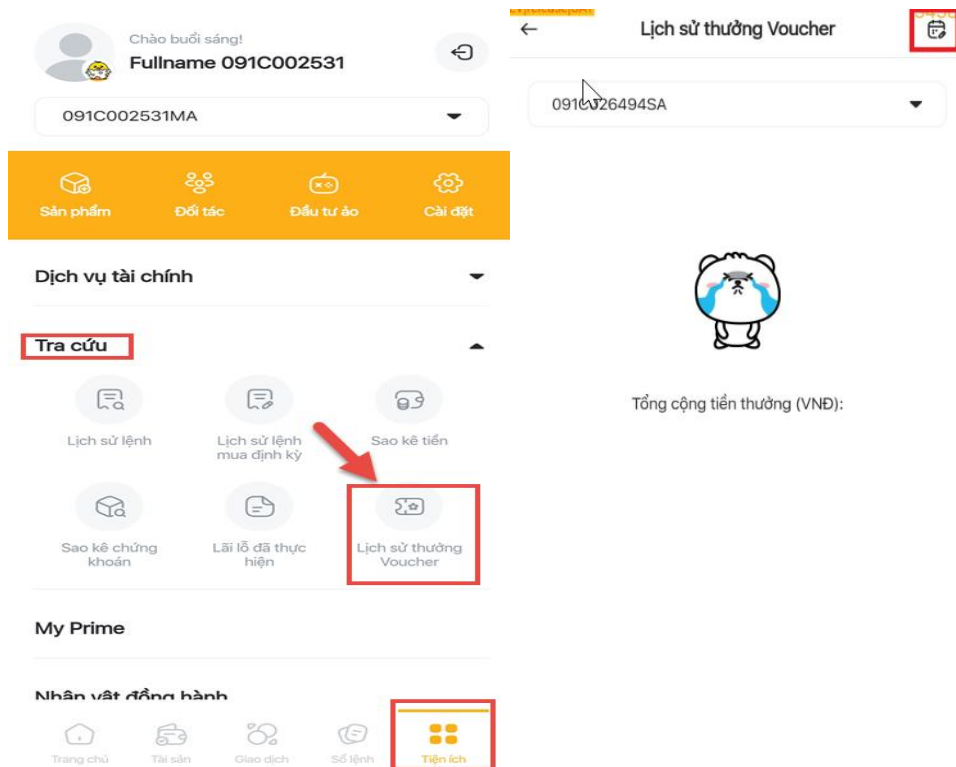
- Chọn tiểu khoản muốn xem **Lãi lỗ đã thực hiện**
- Tại màn hình **Lãi lỗ đã thực hiện** bấm vào biểu tượng bộ lọc để chuyển sang màn hình **Bộ lọc**: mã CK; thời gian
- Chọn mã chứng khoán và thời gian muốn xem lãi lỗ đã thực hiện và nhấn nút **Áp dụng** chuyển sang màn hình chi tiết lãi lỗ đã thực hiện.



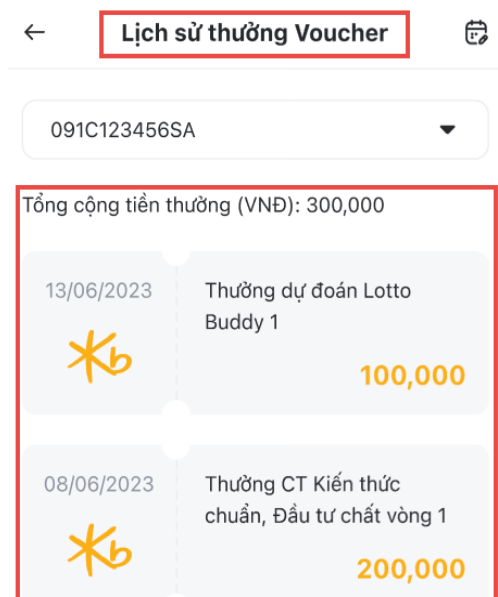
[Quay về mục lục](#)

6. Lịch sử thưởng Voucher

Khách hàng có thể tra cứu lịch sử thưởng Voucher bằng cách: tại màn hình **Tra cứu**, chọn tab **Lịch sử thưởng Voucher** chuyển sang màn hình **Lịch sử thưởng Voucher**



- Chọn tiểu khoản muốn xem **Lịch sử thưởng Voucher**
- Tại màn hình **Lịch sử thưởng Voucher** bấm vào biểu tượng thời gian để chuyển sang màn hình **Chọn thời gian**
- Chọn thời gian muốn xem lịch sử thưởng voucher và nhấn nút **Áp dụng** chuyển sang màn hình chi tiết lịch sử thưởng voucher.



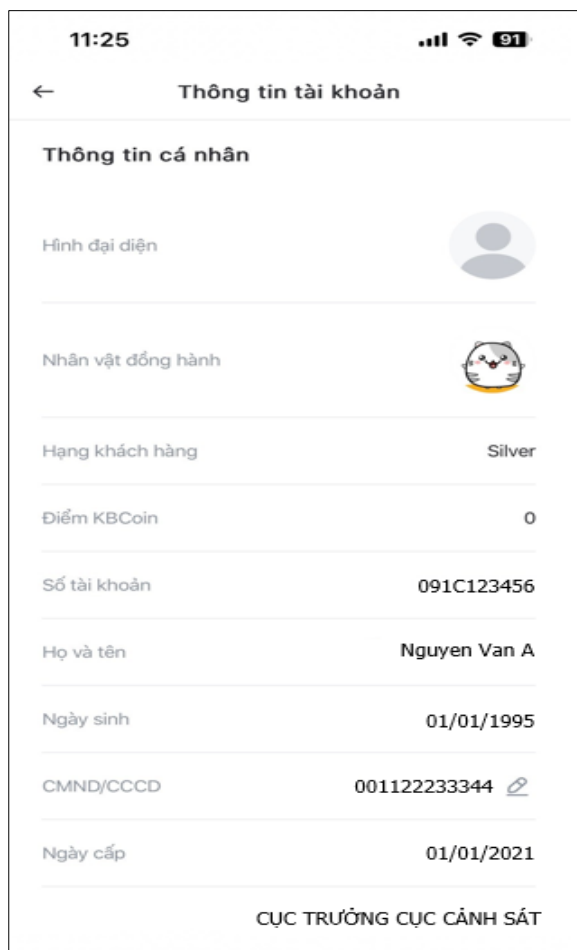
[Quay về mục lục](#)

IX. TIỆN ÍCH KHÁC

1. Thông tin tài khoản (Thông tin cá nhân)

Thông tin tài khoản của Khách hàng bao gồm những thông tin sau: Thông tin cá nhân, Thông tin liên lạc và Nhân viên chăm sóc tài khoản.

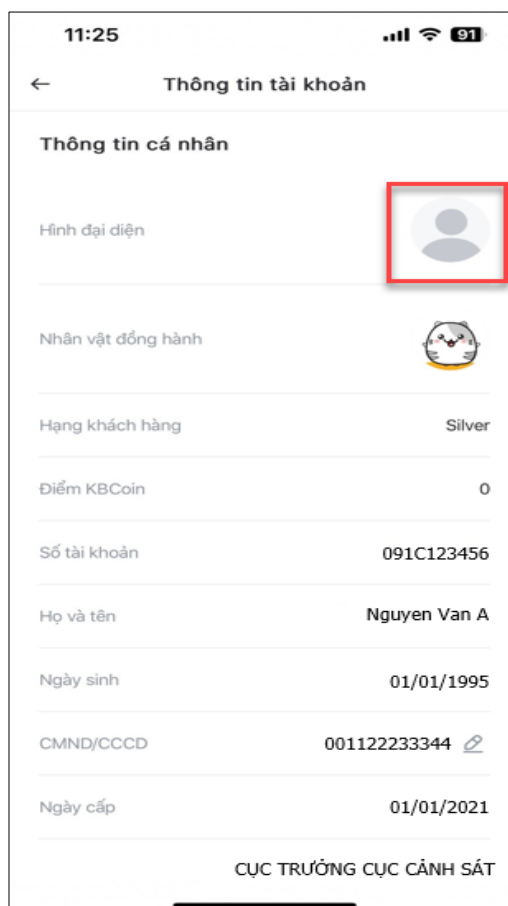
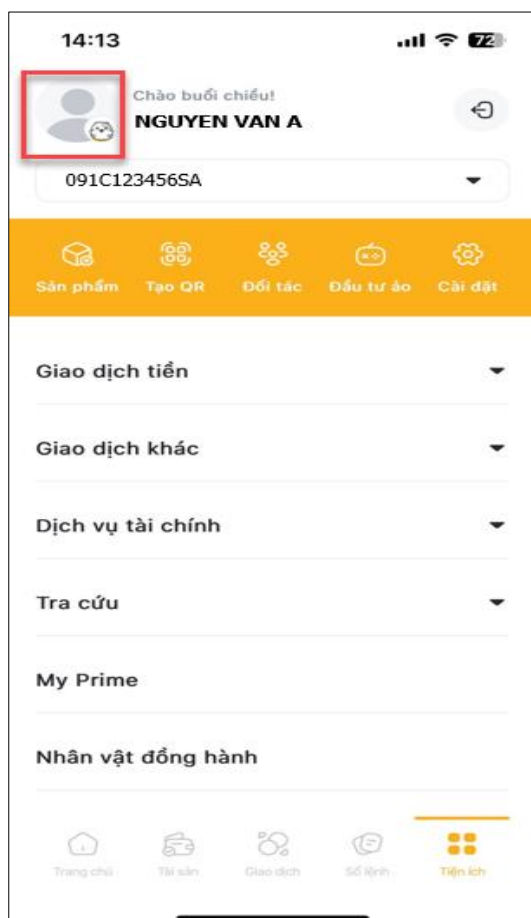
Ngoài ra, tại mục Thông tin tài khoản cũng cho phép Khách hàng thay đổi Hình đại diện, CMND/CCCD và Địa chỉ.




[Quay về mục lục](#)

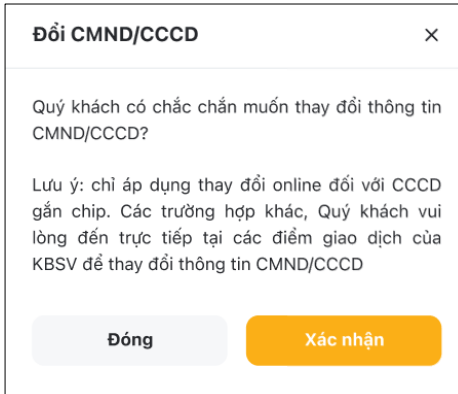
1.1. Thay đổi ảnh đại diện

- **Bước 1.** Vào **"Tiện ích"** ở góc phải bên dưới màn hình app
- **Bước 2.** Chọn **"Hình đại diện"**
- **Bước 3.** Thay đổi ảnh đại diện bằng cách **"Chụp ảnh mới"** hoặc **"Chọn ảnh trên máy"**



1.2. Thay đổi số CMND/CCCD

- **Bước 1.** Vào **"Tiện ích"** ở góc phải bên dưới màn hình
- **Bước 2.** Chọn **"Hình đại diện"**
- **Bước 3.** Chọn biểu tượng  để sửa số **"CMND/CCCD"** và **"Xác nhận"**
- **Bước 4.** Quét mã QR của CCCD


- **Bước 5.** Chụp 2 mặt CMND và nhấn **“Tiếp tục”**
- **Bước 6.** Đưa khuôn mặt vào khung hình để xác thực Khách hàng
- **Bước 7.** Chọn **“Gửi SMS OTP”** và nhập 6 số rồi **“Xác nhận”**


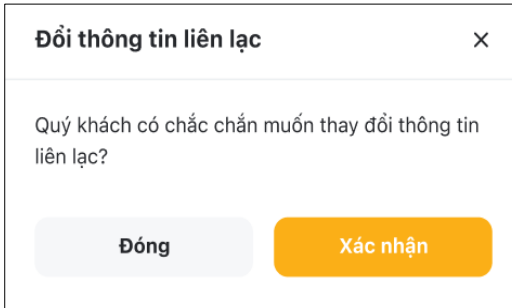
Sau khi thực hiện các bước, yêu cầu thay đổi CMND của Khách hàng được tiếp nhận để xử lý.




[Quay về mục lục](#)

1.3. Thay đổi địa chỉ

- **Bước 1.** Vào **"Tiện ích"** ở góc phải bên dưới màn hình app
- **Bước 2.** Chọn **"Hình đại diện"**
- **Bước 3.** Chọn biểu tượng  để sửa **"Địa chỉ"**, nhập địa chỉ mới và **"Xác nhận"**

- **Bước 4.** Chụp 2 mặt CMND/CCCD và nhấn **"Tiếp tục"**
- **Bước 5.** Đưa khuôn mặt vào khung hình để xác thực Khách hàng
- **Bước 6.** Chọn **"Gửi SMS OTP"** và nhập 6 số rồi **"Xác nhận"**

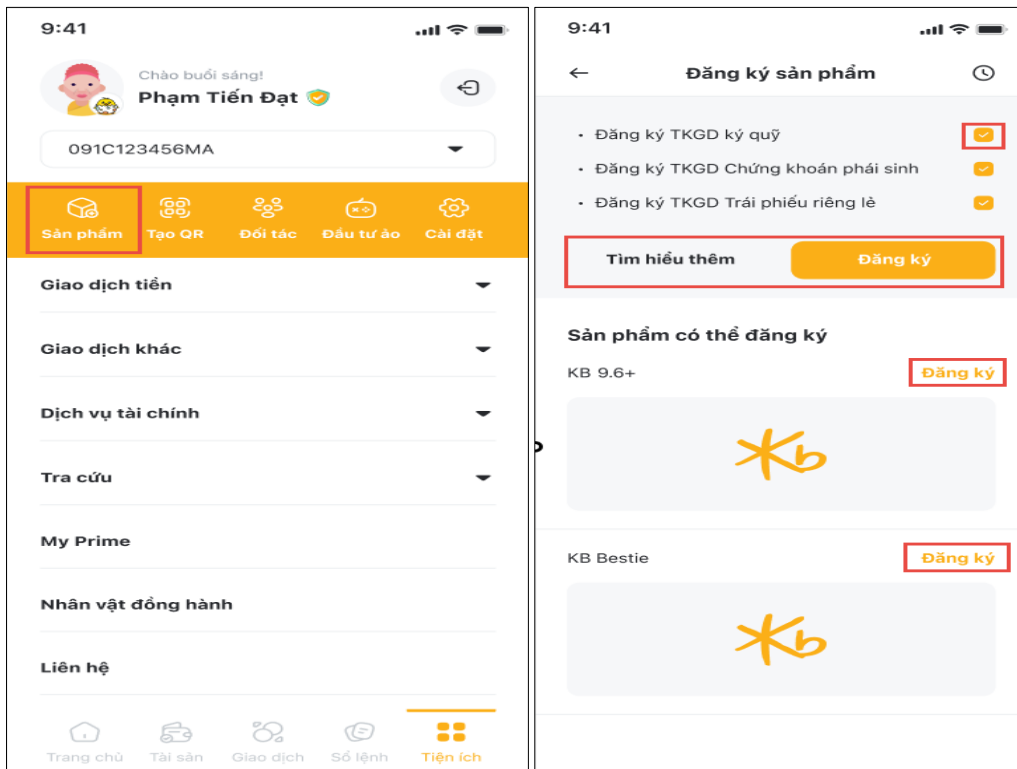
Sau khi thực hiện các bước, yêu cầu thay đổi Địa chỉ của Khách hàng được tiếp nhận để xử lý.



2. Sản phẩm

Tại màn hình **Tiện ích** chọn mục **Sản phẩm**, chuyển đến màn hình **Đăng ký sản phẩm**.

Tại màn hình **Đăng ký sản phẩm**, Khách Hàng có thể đăng ký online các sản phẩm của KBSV, bao gồm: đăng ký mở các tiểu khoản giao dịch và đăng ký các sản phẩm, dịch vụ khác.

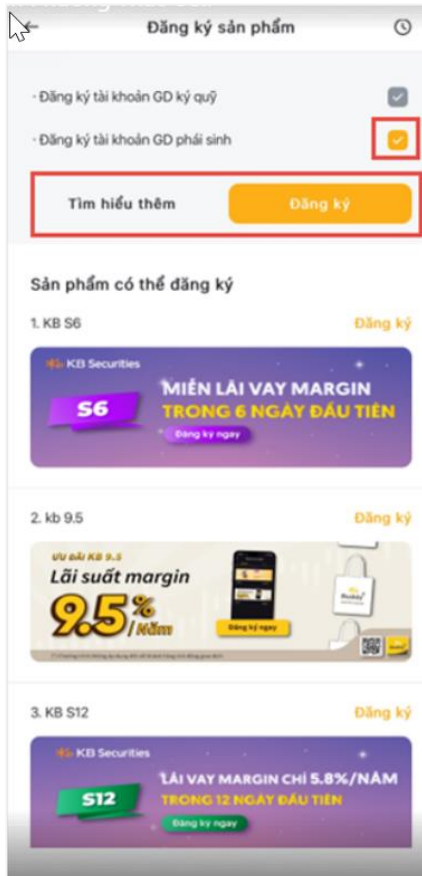


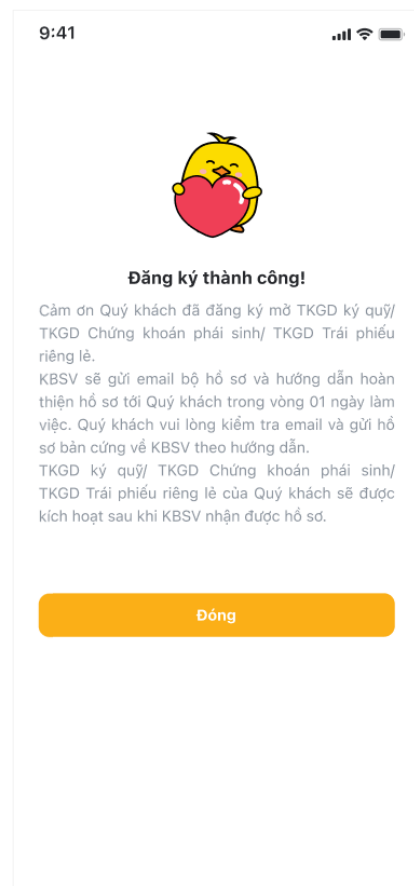
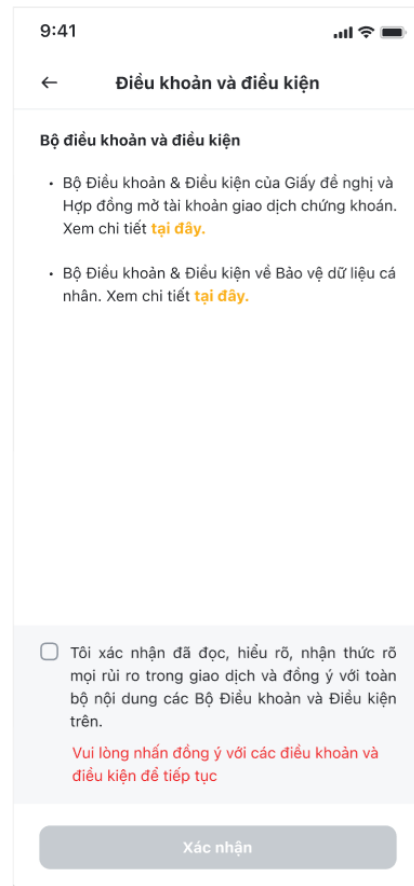
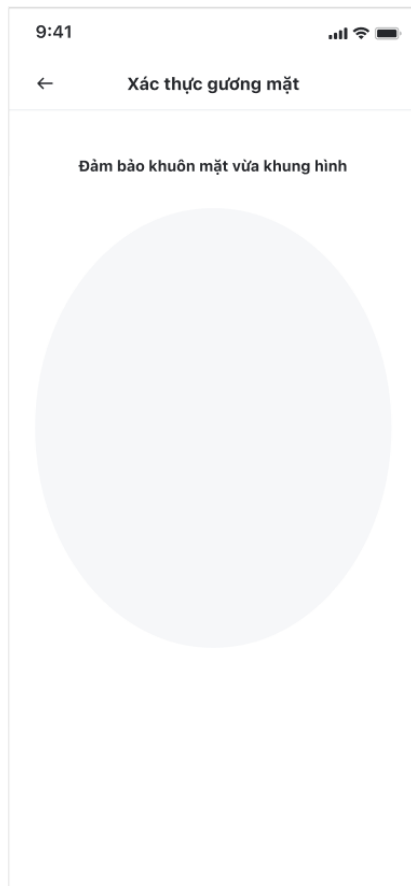
Quay về mục lục

2.1. Đăng ký mở tiểu khoản giao dịch

Khách hàng có thể đăng ký mở thêm các tiểu khoản giao dịch ký quỹ/ giao dịch phái sinh tại màn hình **Đăng ký sản phẩm**. Màn hình chỉ hiển thị thông tin các tiểu khoản mà khách hàng chưa có.

- Khách hàng lựa chọn **Tìm hiểu thêm** để biết thêm thông tin chi tiết về từng loại tiểu khoản giao dịch.
- Để mở tiểu khoản, khách hàng lựa chọn các ô tương ứng với tiểu khoản mong muốn mở, chọn **Đăng ký** và thực hiện các bước xác thực eKYC theo hướng dẫn.

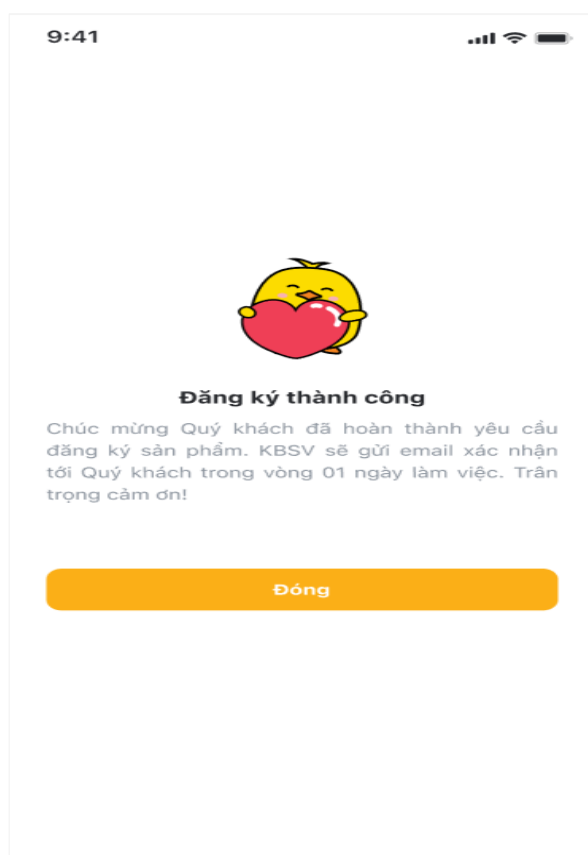
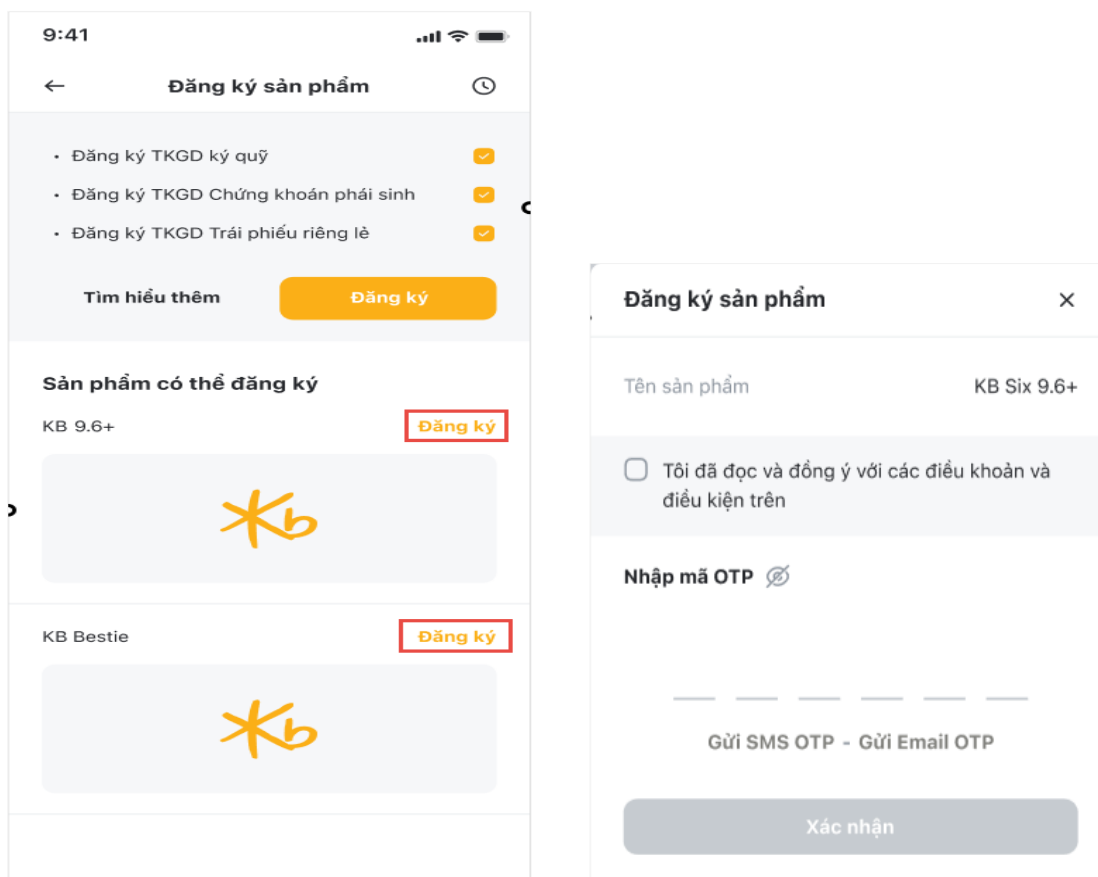





[Quay về mục lục](#)

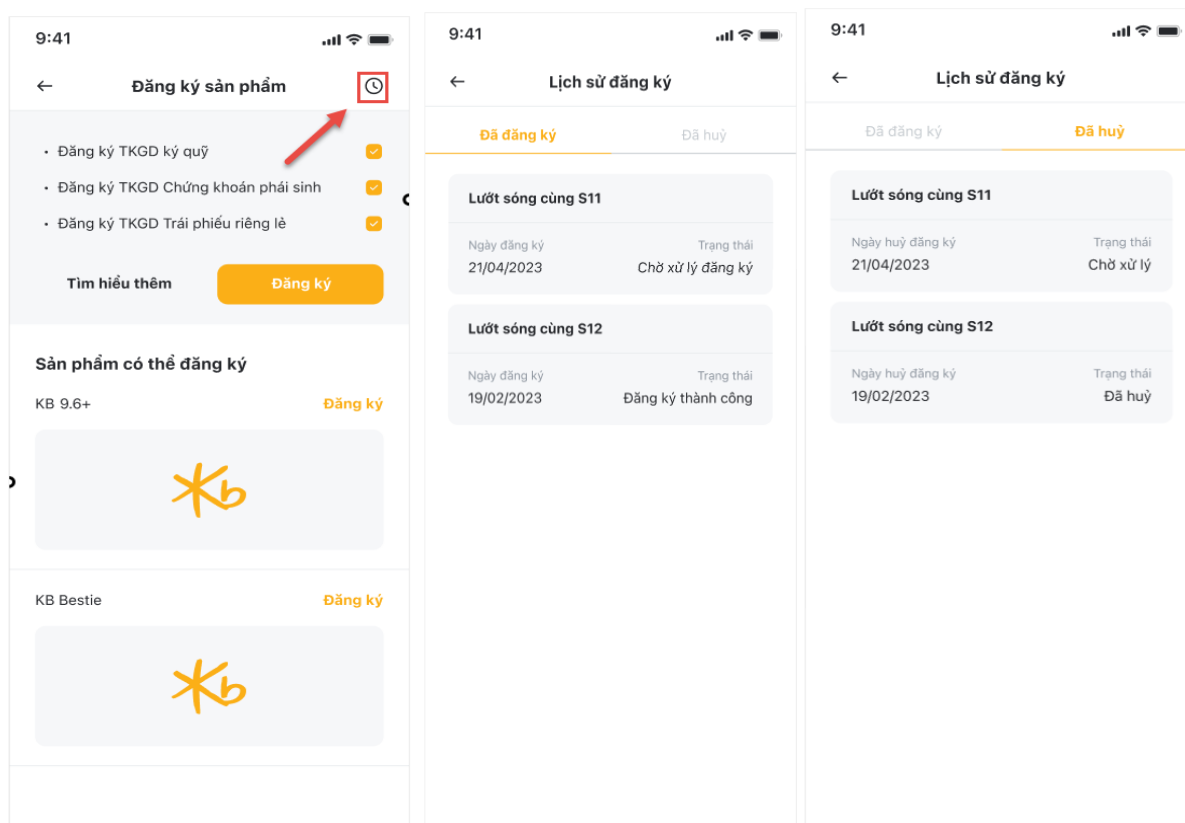
2.2. Đăng ký sản phẩm khác

Để đăng ký các sản phẩm khác, Khách hàng chọn nút **Đăng ký** tại góc trên bên phải của từng sản phẩm và thực hiện xác thực OTP/PIN.



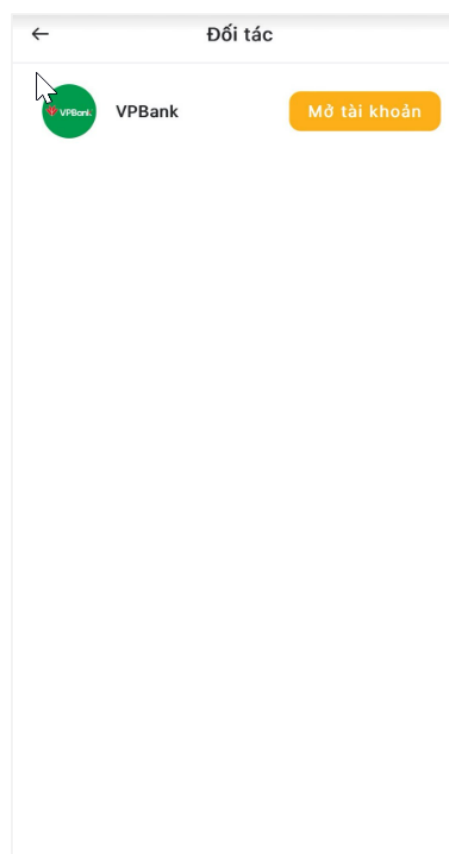
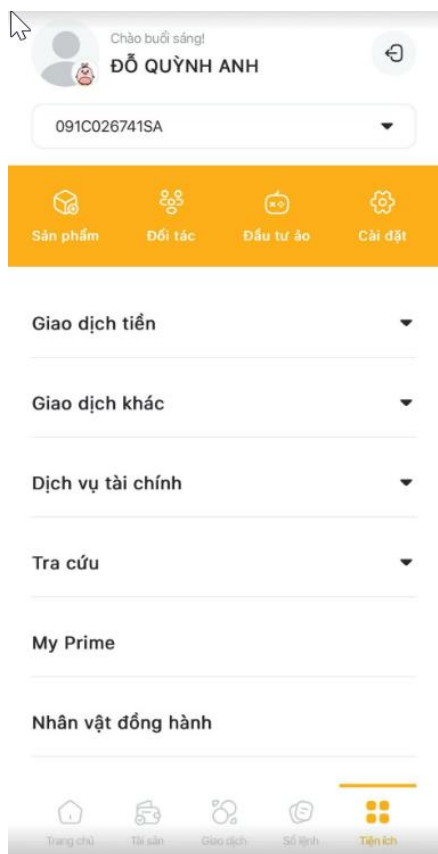
2.3. Lịch sử đăng ký

Để xem Lịch sử đăng ký sản phẩm, Khách hàng lựa chọn biểu tượng  tại góc trên bên phải màn hình Đăng ký sản phẩm, xuất hiện màn hình **Lịch sử đăng ký**.



3. Đối tác

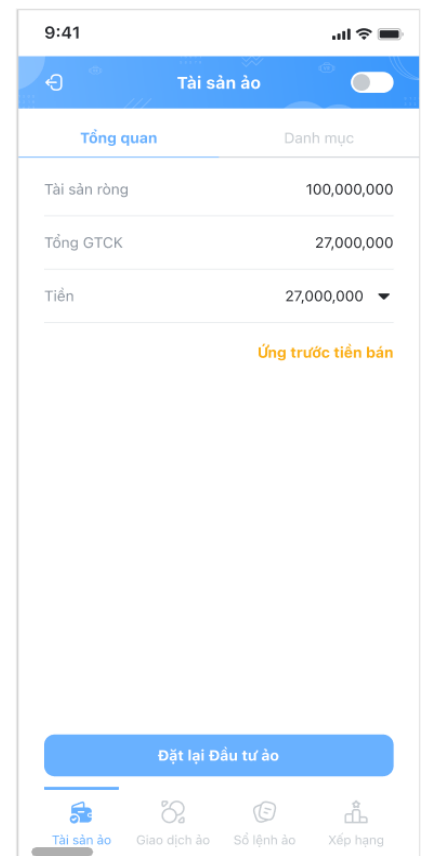
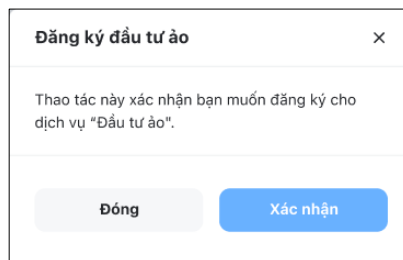
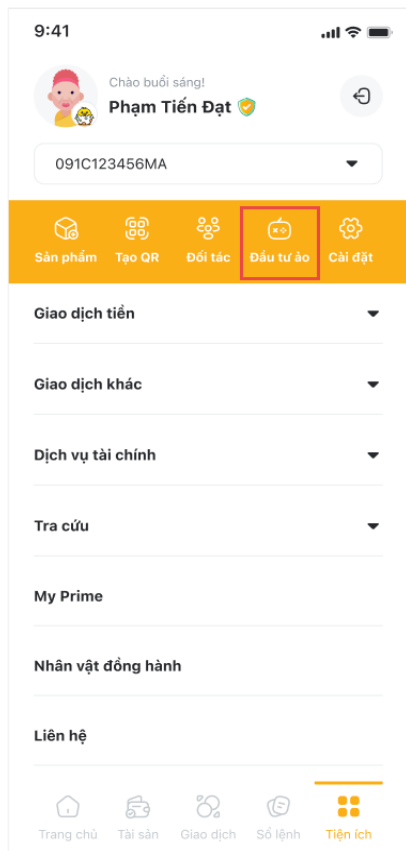
Tại trang "**Đối tác**", Khách hàng có thể tìm được thông tin các đối tác hiện tại của KBSV, bao gồm các ngân hàng và các dịch vụ liên kết mà KBSV không ngừng mở rộng để đưa đến cho Khách hàng những lựa chọn và dịch vụ tốt nhất.



4. Đầu tư ảo

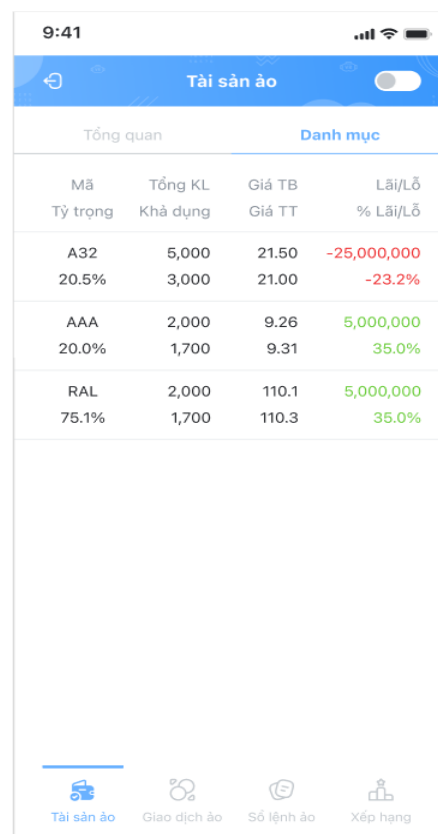
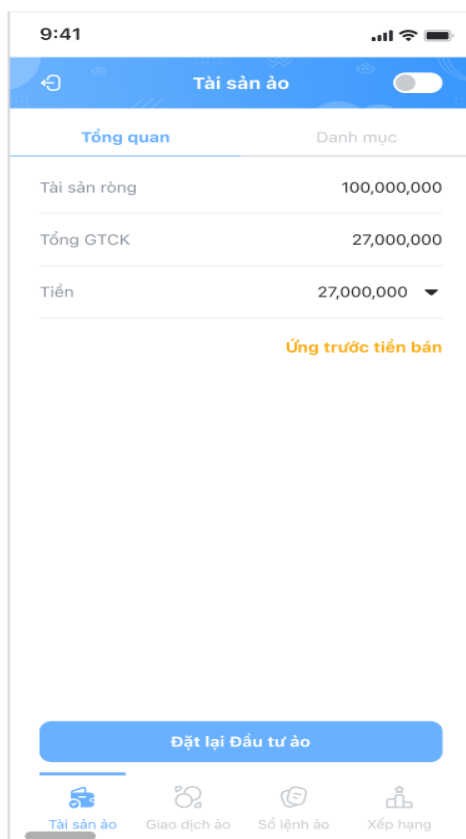
Tại màn hình Tiện ích, Khách hàng chọn mục **Đầu tư ảo**, bấm chọn xác nhận đăng ký, màn hình hiển thị trang mặc định Tài sản ảo của dịch vụ Đầu tư ảo.

[Quay về mục lục](#)



❖ **Tài sản ảo**

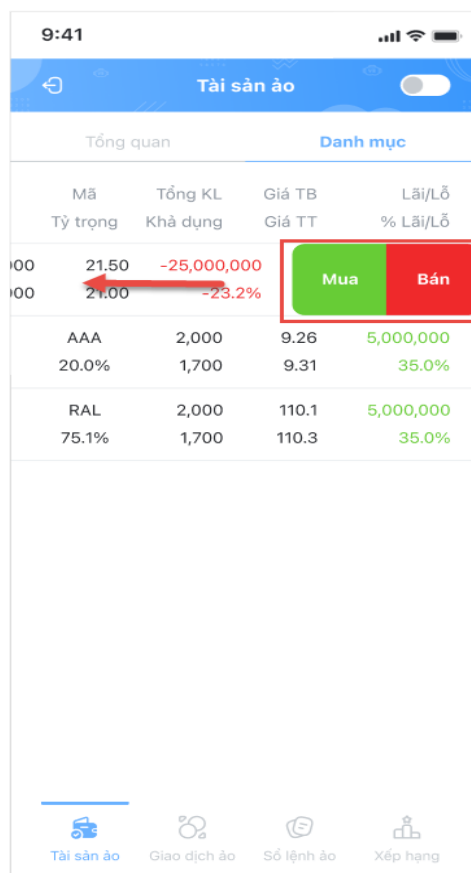
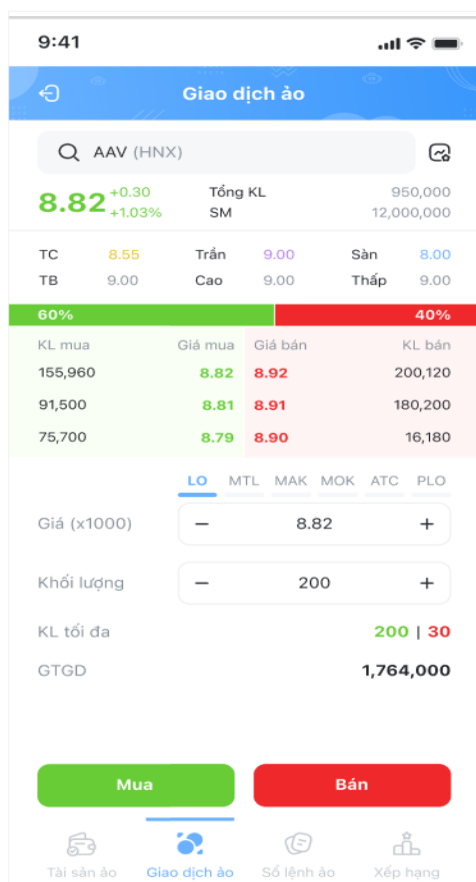
Màn hình Tài sản ảo bao gồm mục **Tổng quan** tài sản và **Danh mục** đầu tư ảo.



Quay về mục lục

❖ **Giao dịch đầu tư ảo**

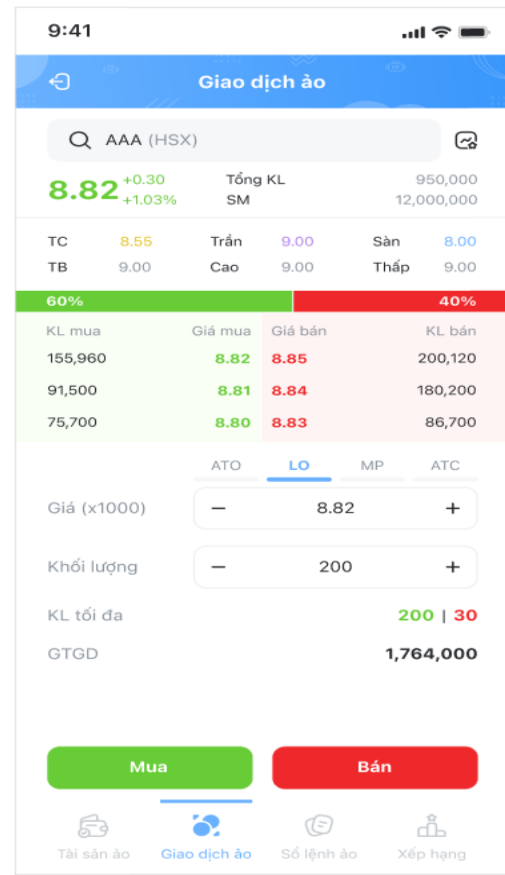
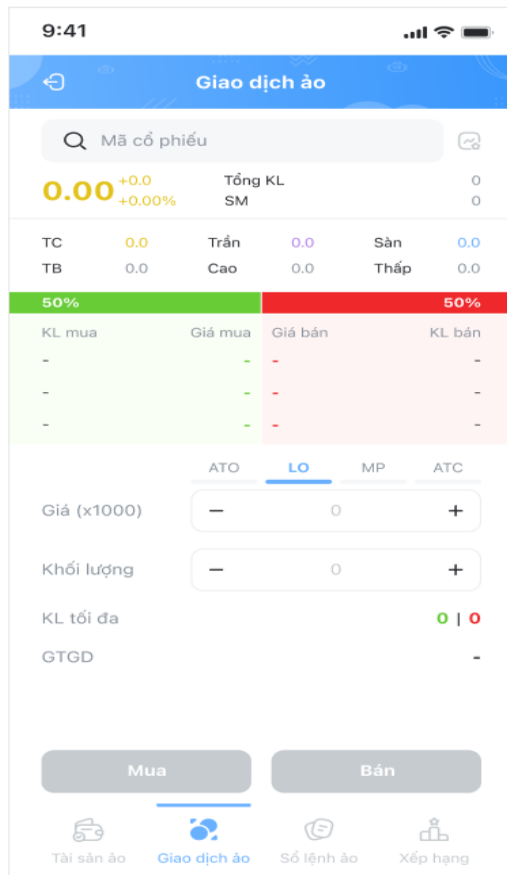
Khách hàng có thể đặt lệnh giao dịch ảo tại màn hình **Giao dịch ảo** hoặc tại màn hình **Danh mục**



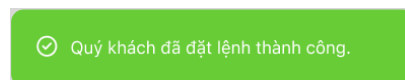
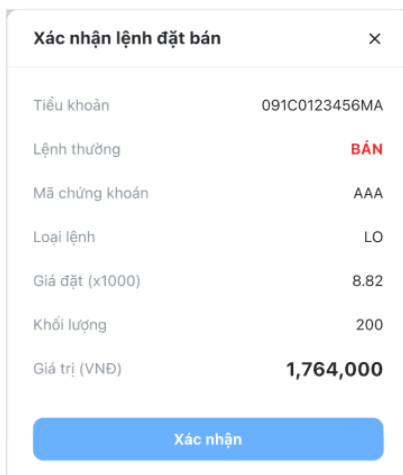
Tại màn hình **Giao dịch ảo**:

- Khách hàng chọn các trường thông tin sau:
 - **Tiểu khoản:** Chọn tiểu khoản muốn giao dịch
 - **Mã chứng khoán:** Nhập mã chứng khoán muốn giao dịch. Nếu giao dịch từ màn hình Chi tiết mã chứng khoán thì khách hàng không cần nhập thông tin này
 - **Loại lệnh:** Chọn loại lệnh muốn đặt
 - **Giá:** Nhập giá muốn đặt lệnh. Giá phải nằm trong khoảng trần sàn và phù hợp với bước giá
 - **Khối lượng:** Nhập khối lượng muốn giao dịch

[Quay về mục lục](#)



- Chọn nút **Mua** hoặc **Bán**, màn hình hiển thị thông báo **xác nhận lệnh**
- Nhập mã PIN/OTP để hoàn thành đặt lệnh
- Lệnh đặt thành công màn hình xuất hiện thông báo



❖ **Sổ lệnh ảo**

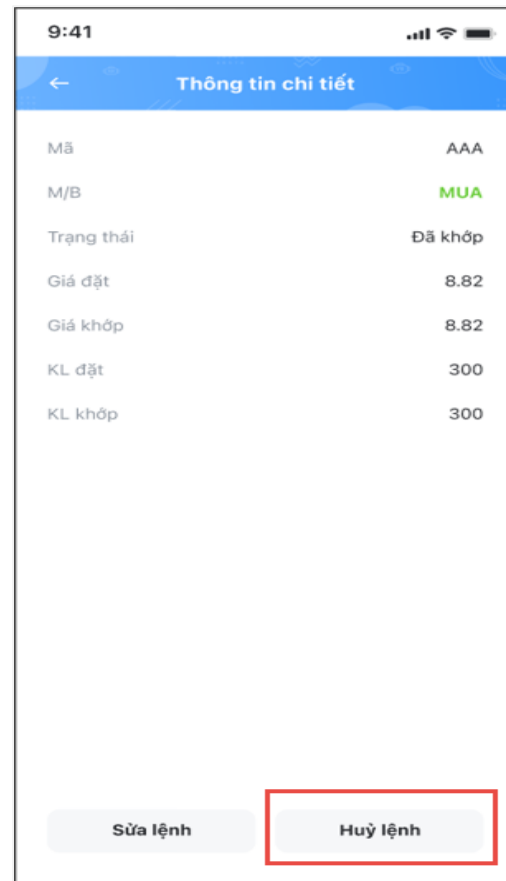
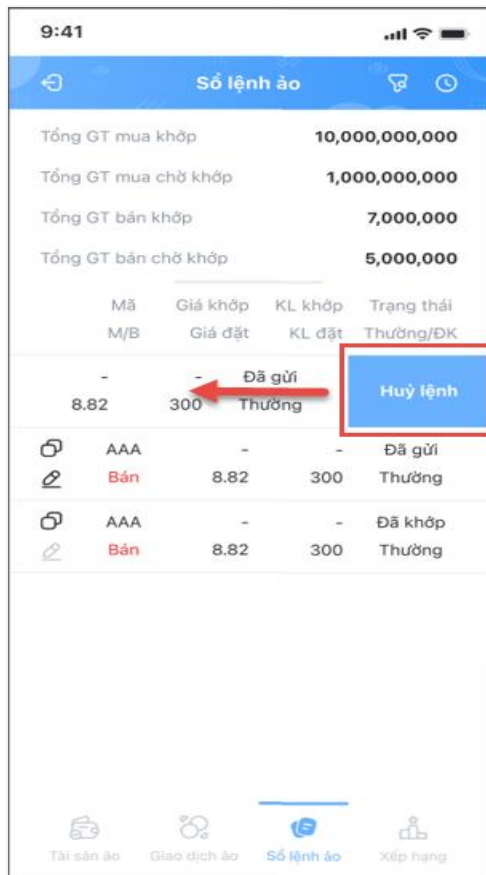
Khách hàng chọn mục Sổ lệnh ảo để xem các lệnh giao dịch ảo đã đặt.

Mã M/B	Giá khớp / Giá đặt	KL khớp / KL đặt	Trạng thái / Thưởng/DK
AAA	-	-	Đã gửi
Mua	8.82	300	Thưởng
AAA	-	-	Đã gửi
Bán	8.82	300	Thưởng
AAA	-	-	Đã khớp
Bán	8.82	300	Thưởng

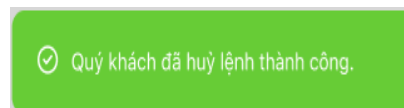
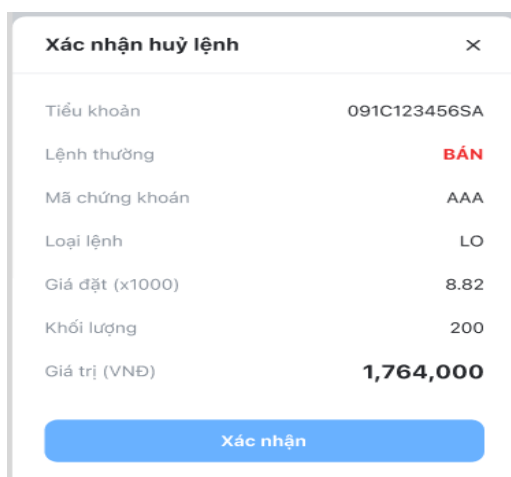
❖ **Hủy lệnh giao dịch ảo**

Tại màn hình **Sổ Lệnh ảo**

- Khách hàng có thể Hủy lệnh theo 2 cách sau:
 - Cách 1: Tại từng dòng lệnh, kéo sang trái để hiển thị nút **Hủy lệnh** và bấm chọn
 - Cách 2: Chọn từng lệnh để xem **Thông tin chi tiết** lệnh, sau đó chọn **Hủy lệnh**



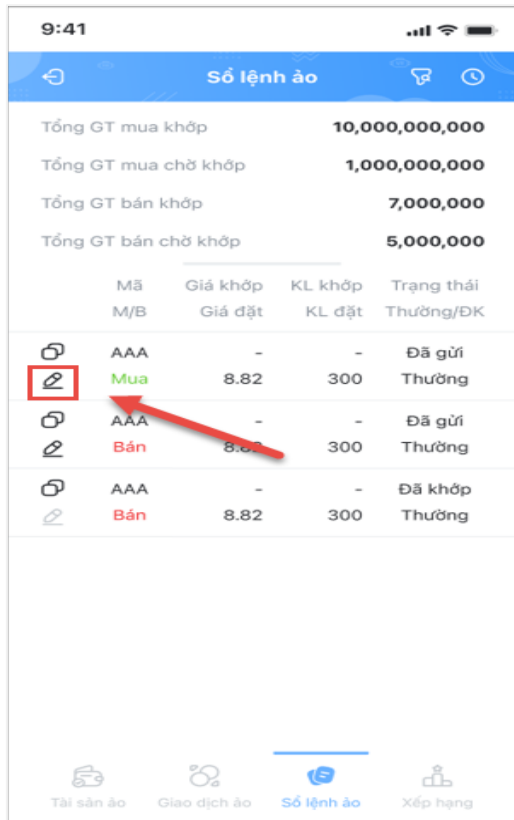
- Sau khi chọn Hủy lệnh, xuất hiện màn hình **Xác nhận hủy lệnh**. Lệnh hủy thành công xuất hiện thông báo.



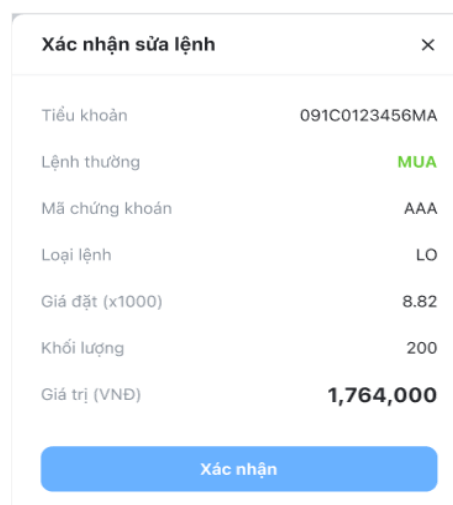
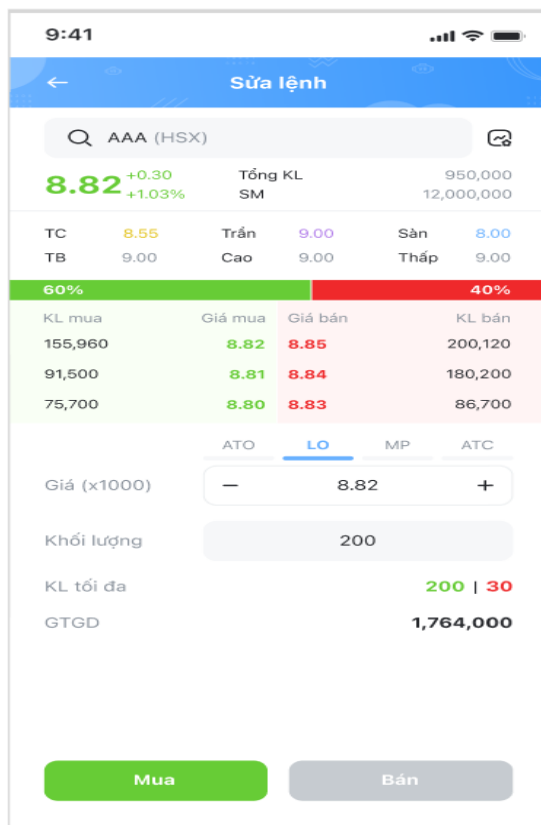
Sửa lệnh giao dịch ảo

- Tại màn hình **Số Lệnh ảo**, khách hàng có thể Sửa lệnh theo 2 cách sau:
 - Cách 1: Chọn biểu tượng tại phía đầu dòng bên phải mỗi lệnh đặt
 - Cách 2: Chọn từng lệnh để xem **Thông tin chi tiết** lệnh, sau đó chọn **Sửa lệnh**

[Quay về mục lục](#)



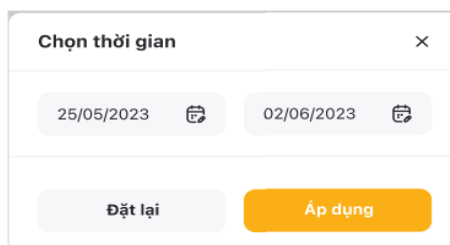
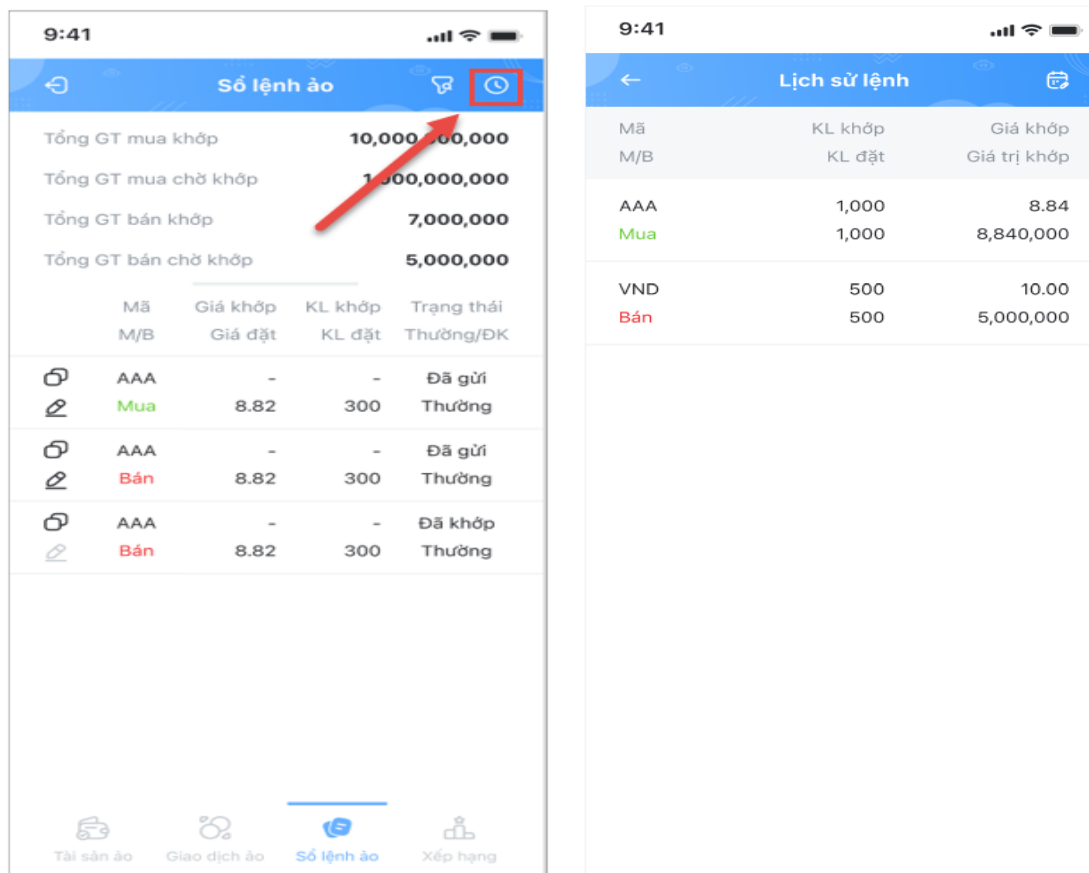
- Xuất hiện màn hình **Sửa lệnh**, Khách hàng nhập lại các thông tin muốn sửa, sau đó chọn nút Mua hoặc Bán theo như lệnh cũ, xuất hiện màn hình **Xác nhận sửa lệnh**
- Nhập mã PIN/OTP và nhấn xác nhận
- Lệnh Sửa thành công xuất hiện thông báo



Quay về mục lục

❖ **Lịch sử lệnh giao dịch ảo**

Để xem Lịch sử lệnh giao dịch ảo, Khách hàng lựa chọn biểu tượng 🕒 tại góc trên bên phải màn hình Số lệnh ảo, xuất hiện màn hình **Lịch sử lệnh**.

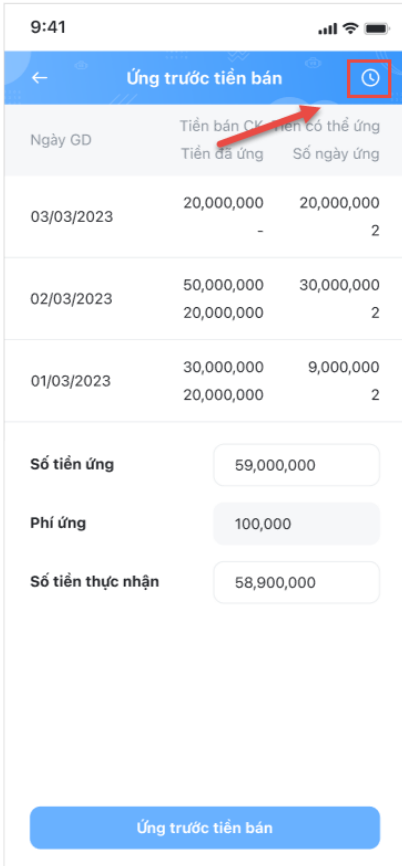


❖ **Ứng trước tiền bán**

- Để ứng trước tiền bán, Khách hàng chọn **Ứng trước tiền bán** tại màn hình **Tài sản ảo > Tổng quan**, xuất hiện màn hình **Ứng trước tiền bán**.
- Khách hàng nhập thông tin Số tiền ứng, màn hình hiển thị thông tin Phí ứng và Số tiền thực nhận, sau đó chọn nút Ứng trước tiền bán và xác nhận.

❖ **Lịch sử ứng trước tiền bán**

Để xem Lịch sử ứng trước tiền bán, Khách hàng lựa chọn biểu tượng  tại góc trên bên phải màn hình Ứng trước tiền bán, xuất hiện màn hình **Lịch sử**.



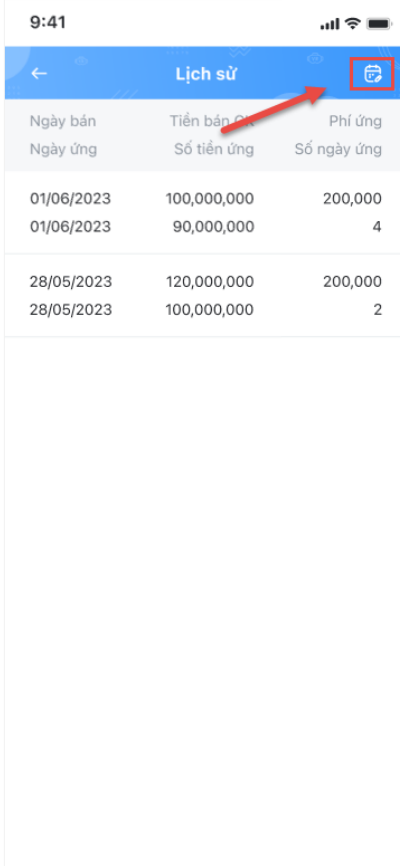
Ngày GD	Tiền bán CK Tiền đã ứng	Hiện có thể ứng Số ngày ứng
03/03/2023	20,000,000 -	20,000,000 2
02/03/2023	50,000,000 20,000,000	30,000,000 2
01/03/2023	30,000,000 20,000,000	9,000,000 2

Số tiền ứng: 59,000,000

Phí ứng: 100,000



Số tiền thực nhận: 58,900,000

Ứng trước tiền bán



Ngày bán Ngày ứng	Tiền bán CK Số tiền ứng	Phí ứng Số ngày ứng
01/06/2023 01/06/2023	100,000,000 90,000,000	200,000 4
28/05/2023 28/05/2023	120,000,000 100,000,000	200,000 2

Chọn thời gian ×


25/05/2023  02/06/2023 

Đặt lại **Áp dụng**

Bảng xếp hạng

Để xem bảng xếp hạng đầu tư ảo, Khách hàng chọn mục **Xếp hạng**. Khách hàng có thể xem thông tin chi tiết các tài khoản trên bảng xếp hạng bằng cách bấm chọn vào từng tài khoản.

Chia sẻ thông tin tài sản ảo

Để chọn Chia sẻ thông tin tài khoản đầu tư ảo, Khách hàng chọn biểu tượng  tại góc trên bên phải màn hình Tài sản ảo, sau đó chọn Xác nhận. Thông tin tài khoản đầu tư ảo của Khách hàng sẽ được hiển thị công khai trên hệ thống bảng xếp hạng đầu tư ảo.

Đặt lại đầu tư ảo

Để đặt lại đầu tư ảo, tại màn hình mặc định Tài sản ảo, Khách hàng chọn **Đặt lại đầu tư ảo** sau đó chọn Xác nhận.

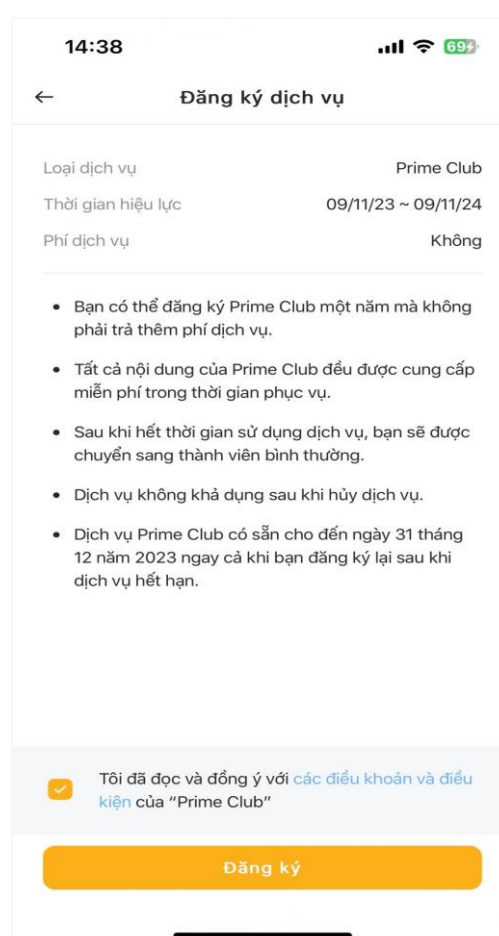
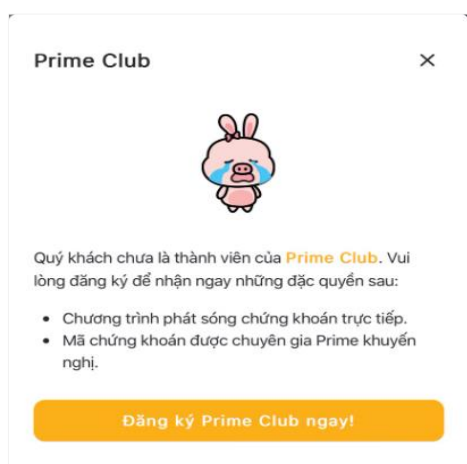
5. My prime

Prime Club là dịch vụ giao dịch chứng khoán gồm đội ngũ tư vấn đầu tư chuyên nghiệp và tận tâm, được KBSV thiết kế dành riêng cho những nhà đầu tư muốn chủ động giao dịch. Tất cả đối tượng, bao gồm những nhà đầu tư mới tham gia thị trường chứng khoán, không có thời gian bám sát thị trường hoặc những nhà đầu tư chưa nắm rõ định hướng đầu tư đều có thể tham gia Prime Club.

5.1. Đăng ký Prime Club

Để đăng ký Prime Club, Khách hàng thực hiện theo các bước sau:

- **Bước 1.** Chọn **"My Prime"** tại mục **"Tiện ích"**
- **Bước 2.** Chọn **"Đăng ký Prime Club ngay"**
- **Bước 3.** Sau khi đọc các thông tin đăng ký và điều khoản, điều kiện, Khách hàng tích **"Tôi đã đọc và đồng ý với các điều khoản và điều kiện của "Prime Club"** rồi nhấn **"Đăng ký"**

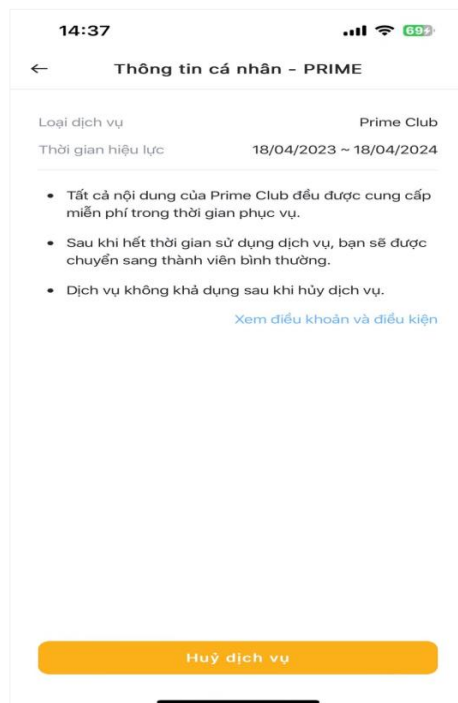


Sau khi thực hiện xong các bước trên, tài khoản chứng khoán của Khách hàng đã được đăng ký Prime Club.

5.2. Thông tin cá nhân Prime Club và Hủy dịch vụ

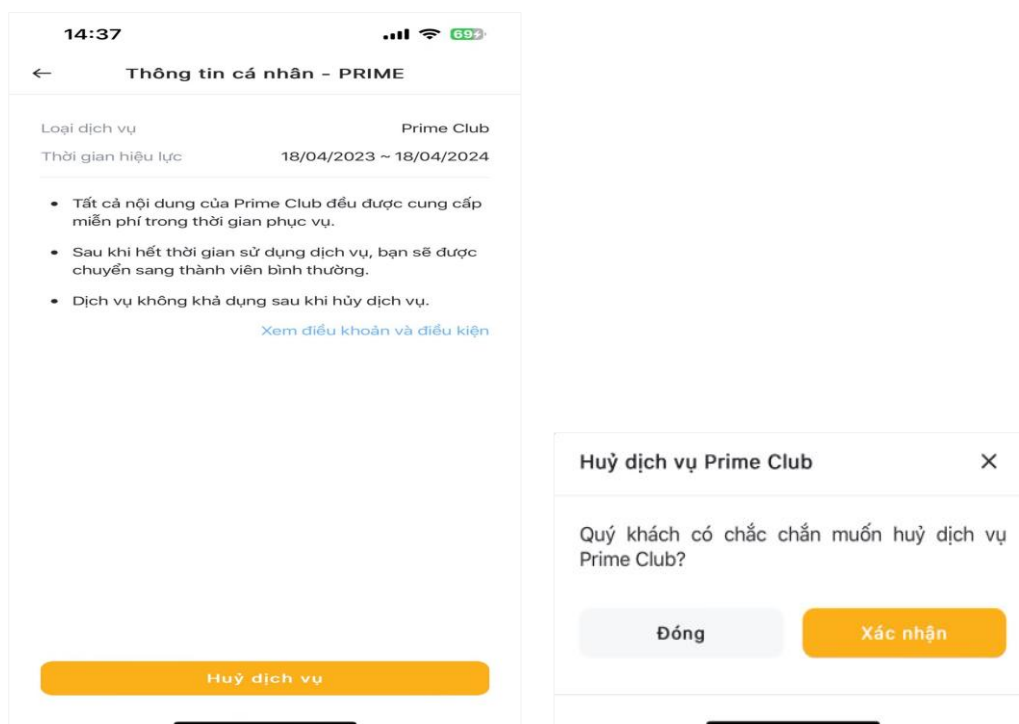
❖ Thông tin cá nhân – PRIME

Sau khi đã đăng ký Prime Club, Khách hàng chỉ cần vào mục My Prime để xem các thông tin cá nhân. Thông tin hiển thị sẽ bao gồm “Loại dịch vụ”, “Thời gian hiệu lực”, “Điều khoản và điều kiện” của dịch vụ đăng ký.



❖ Hủy dịch vụ

Để hủy dịch vụ Prime Club, tại màn hình “Thông tin cá nhân – PRIME” Khách hàng chọn “Hủy dịch vụ” để thực hiện.

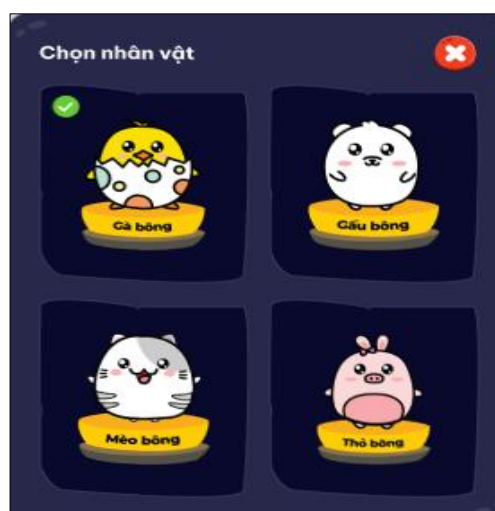
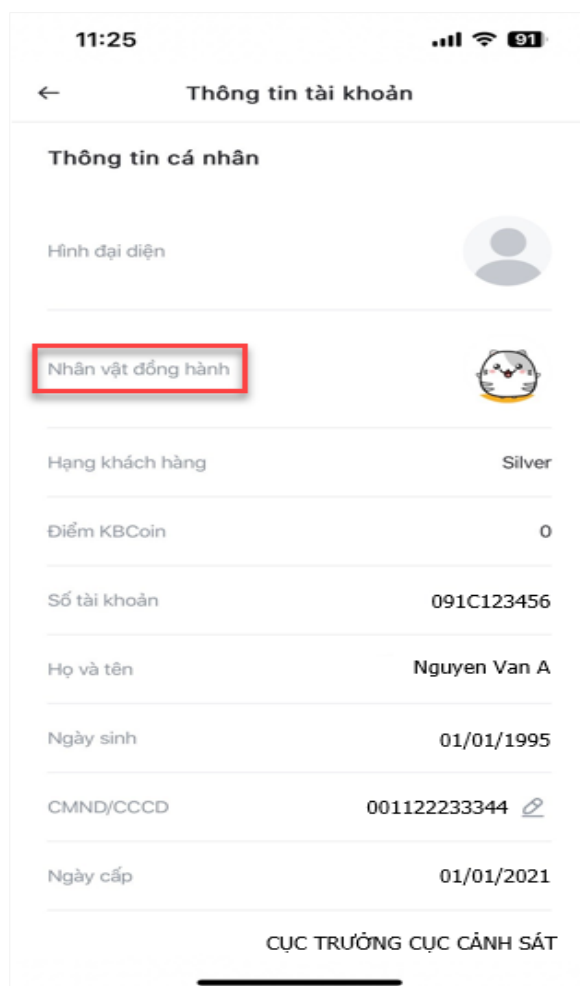


[Quay về mục lục](#)

6. Nhân vật đồng hành

Nhân vật đồng hành là nhân vật đại diện cho tài khoản trong ứng dụng, **KB Buddy Pro** hiện có 4 nhân vật đồng hành bao gồm Mèo bông, Gà bông, Gấu bông và Thỏ bông. Khách hàng có thể thay đổi **"Nhân vật đồng hành"** của ứng dụng theo các bước sau:

- **Bước 1.** Chọn hình đại diện của tài khoản
- **Bước 2.** Chọn **"Nhân vật đồng hành"**



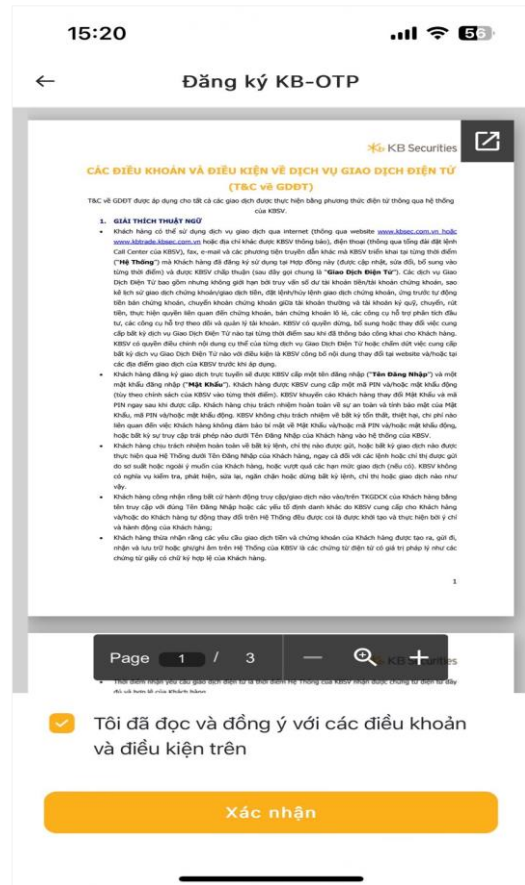
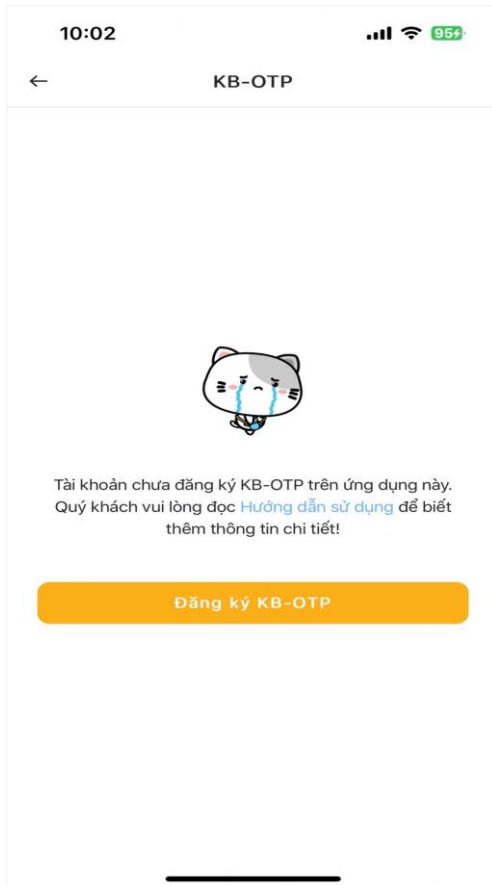
7. Cài đặt



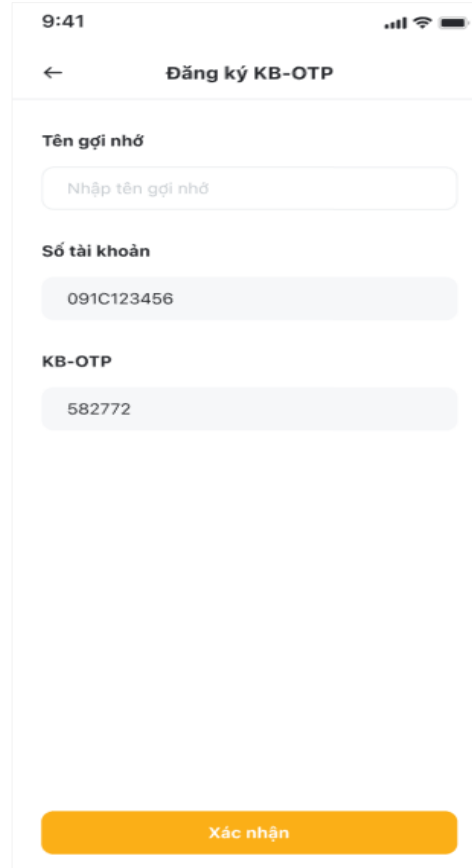
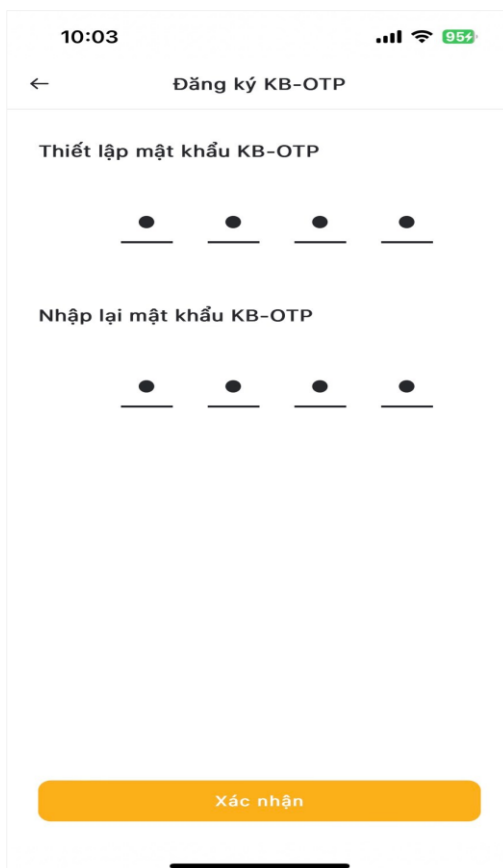
7.1. KB OTP

❖ Đăng ký KB-OTP

- **Bước 1.** Chọn **"Đăng ký KB-OTP"**
- **Bước 2.** Sau khi đọc các điều khoản và điều kiện, Khách hàng tích chọn *"Tôi đã đọc và đồng ý với các điều khoản và điều kiện trên"*
- **Bước 3.** Chọn **"Gửi SMS OTP"** hoặc **"Gửi Email OTP"** để nhận OTP



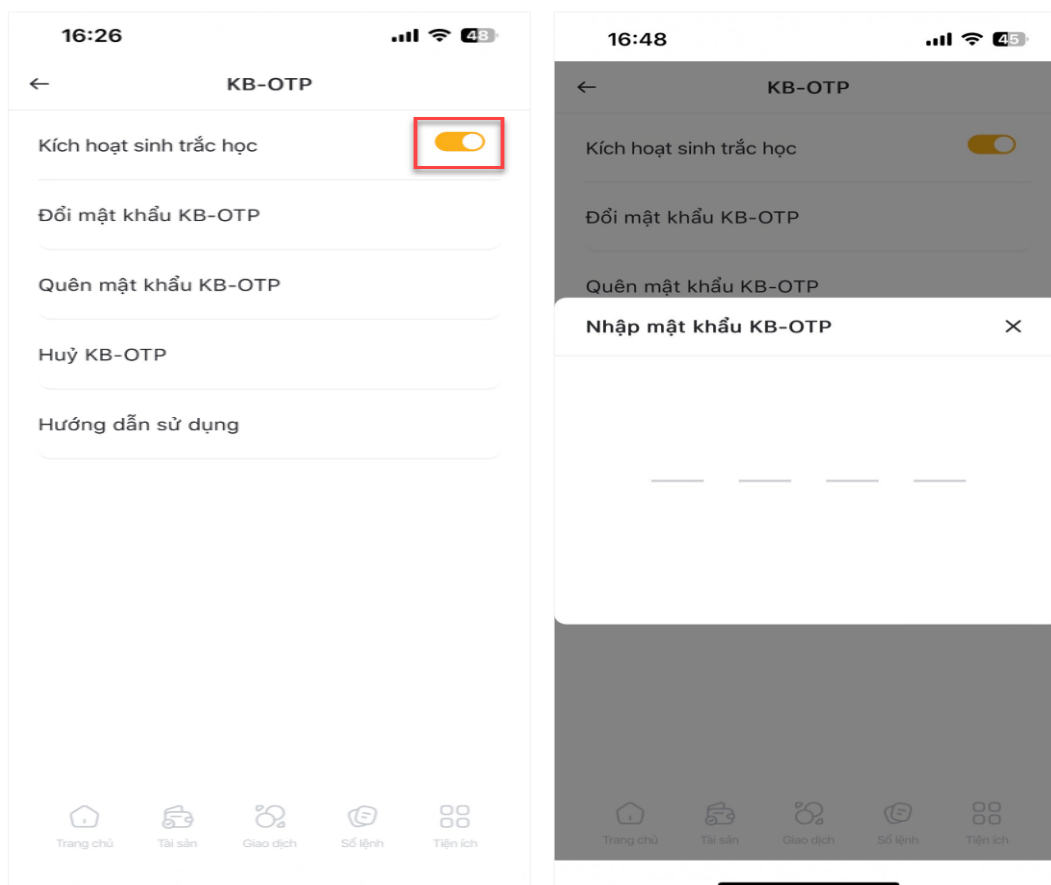
- **Bước 4.** Thiết lập 4 số mật khẩu KB-OTP và nhập lại
- **Bước 5.** Đặt **"Tên gọi nhớ"** cho tài khoản và **"Xác nhận"** để hoàn tất.



❖ **Kích hoạt sinh trắc học**

Khách hàng có thể bật chức năng **"Kích hoạt sinh trắc học"** cho **KB-OTP** theo các bước sau:

- **Bước 1.** Tại màn hình **"Cài đặt"**, trượt thanh **"Đăng nhập bằng sinh trắc học"** sang màu vàng
- **Bước 2.** Nhập mật khẩu KB-OTP
- **Bước 3.** Quét vân tay/ hoặc nhận diện khuôn mặt để xác nhận kích hoạt sinh trắc học cho KB-OTP

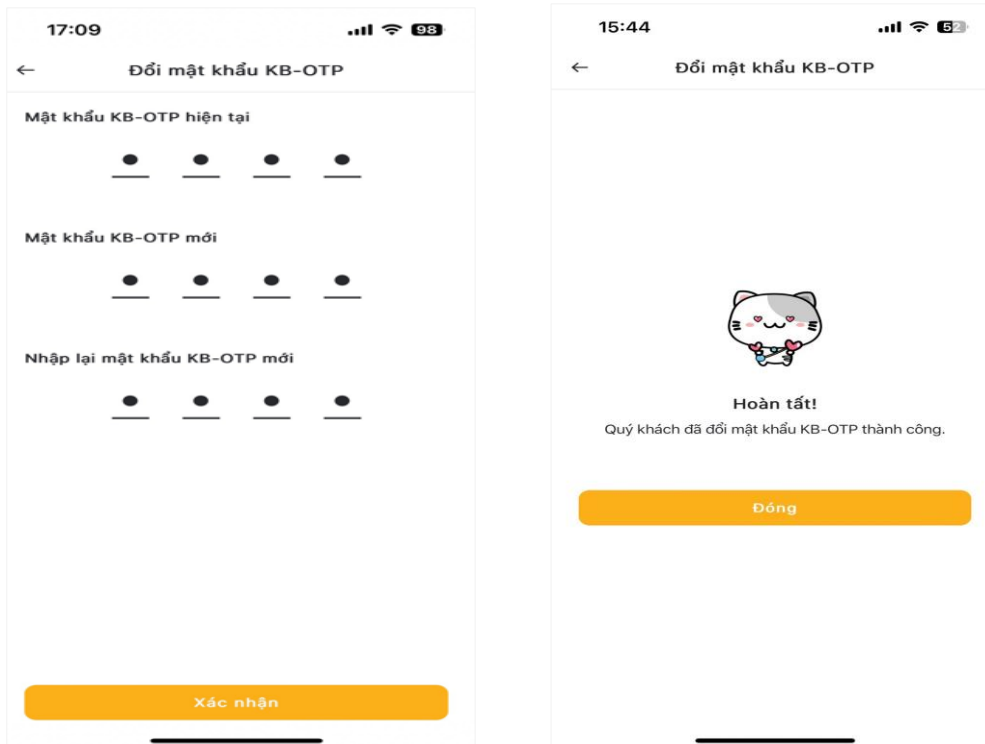


❖ **Đổi mật khẩu KB-OTP**

Ở màn hình **"KB-OTP"**, chọn **"Đổi mật khẩu KB-OTP"** và làm theo các bước sau:

- **Bước 1.** Ở mục **"Cài đặt"**, vào **"Đổi mật khẩu KB-OTP"**
- **Bước 2.** Nhập **"Mật khẩu KB-OTP hiện tại"**
- **Bước 3.** Nhập **"Mật khẩu KB-OTP mới"**
- **Bước 4.** Nhập lại mật khẩu KB-OTP mới và **"Xác nhận"**.

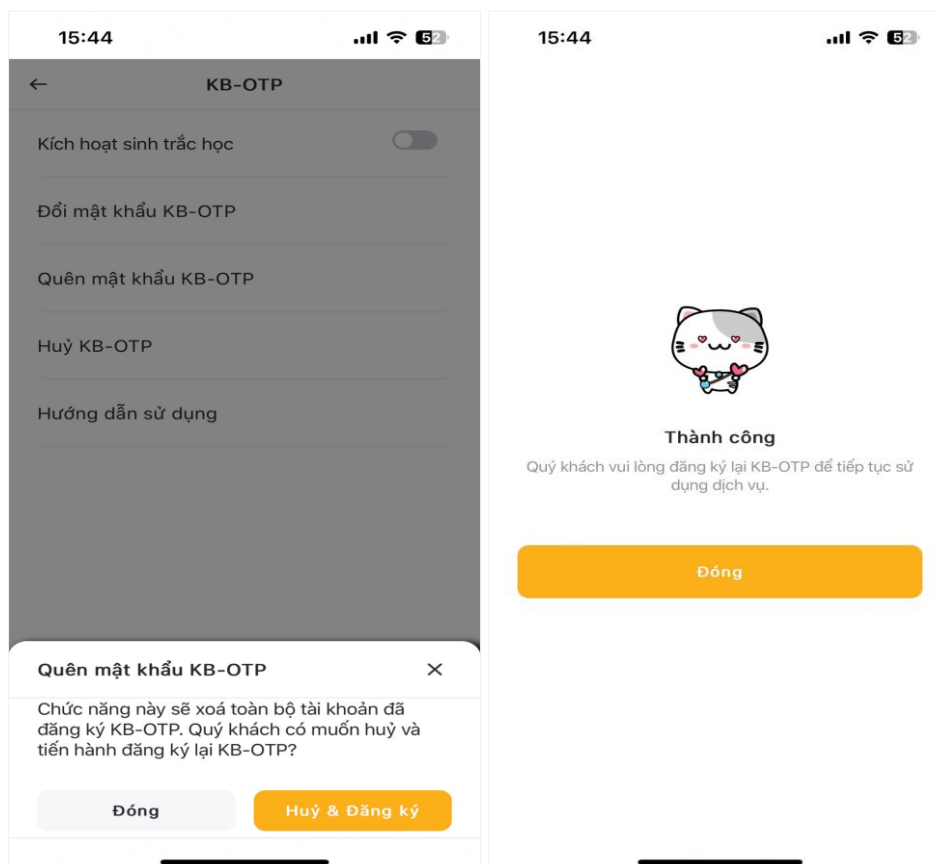
[Quay về mục lục](#)



Sau khi hoàn thành các bước, mật khẩu KB-OTP của tài khoản Khách hàng được thay đổi.

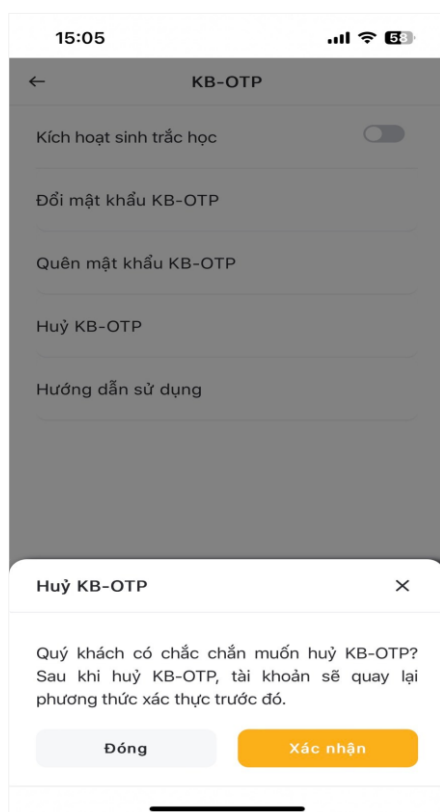
❖ **Quên mật khẩu KB-OTP**

- **Bước 1.** Tại màn hình "KB-OTP", chọn "Quên mật khẩu KB-OTP"
- **Bước 2.** Nhấn nút "Hủy & Đăng ký"



❖ **Hủy KB-OTP**

Tại màn hình **"KB-OTP"**, Khách hàng chọn **"Hủy KB-OTP"** để hủy đăng ký KB-OTP.



❖ **Hướng dẫn sử dụng**

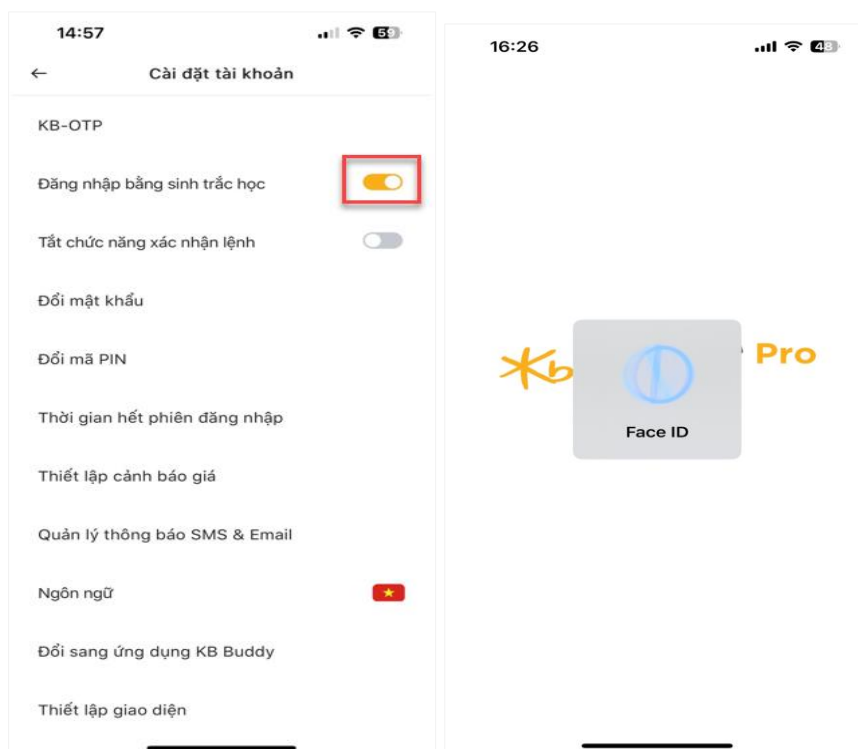
Tại màn hình **"KB-OTP"**, chọn **"Hướng dẫn sử dụng"**. Hướng dẫn sử dụng bao gồm chi tiết: cách Đăng ký KB-OTP, Hướng dẫn lấy mã KB-OTP, Quản lý KB-OTP và Hủy đăng ký KB-OTP.

7.2. Đăng nhập bằng sinh trắc học

Khách hàng không cần nhập mật khẩu cho mỗi lần đăng nhập, mà chỉ cần xác minh khuôn mặt/vân tay trên thiết bị sử dụng nhưng vẫn đảm bảo an toàn những dữ liệu trong tài khoản chứng khoán.

Để kích hoạt chức năng đăng nhập bằng sinh trắc học, Khách hàng chỉ cần bật thanh **"Đăng nhập bằng sinh trắc học"** trong mục **"Cài đặt"**.

- **Bước 1.** Tại màn hình **"Cài đặt"**, bật tính năng **"Đăng nhập bằng sinh trắc học"**
- **Bước 2.** Quét vân tay/ hoặc nhận diện khuôn mặt để xác nhận kích hoạt sinh trắc học



7.3. Tắt chức năng xác nhận lệnh

Trong mục **"Cài đặt"**, gạt nút **"Tắt chức năng xác nhận lệnh"** sang màu vàng để thực hiện.

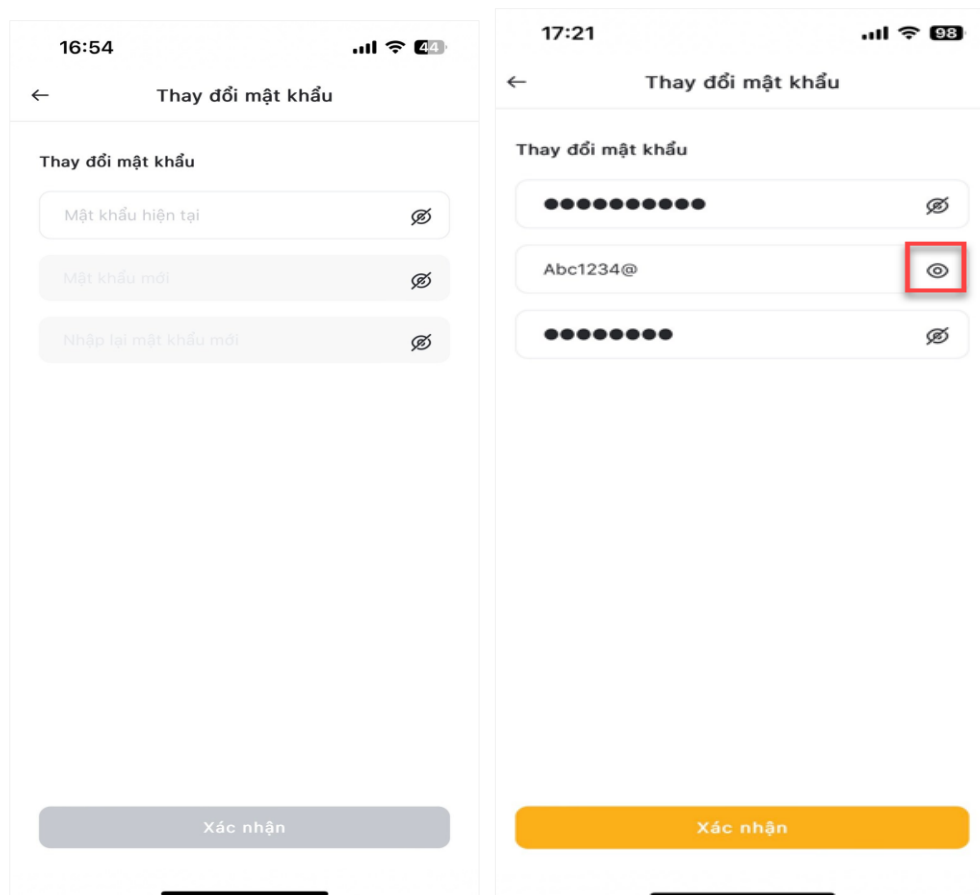



[Quay về mục lục](#)

7.4. Đổi mật khẩu

Khách hàng thực hiện đổi mật khẩu tài khoản theo các bước sau:

- **Bước 1.** Ở mục “**Cài đặt**”, chọn “**Đổi mật khẩu**”
- **Bước 2.** Nhập “**Mật khẩu hiện tại**”
- **Bước 3.** Nhập “**Mật khẩu mới**”
- **Bước 4.** “**Nhập lại mật khẩu mới**”

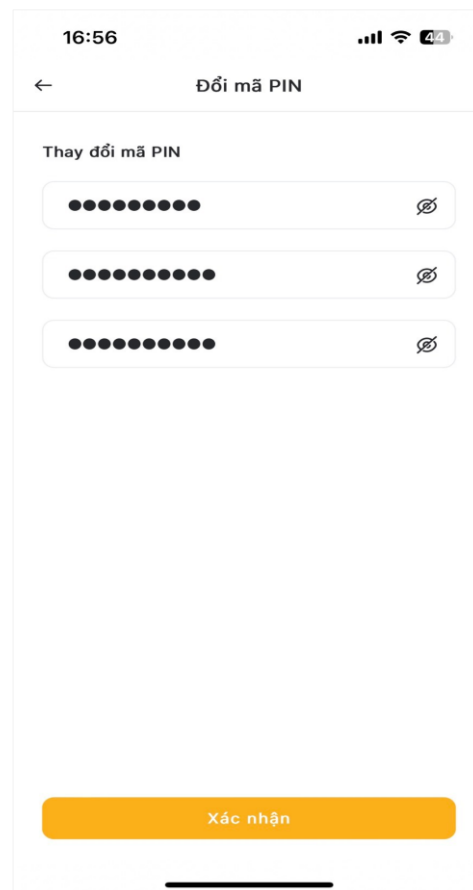
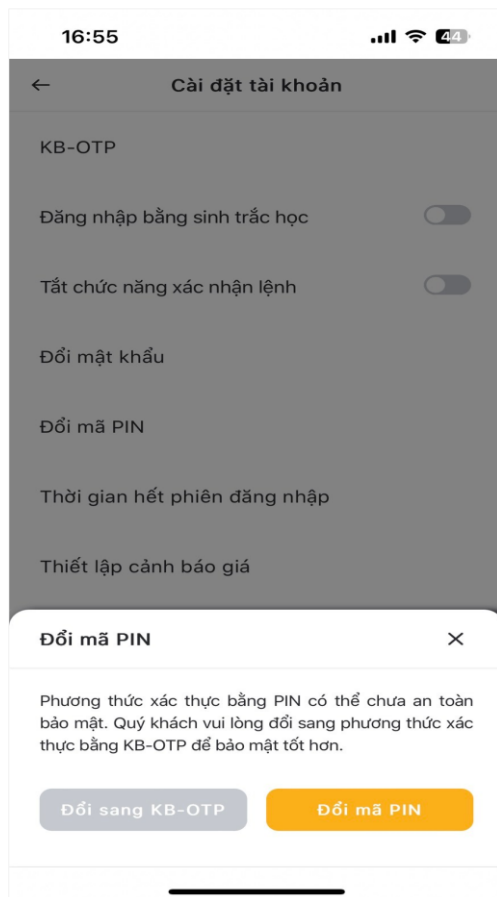



Khách hàng bật icon  nếu muốn hiện các ký tự. Lưu ý: Mật khẩu thay đổi phải chứa ít nhất 7 ký tự bao gồm chữ in hoa, chữ viết thường, chữ số và ký tự đặc biệt.

7.5. Đổi mã PIN

Khách hàng thực hiện đổi mã PIN (chỉ áp dụng đối với Khách hàng đang sử dụng phương thức xác thực bằng mã PIN) theo các bước sau:

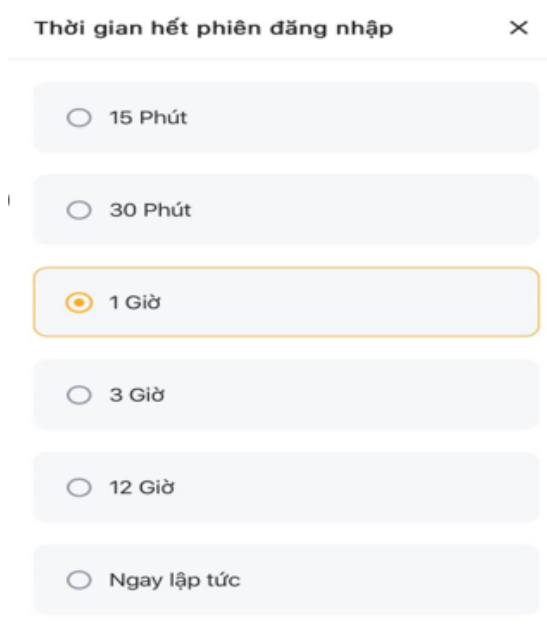
- **Bước 1.** Ở mục “**Cài đặt**”, chọn “**Đổi mã PIN**”
- **Bước 2.** Tiếp tục chọn “**Đổi mã PIN**”
- **Bước 3.** Nhập “**Mã PIN hiện tại**”, “**Mã PIN mới**” và “**Nhập lại mã PIN mới**”
- **Bước 4.** “**Xác nhận**” để hoàn tất



Khách hàng bật icon  nếu muốn hiện các ký tự. Lưu ý: Mã PIN thay đổi phải chứa ít nhất 7 ký tự bao gồm chữ in hoa, chữ viết thường, chữ số và ký tự đặc biệt.

7.6. Thời gian hết phiên đăng nhập

Khách hàng có thể thay đổi thời gian hết phiên đăng nhập của tài khoản tại mục **"Cài đặt"**, mục **"Thời gian hết phiên đăng nhập"** và tùy chọn thời gian.






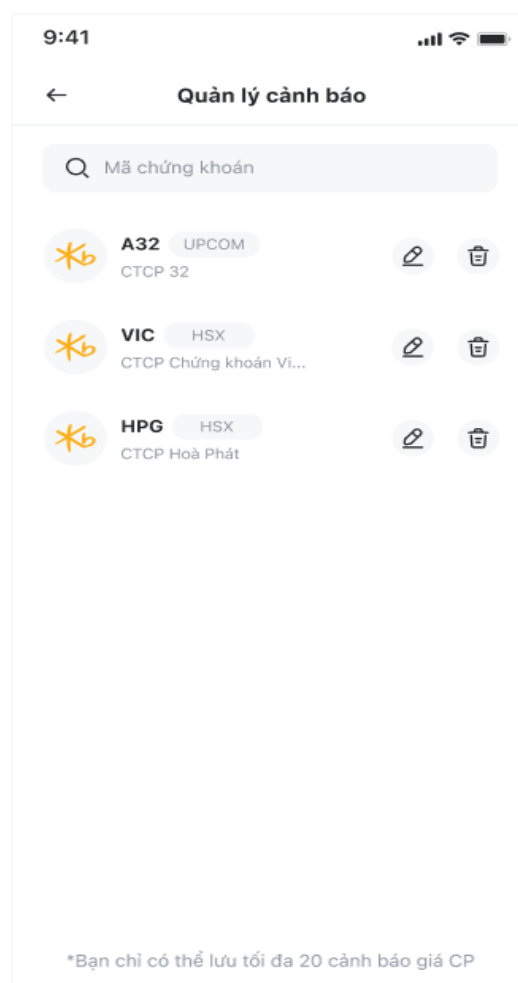
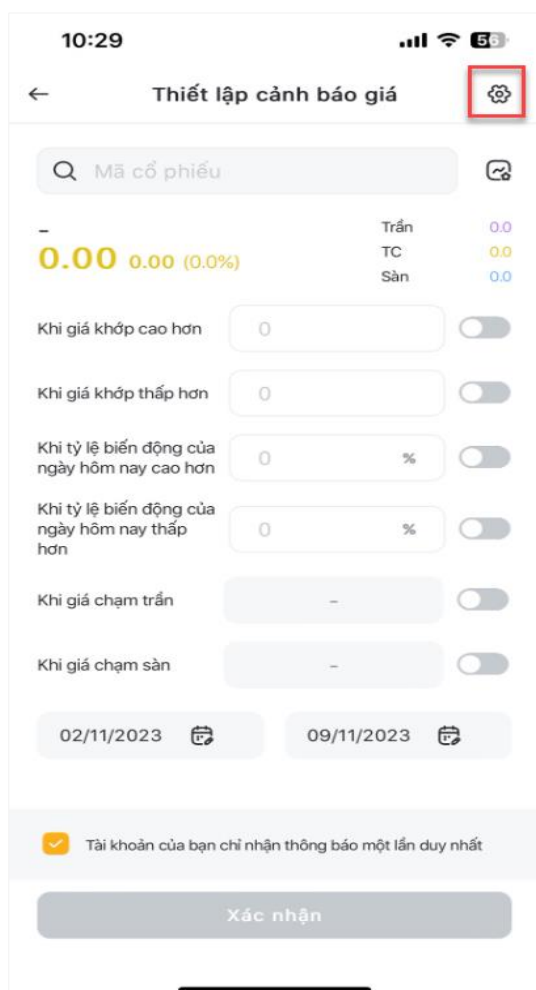
7.7. Thiết lập cảnh báo

❖ Thiết lập cảnh báo giá

Tại mục **"Cài đặt"**, chọn **"Thiết lập cảnh báo"**, tại màn hình thiết lập cảnh báo giá, lựa chọn mã chứng khoán và các điều kiện cảnh báo

❖ Quản lý cảnh báo

Khách hàng nhấn vào biểu tượng  trong mục **"Thiết lập cảnh báo giá"**. Tại màn hình **"Quản lý cảnh báo"**, các mã chứng khoán đã được thiết lập trước đó đều hiện tại đây. Khách hàng có thể sửa lại thiết lập bằng cách nhấn vào biểu tượng  để sửa, hoặc xóa mã chứng khoán đã thiết lập bằng cách nhấn biểu tượng  để thực hiện.



7.8. Quản lý thông báo SMS & Email

Quản lý thông báo SMS & Email cho phép thay đổi các tùy chọn về phương thức nhận thông báo qua SMS và Email.

Để thực hiện, Khách hàng gạt nút tại mỗi mục muốn thay đổi.

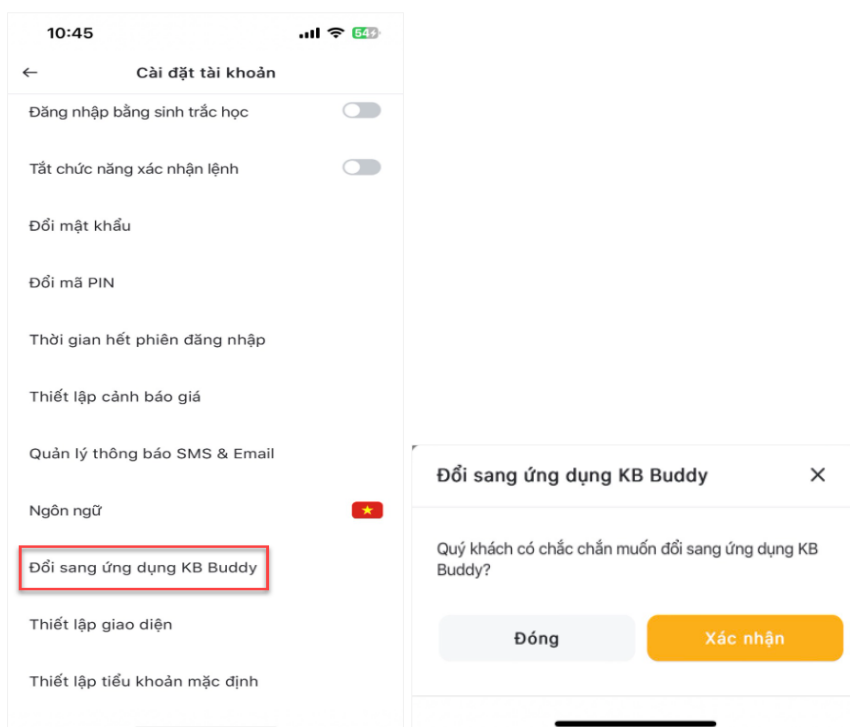
7.9. Ngôn ngữ

Vào **"Cài đặt"** và chọn **"Ngôn ngữ"** để thay đổi lại ngôn ngữ phù hợp. Ứng dụng KB Buddy Pro cho phép thay đổi theo 02 ngôn ngữ Tiếng Anh hoặc Tiếng Việt.

[Quay về mục lục](#)

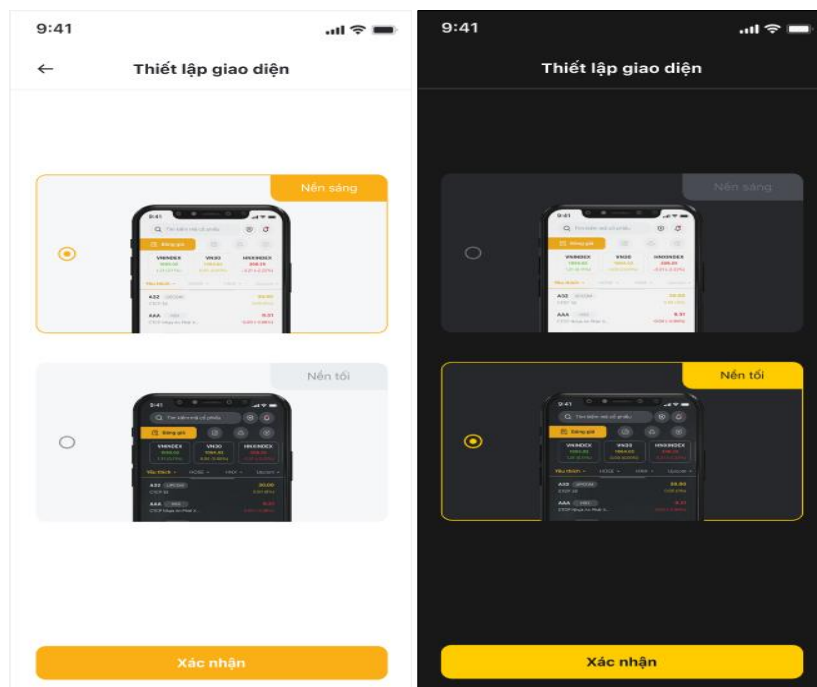
7.10. Đổi sang ứng dụng KB Buddy

Để chuyển đổi sang phiên bản "KB Buddy", Khách hàng vào **Cài đặt** và chọn **"Đổi sang ứng dụng KB Buddy"**



7.11. Thiết lập giao diện

Vào **"Cài đặt"**, chọn **"Thiết lập giao diện"** để thay đổi tùy chọn **"Nền sáng"** hoặc **"Nền tối"**.



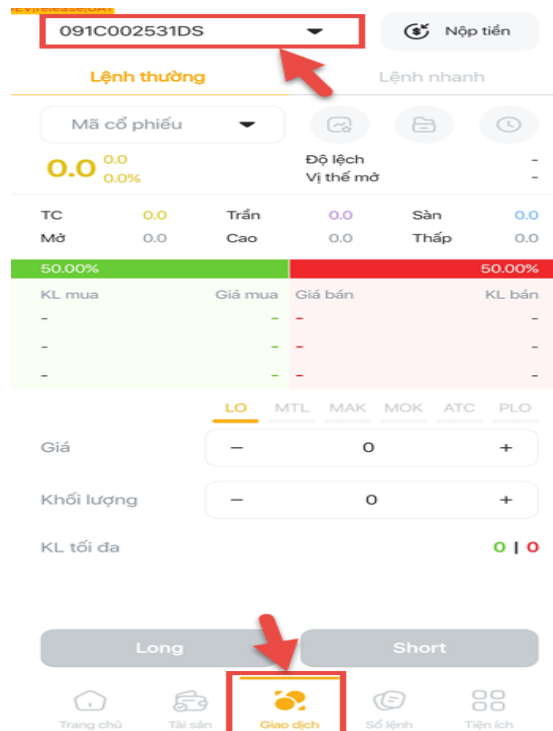
7.12. Thiết lập tiểu khoản mặc định

Để thay đổi tiểu khoản mặc định, Khách hàng chọn **"Thiết lập tiểu khoản mặc định"** tại mục **"Cài đặt"** và lựa chọn tiểu khoản mặc định.

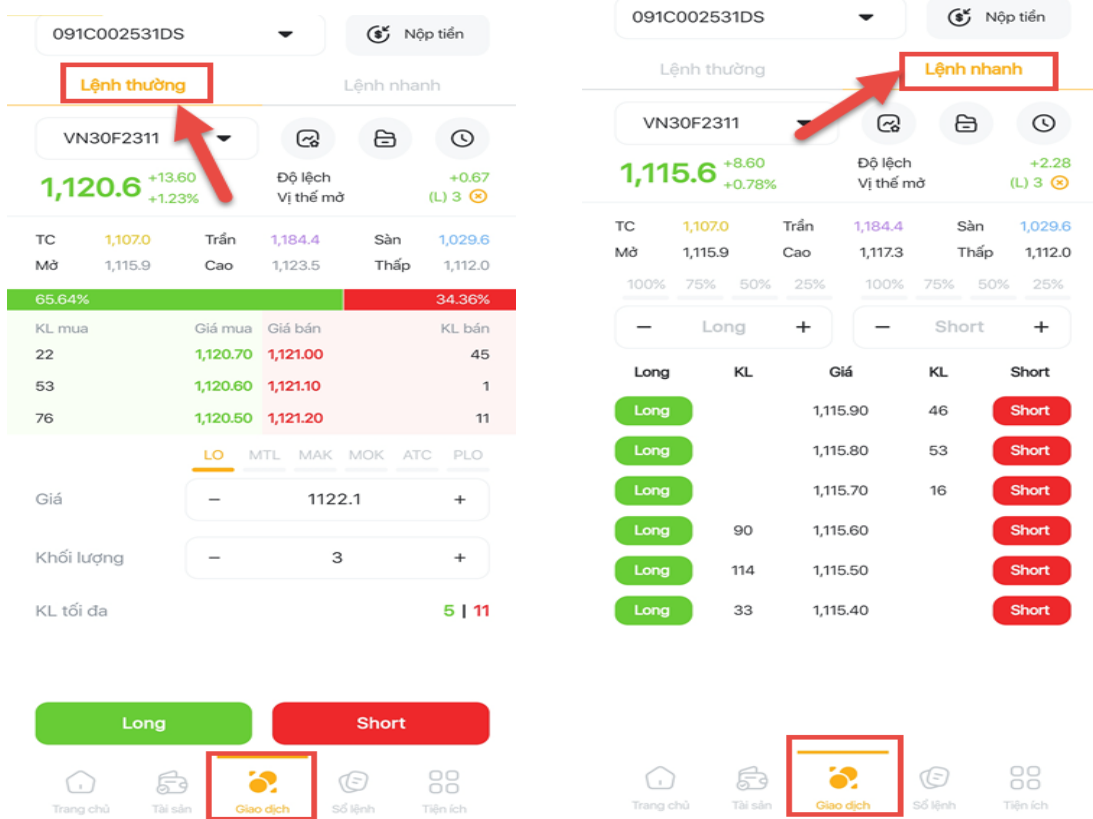
B. PHÁI SINH

I. GIAO DỊCH

Chọn tab **Giao dịch** dưới thanh menu, tại màn hình **Giao dịch** chọn tiểu khoản phái sinh (tiểu khoản DS).



Màn hình giao dịch phái sinh bao gồm 02 tab: **Lệnh thường**, **Lệnh nhanh**



Quay về mục lục

1. Thông tin giao dịch

Tại màn hình tab **Giao Dịch** nhấn vào khung chọn mã chứng khoán để chọn mã chứng khoán phải sinh để hiển thị thông tin và đặt lệnh:

The screenshot shows the 'Chọn mã hợp đồng' (Select contract) screen. At the top, there's a dropdown menu for 'Mã cổ phiếu' (Stock code) with '091C002531DS' selected. Below it, there are buttons for 'Lệnh thường' (Normal order) and 'Lệnh nhanh' (Fast order). A red box highlights the 'Mã cổ phiếu' dropdown menu, and a red arrow points from it to the 'Chọn mã' button. The 'Chọn mã' button is also highlighted with a red box. Below the button, there's a table of contracts with columns 'Mã', 'Giá', and 'Thay đổi'. The first row is highlighted with a red box, and a red circle is drawn around the 'Chọn mã' button. Below the table, there are buttons for 'Long' and 'Short'. At the bottom, there are icons for 'Trang chủ', 'Tài sản', 'Giao dịch', 'Số lệnh', and 'Tiện ích'. The 'Giao dịch' icon is highlighted with a red box.

Sau khi chọn mã vùng thông tin hiển thị theo mã:

The screenshot shows the detailed information for the selected contract 'VN30F2311'. At the top, there's a dropdown menu for 'VN30F2311' and a button for 'Nộp tiền' (Deposit money). Below it, there are buttons for 'Lệnh thường' (Normal order) and 'Lệnh nhanh' (Fast order). A red box highlights the contract details, including the price '1,120.6', the change '+13.60 +1.23%', and the order book. Below the order book, there are buttons for 'Long' and 'Short'. At the bottom, there are icons for 'Trang chủ', 'Tài sản', 'Giao dịch', 'Số lệnh', and 'Tiện ích'. The 'Giao dịch' icon is highlighted with a red box.

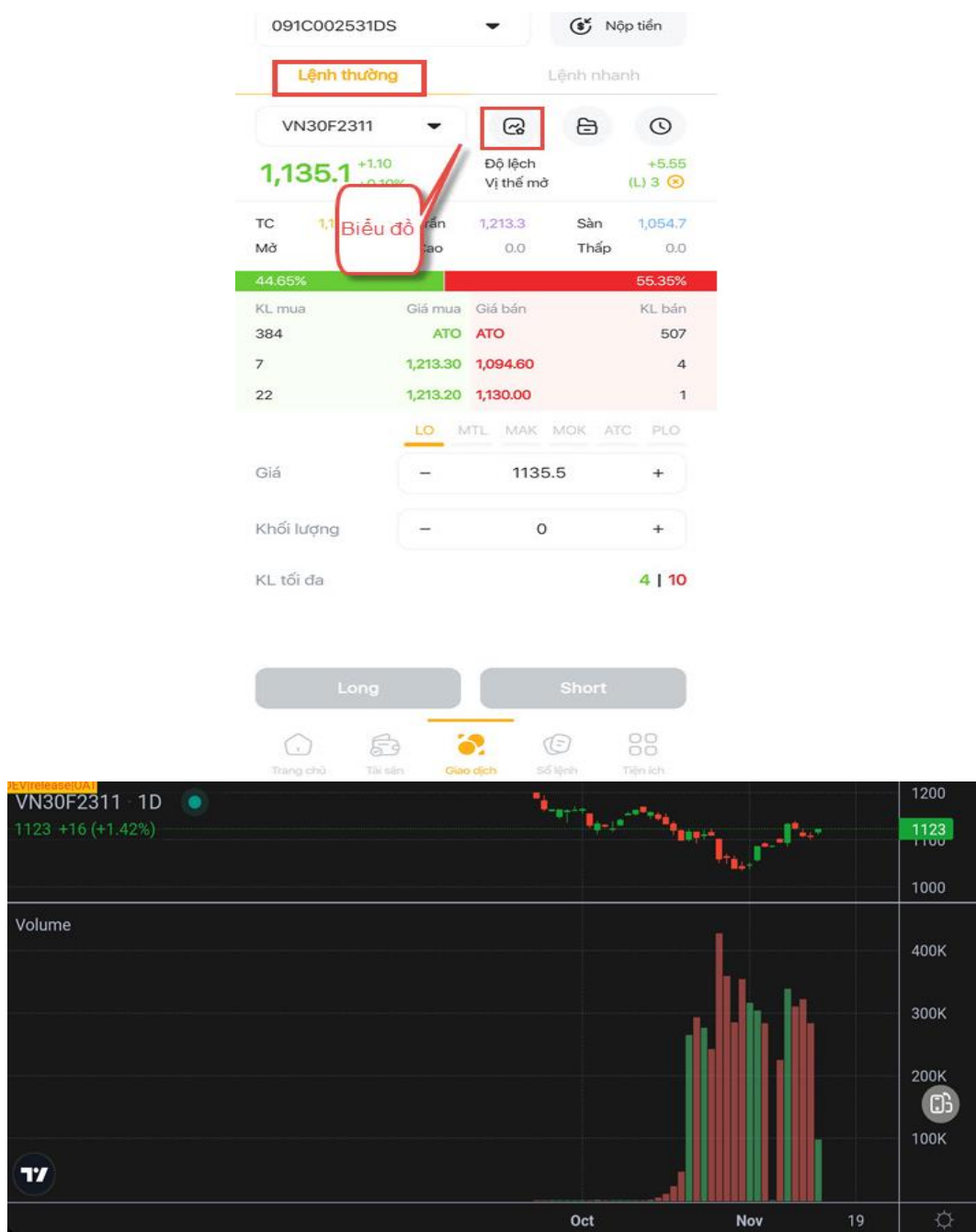
Bao gồm:

- Giá khớp hiện tại, tăng giảm và % tăng giảm giá
- Độ lệch: giá hiện tại so với VN30
- Vị thế mở: Số lượng vị thế đang mở.
- Các mức giá: trần, sàn, tham chiếu, cáo, thấp, trung bình của mã chứng khoán trong ngày, Mức giá chờ Long/ Short tốt nhất và khối lượng
- Khối lượng tối đa có thể Long/ Short.

2. Biểu tượng

Tại màn hình chính tab **Giao dịch** có các biểu tượng, lối tắt dẫn đến các màn hình thông tin chuyên sâu: **Biểu đồ**, **Vị thế mở**, **Lịch sử khớp lệnh**.

- Nhấn vào biểu tượng **Biểu đồ** màn hình tự động chuyển sang tab **Biểu đồ** của mã



Quay về mục lục

- Biểu tượng **Vị thế mở**: chuyển sang màn hình **Vị thế mở**

The screenshot shows the main dashboard of the KB Buddy Pro app. At the top, there's a dropdown menu with '091C002531DS' and a 'Nộp tiền' button. Below that, there are two tabs: 'Lệnh thường' (Active) and 'Lệnh nhanh' (Quick). The 'Lệnh thường' tab is selected, showing a stock symbol 'VN30F2311' and its price '1,120.6' with a green upward arrow and '+1.23%'. A red box highlights an icon representing 'Vị thế mở' (Open Position), with a callout bubble containing the text 'Vị thế mở'. Below the price, there are statistics for 'TC' (184.4) and 'Mở' (123.5), and 'Sàn' (1,029.6) and 'Thấp' (1,112.0). A bar chart shows '65.64%' in green and '34.36%' in red. Below that is a table with columns 'KL mua', 'Giá mua', 'Giá bán', and 'KL bán'. At the bottom, there are buttons for 'Long' and 'Short', and a navigation bar with icons for 'Trang chủ', 'Tài sản', 'Giao dịch', 'Số lệnh', and 'Tiện ích'.

Vị thế mở

Mã	KL	Lãi/lỗ	
Vị thế	Giá	% Lãi/lỗ	
VN30F2306	50	125,000,000	Đóng
Long	1,087.7	10%	
VN30F2307	50	50,000,000	Đóng
Short	1,087.7	10%	

- Biểu tượng **Lịch sử khớp lệnh**: chuyển sang màn hình chi tiết lịch sử khớp lệnh trong ngày tính đến thời điểm hiện tại của mã chứng khoán phái sinh:

The screenshot shows the main dashboard of the KB Buddy Pro app, similar to the previous one. A red box highlights the 'Lịch sử khớp lệnh' (Order Execution History) icon, with a callout bubble containing the text 'Lịch sử khớp lệnh'. The rest of the dashboard is identical to the previous screenshot.

Lịch sử khớp lệnh

Giá	Khối lượng	Thời gian
1,146.10	4	11:20:04
1,145.90	35	11:22:20
1,145.90	3	11:22:17
1,145.90	2	11:22:12
1,145.80	14	11:22:09
1,145.80	7	11:22:01
1,145.80	2	11:21:59
1,145.80	8	11:21:54
1,145.70	3	11:21:51
1,145.80	7	11:21:48
1,145.70	23	11:21:43
1,145.60	2	11:21:40
1,145.60	2	11:21:38
1,145.60	21	11:21:35
1,145.60	9	11:21:30
1,145.60	3	11:21:27
1,145.60	7	11:21:25
1,145.70	8	11:21:20
1,145.60	23	11:21:17
1,145.60	3	11:21:12
1,145.70	24	11:21:07
1,145.70	1	11:21:04
1,145.70	4	11:21:02
1,145.70	9	11:20:59
1,145.70	2	11:20:57
1,145.70	8	11:20:54
1,145.70	5	11:20:49
1,145.70	5	11:20:46
1,145.70	6	11:20:41
1,145.90	4	11:20:38
1,145.70	8	11:20:33
1,145.80	11	11:20:31
1,145.90	18	11:20:26
1,146.00	4	11:20:23
1,145.80	26	11:20:18
1,146.00	47	11:20:15
1,145.80	2	11:20:13
1,146.10	6	11:20:10

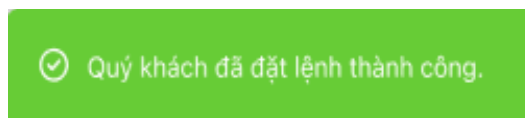
3. Lệnh thường

3.1. Đặt lệnh

Tại màn hình **Lệnh thường** để đặt lệnh Long/ Short chứng khoán phái sinh Khách Hàng thực hiện theo các bước sau

- Bước 1: Chọn mã chứng khoán phái sinh muốn đặt lệnh.
- Bước 2: Chọn loại lệnh
- Bước 3: Nhập/ chọn giá đặt
- Bước 4: Nhập khối lượng
- Bước 5: Nhấn nút Long/ Short chuyển sang màn hình **Xác nhận lệnh**

- Bước 6: Nhập mã PIN/OTP để hoàn thành đặt lệnh
- Bước 7: Lệnh đặt thành công màn hình xuất hiện thông báo:



3.2. Hủy/ sửa lệnh

Khách hàng có thể theo dõi thông tin trạng thái lệnh đặt trong ngày và **Hủy/ sửa lệnh** tại màn hình **Số Lệnh**.

091C002531DS Nộp tiền

Hủy Hủy tất cả

Mã	Giá khớp	KL khớp	Trạng thái
Vị thế	Giá đặt	KL đặt	Thường/ĐK
VN30F2311 Short	- 1,122.1	- 3	Chờ gửi Thường
VN30F2308 Short	- 1,162.7	- 10	Đã hủy Thường
VN30F2308 Short	- 1,162.7	- 10	Đã hủy Thường
VN30F2311 Long	- 1,135	- 1	Đã hủy Thường
VN30F2311 Short	- 1,103.7	- 1	Đã hủy Thường
VN30F2311 Short	- 1,031.6	- 1	Đã hủy Thường
VN30F2311	-	-	Đã hủy

Trang chủ Tài sản Giao dịch **Sổ lệnh** Tiện ích

❖ **Sửa lệnh:**

- Bước 1: vào màn hình **Sổ Lệnh**, chọn lệnh muốn sửa và nhấn biểu tượng sửa lệnh chuyển sang tab **Đặt lệnh** màn hình xuất hiện thông tin lệnh **Sửa**
- Bước 2: Nhập thông tin lệnh **Sửa** để Sửa lệnh, sau khi sửa thông tin nhấn nút **Sửa** xuất hiện màn hình xác nhận lệnh **Sửa**.
- Bước 3: Nhập mã PIN/OTP và nhấn xác nhận

091C002531DS Nộp tiền

Hủy Hủy tất cả

Mã	Giá khớp	KL khớp	Trạng thái
Vị thế	Giá đặt	KL đặt	Thường/ĐK
VN30F2311 Short	- 1,122.1	- 3	Chờ gửi Thường
VN30F2311 Short	- 1,162.7	- 10	Đã hủy Thường
VN30F2311 Short	- 1,162.7	- 10	Đã hủy Thường
VN30F2311 Long	- 1,135	- 1	Đã hủy Thường
VN30F2311 Short	- 1,103.7	- 1	Đã hủy Thường
VN30F2311 Short	- 1,031.6	- 1	Đã hủy Thường
VN30F2311	-	-	Đã hủy

Trang chủ Tài sản Giao dịch **Sổ lệnh** Tiện ích

Sửa lệnh

091C002531DS Nộp tiền

Lệnh thường Lệnh nhanh

VN30F2311 Đã hủy Đã hủy Đã hủy

1,146.2 +26.20 +2.34% Độ lệch Vị thế mở +5.26 (L) 3

TC	1,120.0	Trần	1,198.4	Sàn	1,041.6
Mở	1,141.0	Cao	1,151.8	Thấp	1,140.8

14.29% 85.71%

KL Long	Giá Long	Giá Short	KL Short
4	1,146.2	1,146.3	4
2	1,145.8	1,146.4	42
6	1,145.7	1,146.5	26

LO MTL MAK MOK ATC PLO

Giá - 1146.4 +

Khối lượng - 4 +

KL tối đa 5 | 8

Long Short

Quay về mục lục

- Bước 4: lệnh sửa thành công màn hình xuất hiện thông báo:

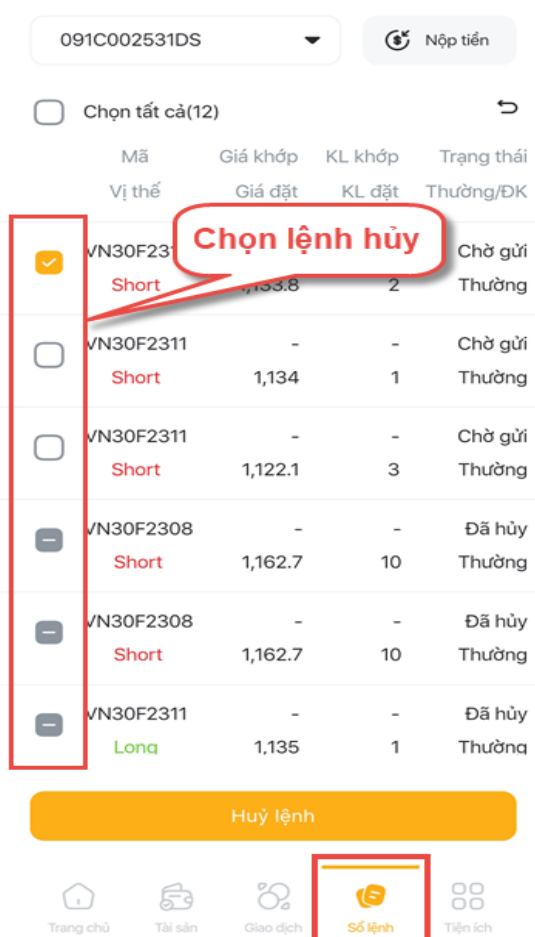
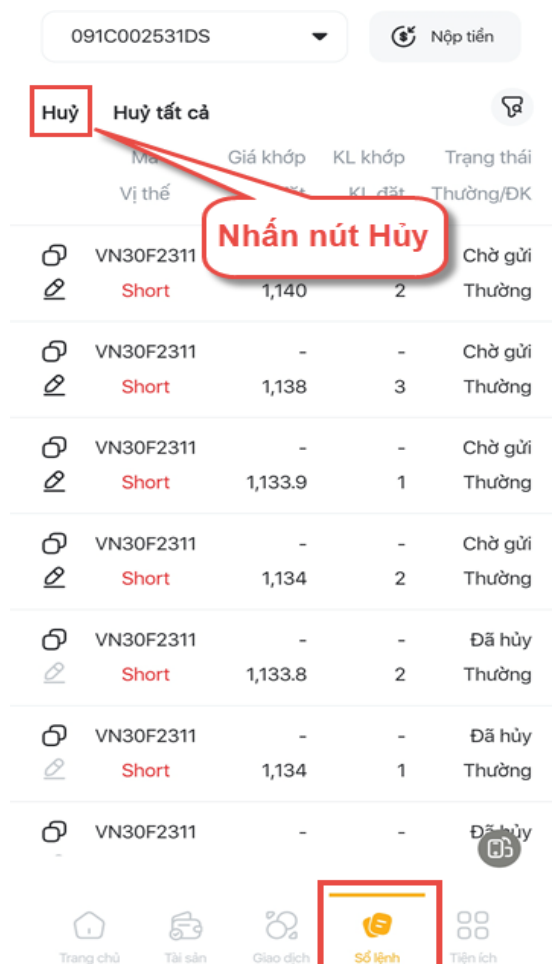
✔ Quý khách đã sửa lệnh thành công.

❖ Hủy lệnh:

- Hủy từng lệnh

- Bước 1: Chọn lệnh muốn hủy: có hai cách chọn lệnh để hủy:

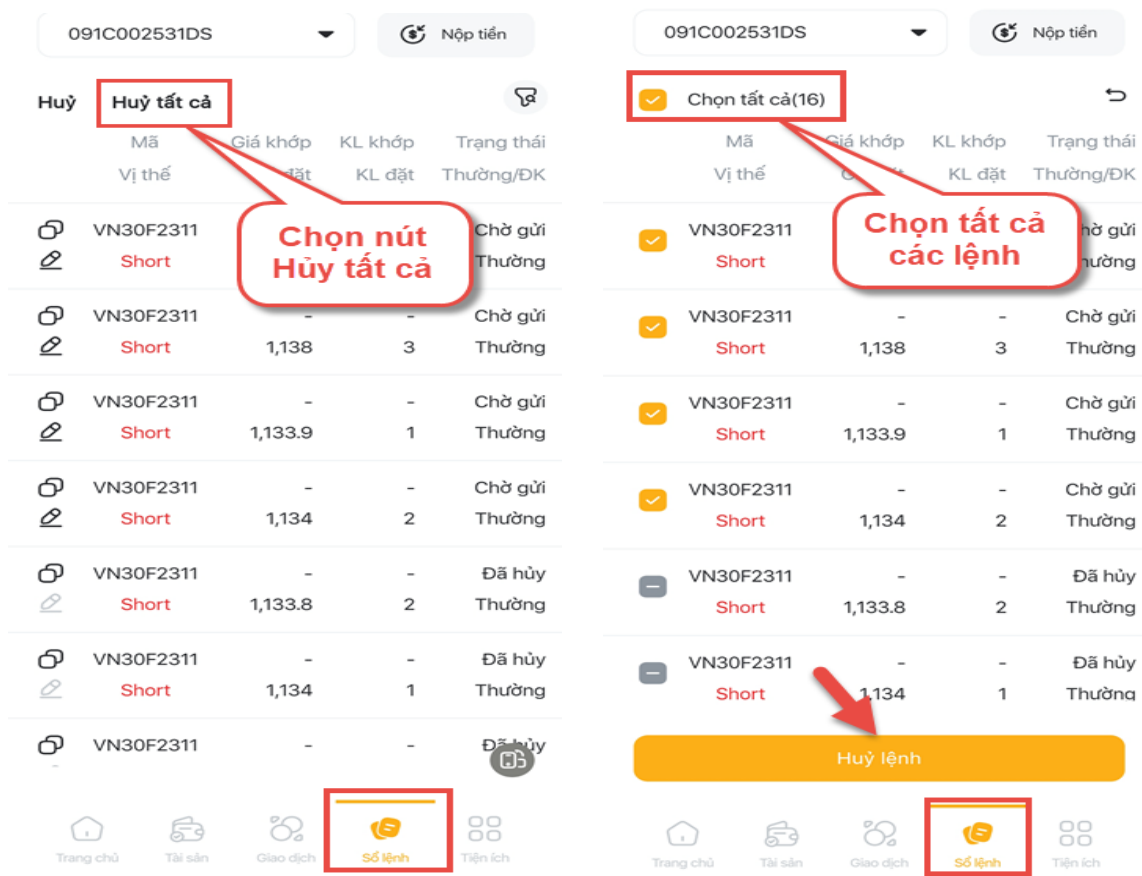
- ✔ Tại màn hình **Số lệnh** nhấn vào nút **Hủy** chuyển sang màn hình chọn lệnh để hủy



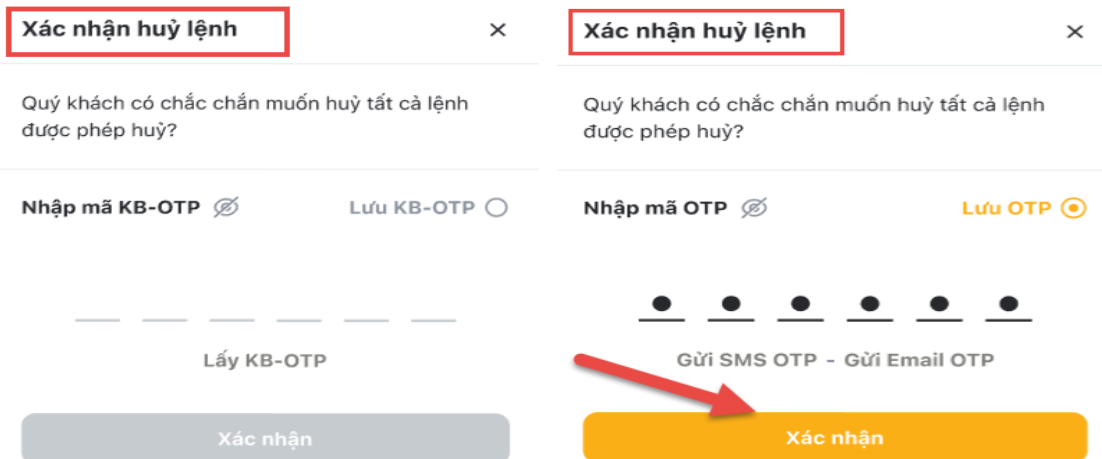
- ✔ Hoặc tại màn hình **Số lệnh** chọn lệnh muốn hủy vuốt sang trái xuất hiện nút **Hủy lệnh** tại dòng lệnh muốn hủy

- Bước 2: Nhấn nút **Hủy lệnh** chuyển sang màn hình xác nhận hủy lệnh
- Bước 3: Nhập mã PIN/OTP và nhấn xác nhận

- Hủy tất cả lệnh:
 - Bước 1: Tại màn hình **Số lệnh** nhấn nút **Hủy tất cả**; hoặc nhấn nút **Hủy** chuyển sang màn hình chọn lệnh lệnh hủy (nhấn nút **Chọn tất cả**) và nhấn nút **Hủy lệnh**

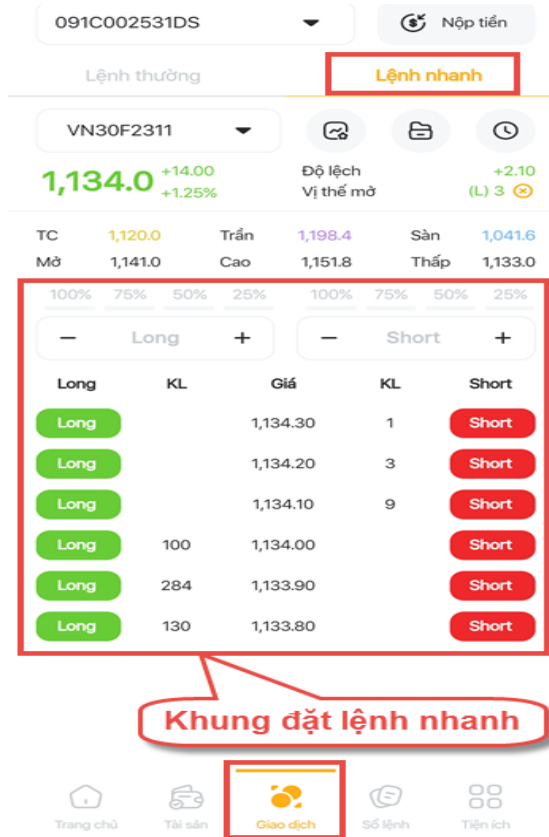


- Bước 2: Chuyển sang màn hình xác nhận hủy lệnh
- Bước 3: Nhập mã PIN/OTP và nhấn xác nhận



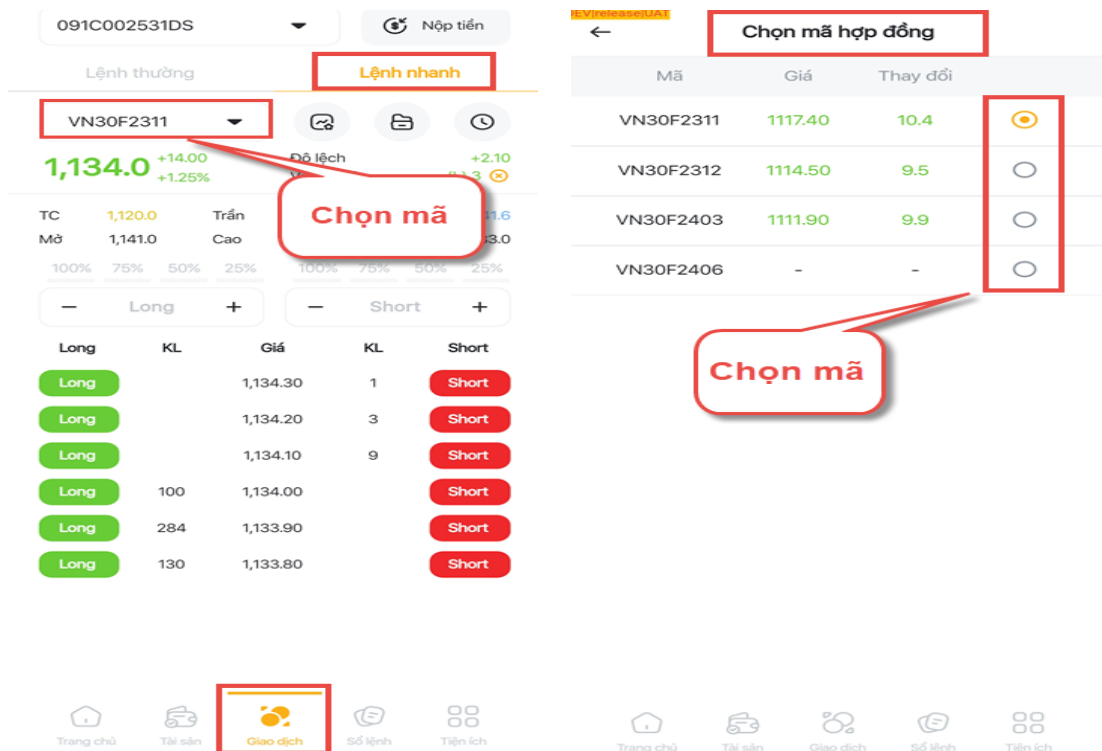
3.3 Lệnh nhanh

Tại tab **Giao Dịch** chọn tab **Lệnh nhanh** chuyển sang màn hình **Lệnh nhanh** với khung đặt lệnh nhanh và thông tin mã chứng khoán phải sinh:



Để đặt lệnh Long/ Short chứng khoán phải sinh tại màn hình **Lệnh nhanh** Khách Hàng thực hiện theo các bước sau

- Bước 1: Chọn mã chứng khoán phải sinh muốn đặt lệnh.



- Bước 2: Chọn loại lệnh Long/Short và nhập khối lượng
- Bước 3: Chọn mức giá muốn đặt lệnh trên khung hiển thị

The screenshots show the trading interface for account 091C002531DS. The left side shows the 'Lệnh nhanh' (Quick Order) screen with a callout 'Nhập khối lượng Long/Short' pointing to the quantity input field. The right side shows the same screen with callouts 'Nút Long/Short tại các mức giá' pointing to the Long and Short buttons for each price level in the order book.

- Bước 4: Nhấn nút Long/ Short tại mức giá muốn đặt lệnh, chuyển sang màn hình **Xác nhận lệnh**

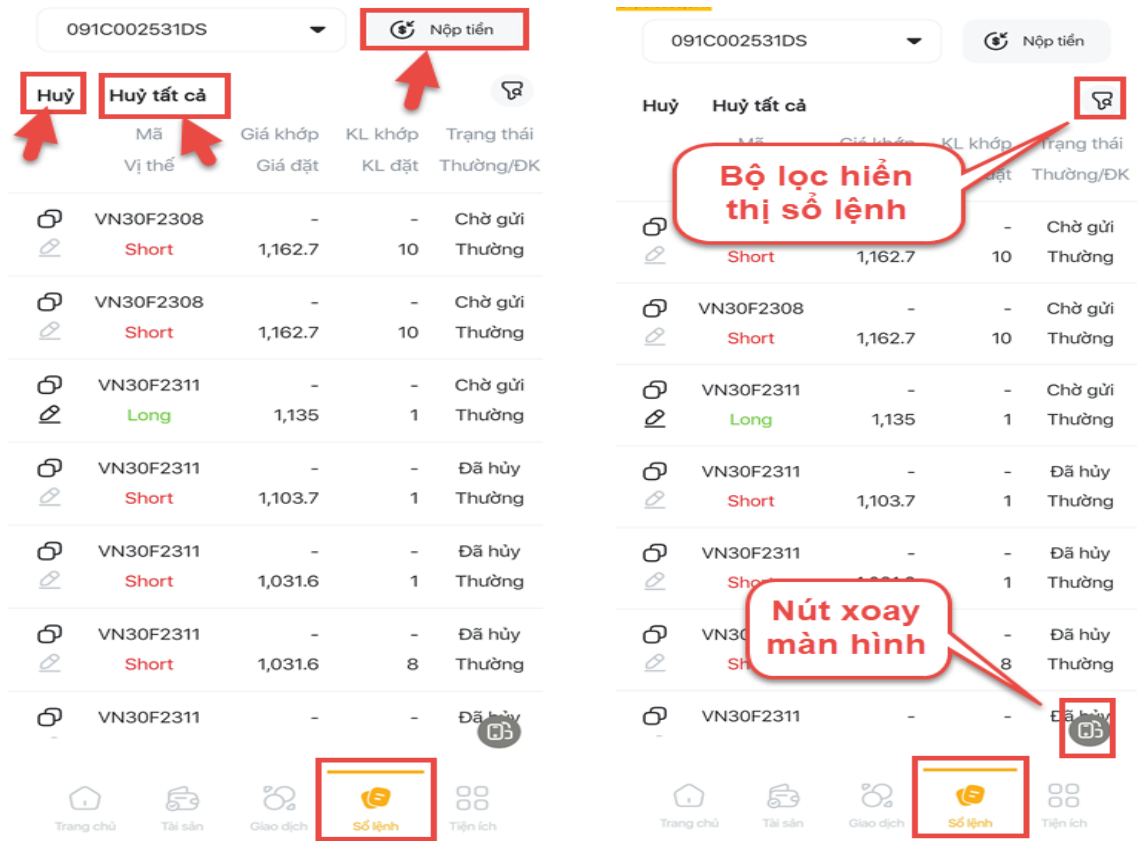
The screenshots show the 'Xác nhận lệnh' (Confirm Order) screen. The left side shows the order details: Tiểu khoản 091C0123456DS, Vị thế LONG, Mã HĐ VN30F2306, Loại lệnh LO, Giá đặt (x1000) 1,090.8, Khối lượng 10, Giá trị (VNĐ) 219,060,000. The right side shows the same screen with a callout 'Nhập OTP' pointing to the OTP input field.

- Bước 5: Nhập mã PIN/OTP để hoàn thành đặt lệnh

4. Sổ lệnh

Tại thanh Menu chọn Tab **Sổ lệnh** thông tin màn hình sổ lệnh. Màn hình chính tab **Sổ lệnh** bao gồm các mục:

- Nút **Nộp tiền**
- Nút **Hủy/ Hủy tất cả**
- Nút hiển thị bộ lọc của sổ lệnh
- Chi tiết các lệnh đặt trong ngày
- Nút xoay ngang màn hình



Nhấn vào nút xoay màn hình chuyển sang màn hình sổ lệnh ngang:

	Mã Vị thế	Giá khớp Giá đặt	KL khớp KL đặt	Trạng thái Thường/ĐK	Còn lại Đã hủy	Loại lệnh Lãi/ Lỗ	Thời gian Kênh GD
	VN30F2306	-	-	Đã gửi	300	LO	13:12:13
	Long	1,087.7	1	Thường	0	-	KB Buddy
	VN30F2307	1,084.4	1	Đã khớp	300	LO	13:12:13
	Long	1,084.4	1	Thường	0	250,000,000	KB Buddy



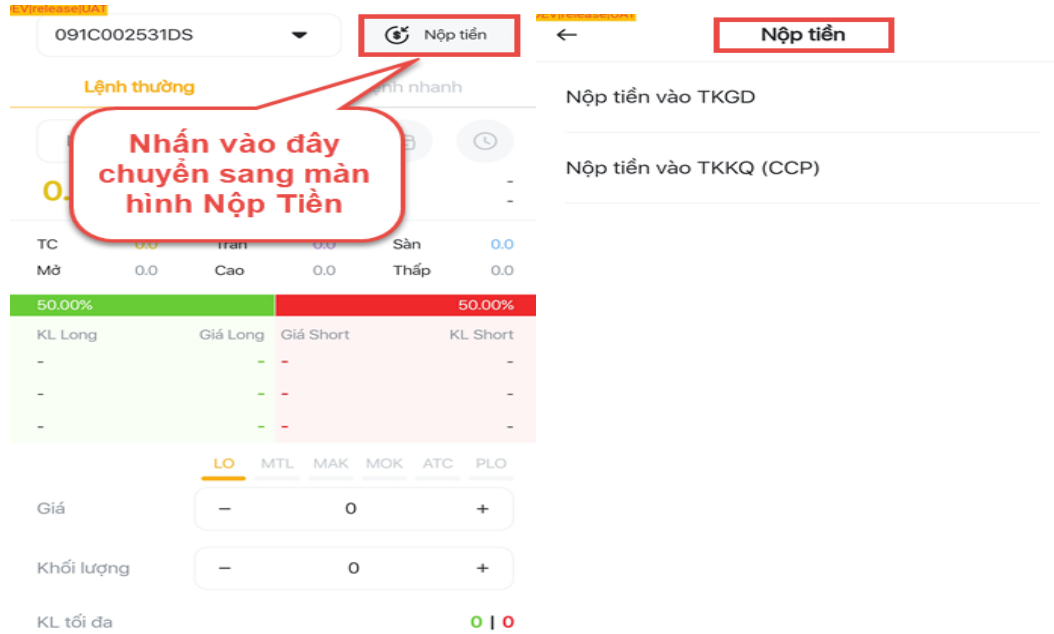
[Quay về mục lục](#)

II. GIAO DỊCH TIỀN

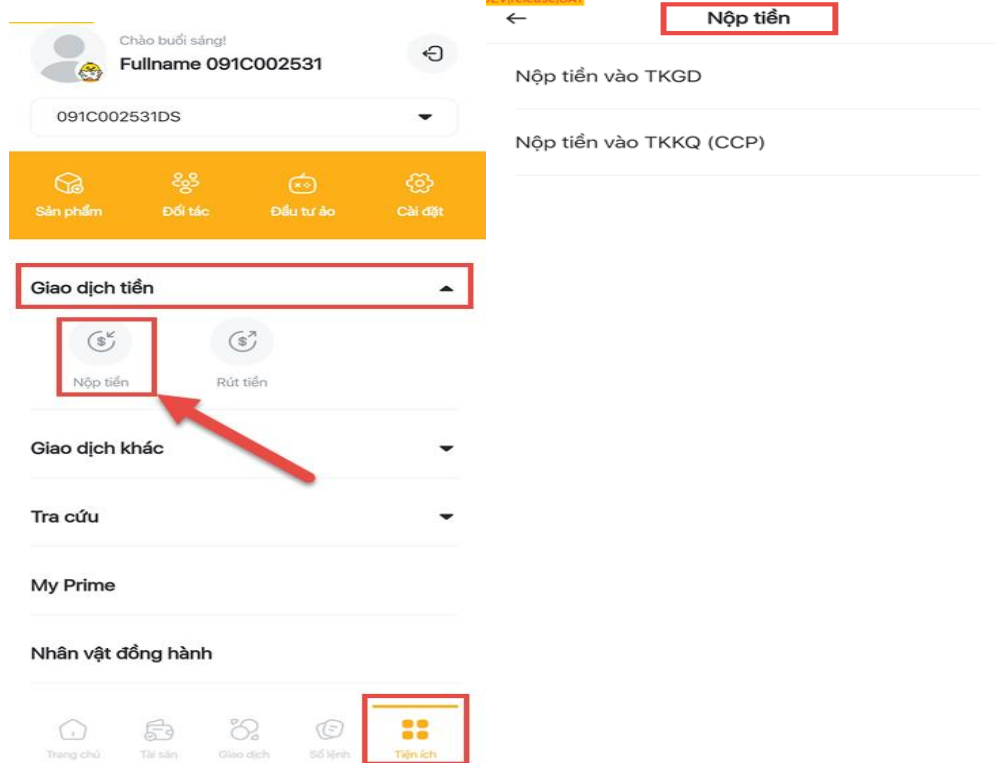
1. Nộp tiền

Có 02 cách đi đến màn hình **Nộp tiền** của tiểu khoản phái sinh

- Cách 1: Tại màn hình **Giao Dịch** nhấn vào nút **Nộp tiền** tự động chuyển qua tab **Nộp tiền** của tiểu khoản phái sinh



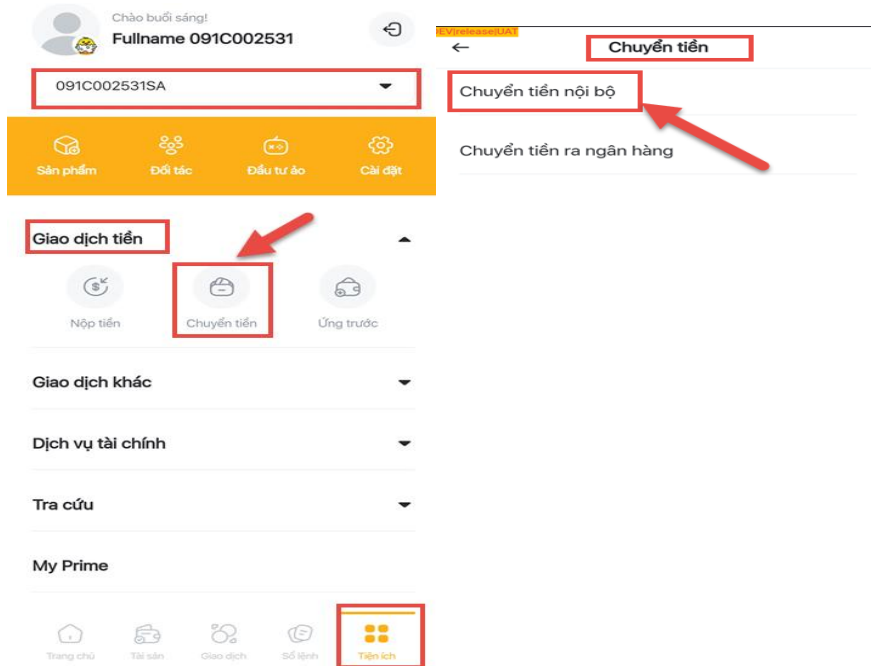
- Cách 2: tại tab **Tiện Ích** chọn mục **Giao dịch tiền/Nộp tiền**



2. Nộp tiền vào TKGD

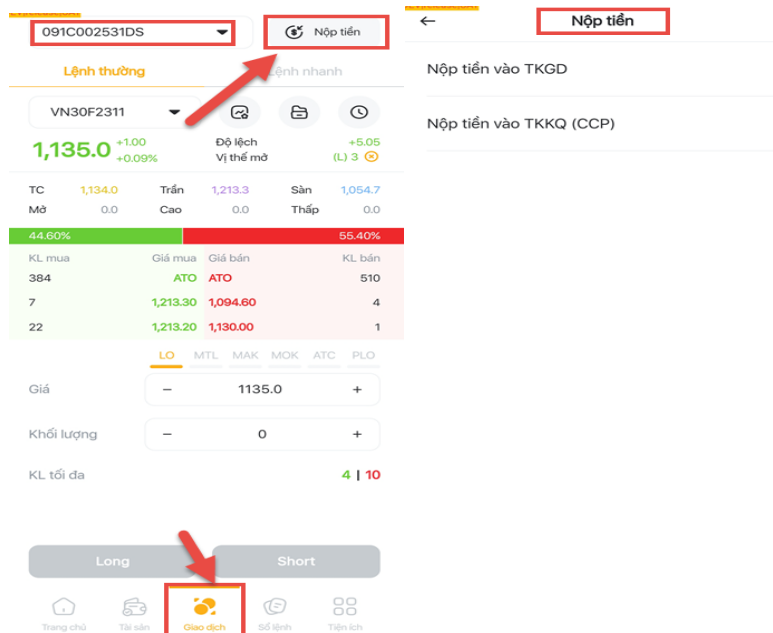
Khách hàng có thể nộp tiền vào TKGD phái sinh bằng 03 cách:

- ❖ Cách 1: Tại mục **Tiện ích** của tiểu khoản SA chọn mục **Giao dịch tiền/ Chuyển tiền/ Chuyển tiền nội bộ**

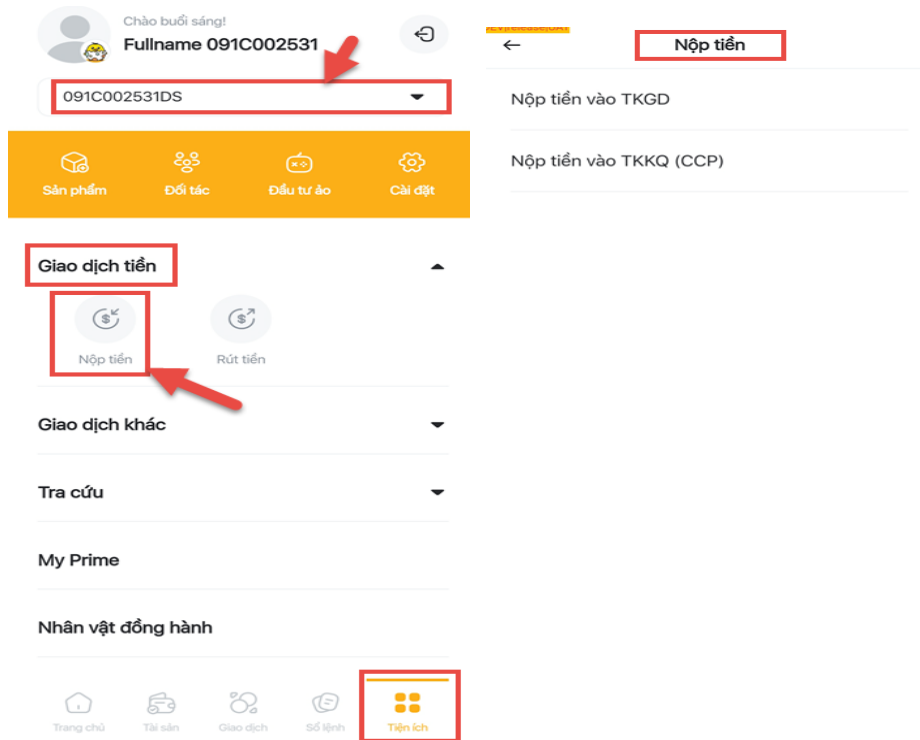


- Bước 1: Tại màn hình **Chuyển khoản nội bộ** (Cơ sở) chọn tiểu khoản chuyển đi là tiểu khoản SA
- Bước 2: Chọn tiểu khoản nhận là tiểu khoản phái sinh (Đuôi DS)
- Bước 3: Nhập số tiền muốn chuyển khoản
- Bước 4: Nhập nội dung chuyển khoản (có thể bỏ qua)
- Bước 5: Nhấn nút **Chuyển tiền**
- Bước 6: Nhập OTP sau đó nhấn nút **Xác nhận**

- ❖ Cách 2: Tại màn hình tab **Giao dịch** tiểu khoản phái sinh (DS) chọn nút **Nộp tiền**



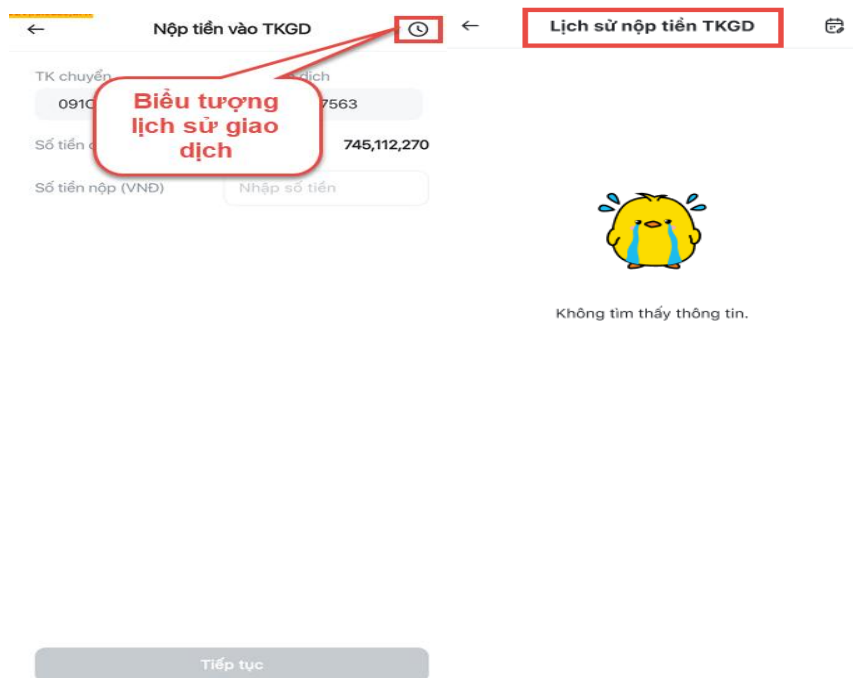
❖ Cách 3: Tại màn hình tab **Tiện ích** tiểu khoản phái sinh (DS) chọn **Giao dịch tiền/ Nộp tiền**



- Bước 1: Tại màn hình **Nộp tiền** chọn mục **Nộp tiền vào TKGD** chuyển sang màn hình giao dịch nộp tiền
- Bước 2: Tại màn hình **Nộp tiền vào TKGD** nhập số tiền muốn nộp
- Bước 3: Nhấn nút **Tiếp tục**
- Bước 4: Nhập OTP và nhấn nút **Xác nhận**

❖ Lịch sử nộp tiền vào TKGD

Tại màn hình **Nộp tiền vào TKGD** nhấn vào biểu tượng lịch sử giao dịch để đi đến màn hình **Lịch sử nộp tiền vào TKGD**



Quay về mục lục

3. Nộp tiền vào TKKQ (CCP)

❖ Các bước Nộp tiền vào TKKQ

- Bước 1: Tại màn hình **Nộp tiền** chọn **Nộp tiền vào TKKQ (CCP)**
- Bước 2: Tại màn hình **Nộp tiền vào TKKQ (CCP)** nhập thông tin số tiền nộp và loại phí (Có hai loại phí có thể chọn: Phí trong và Phí ngoài)

- Bước 3: Nhấn nút **Tiếp tục** chuyển sang màn hình xác nhận **Nộp tiền vào TKKQ (CCP)**
- Bước 4: Nhập OTP và nhấn nút **Xác nhận**

❖ Lịch sử nộp tiền vào TKKQ

Tại màn hình **Nộp tiền vào TKKQ (CCP)** nhấn vào biểu tượng lịch sử giao dịch để đi đến màn hình **Lịch sử nộp tiền vào TKKQ (CCP)**. Khách hàng chọn thời gian để chỉnh sửa khoảng thời gian muốn tra cứu lịch sử nộp tiền

Nộp tiền vào TKKQ (CCP)	Ngày hiệu lực	Trạng thái	Số tiền
Nộp tiền vào TKKQ (CCP)	14/06/2023	Đang xử lý	-3,000,000
Nộp tiền vào TKKQ (CCP)	12/06/2023	Hoàn tất	-50,000,000

[Quay về mục lục](#)

III. Tài sản

Tại thanh menu chọn tab **Tài sản**, màn hình **Chi tiết tài sản** gồm các tab nhỏ: **Danh mục vị thế mở** và **Tài sản phái sinh**

Mã Vị thế	KL mở Giá vốn	Lãi/lỗ mở % Lãi/lỗ mở
VN30F2308 Long	10 1250.2	0 0
VN30F2309 Long	2 1247	0 0
VN30F2311 Long	3 1109.2	0 0
Tổng	-	0

Tài sản ròng	515,745,750
Tiền	516,103,000
Giá trị chứng khoán	0
Nghĩa vụ ký quỹ duy trì	329,824,800
Nợ thấu chi	219,000
Phí & thuế	138,250
Sức mở vị thế	101,381,200
Tỷ lệ thực tế TKGD	63.95% - An toàn
Số tiền ký quỹ cần bổ sung	0

1. Danh mục vị thế

Tại màn hình tab **Danh mục vị thế** có 02 tab nhỏ: **Danh mục vị thế mở** và **Danh mục vị thế đóng**.

Mã Vị thế	KL mở	Lãi/lỗ mở
VN30F2306 Long	1,025.2	0,000 20%
VN30F2307 Short	5	-7,500,000 10%
Tổng	-	5,500,000

Nhấn vào để chọn loại danh mục

Bộ lọc
×

Danh mục vị thế mở

Danh mục vị thế đóng

[Quay về mục lục](#)

1.1. Danh mục vị thế mở

Danh mục vị thế mở là màn hình tổng hợp những vị thế hiện tại đang mở của tiểu khoản phái sinh theo từng mã.

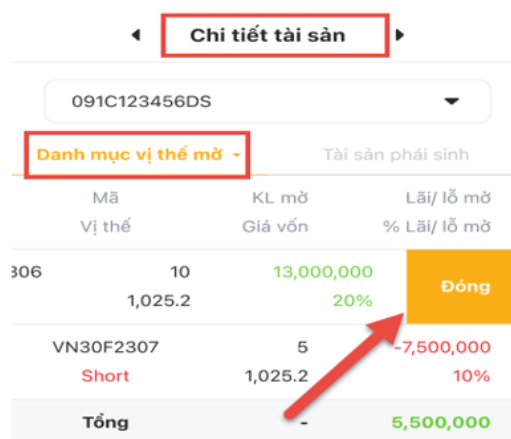


Thông tin vị thế hiển thị trên màn hình **Danh mục vị thế mở** gồm:

- Mã: mã phái sinh
- Vị thế: Long/ Short
- Khối lượng mở: khối lượng vị thế đang mở
- Giá vốn: giá mở vị thế
- Lãi/lỗ mở: Lãi/ lỗ của các vị thế đang mở theo giá realtime
- % Lãi/lỗ mở: % Lãi/ lỗ của các vị thế đang mở theo giá realtime

❖ Đóng vị thế

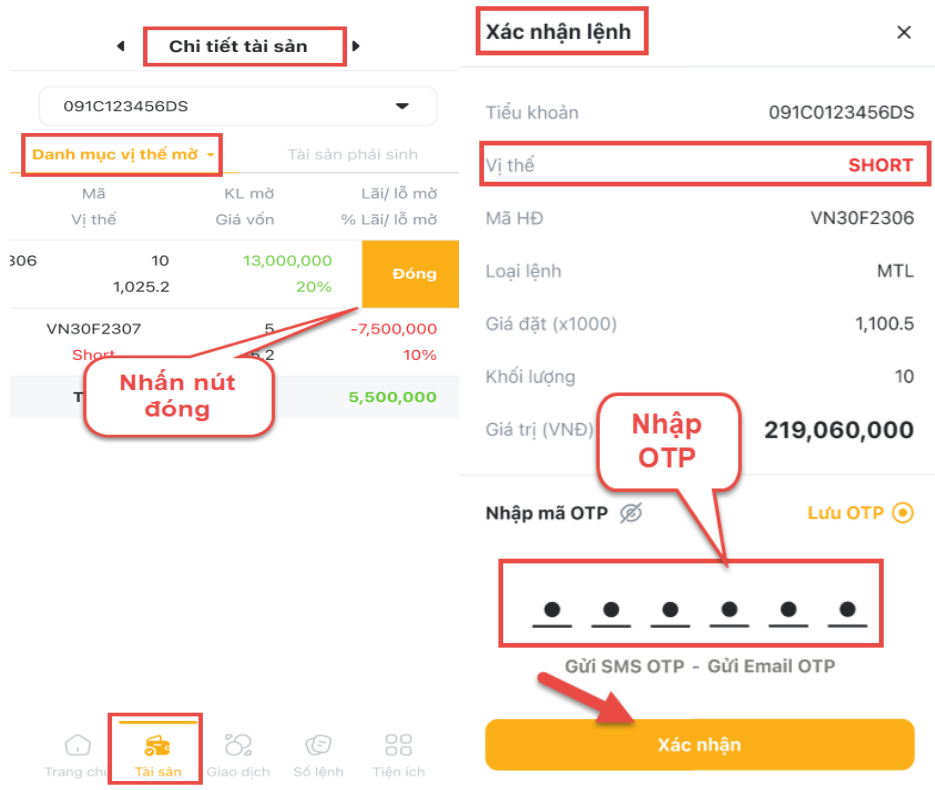
Tại màn hình **Danh mục vị thế mở**, tại mỗi dòng vị thế mở vượt sang trái sẽ xuất hiện nút **Đóng vị thế**



Quay về mục lục

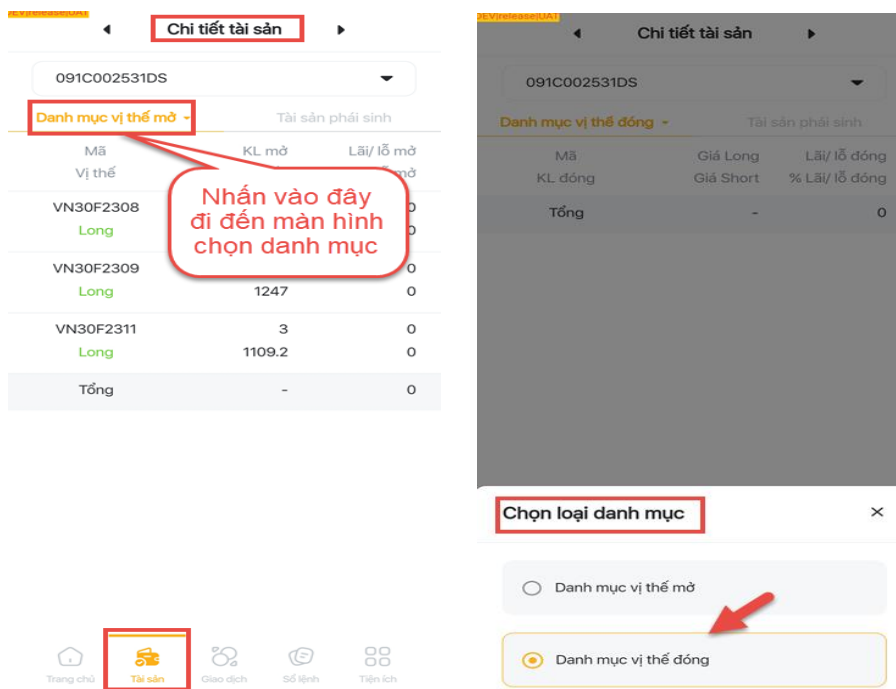
Các bước **Đóng vị thế**:

- Bước 1: Chọn vị thế muốn đóng vượt sang trái xuất hiện nút **Đóng**
- Bước 2: Nhấn nút **Đóng**
- Bước 3: Nhập OTP và nhấn nút **Xác nhận**



1.2. **Danh mục vị thế đóng**

Tại bộ lọc tab **Danh mục vị thế** chọn **Danh mục vị thế đóng**. Màn hình tab **Danh mục vị thế đóng** là màn hình thông tin chi tiết các vị thế đã đóng trong ngày của tiểu khoản phái sinh.



Quay về mục lục

2. Tài sản phái sinh

Trên màn hình **Tài sản** tiểu khoản phái sinh (DS) chọn tab **Tài sản phái sinh**: Thông tin chi tiết theo từng mục trên tiểu khoản phái sinh của Khách hàng

Chi tiết tài sản

091C002531DS

Danh mục vị thế mở ▾ **Tài sản phái sinh**

Tài sản ròng	717,965,750
Tiền	718,323,000 ▾
Giá trị chứng khoán 🗨️	0 ▾
Nghĩa vụ ký quỹ duy trì	369,756,000 ▾
Nợ thấu chi ⚠️	219,000 ▾
Phí & thuế	138,250 ▾
Sức mở vị thế	63,668,400 ▲
• Long	10
• Short	32
Tỷ lệ thực tế TKGD	51.50% - An toàn
Số tiền ký quỹ cần bổ sung	0

Trang chủ **Tài sản** Giao dịch Số lệnh Tiện ích

Chi tiết tài sản

091C002531DS

Danh mục vị thế mở ▾ **Tài sản phái sinh**

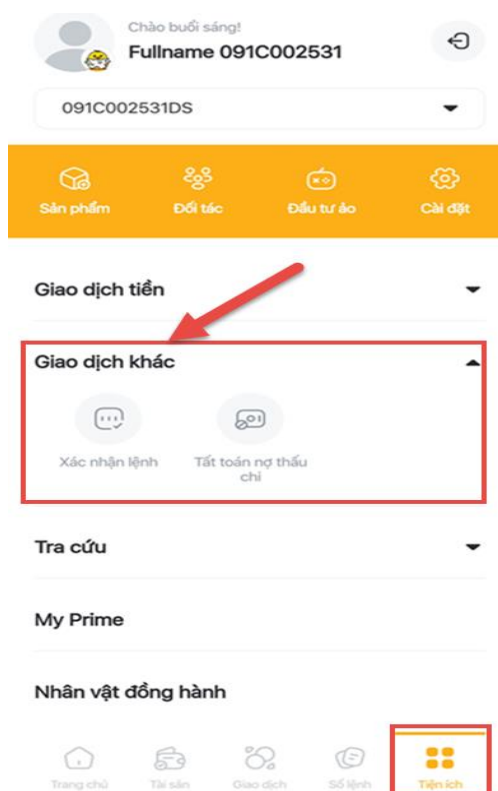
Tài sản ròng	717,965,750
Tiền	718,323,000 ▾
Giá trị chứng khoán 🗨️	0 ▾
Nghĩa vụ ký quỹ duy trì	369,756,000 ▾
Nợ thấu chi ⚠️	219,000 ▾
• Nợ thấu chi	219,000
• Lãi thấu chi	0
Phí & thuế	138,250 ▲
• Phí giao dịch & thuế	0
+ Phí giao dịch	0
+ Phí trả sở	0
+ Thuế	0
• Phí vị thế qua đêm	38,250
• Phí quản lý tài sản ký quỹ	100,000
Phí & thuế	138,250 ▲
Sức mở vị thế	63,668,400 ▾
Tỷ lệ thực tế TKGD	51.50% - An toàn
Số tiền ký quỹ cần bổ sung	0

Quay về mục lục

IV. Giao dịch khác

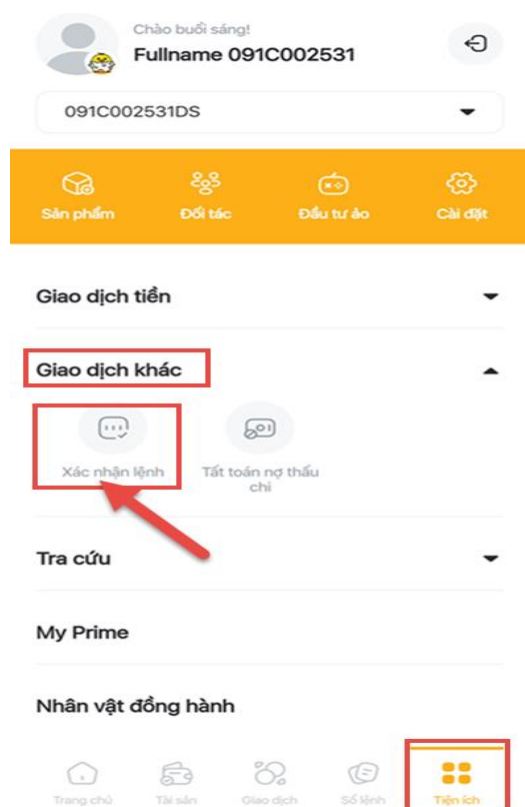
Tại màn hình **Tiện ích** của tiểu khoản phái sinh chọn mục **Giao dịch khác**

Mục **Giao dịch khác** gồm 02 mục **Xác nhận lệnh** và **Tắt toán nợ thấu chi**



1. Xác nhận lệnh

Tại màn hình **Tiện ích** chọn mục **Giao dịch khác/ Xác nhận lệnh** chuyển qua màn hình xác nhận lệnh



Xác nhận lệnh				
	Mã Ngày	Vị thế Loại lệnh	Giá Khối lượng	
<input type="checkbox"/>	VN30F2309 07/08/2023	Long ATC	1320.9 5	Sàn
<input type="checkbox"/>	VN30F2309 07/08/2023	Long LO	1247 4	Sàn
<input type="checkbox"/>	VN30F2309 07/08/2023	Short LO	1200 2	Sàn
<input type="checkbox"/>	VN30F2308 07/08/2023	Short LO	1250.2 17	Sàn
<input type="checkbox"/>	VN30F2308 07/08/2023	Long LO	1250 9	Sàn
<input type="checkbox"/>	VN30F2308 07/08/2023	Long LO	1250.2 18	Sàn
<input type="checkbox"/>	VN30F2308 07/08/2023	Long LO	1250 1	Sàn

Xác nhận

[Quay về mục lục](#)

Màn hình **Xác nhận lệnh** hiển thị những lệnh Khách hàng chưa xác nhận. Các bước **Xác nhận lệnh**:

- Bước 1: Tại màn hình **Xác nhận lệnh** chọn lệnh muốn xác nhận hoặc chọn tất cả các lệnh để xác nhận
- Bước 2: Nhấn nút **Xác nhận**
- Bước 3: Nhập OTP để hoàn tất

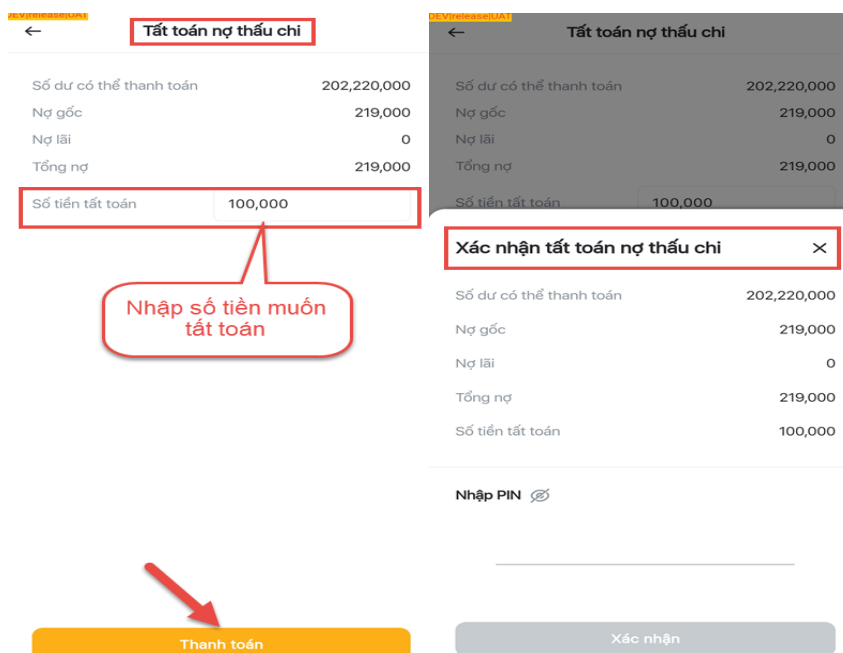


2. Tất toán nợ thấu chi

Tại màn hình **Tiện ích** chọn mục **Giao dịch khác/ Tất toán nợ thấu chi** chuyển qua màn hình xác tất toán nợ thấu chi.

Các bước **Tất toán nợ thấu chi**:

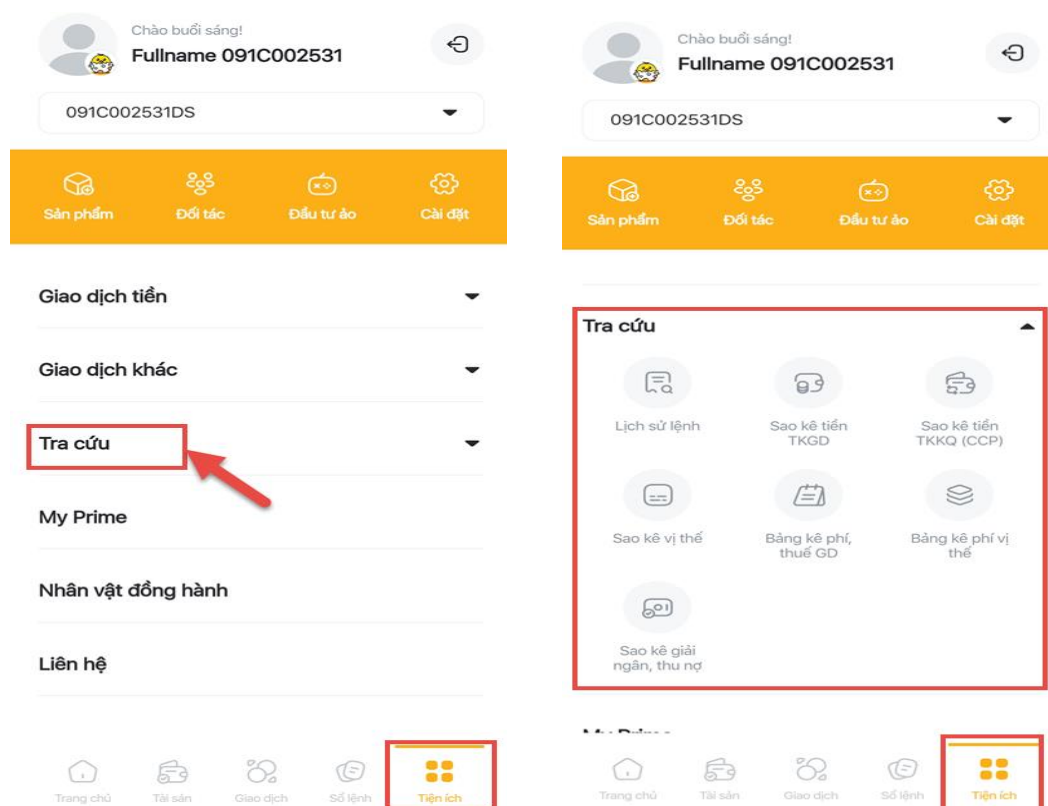
- Bước 1: Tại màn hình **Tất toán nợ thấu chi** nhập số tiền muốn trả nợ thấu chi
- Bước 2: Nhấn nút **Thanh Toán**
- Bước 3: Nhập OTP để hoàn tất



V. Tra cứu

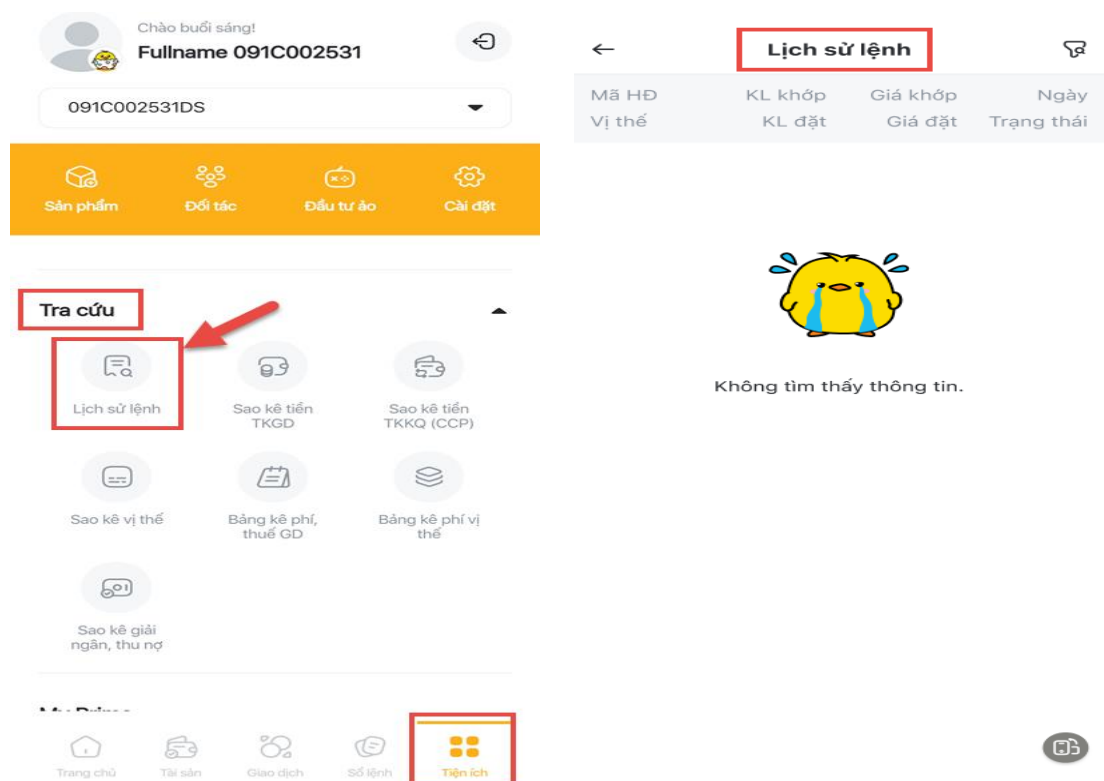
Tại màn hình **Tiện ích** của tiểu khoản phái sinh chọn mục **Tra cứu**

Mục **Tra cứu** gồm các mục: Lịch sử lệnh; Sao kê tiền TKGD; Sao kê tiền TTKQ; Sao kê vị thế; Bảng kê phí, thuế GD; Bảng kê phí vị thế; Sao kê giải ngân, thu nợ.



1. Lịch sử lệnh

Tại màn hình **Tiện ích**, mục **Tra cứu** chọn tab **Lịch sử lệnh** chuyển sang màn hình **Lịch sử lệnh**



[Quay về mục lục](#)

Màn hình **Lịch sử lệnh** hiển thị dữ liệu lịch sử thông tin lệnh đặt. Khách hàng có thể tra cứu thông tin lệnh đặt theo nhiều tiêu chí lọc: Thời gian; Loại lệnh; Trạng thái.

Lịch sử lệnh

Bộ lọc

Mã chứng khoán

Chọn thời gian

14/06/2023 21/06/2023

Loại lệnh

LO MTL ATC ATO

Trạng thái

Đang gửi Đã gửi Đã huỷ Chờ gửi

Khớp hết Khớp 1 phần Sửa thành công

Lệnh hết hiệu lực Sở từ chối Đang huỷ

Lệnh sửa gửi thành công

Đặt lại **Áp dụng**



Không tìm thấy thông tin.

Sau khi chọn tiêu chí lọc và nhấn nút **Áp dụng** chuyển sang màn hình thông tin **Lịch sử lệnh** đã lọc theo tiêu chí:

Lịch sử lệnh

Mã HD	KL khớp	Giá khớp	Ngày
Vị thế	KL đặt	Giá đặt	Trạng thái
VN30F2306	-	-	01/06/2023
Long	10	1,087.5	Chờ gửi
VN30F2307	20	1,087.7	31/05/2023
Short	20	1,087.7	Khớp hết

Nút xoay màn hình



Màn hình ngang **Lịch sử lệnh:**

Lịch sử lệnh								Giá: x1000
Ngày Giờ	Mã HĐ Vị thế	KL khớp KL đặt	Giá khớp Giá đặt	Giá trị khớp Thuế	Thưởng/ ĐK Loại lệnh	Phí %Phí	Trạng thái Kênh GD	
01/06/2023 15:13:20	VN30F2306 Long	- 10	- 1,087.5	200,000,000 200,000	Thưởng LO	100,000 0,05%	Đã gửi KB Buddy	
31/05/2023 15:13:20	VN30F2306 Long	10 10	1,087.5 1,087.5	200,000,000 200,000	Thưởng LO	100,000 0,05%	Đã khớp KB Buddy	

2. Sao kê tiền TKGD

Tại màn hình **Tiện ích**, mục **Tra cứu** chọn tab **Sao kê tiền TKGD** chuyển sang màn hình **Sao kê tiền TKGD**

Chào buổi sáng!
Fullname 091C002531

091C002531DS

Sản phẩm | Đối tác | Đầu tư ảo | Cài đặt

Tra cứu

- Lịch sử lệnh
- Sao kê tiền TKGD**
- Sao kê tiền TTKQ (CCP)
- Sao kê vị thế
- Bảng kê phí, thuế GD
- Bảng kê phí vị thế
- Sao kê giải ngân, thu nợ

Sao kê tiền TKGD

Số dư đầu kỳ: 0
Phát sinh tăng: 0
Phát sinh giảm: 0
Số dư cuối kỳ: 0

Ngày	Phát sinh	Số dư
Không tìm thấy thông tin.		

Trang chủ | Tài sản | Giao dịch | Số lệnh | **Tiện ích**

Tại màn hình **Sao kê tiền TKGD** nhấn vào biểu tượng thời gian để chỉnh sửa khoảng thời gian muốn tra cứu

Sao kê tiền TKGD

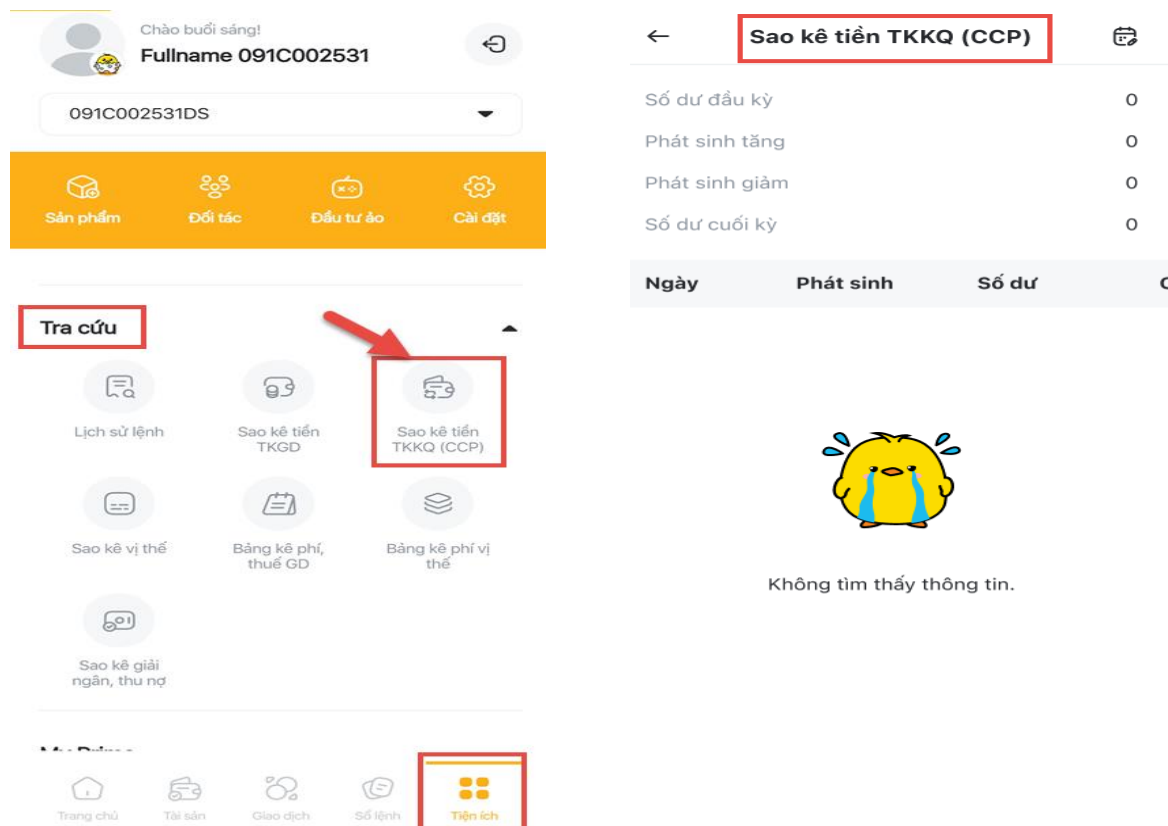
Số dư đầu kỳ: 1,000,000
Phát sinh tăng: 2,000,000
Phát sinh giảm: 1,000,000
Số dư cuối kỳ: 2,000,000

Ngày	Phát sinh	Số dư	C
02/07/2023	-1,000,000	2,000,000	C
01/07/2023	+2,000,000	3,000,000	N

[Quay về mục lục](#)

3. Sao kê tiền TKKQ (CCP)

Tại màn hình **Tiện ích**, mục **Tra cứu** chọn tab **Sao kê tiền TKKQ (CCP)** chuyển sang màn hình **Sao kê tiền TKKQ (CCP)**

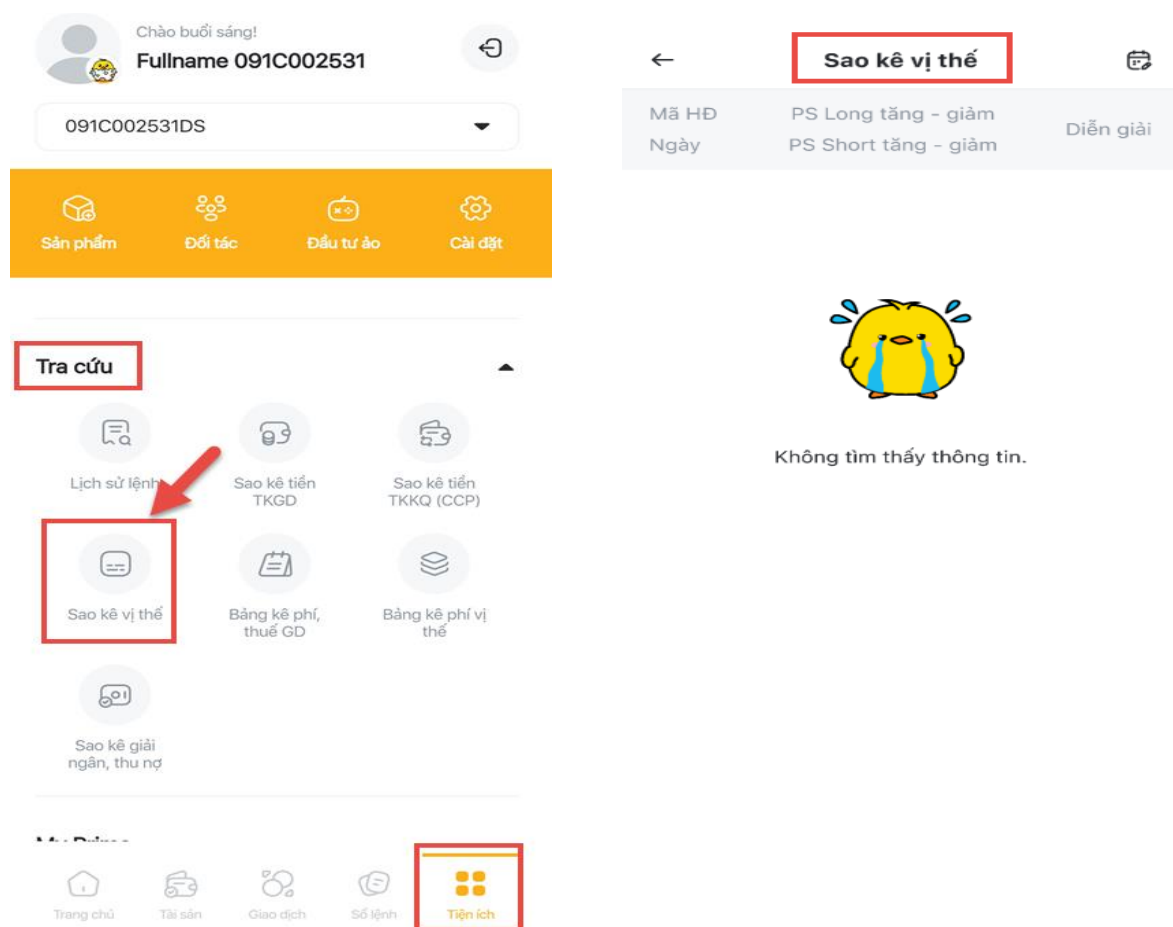


Tại màn hình **Sao kê tiền TKGD** nhấn vào biểu tượng thời gian để điều chỉnh khoảng thời gian muốn tra cứu

Ngày	Phát sinh	Số dư
02/07/2023	-1,000,000	2,000,000
01/07/2023	+2,000,000	3,000,000

4. Sao kê vị thế

Tại màn hình **Tiện ích**, mục **Tra cứu** chọn tab **Sao kê vị thế** chuyển sang màn hình **Sao kê vị thế**



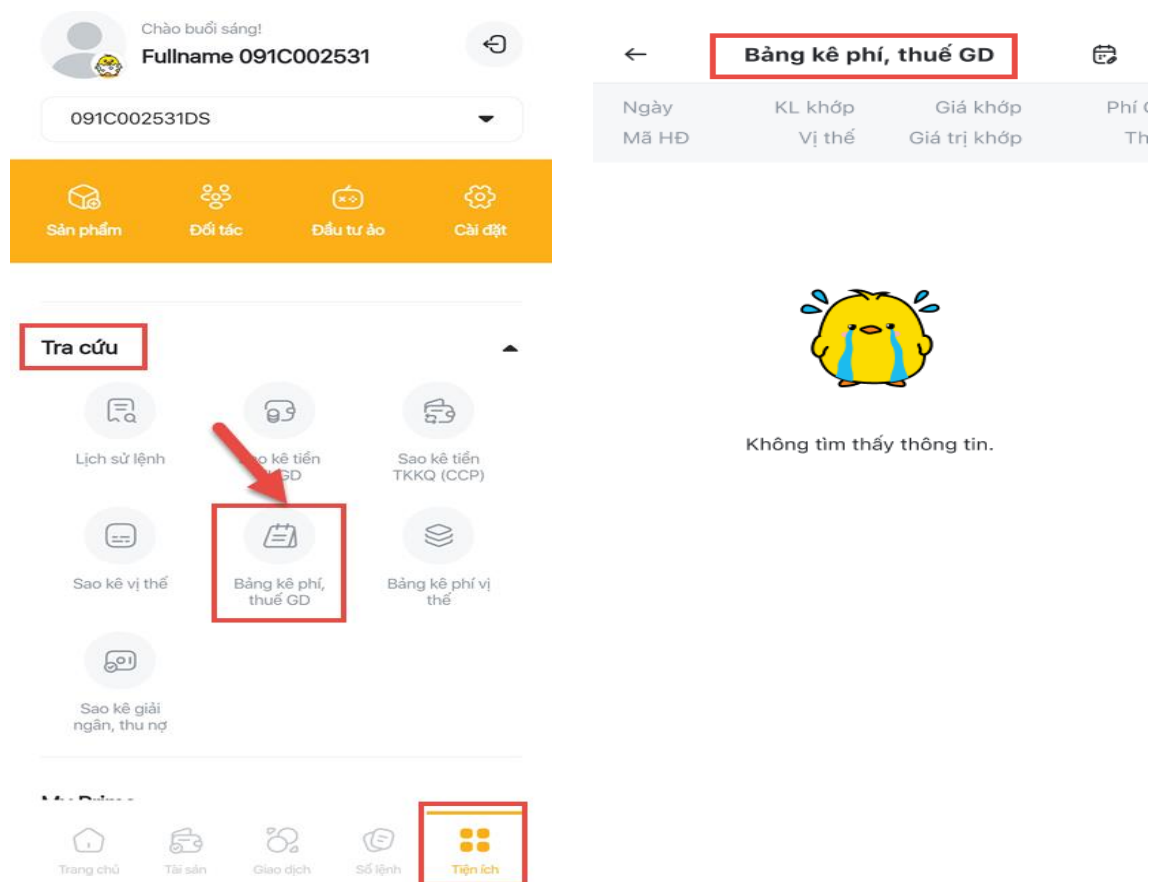
Tại màn hình **Sao kê vị thế** nhấn vào biểu tượng thời gian để điều chỉnh khoảng thời gian muốn tra cứu

Mã HD Ngày	PS Long tăng - giảm PS Short tăng - giảm	Diễn giải
VN30F2306 13/06/2023	0 - 0 1 - 0	Khớp lệnh
VN30F2306 08/06/2023	0 - 0 1 - 0	Khớp lệnh

[Quay về mục lục](#)

5. Bảng kê phí, thuế GD

Tại màn hình **Tiện ích**, mục **Tra cứu** chọn tab **Bảng kê phí, thuế GD** chuyển sang màn hình **Bảng kê phí, thuế GD**



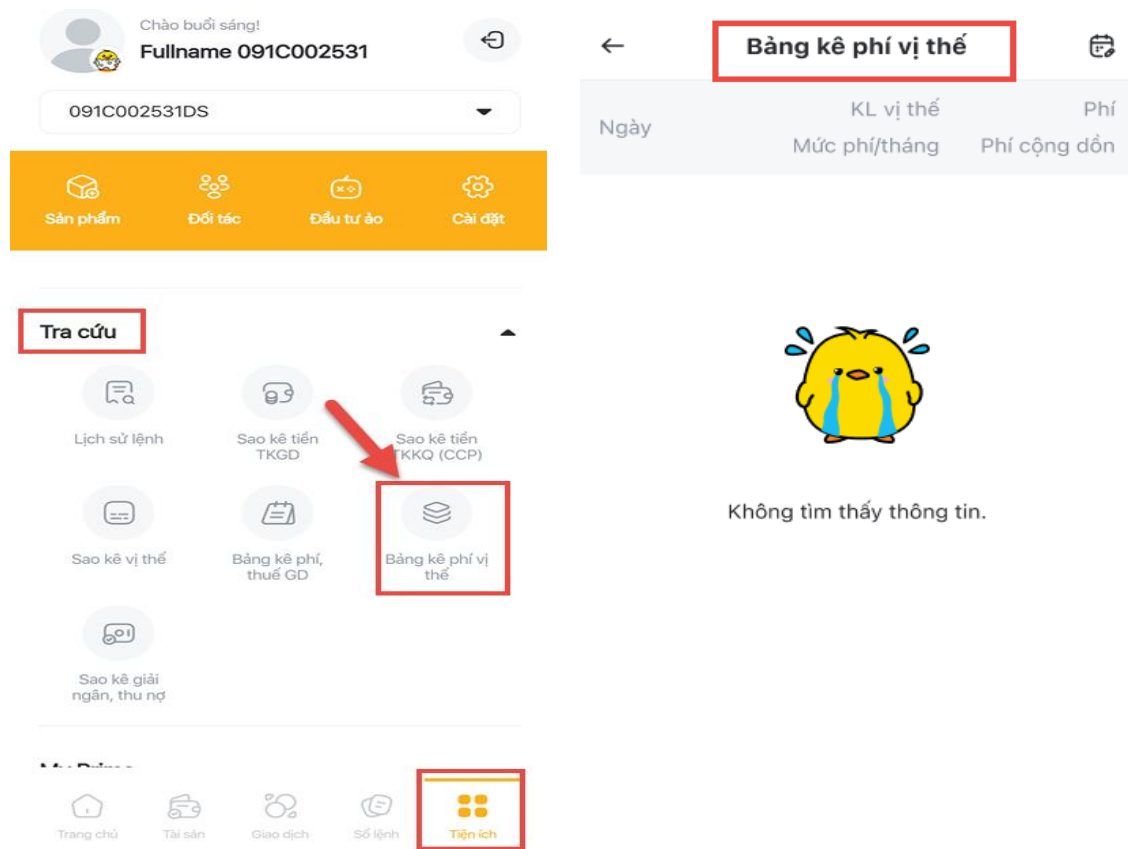
Tại màn hình **Bảng kê phí, thuế GD** nhấn vào biểu tượng thời gian để điều chỉnh khoảng thời gian muốn tra cứu

← Bảng kê phí, thuế GD			
Ngày	KL khớp	Giá khớp	Phí G
Mã HĐ	Vị thế	Giá trị khớp	Thu
12/06/2023	10	1,098.8	50,00
VN30F2306	Long	1,087,700	2,00
08/06/2023	20	1,087.8	50,00
VN30F2306	Short	2,175,400	2,00

[Quay về mục lục](#)

6. Bảng kê phí vị thế

Tại màn hình **Tiện ích**, mục **Tra cứu** chọn tab **Bảng kê phí vị thế** chuyển sang màn hình **Bảng kê phí vị thế**



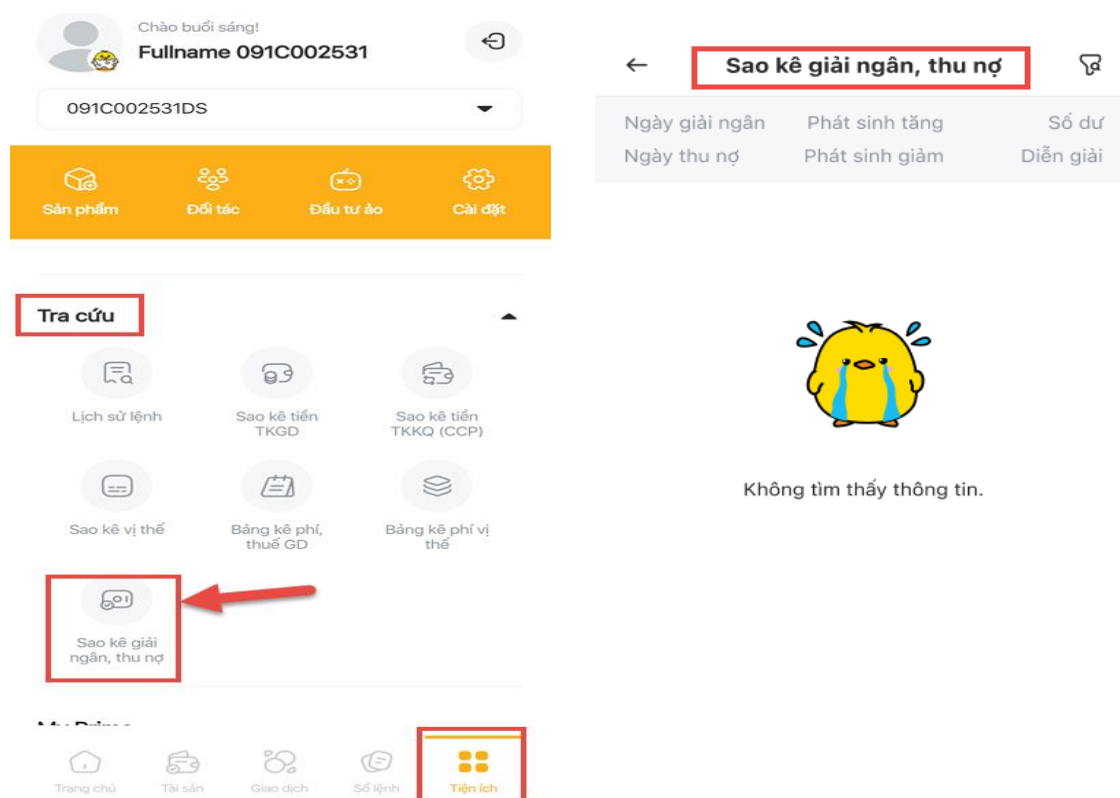
Tại màn hình **Bảng phí vị thế** nhấn vào biểu tượng thời gian để điều chỉnh khoảng thời gian muốn tra cứu

Ngày	KL vị thế Mức phí/tháng	Phí Phí cộng dồn
12/06/2023	5 100,000	7,650 17,850
08/06/2023	5 100,000	2,550 10,200
06/06/2023	5 100,000	7,650 7,650

[Quay về mục lục](#)

7. Sao kê giải ngân, thu nợ

Tại màn hình **Tiện ích**, mục **Tra cứu** chọn tab **Sao kê giải ngân, thu nợ** chuyển sang màn hình **Sao kê giải ngân, thu nợ**



Tại màn hình **Sao kê giải ngân, thu nợ** nhấn vào biểu tượng thời gian để điều chỉnh khoảng thời gian muốn tra cứu

Sao kê giải ngân, thu nợ		
Ngày giải ngân	Phát sinh tăng	Số dư
Ngày thu nợ	Phát sinh giảm	Diễn giải
12/06/2023	125,000,000	225,000,000
12/06/2023	-	Giải ngân th...
08/06/2023	-	100,000,000
08/06/2023	50,000,000	Giải ngân th...

[Quay về mục lục](#)