



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG GIAO DỊCH M-ABLE

MỤC LỤC

I. ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG	3
1. Tải ứng dụng.....	3
2. Đăng nhập	3
3. Quên mật khẩu.....	4
4. Hỗ trợ khách hàng	5
5. Thông tin khách hàng	5
6. Đăng ký SMS/Email	6
7. Đổi mật khẩu đăng nhập, mật khẩu đặt lệnh.....	7
II. ĐẶT LỆNH	9
1. Di chuyển vào màn hình đặt lệnh	10
2. Đặt lệnh giao dịch thường.....	12
3. Đặt lệnh dừng.....	14
4. Đặt lệnh dừng giới hạn.....	16
5. Theo dõi lệnh, huỷ sửa lệnh.....	18
III. DANH MỤC QUAN TÂM	22
1. Thêm chứng khoán vào Danh mục quan tâm	22
2. Di chuyển/Sao chép/Xóa mã CK trong Danh mục	25
3. Tạo Danh mục quan tâm.....	26
4. Di chuyển/Sửa/Xóa Danh mục quan tâm	28
5. Cài đặt hiển thị thông tin mã CK.....	28
6. Cài đặt hiển thị trong danh mục quan tâm	30
7. Đặt lệnh tại Danh mục quan tâm	31
IV. THỊ TRƯỜNG	32
V. THÔNG TIN MÃ CHỨNG KHOÁN, GIÁ HIỆN TẠI	33
1. Giao diện mục Giá Hiện Tại	33
2. Đặt lệnh tại mục Giá Hiện Tại.....	35
3. Sắp xếp thứ tự vị trí thông tin hiển thị:.....	36
VI. BÁO ĐỘNG GIÁ	37
1. Tạo mới báo động giá.....	37
2. Sửa hoặc xóa cài đặt báo động giá.....	38
VII. QUẢN LÝ TÀI KHOẢN	39

1. Số dư tiền & số dư chứng khoán.....	40
2. Báo cáo tài sản & Lãi lỗ đã thực hiện.....	40
3. Tra cứu món vay & Thông tin trả nợ.....	42
VIII. SAO KÊ TÀI KHOẢN.....	43
IX. GIAO DỊCH TIỀN.....	45
1. Chuyển Tiền Nội Bộ	45
2. Lịch sử Chuyển Tiền Nội Bộ	47
3. Chuyển Tiền Ra Ngân Hàng	48
4. Lịch sử Chuyển Tiền Ra Ngân Hàng	50
5. Đăng ký người thụ hưởng, Danh sách người thụ hưởng ...	51
6. Ứng trước tiền bán.....	53
6.1 Ứng trước tiền bán chứng khoán:.....	53
6.2 Ứng trước từng lần:	54
6.3 Ứng trước tự động:.....	56
7. Lịch sử ứng trước tiền bán	57
X. GIAO DỊCH KHÁC.....	58
1. Chuyển khoản chứng khoán.....	58
2. Lịch sử chuyển khoản chứng khoán.....	59
3. Thực hiện quyền mua	60
4. Lịch sử thực hiện quyền mua	61
5. Bán cổ phiếu lô lẻ.....	62
6. Lịch sử bán cổ phiếu lô lẻ.....	64
7. Chuyển đổi trái phiếu.....	66
8. Lịch sử chuyển đổi trái phiếu	68
XI. ĐĂNG XUẤT	69

I. ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG

1. Tải ứng dụng

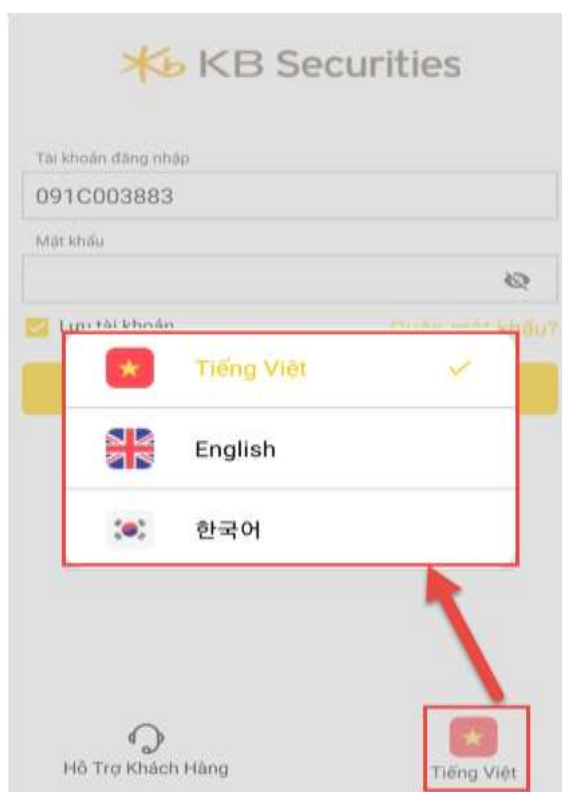
Để sử dụng ứng dụng M-Able, khách hàng tải bản cài đặt theo hướng dẫn sau:

- Tải ứng dụng M-Able cho hệ điều hành IOS:
 - Bước 1: Vào App Store trên máy Iphone/Ipad.
 - Bước 2: Nhấn tìm kiếm "M-Able"
 - Bước 3: Nhấn vào Install để cài đặt.
- Tải ứng dụng M-Able cho các dòng điện thoại dùng hệ điều hành Android:
 - Bước 1: Vào Play Store trên máy.
 - Bước 2: Nhấn tìm kiếm "M-Able".
 - Bước 3: Nhấn vào Install để cài đặt

2. Đăng nhập

Bước 1: Sau khi tải ứng dụng về điện thoại, quý khách nhấn vào ứng dụng để đăng nhập vào hệ thống

Bước 2: Lựa chọn ngôn ngữ mà khách hàng muốn sử dụng



Bước 3: Nhập các thông tin sau:

- Tài khoản: Nhập số TK đã đăng ký
- Mật khẩu: Nhập Mật khẩu đã đăng ký
- Khách hàng có thể chọn **Lưu tài khoản** để ghi nhớ tên tài khoản cho lần đăng nhập tiếp theo.

Bước 4: Nhấn nút **Đăng Nhập** để đăng nhập vào hệ thống

[Quay lại mục lục](#)



 Hỗ Trợ Khách Hàng

 Tiếng Việt

Lưu ý: Khách hàng đã sử dụng các kênh giao dịch trực tuyến khác của KB có thể sử dụng ngay M-Able với mật khẩu đăng nhập và mật khẩu đặt lệnh như các kênh trực tuyến khác

3. Quên mật khẩu

Khách hàng quên mật khẩu có thể lấy mật khẩu mới bằng cách:

Bước 1: Tại màn hình đăng nhập: Nhấn vào **Quên Mật Khẩu**



 Hỗ Trợ Khách Hàng

 Tiếng Việt

[Quay lại mục lục](#)

Bước 2: Điền các thông tin:

- Tài khoản đăng nhập: Số tài khoản đã đăng ký
- Số CMND/Hộ chiếu: Số CMND/Hộ chiếu đã đăng ký
- Số điện thoại: Số điện thoại đã đăng ký
- Email: Địa chỉ Email đã đăng ký

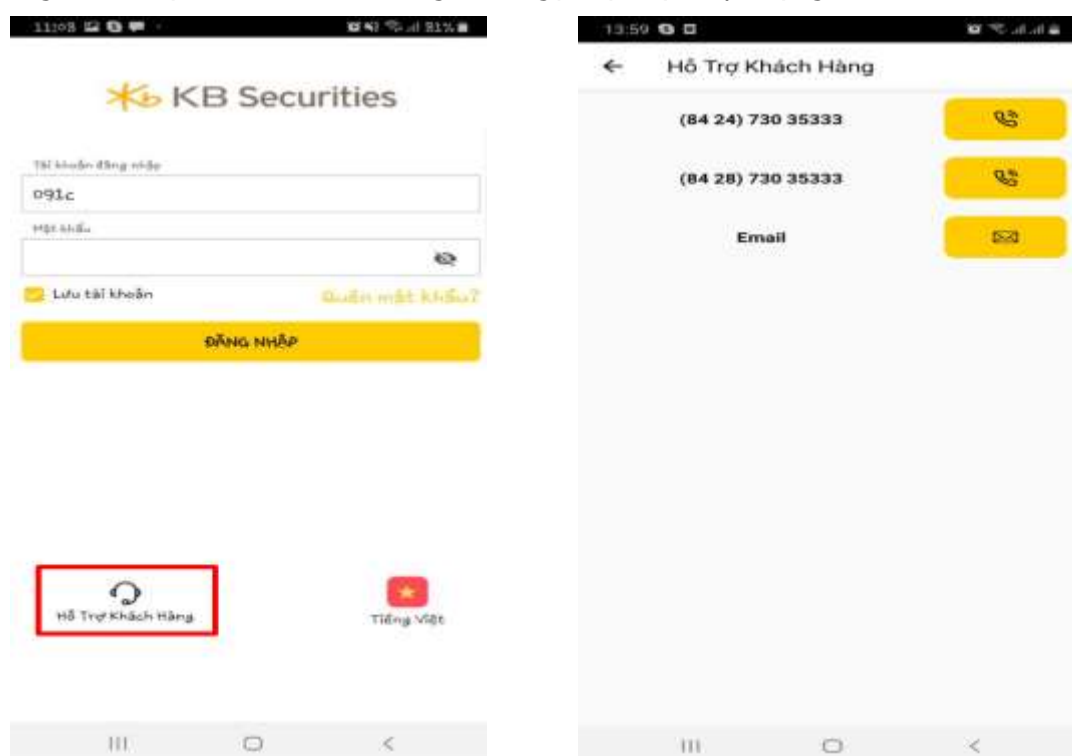
Bước 3: Nhấn **Xác nhận**

Giao dịch thực hiện thành công, hệ thống sẽ gửi mật khẩu đăng nhập và mật khẩu đặt lệnh mới về email hoặc số điện thoại của khách hàng

Nhấn mũi tên ← để quay lại màn hình đăng nhập


4. Hỗ trợ khách hàng

Khách hàng nhấn vào biểu tượng **Hỗ trợ khách hàng** phía trái màn hình, hệ thống hiển thị thông tin liên hệ với KBSV, Khách hàng có thể gọi điện trực tiếp hoặc gửi email đến KBSV.

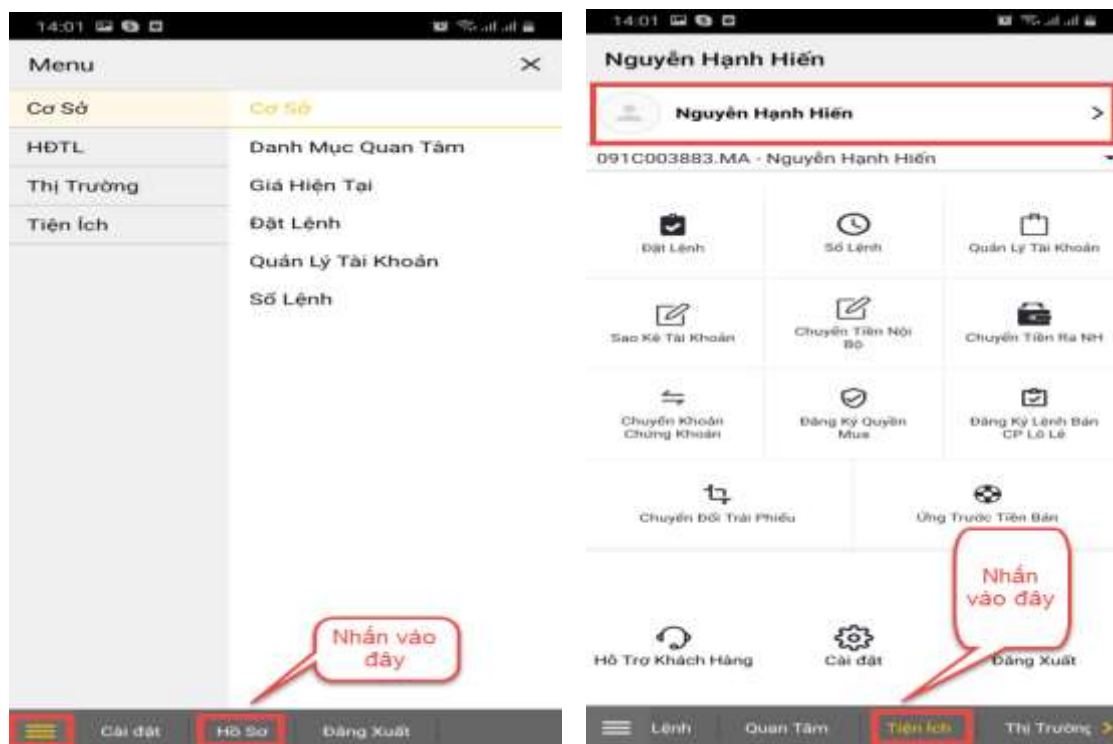


5. Thông tin khách hàng

Khách hàng có thể tra cứu thông tin tài khoản bằng 2 cách:

- Nhấn  tại thanh menu dưới, vào mục **Hồ Sơ**
- Tại thanh menu: nhấn vào **Tiện Ích**


[Quay lại mục lục](#)



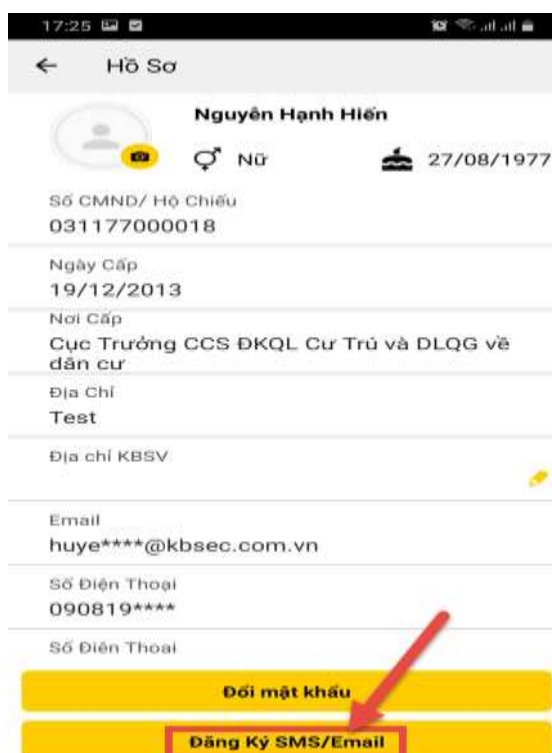
6. Đăng ký SMS/Email

Khách hàng có thể đăng ký hoặc hủy đăng ký SMS/Email theo các bước sau:

Bước 1: Vào mục thông tin tài khoản bằng 02 cách

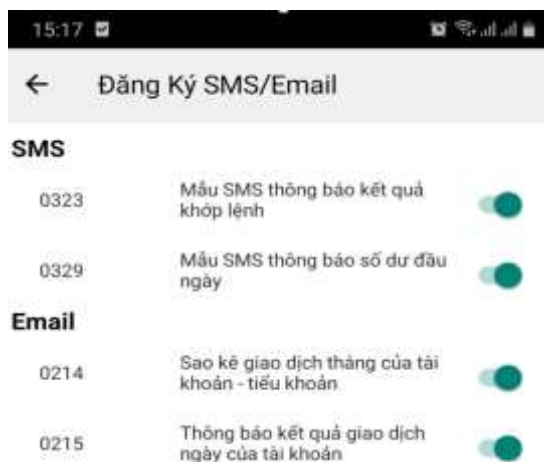
- Nhấn  tại thanh menu dưới, vào mục **Hồ Sơ**
- Tại thanh menu: nhấn vào **Tiện Ích**

Bước 2: Nhấn vào mục **Đăng Ký SMS/Email**

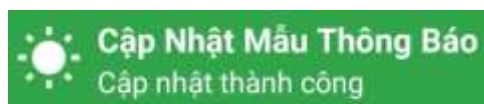


[Quay lại mục lục](#)

Bước 3: lựa chọn bật hoặc tắt nút  để đăng ký nhận hoặc không nhận từng loại SMS/Email



Bước 4: Đăng ký thành công nhận SMS/Email hoặc hủy đăng ký nhận SMS/Email thành công xuất hiện thông báo trên màn hình:



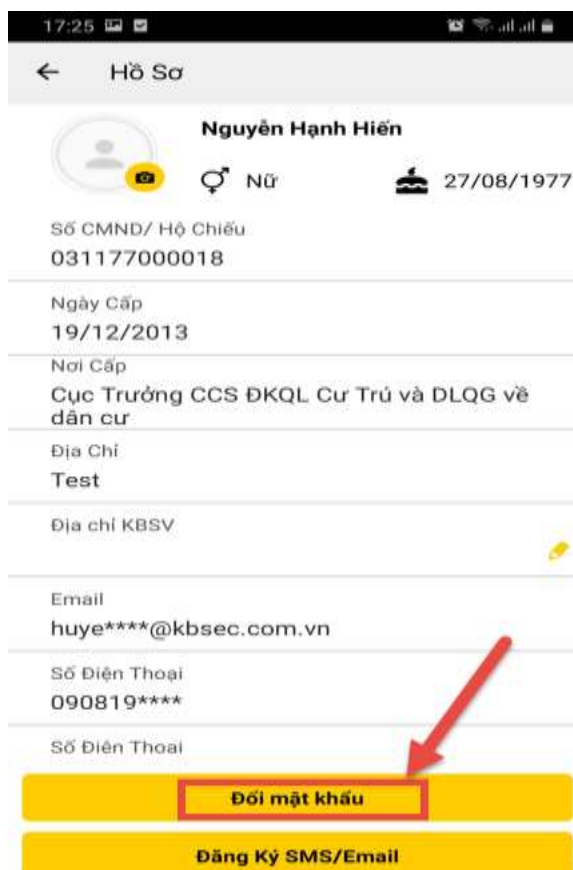
7. Đổi mật khẩu đăng nhập, mật khẩu đặt lệnh

Khách hàng có thể đổi mật khẩu đăng nhập/mật khẩu đặt lệnh theo các bước sau:

Bước 1: Nhấn vào mục **Tiền Ich** ở thanh menu.

Bước 2: Nhấn chọn Tài khoản của khách hàng

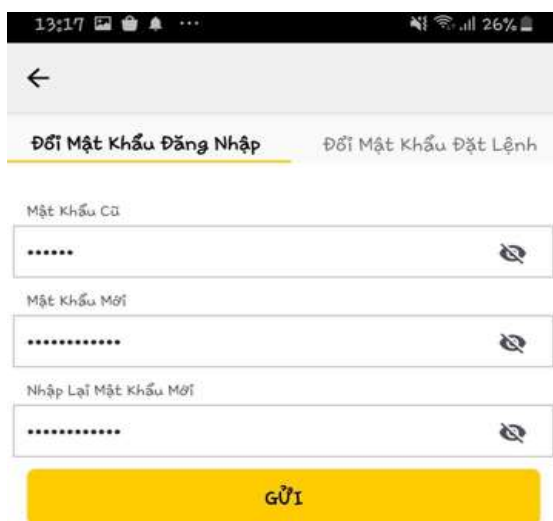
Bước 3: Nhấn vào **Đổi mật khẩu**



Quay lại mục lục

Bước 4: Điền các thông tin:

- Mật khẩu cũ: Số mật khẩu cũ
- Mật khẩu mới: Số mật khẩu mới (từ 7 ký tự bao gồm chữ, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt)
- Xác nhận lại mật khẩu mới: Nhập lại số mật khẩu mới



13:17

←

Đổi Mật Khẩu Đăng Nhập Đổi Mật Khẩu Đặt Lệnh

Mật Khẩu Cũ
.....

Mật Khẩu Mới
.....

Nhập Lại Mật Khẩu Mới
.....

GỬI



10:16

←


Đổi Mật Khẩu Đăng Nhập **Đổi Mật Khẩu Đặt Lệnh**

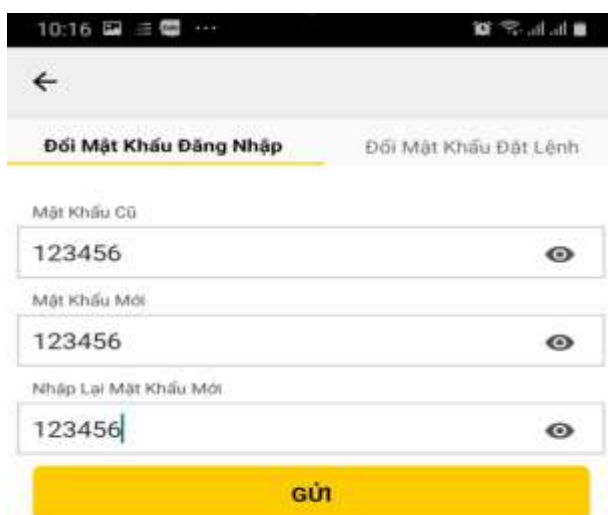
Mật Khẩu Cũ
.....

Mật Khẩu Mới
.....

Nhập Lại Mật Khẩu Mới
.....

GỬI

Khách hàng có thể hiển thị mật khẩu vừa nhập để kiểm tra bằng cách nhấn vào nút 



10:16

←

Đổi Mật Khẩu Đăng Nhập Đổi Mật Khẩu Đặt Lệnh

Mật Khẩu Cũ
123456

Mật Khẩu Mới
123456

Nhập Lại Mật Khẩu Mới
123456

GỬI



10:16

←

Đổi Mật Khẩu Đăng Nhập **Đổi Mật Khẩu Đặt Lệnh**

Mật Khẩu Cũ
123456

Mật Khẩu Mới
123456

Nhập Lại Mật Khẩu Mới
123456

GỬI

Bước 5: Nhấn **GỬI** để hoàn tất đổi mật khẩu

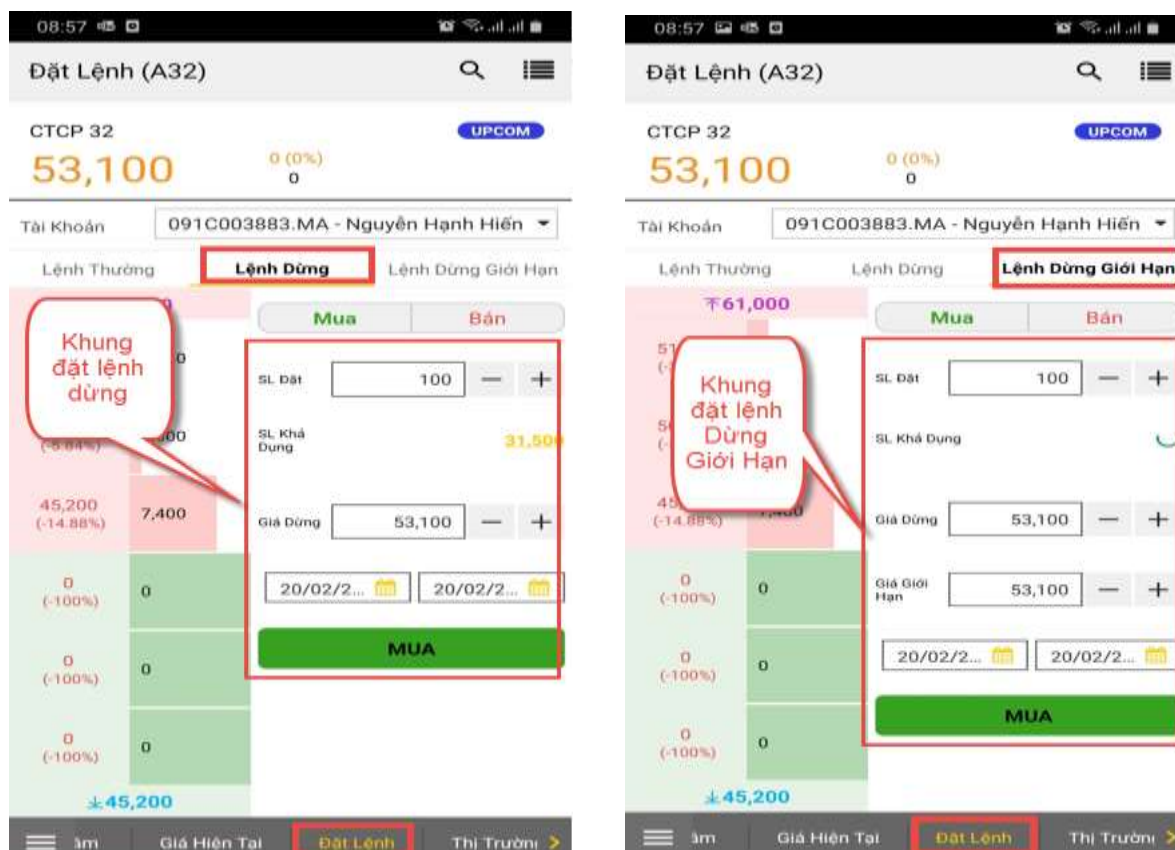
Bước 6: Đổi mật khẩu thành công xuất hiện thông báo:



[Quay lại mục lục](#)

II. ĐẶT LỆNH

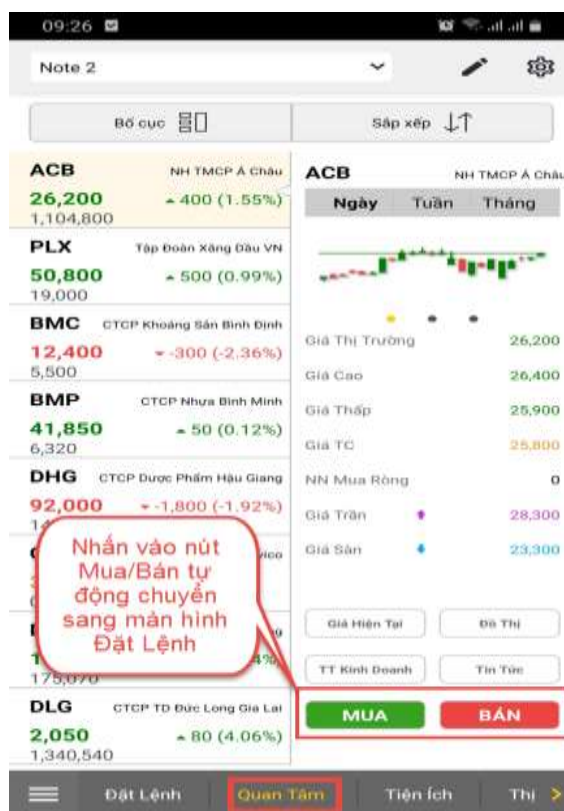
Tại màn hình **Đặt lệnh** gồm 03 tab: **Lệnh Thường**; **Lệnh Dừng** và **Lệnh Dừng Giới Hạn**.



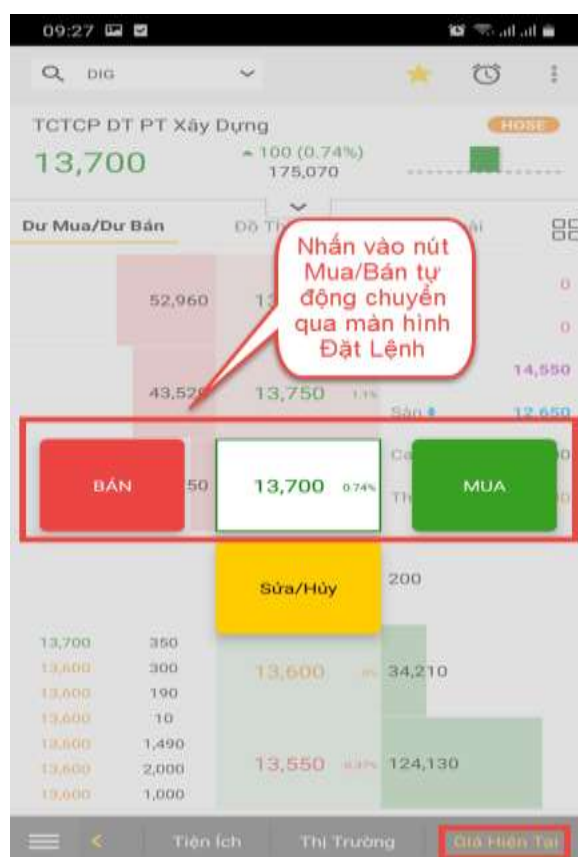
Quay lại mục lục

1. Di chuyển vào màn hình đặt lệnh

- Tại các màn hình **Quan Tâm** nhấn vào nút **MUA** hoặc **BÁN** tự động chuyển sang màn hình đặt lệnh



- Tại màn hình **Giá Hiện Tại**: sau khi chọn mức giá xuất hiện nút **MUA** và **BÁN**, nhấn nút Mua hoặc Bán tự động chuyển sang màn hình **Đặt Lệnh**

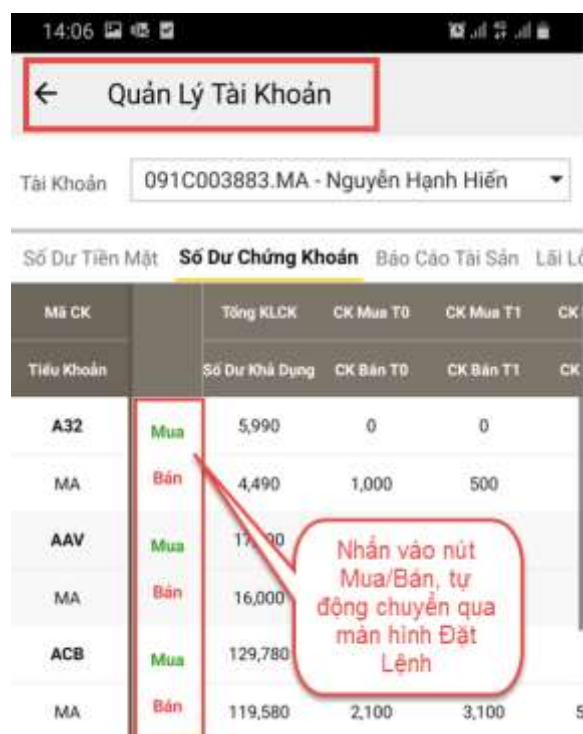
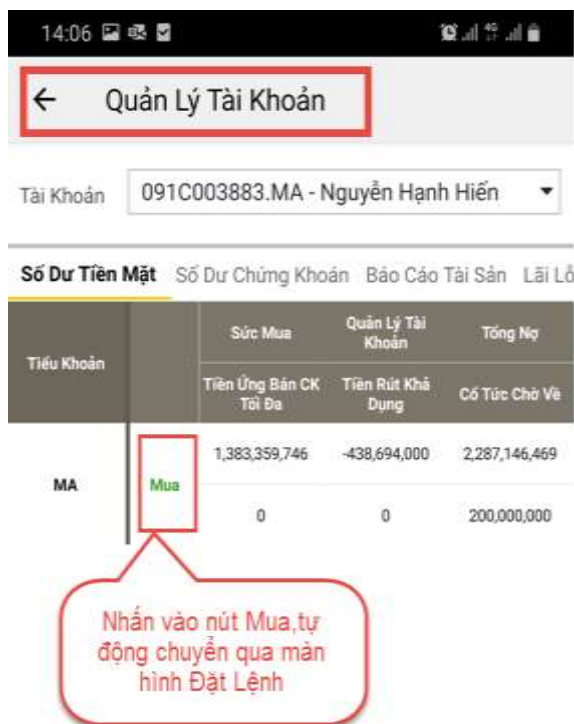


Quay lại mục lục

- Tại màn hình **Tiện Ích**: nhấn vào ô **Đặt Lệnh** tự động chuyển qua màn hình **Đặt Lệnh**.

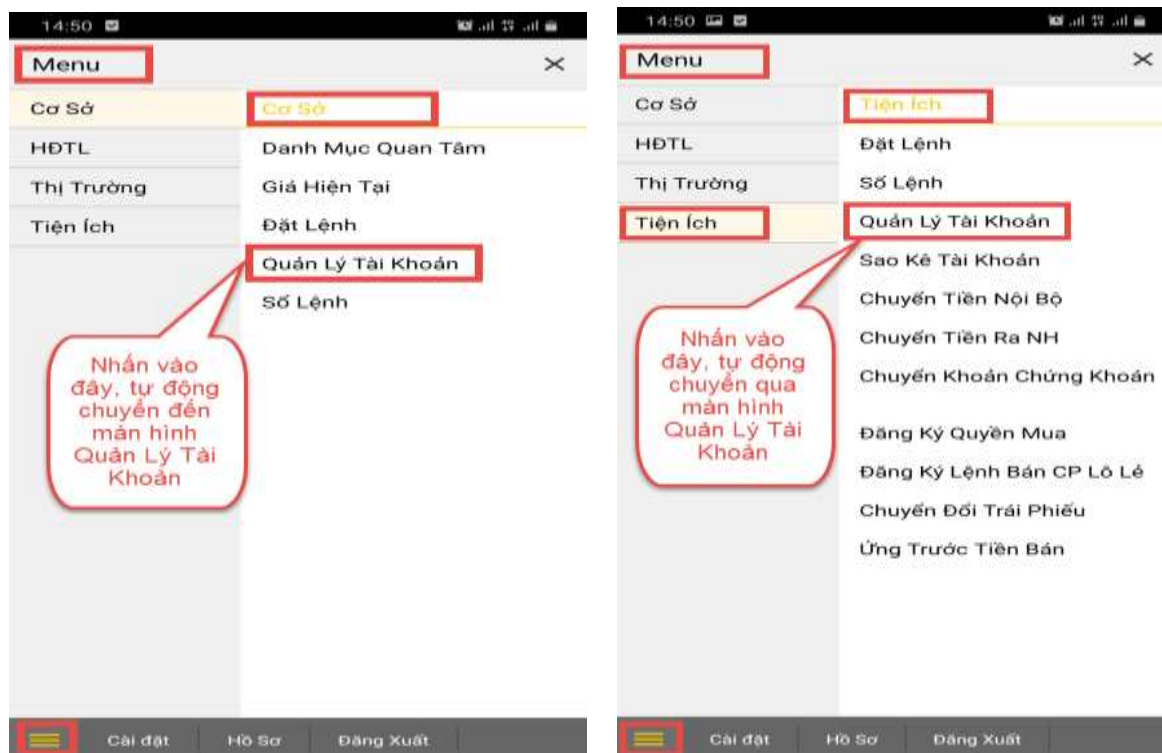


- Tại màn hình **Tiện Ích** vào ô **Số Dư Tài Khoản**: nhấn vào nút Mua/Bán tại tab **Số Dư Tiền** hoặc **Số Dư Chứng Khoán** tự động chuyển qua màn hình **Đặt Lệnh**.



Quay lại mục lục

- Tại biểu tượng thanh Menu ☰ có thể mở mục **Số dư tài khoản** để tra cứu **Số Dư Tiền** hoặc **Số Dư Chứng Khoán**.



2. Đặt lệnh giao dịch thường

Để đặt lệnh Mua/Bán chứng khoán thông thường Khách Hàng thực hiện theo các bước sau

Bước 1: vào màn hình **Đặt Lệnh**,

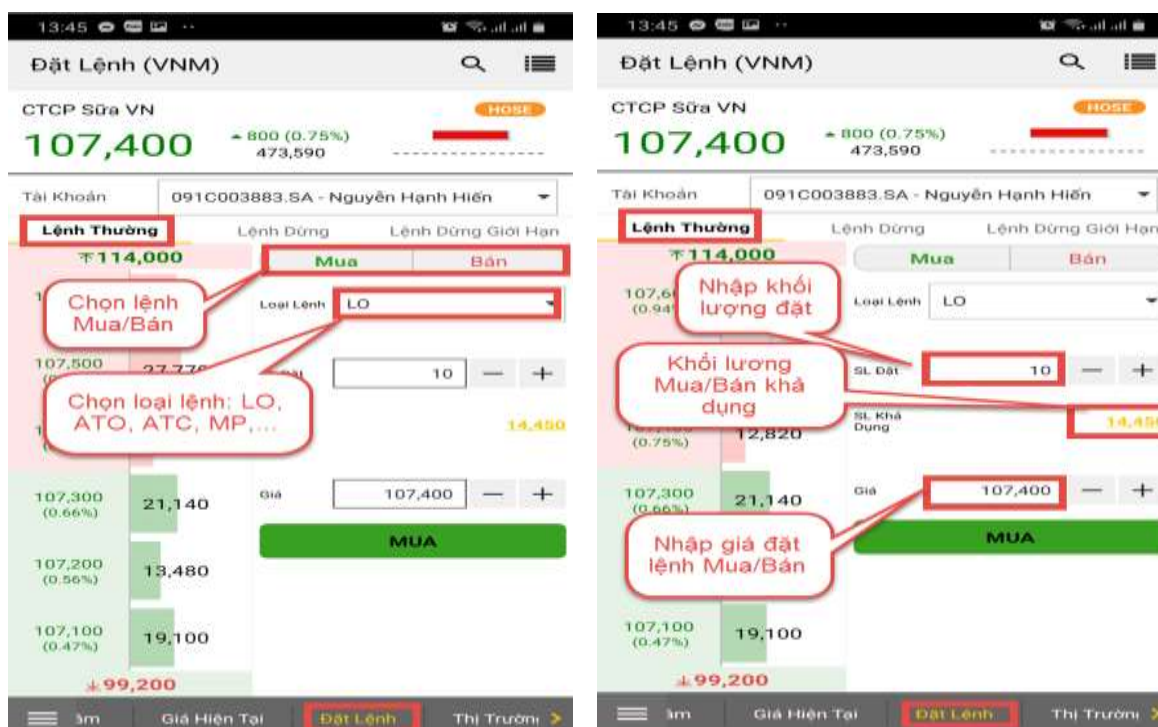
Bước 2: Tại màn hình **Đặt Lệnh**

- Chọn mã chứng khoán và tiểu khoản đặt lệnh



[Quay lại mục lục](#)

- Mua/Bán: Chọn phương thức giao dịch Mua hoặc Bán
- Loại lệnh: Chọn loại lệnh muốn đặt
- SL đặt: Nhập KL muốn giao dịch. Khối lượng đặt phải tuân theo quy định lô của từng sàn
- Giá đặt: Nhập giá muốn đặt lệnh. Giá phải nằm trong khoảng trần sàn



Bước 3: Nhấn nút Mua/Bán, màn hình hiển thị form xác nhận lệnh.

Bước 4: Nhập PIN/OTP để hoàn thành đặt lệnh.



Bước 5: Lệnh đặt thành công màn hình xuất hiện thông báo



3. Đặt lệnh dừng

Lệnh dừng thị trường là loại lệnh giúp khách hàng theo dõi biến động của giá thị trường. Khách hàng có thể đặt lệnh dừng và lệnh này chỉ kích hoạt khi giá hiện tại của mã chứng khoán chạm tới giá theo dõi (giá dừng). Hệ thống sẽ kích hoạt và tiến hành đặt **lệnh thị trường** với khối lượng được nhập trước.

Các bước đặt **Lệnh Dừng**

Bước 1: vào màn hình **Đặt Lệnh**, vào Tab **Lệnh Dừng**

Bước 2: tại màn hình **Đặt Lệnh** tab **Lệnh Dừng**

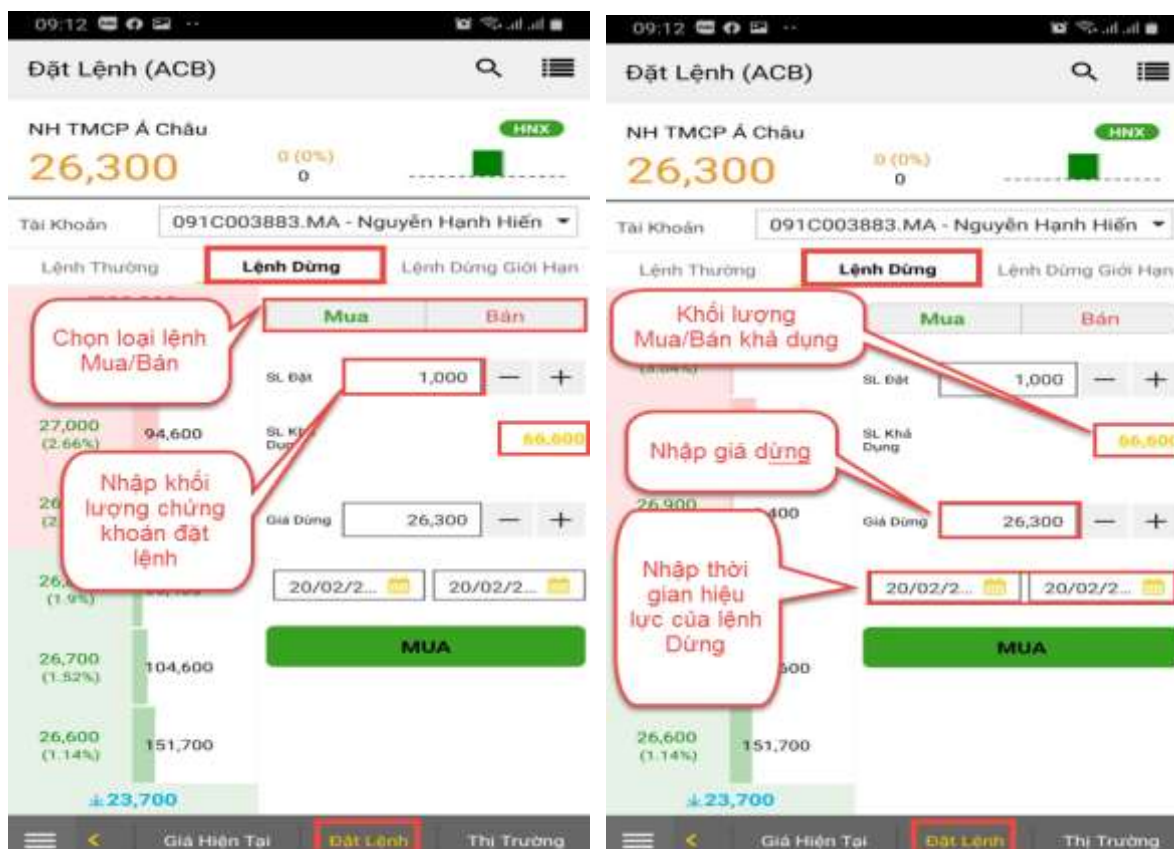
- Chọn mã chứng khoán và tiểu khoản đặt lệnh



[Quay lại mục lục](#)

- Mua/Bán: Chọn phương thức giao dịch **Mua** hoặc **Bán**
- SL Đặt: Nhập khối lượng muốn giao dịch, Khối lượng đặt phải tuân theo quy định lô của từng sàn.
- Giá dừng: Nhập giá dừng (lệnh Mua: giá dừng > giá hiện tại, lệnh Bán: giá dừng < giá hiện tại). Giá dừng để theo dõi/so sánh với giá hiện tại của mã chứng khoán. Khi giá hiện tại của mã chứng khoán được chọn chạm tới giá dừng, hệ thống mới tiến hành đặt **lệnh thị trường**
- Từ ngày – Đến ngày: Nhập thời gian hiệu lực của lệnh. Khách hàng có thể cài đặt ngày hiệu lực cho lệnh dừng ở thời điểm hiện tại hoặc tương lai. Nếu khách hàng cài đặt khoảng thời gian (từ ngày.. đến ngày..) hiệu lực cho lệnh dừng, lệnh sẽ được đặt liên tiếp trong các ngày hiệu lực cho đến khi được kích hoạt hoặc hết ngày hiệu lực cuối cùng. Sau 15h chiều, Các lệnh dừng được cài đặt cho ngày hôm nay sẽ không còn hiệu lực. Khi đó, Khách hàng chỉ có thể đặt lệnh dừng cho các ngày hôm sau.

[Quay lại mục lục](#)

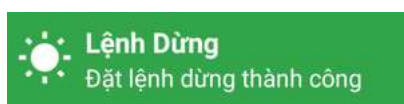


Bước 3: Nhấn nút Mua/Bán, màn hình hiển thị form xác nhận lệnh.

Bước 4: Nhập PIN/OTP để hoàn thành đặt lệnh.



Bước 5: Lệnh đặt thành công màn hình xuất hiện thông báo



4. Đặt lệnh dừng giới hạn

Lệnh dừng giới hạn là loại lệnh giúp khách hàng theo dõi biến động giá của mã chứng khoán đang giao dịch. Khách hàng có thể nhập một lệnh dừng với khối lượng xác định, giá dừng là giá muốn theo dõi và giá giới hạn là giá đặt lệnh thật. Lệnh này sẽ chỉ kích hoạt khi giá của mã chứng khoán chạm tới giá dừng. Khi kích hoạt hệ thống sẽ tiến hành đặt **lệnh giới hạn** cho mã chứng khoán với khối lượng trên và giá đặt là giá giới hạn.

Các bước đặt **Lệnh Dừng Giới Hạn**

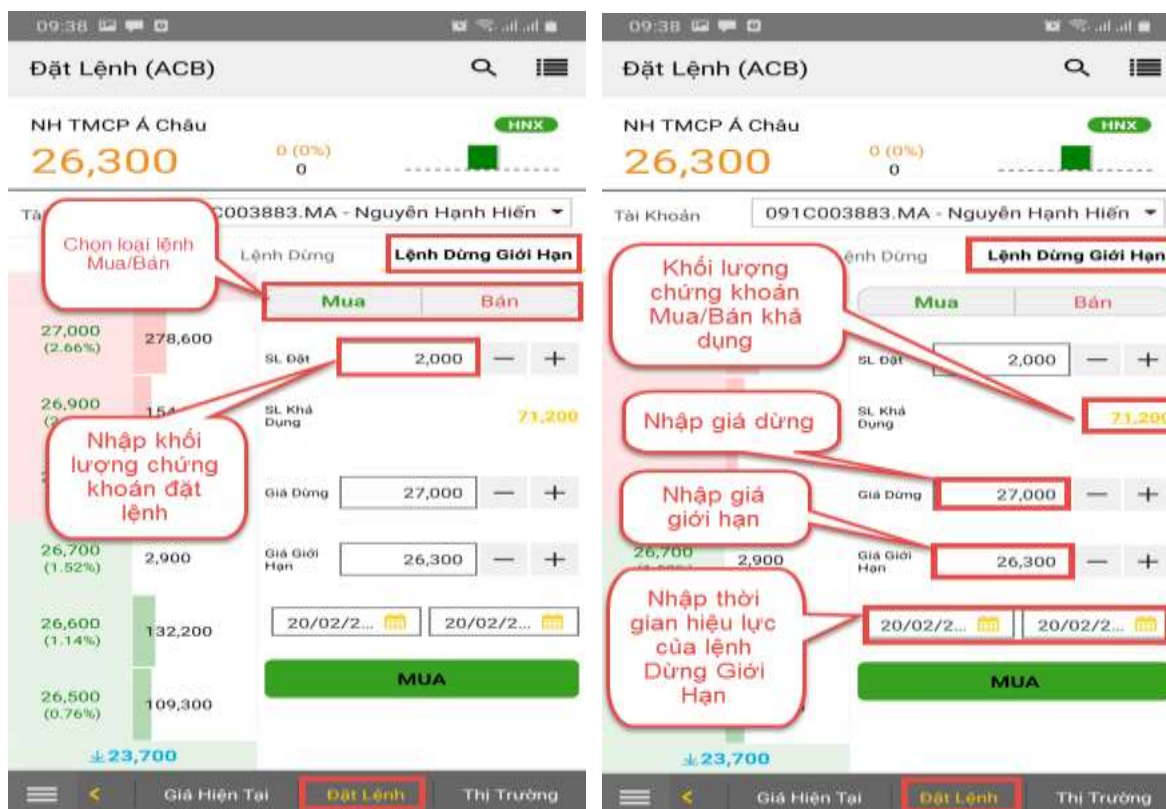
Bước 1: vào màn hình **Đặt Lệnh**, vào tab **Lệnh Dừng Giới Hạn**

Bước 2: tại màn hình **Đặt Lệnh**, Tab **Lệnh Dừng Giới Hạn**

- Chọn mã chứng khoán và tiểu khoản đặt lệnh



- Mua/Bán: Chọn phương thức giao dịch **Mua** hoặc **Bán**
- SL Đặt: Nhập KL muốn giao dịch, Khối lượng đặt phải tuân theo quy định lô của từng sàn
- Giá dừng: Nhập giá dừng (lệnh Mua: giá dừng > giá hiện tại, lệnh Bán: giá dừng < giá hiện tại). Giá dừng để theo dõi/so sánh với giá hiện tại của mã chứng khoán. Khi giá hiện tại của mã chứng khoán được chọn chạm tới giá dừng, hệ thống mới tiến hành đặt lệnh thị trường
- Giá giới hạn: Nhập giá giới hạn. Giá dừng để đặt lệnh khi giá hiện tại chạm tới giá dừng
- Từ ngày – Đến ngày: Nhập thời gian hiệu lực của lệnh. Khách hàng có thể cài đặt ngày hiệu lực cho lệnh dừng giới hạn ở thời điểm hiện tại hoặc tương lai. Nếu khách hàng cài đặt khoảng thời gian (từ ngày.. đến ngày..) hiệu lực cho lệnh dừng giới hạn, lệnh sẽ được đặt liên tiếp trong các ngày hiệu lực cho đến khi được kích hoạt hoặc hết ngày hiệu lực cuối cùng. Sau 15h chiều, Các lệnh dừng giới hạn được cài đặt cho ngày hôm nay sẽ không còn hiệu lực. Khi đó, Khách hàng chỉ có thể đặt lệnh dừng giới hạn cho các ngày hôm sau.

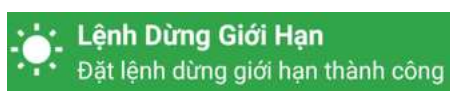


Bước 3: Nhấn nút Mua/Bán, màn hình hiển thị form xác nhận lệnh.

Bước 4: Nhập PIN/OTP để hoàn thành đặt lệnh.



Bước 5: Lệnh đặt thành công màn hình xuất hiện thông báo



Quay lại mục lục

5. Theo dõi lệnh, huỷ sửa lệnh

Khách hàng có thể theo dõi thông tin trạng thái lệnh đặt trong ngày tại màn hình **Sổ Lệnh**.

Mã CK	Tiêu Khoản	Mua/Bán	SL Đặt	Giá
PLX	MA	BÁN	10,000	53,000
PNJ	MA	BÁN	1,500	63,700
DIG	MA	MUA	2,000	13,150
A32	MA	MUA	5,000	53,100
ACB	MA	MUA	100	26,900
ACB	MA	MUA	100	26,700
ACB	MA	MUA	1,000	26,900
ACB	MA	MUA	1,000	26,900

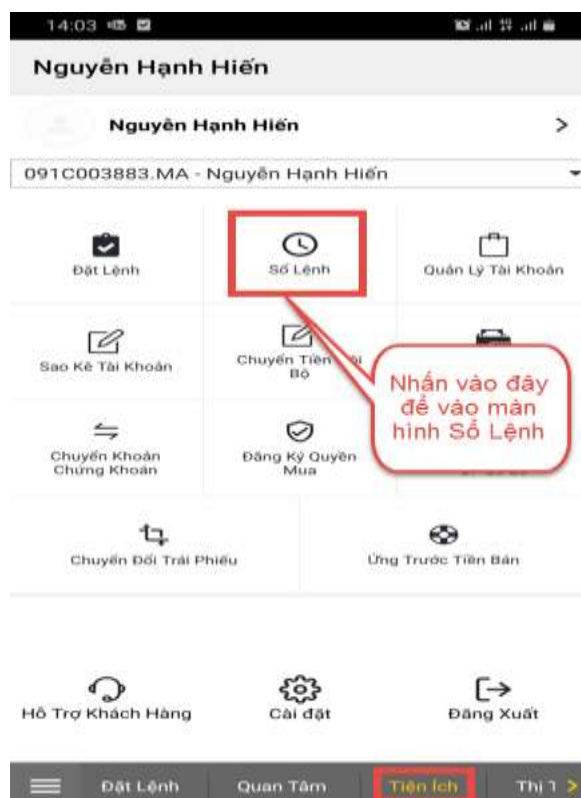
Để vào màn hình **Sổ Lệnh**, Khách hàng có thể vào bằng những cách sau:


- Tại màn hình **Đặt Lệnh** nhấn vào biểu tượng tự động chuyển sang màn hình **Sổ Lệnh**

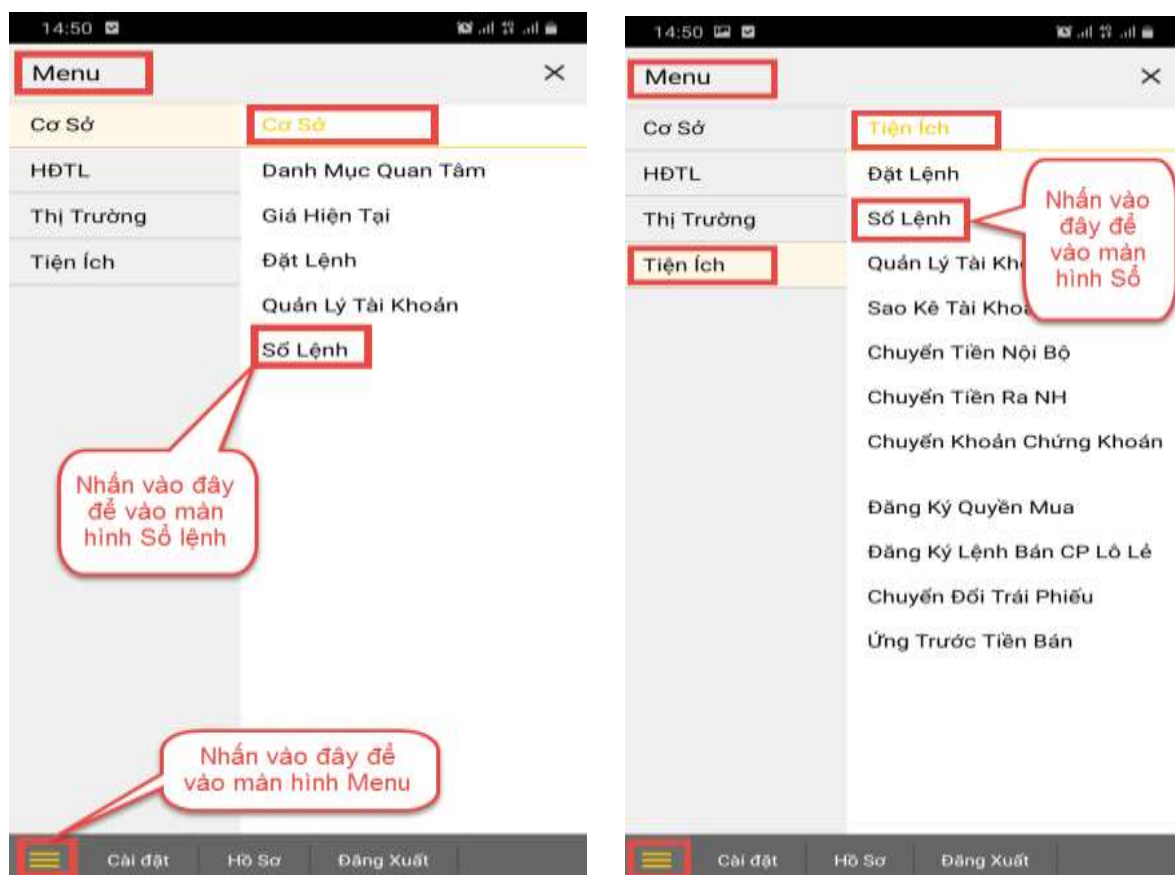


Quay lại mục lục

- Tại màn hình **Tiện Ích**, nhấn vào biểu tượng  **Số Lệnh** tự động chuyển qua màn hình **Số Lệnh**



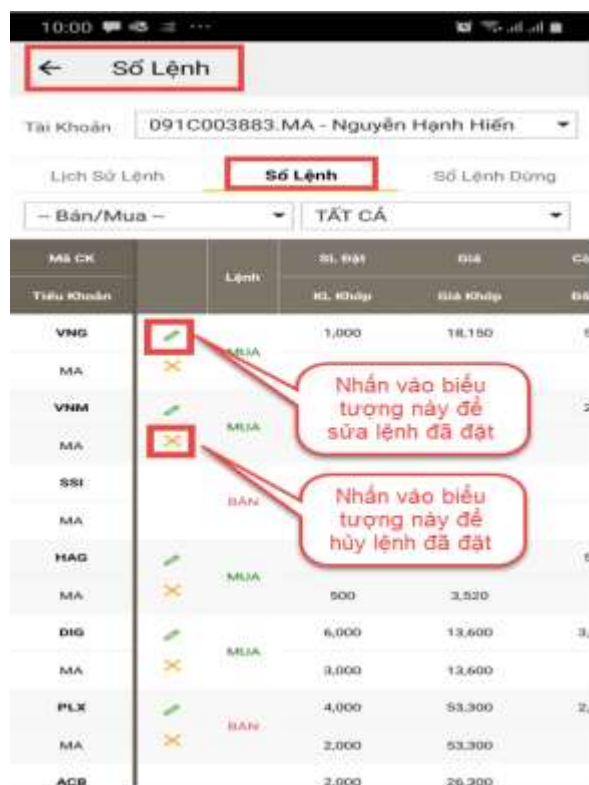
- Vào biểu tượng Menu  trên màn hình Menu nhấn vào **Số Lệnh** tự động chuyển qua màn hình **Số Lệnh**



Quay lại mục lục

Các bước **Hủy/Sửa** lệnh:

Bước 1: vào màn hình **Sổ Lệnh**, chọn tab **Sổ Lệnh Thường**



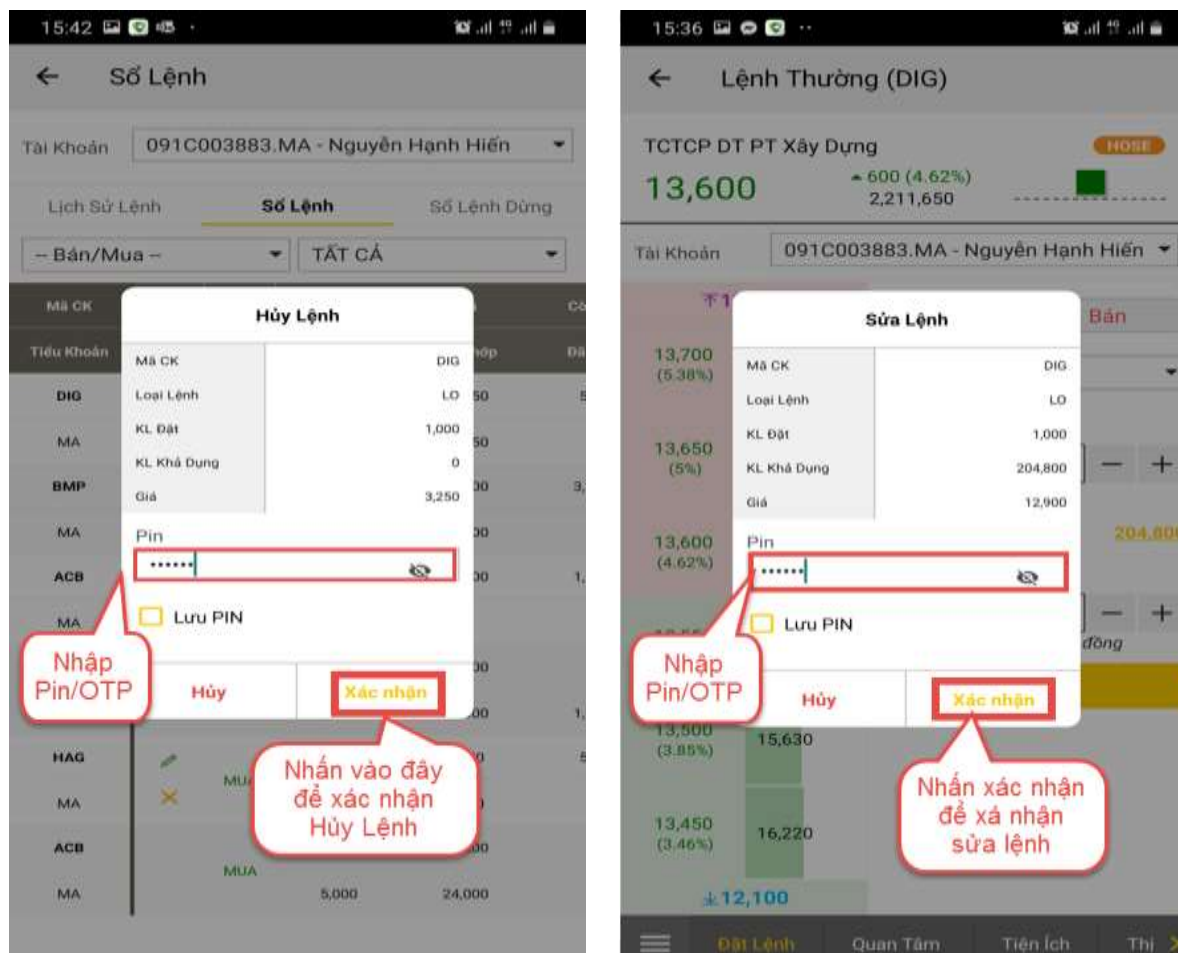
Bước 2: Khi nhấn vào biểu tượng để **Sửa** lệnh hoặc nhấn vào biểu tượng để **Hủy** lệnh. Với lệnh sửa hệ thống chuyển sang tab **Đặt lệnh** màn hình xuất hiện thông tin lệnh **Sửa**



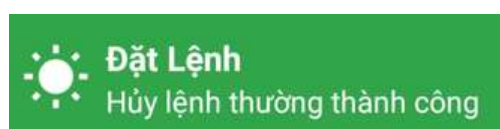
[Quay lại mục lục](#)

Bước 3: Nhập thông tin lệnh **Sửa** để Sửa lệnh, sau khi sửa thông tin nhấn nút **Sửa/Hủy** xuất hiện màn hình xác nhận lệnh **Sửa/Hủy**.

Bước 4: Nhập mã PIN/OTP và nhấn xác nhận



Bước 5: Lệnh **Hủy/Sửa** thành công xuất hiện thông báo



[Quay lại mục lục](#)

III. DANH MỤC QUAN TÂM

Sau khi đăng nhập, màn hình hiển thị mặc định mục **Quan Tâm**. Mục quan tâm cho phép người dùng thuận tiện hơn trong việc theo dõi mã chứng khoán đang quan tâm theo thời gian thực. Người dùng có thể cài đặt được tối đa 50 mã chứng khoán vào một Danh mục quan tâm





1. Thêm chứng khoán vào Danh mục quan tâm

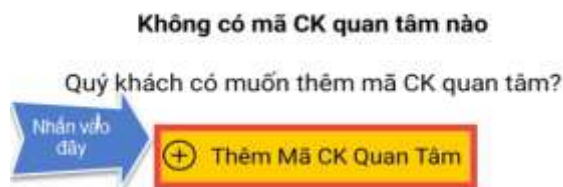
Hệ thống có sẵn danh mục "Mặc định", để thêm mã chứng khoán vào danh mục quan tâm, Khách hàng làm theo các bước sau:

Bước 1: Nhấn vào **∨** để chọn danh mục quan tâm muốn thêm mã, trên màn hình xuất hiện danh sách danh mục đã được tạo:

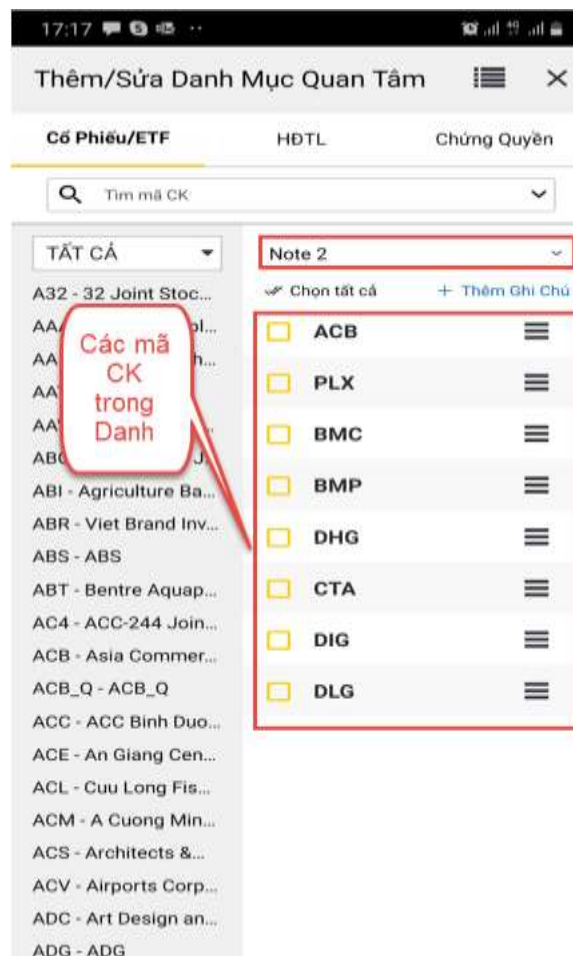


Quay lại mục lục

Bước 2: Nhấn  (trường hợp không có mã chứng khoán) hoặc nhấn vào biểu tượng  để thêm mã CK quan tâm vào danh mục

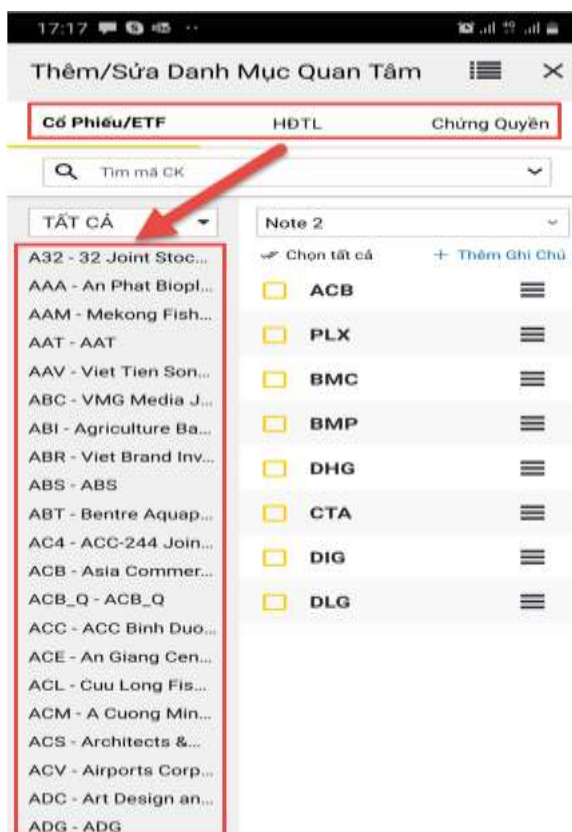


Bước 3: Xuất hiện màn hình chi tiết của Danh Mục:

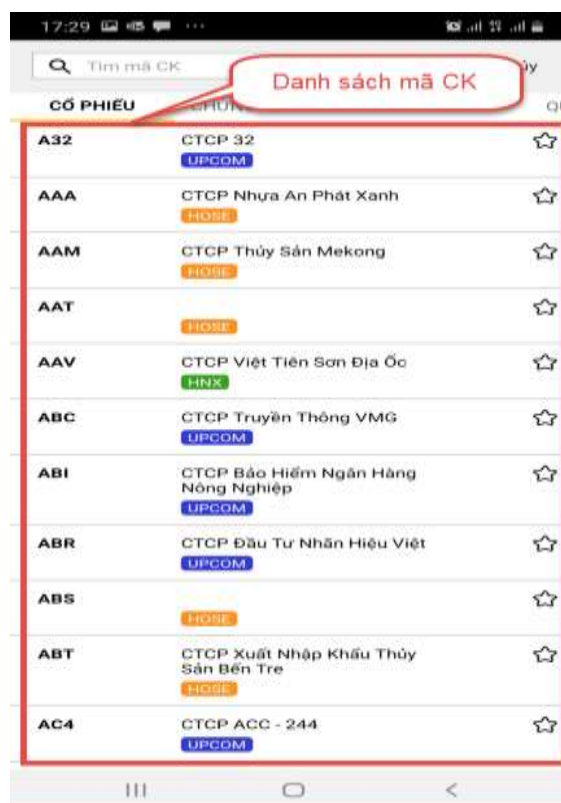
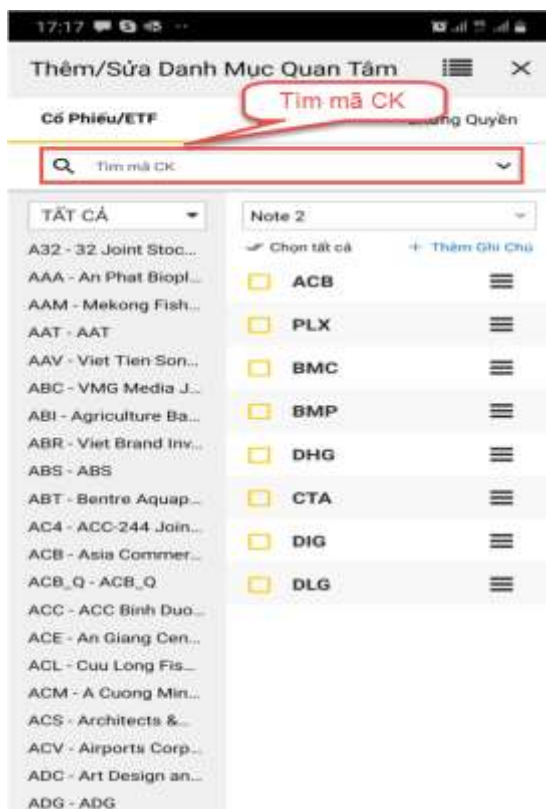


Quay lại mục lục

Bước 4: Chọn mục Cổ phiếu/ETF, Phái sinh, CW, hệ thống liệt kê ra danh sách mã tương ứng

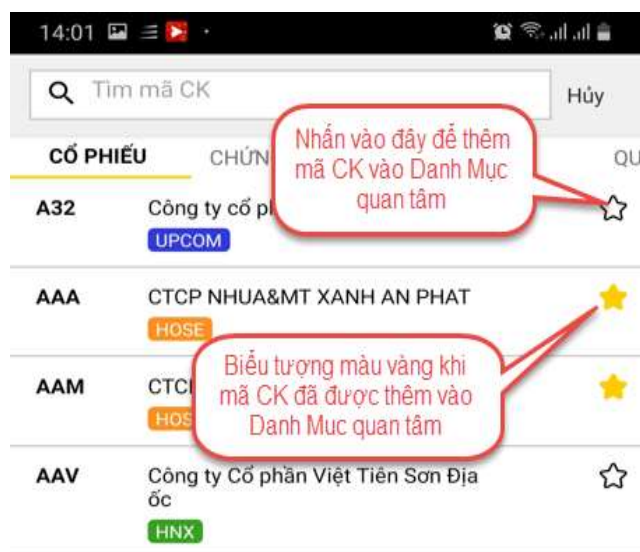


Bước 5: Tại khung Tìm mã CK: nhập mã CK hoặc Nhấn vào khung, xuất hiện màn hình các mã chứng khoán:



[Quay lại mục lục](#)

Bước 6: Nhấn vào biểu tượng ☆ tại mã CK muốn thêm vào Danh mục quan tâm, biểu tượng ★ tức là mã chứng khoán đã được thêm vào Danh mục quan tâm.

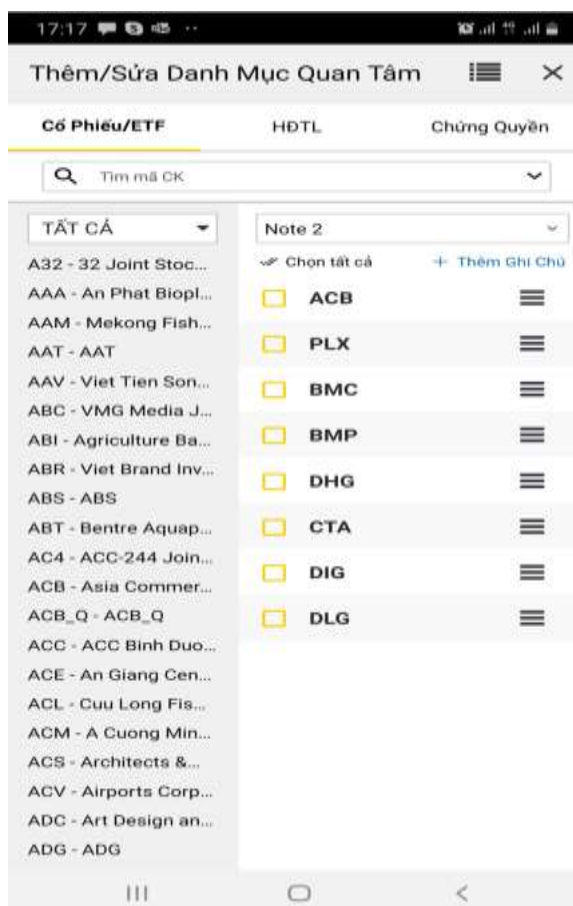


Bước 7: Nhấn vào biểu tượng Ngôi sao ★ nếu muốn xóa mã CK đó khỏi danh mục. CK được xóa khỏi danh mục có biểu tượng ☆.

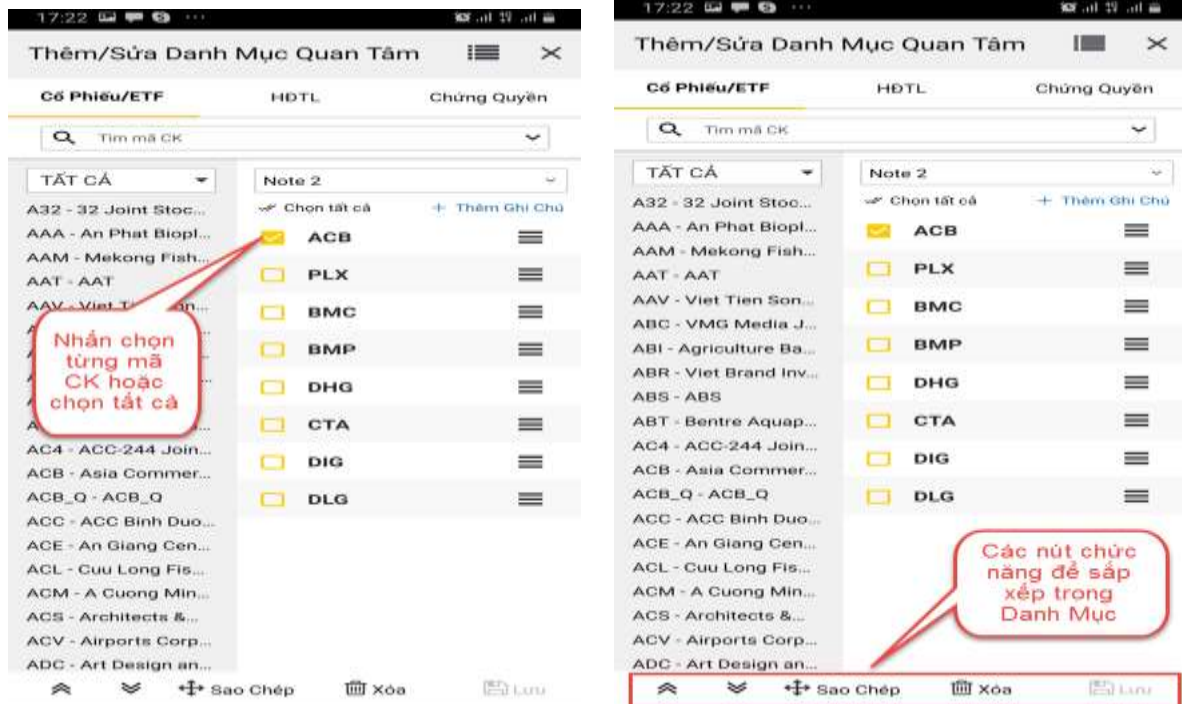
2. Di chuyển/Sao chép/Xóa mã CK trong Danh mục

Bước 1: Chọn Danh mục quan tâm muốn sắp xếp chỉnh sửa

Bước 2: Từ màn hình **Quan Tâm**, nhấn vào biểu tượng ✎, xuất hiện màn hình Danh Mục quan tâm đã tạo.



Bước 3: Nhấn vào mã chứng khoán chọn hoặc chọn **"Chọn toàn bộ"**



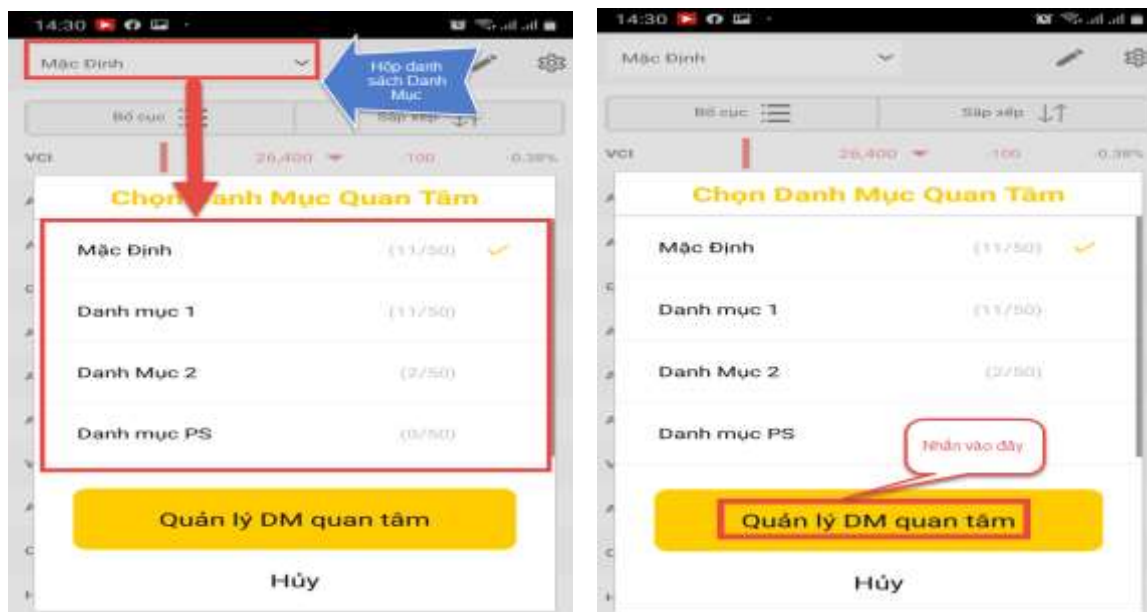
Bước 4: Sắp xếp Danh mục theo mong muốn:

- Nhấn để di chuyển mã CK lên đầu / cuối danh mục. Ngoài ra Khách hàng có thể di chuyển vị trí của mã CK trong danh mục bằng cách giữ , di chuyển lên xuống rồi nhấn Lưu
- Nhấn Sao Chép để sao chép mã CK sang danh mục khác
- Nhấn Xóa để xóa mã CK khỏi danh mục

3. Tạo Danh mục quan tâm

Để tạo danh mục quan tâm mới, Khách hàng thực hiện các bước sau:

Bước 1: Từ màn hình **Quan Tâm**, nhấn vào hộp tên danh mục, xuất hiện màn hình

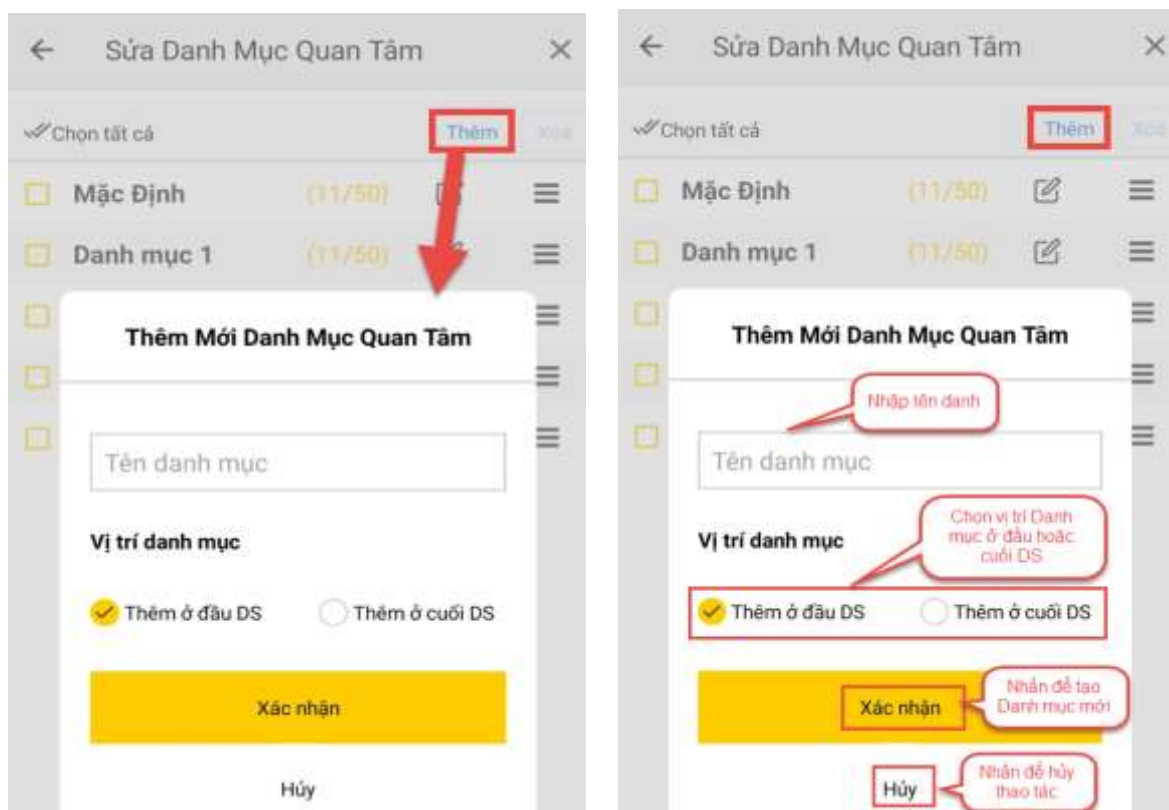


Quay lại mục lục

Bước 2: Nhấn **Quản lý DM quan tâm** xuất hiện màn hình các Danh Mục đã tạo



Bước 3: Nhấn vào **Thêm**



Bước 4: Nhập thông tin:

- Tên danh mục: nhập tên danh mục muốn tạo
- Thêm ở đầu DM/cuối DM: vị trí danh mục trong danh sách
- Nhấn **Xác Nhận** để tạo danh mục mới
- Nhấn **Hủy** để hủy thao tác

Quay lại mục lục

4. Di chuyển/Sửa/Xóa Danh mục quan tâm

Bước 1: Tại màn hình **Sửa Danh Mục Quan Tâm**, nhấn chọn Danh mục

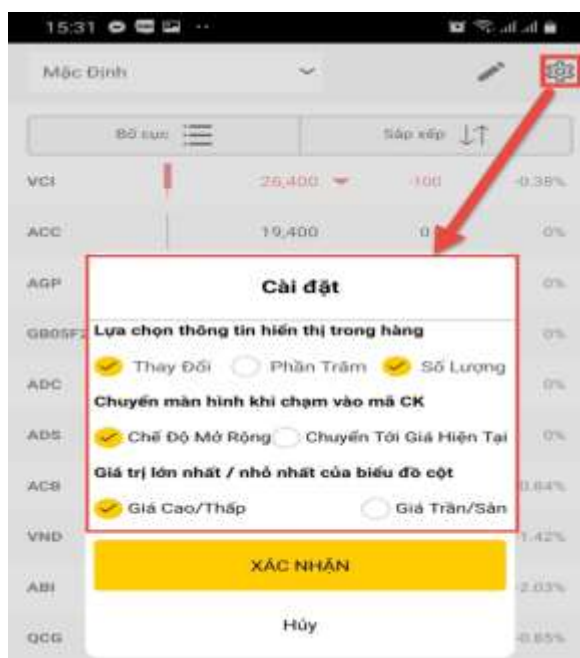


Bước 2: Thực hiện chỉnh sửa, xóa, di chuyển

- Tick vào DM mong muốn hoặc chọn **"Chọn toàn bộ"**
- Nhấn **Xóa** ở góc phải màn hình để xóa danh mục
- Nhấn biểu tượng để sửa tên danh mục
- Giữ , kéo lên xuống để di chuyển vị trí danh mục trong danh sách

5. Cài đặt hiển thị thông tin mã CK

Bước 1: Tại màn hình **Quan Tâm** nhấn vào biểu tượng cài đặt

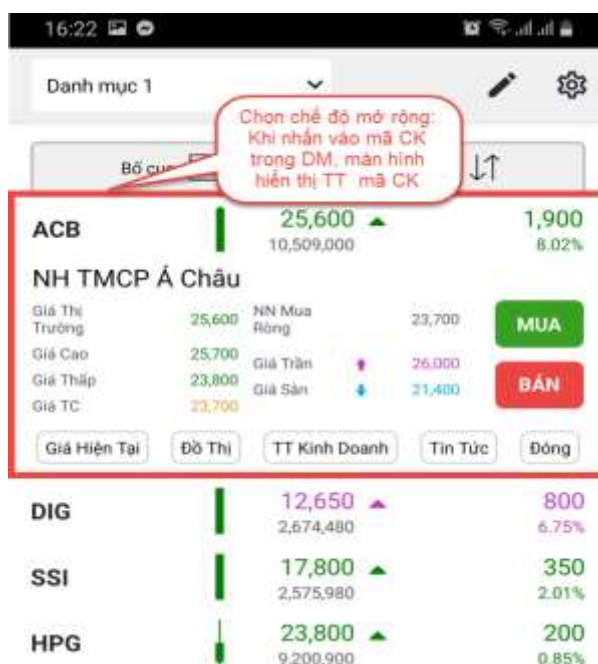


Bước 2: Lựa chọn thông tin hiển thị khi bố cục dạng đơn: chỉ chọn được hiển thị 2 trong 3 loại hiển thị

Quay lại mục lục

Bước 3: Chuyển màn hình khi chạm vào mã CK

- Chọn chế độ mở rộng: khi nhấn vào mã CK trong DM, hiển thị thông tin của mã đó theo dạng mở rộng



- Chọn chế độ "Chuyển tới giá hiện tại" khi nhấn vào mã CK trong DM, màn hình chuyển sang mục **Giá hiện tại**

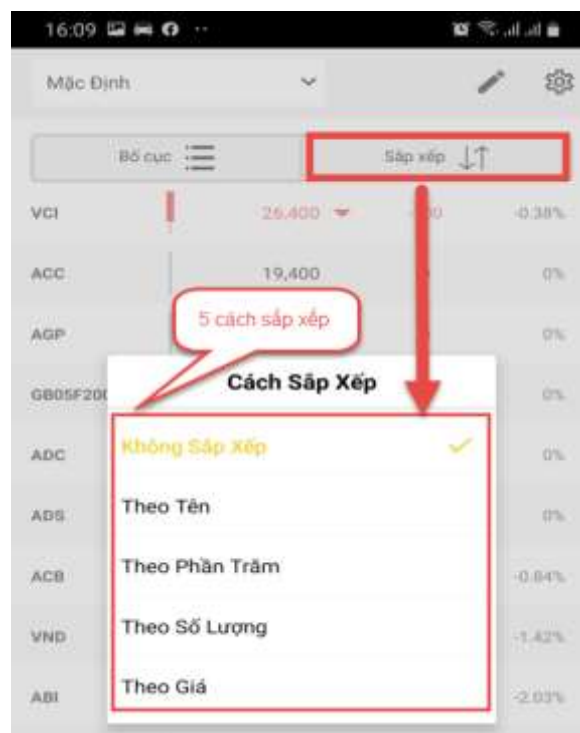
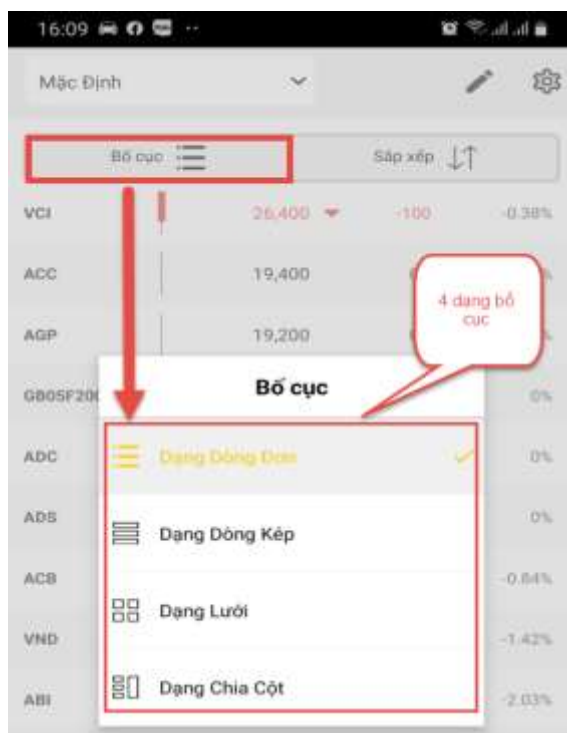


Bước 3: Lựa chọn Giá trị lớn nhất/nhỏ nhất của cột nền tại Giá Cao/Thấp hoặc Trần/Sàn

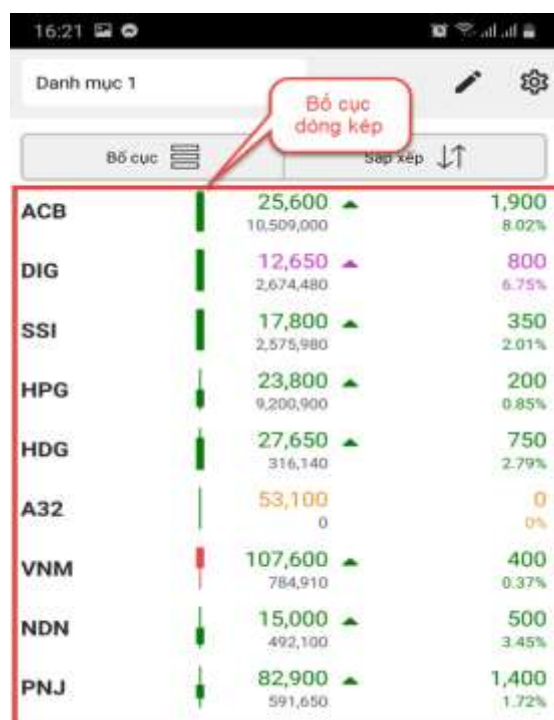
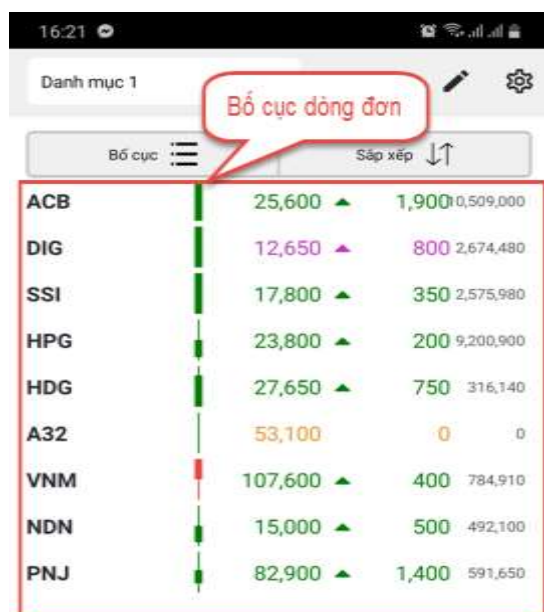
Quay lại mục lục

6. Cài đặt hiển thị trong danh mục quan tâm

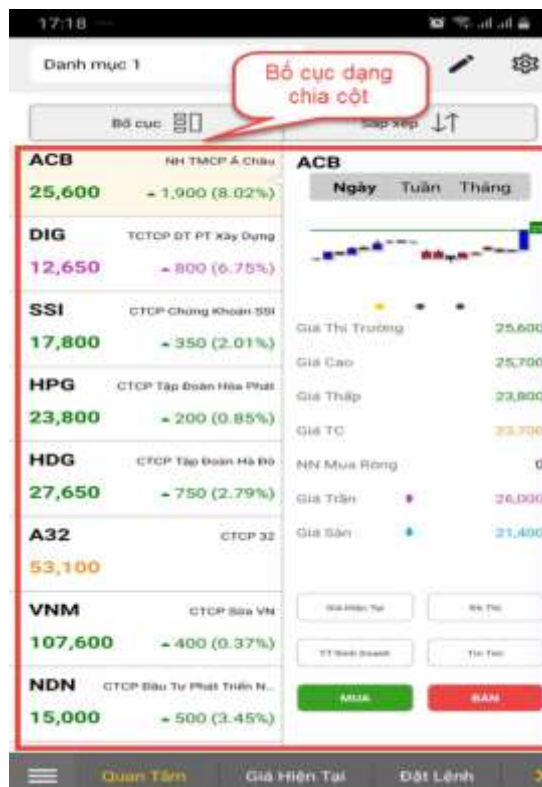
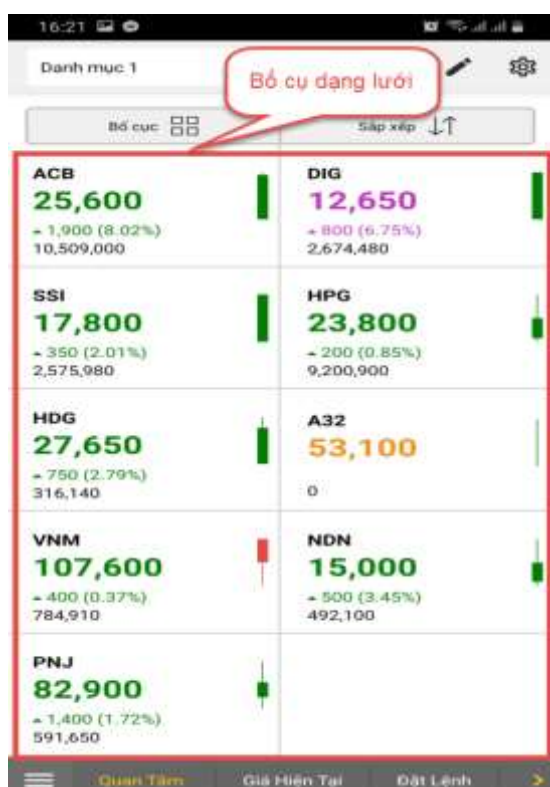
- Có 4 bố cục hiển thị và 5 cách sắp xếp hiển thị



- Hình ảnh các dạng bố cục dạng Dòng đơn, Dòng Kép, Lưới và Chia Cột:

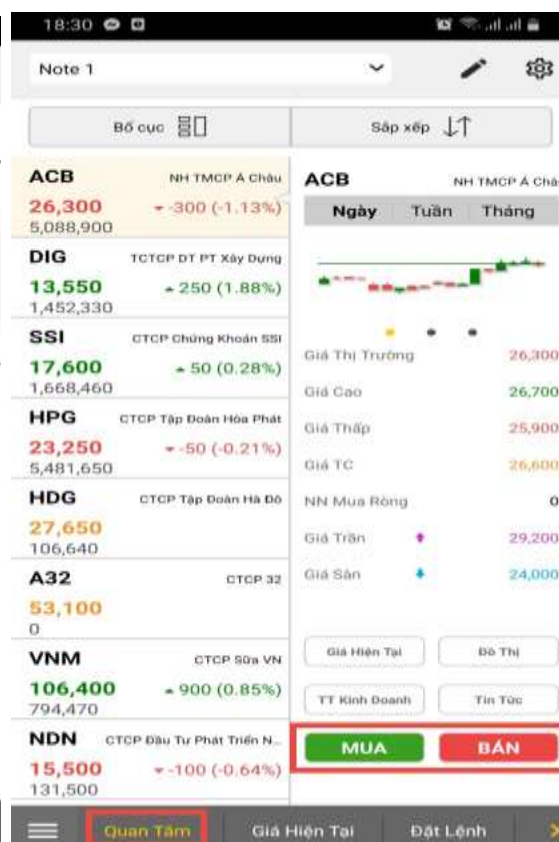
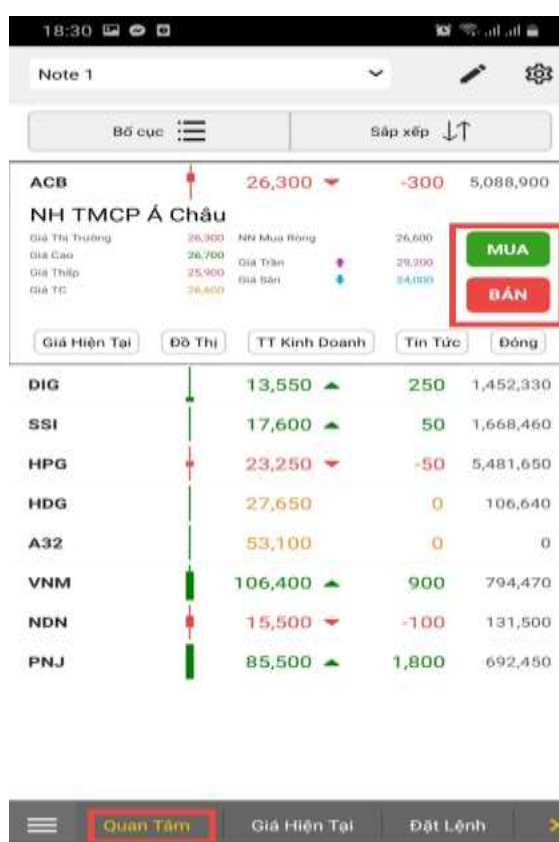


Quay lại mục lục



7. Đặt lệnh tại Danh mục quan tâm

- Tại màn hình Danh mục quan tâm, nhấn vào mã chứng khoán, xuất hiện thông tin mã chứng khoán và nút **Mua/Bán**



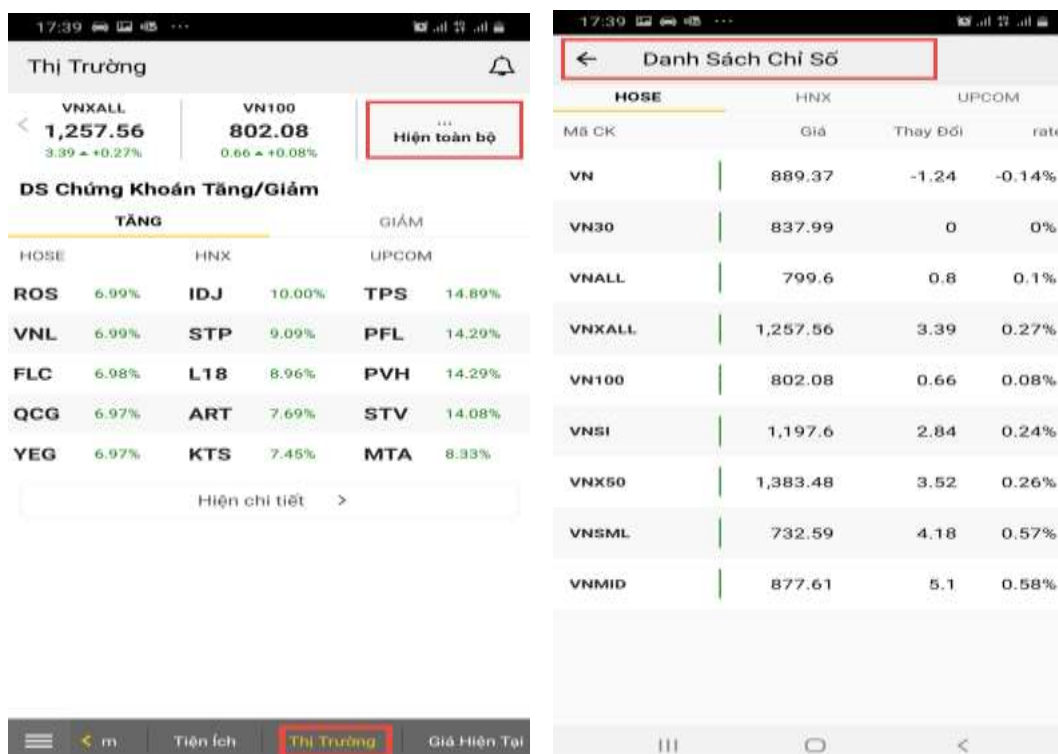
- Nhấn vào nút **Mua/Bán** tự động chuyển qua màn hình **Đặt Lệnh**

Quay lại mục lục

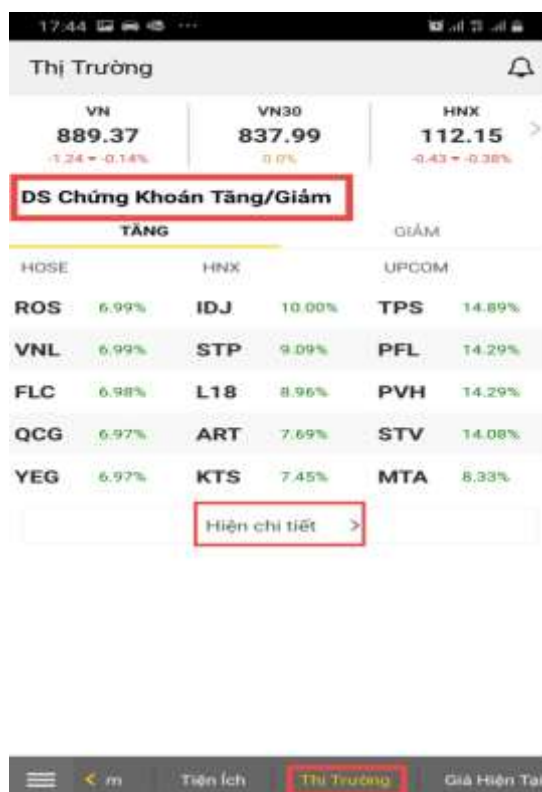
IV. THỊ TRƯỜNG

Khách hàng có thể theo dõi các chỉ số cơ bản của thị trường bao gồm: VN-Index, VN30, HNX, Upcom,... về thông tin khớp lệnh, tăng/giảm theo ngày/theo tuần/theo tháng, biểu đồ

Nhấn vào mục **Thị Trường**, Khách hàng có thể xem toàn bộ danh sách chỉ số bằng cách nhấn **"Hiện toàn bộ"**



- Ngoài ra Khách hàng cũng có thể theo dõi danh sách xếp hạng mã CK tăng/giảm của 3 sàn HOSE, HNX, UPCOM. Nhấn **Hiện chi tiết** để xem chi tiết danh sách chứng khoán tăng/giảm

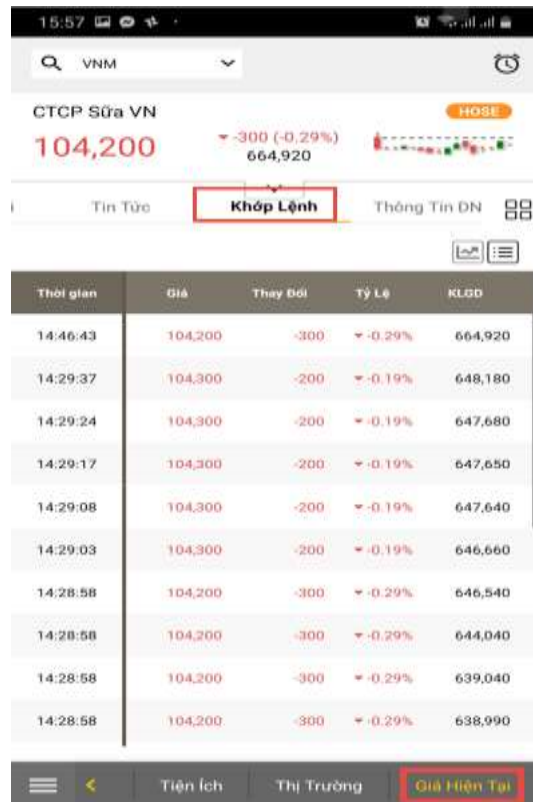
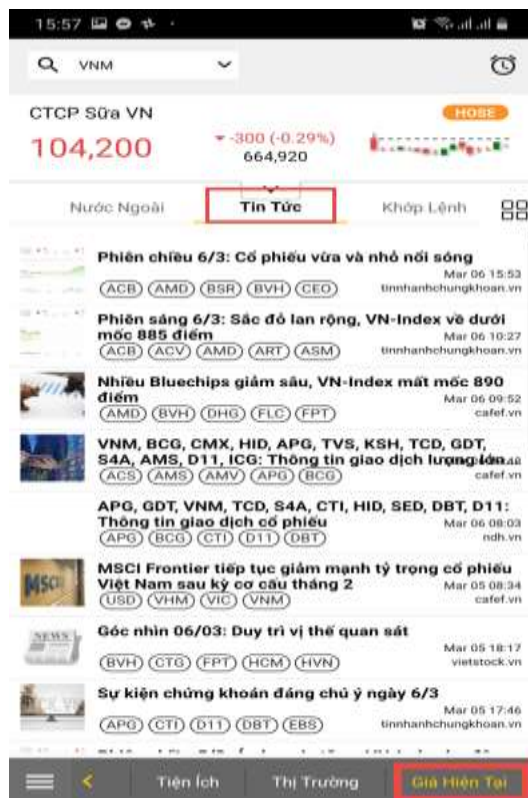


Quay lại mục lục

V. THÔNG TIN MÃ CHỨNG KHOÁN, GIÁ HIỆN TẠI

1. Giao diện mục Giá Hiện Tại

Trên thanh Menu chọn mục **Giá Hiện Tại** Khách hàng có thể xem thông tin **Dư mua/Dư bán, Đồ thị, Thông tin giao dịch của nhà đầu tư nước ngoài, Tin tức, Khớp lệnh, Thông tin Doanh nghiệp, Thông tin chi tiết của mã CK**



Quay lại mục lục

16:05 VNM

CTCP Sữa VN
104,200 ▼ -300 (-0.29%)
664,920

HOSE

Khớp Lệnh **Thông Tin DN** Thông Tin Mã C

Vốn	28,933,720	EPS	6,057
PBR	7.95	PBS	0
PER	22.1	Vốn Thị Trường	233,560
ROE	36%	ROA	26%

16:05 VNM

CTCP Sữa VN
104,200 ▼ -300 (-0.29%)
664,920

HOSE

Khớp Lệnh Thông Tin DN **Thông Tin Mã CK**

Ngày GD Cuối		Giá TC	104,500
Mở	104,500	Cao	104,800
Đóng	104,200	Thấp	103,600
Thay Đổi	104,200	Tỷ Lệ	-0.29%
KLGD	664,920	GTGD	69,141
Trần	111,800	Sàn	97,200

Tiện ích Thị Trường **Giá Hiện Tại**

Tiện ích Thị Trường **Giá Hiện Tại**

16:06 VNM

CTCP Sữa VN
104,200 ▼ -300 (-0.29%)
664,920

HOSE

Đơn Thị **Nước Ngoài** Tin Tức

Ngày	KL Rong	KL Mua	KL Bán
06/03/2020	94,720	242,670	147,950
05/03/2020	-23,360	112,220	135,580
04/03/2020	-201,360	715,710	917,070
03/03/2020	-103,660	1,669,950	1,773,610
02/03/2020	-135,990	156,620	292,610
24/12/2019	148,970	230,490	81,520
23/12/2019	69,560	181,970	112,410
20/12/2019	-208,040	363,110	571,150
10/12/2019	-870	954,500	955,370

Tiện ích Thị Trường **Giá Hiện Tại**

[Quay lại mục lục](#)

2. Đặt lệnh tại mức Giá Hiện Tại

Bước 1: Tại màn hình **Giá Hiện Tại** chọn mức giá đặt lệnh

Bước 2: Nhấn vào ô giá muốn đặt lệnh

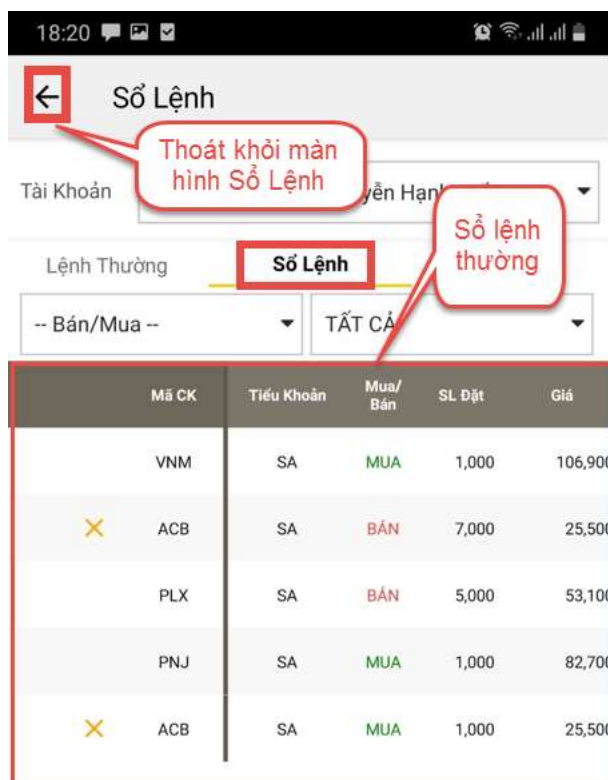


Bước 3: Nhấn vào nút **MUA** hoặc **BÁN** màn hình tự động sang khung **Đặt Lệnh**



Quay lại mục lục

Hoặc nhấn vào nút **Sửa/Hủy** tự động chuyển sang màn hình **Sổ lệnh**



3. Sắp xếp thứ tự vị trí thông tin hiển thị:

Bước 1: Nhấn vào biểu tượng Cài đặt

Bước 2: Giữ vào mục thông tin, kéo chuyển vị trí mong muốn, nhấn **X** để hoàn tất




Quay lại mục lục

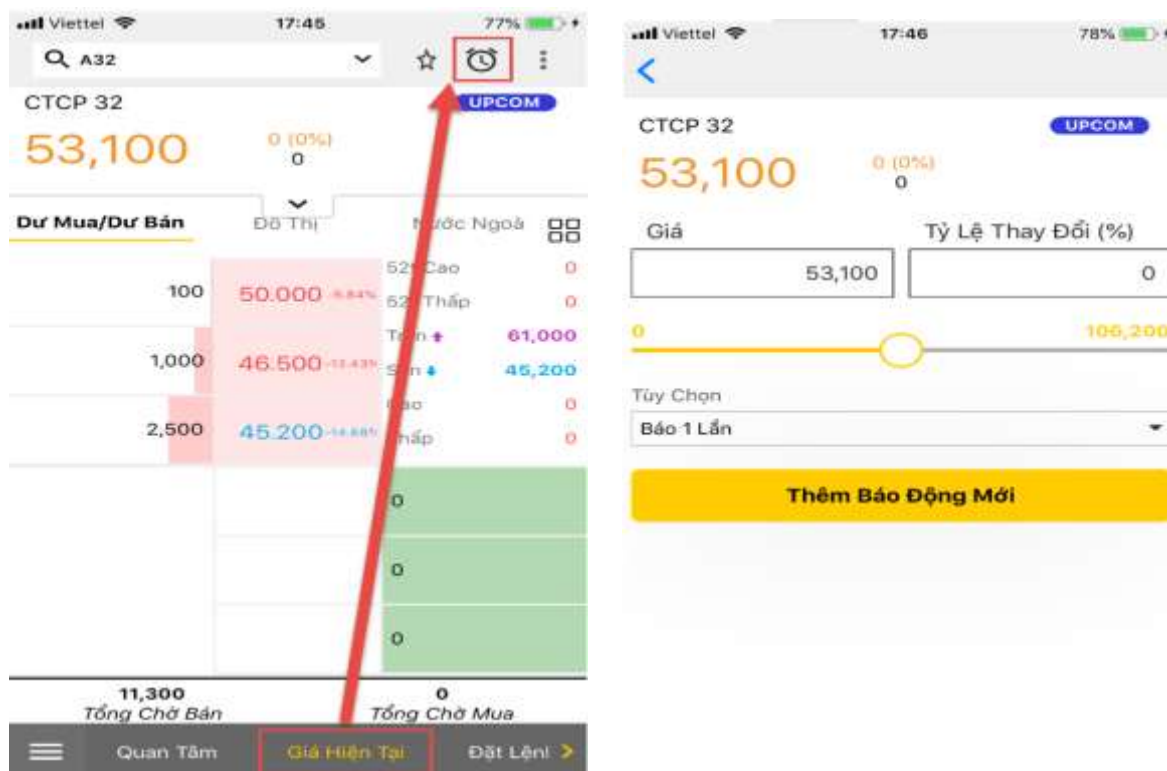
VI. BÁO ĐỘNG GIÁ

1. Tạo mới báo động giá

Báo động giá cho phép người dùng theo dõi giá và được cảnh báo ngay lập tức các mức giá đã đặt trước.

Để tạo báo động giá, Khách hàng làm theo các bước sau:

- Nhấn vào mục **Giá Hiện Tại**
- Tìm mã chứng khoán muốn tạo báo động giá.
- Nhấn vào biểu tượng  trên đầu màn hình để cài đặt điều kiện báo động của mã chứng khoán.



Có 2 cách thực hiện cài đặt báo động giá:

- Cách 1:
 - Nhập mức **Giá** cần báo động hoặc nhập **Tỉ lệ thay đổi**, chỉ cần nhập 1 trong 2 trường, hệ thống sẽ tự động cập nhật trường còn lại.
 - Chọn **Báo một lần** hoặc **Báo nhiều lần** trong mục **Tùy chọn**.
 - Nhấn nút **Thêm Báo Động Mới** để hoàn tất, mã chứng khoán vừa cài đặt sẽ được đặt trong mục Báo động giá.



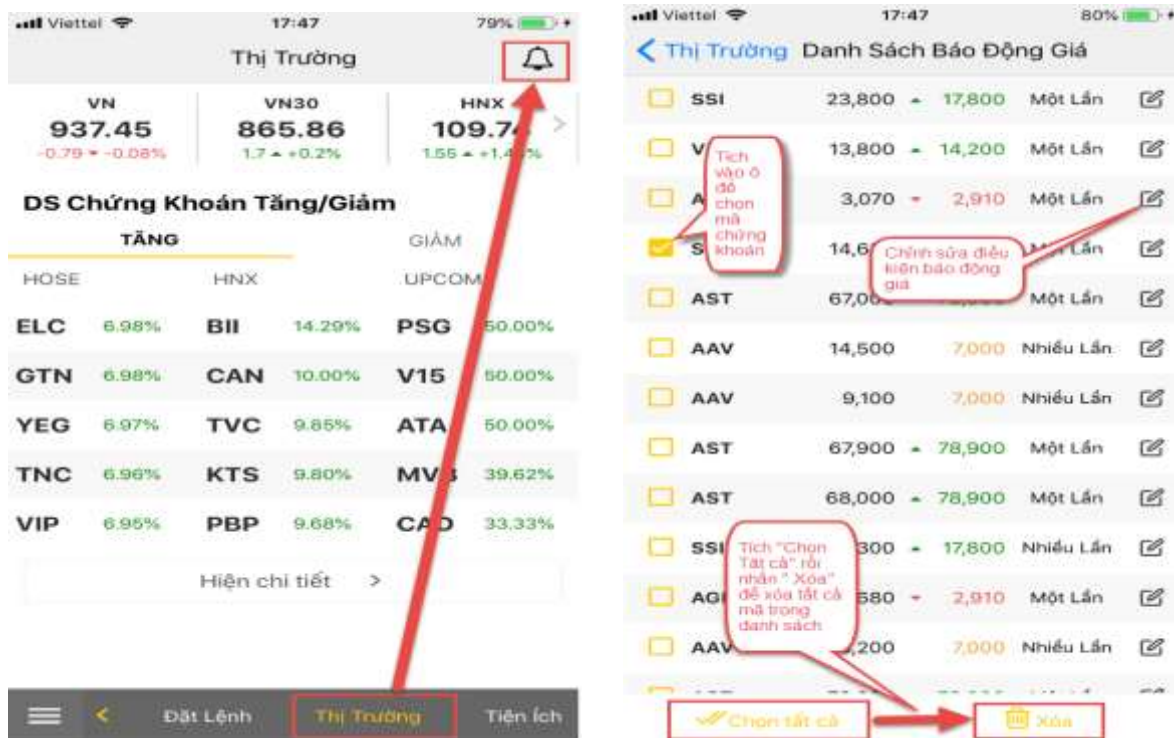
[Quay lại mục lục](#)

- Cách 2:
 - Giữ vào đường màu vàng, di chuyển trái phải để chọn mức giá mong muốn, hệ thống sẽ tự động cập nhật tỉ lệ thay đổi.
 - Chọn **Báo một lần** hoặc **Báo nhiều lần** trong mục **Tùy chọn**.
 - Nhấn nút **Thêm Báo Động Mới** để hoàn tất, mã chứng khoán vừa cài đặt sẽ được đặt trong mục Danh mục báo động giá. Khách hàng có thể theo dõi Danh mục báo động Giá trong mục **Thị trường**.



2. Sửa hoặc xoá cài đặt báo động giá

- Nhấn vào mục **Thị trường**, nhấn vào biểu tượng chuông



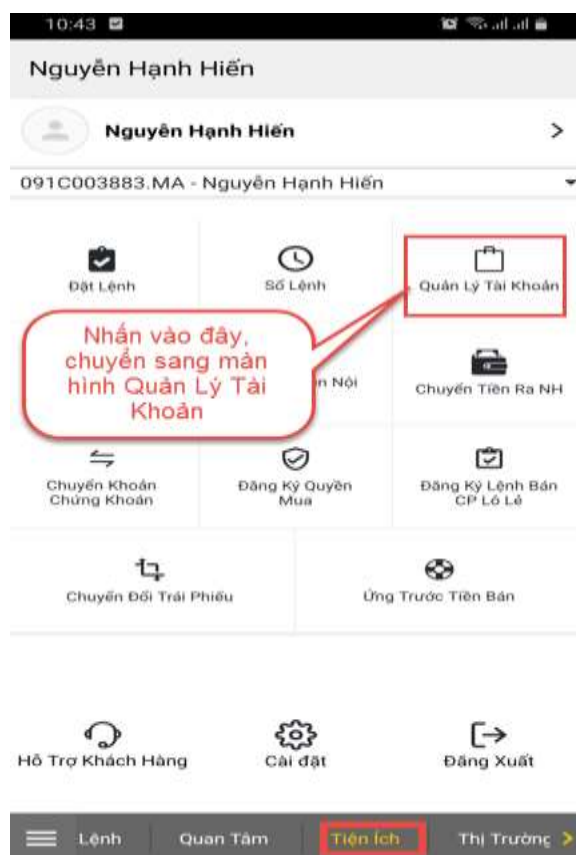
- Nhấn biểu tượng bút chì để chỉnh sửa điều kiện
- Tick vào mục muốn xoá hoặc chọn **"Chọn toàn bộ"** để xoá Báo động giá


Quay lại mục lục

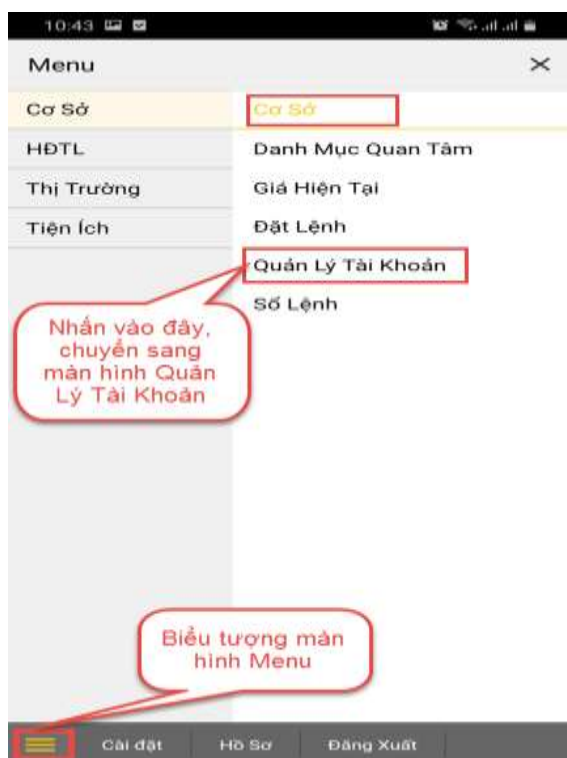
VII. QUẢN LÝ TÀI KHOẢN

Khách hàng có thể vào mục **Quản Lý Tài Khoản** bằng cách:

- Nhấn vào mục **Tiện Ích**, chọn **Quản Lý Tài Khoản**



- Vào biểu tượng Menu  trên màn hình Menu nhấn vào **Quản Lý Tài Khoản** tự động chuyển qua màn hình **Quản Lý Tài Khoản**



Quay lại mục lục

- Chọn tiểu khoản muốn tra cứu:



1. Số dư tiền & số dư chứng khoán

Tại màn hình **Quản Lý Tài Khoản**

- Chọn mục **Số Dư Tiền** hoặc **Số Dư Chứng Khoán**

Tiểu Khoản	Sức Mua	Quản Lý Tài Khoản	Tổng Nợ
	Tiền Ứng Bán CK Tới Đợt	Tiền Rút Khả Dụng	Cổ Tức Chờ Về
MA	1,373,046,551	-478,242,625	2,287,146,469
	0	0	200,000,000

Mã CK	Tổng KLCK	CK Mua T0	CK Mua T1	CK
Tiểu Khoản	Số Dư Khả Dụng	CK Bán T0	CK Bán T1	CK
A32	Mua 5,990	0	0	
MA	Bán 4,490	1,000	500	
AAV	Mua 17,000	0	0	
MA	Bán 16,000	1,000	0	

2. Báo cáo tài sản & Lãi lỗ đã thực hiện

- **Báo Cáo Tài Sản:**

Tại màn hình **Quản Lý Tài Khoản**, chọn Tab **Báo Cáo Tài Sản** thông tin tổng hợp tài sản của Khách Hàng hiện có trên tài khoản:

Số Dư Chứng Khoán	Báo Cáo Tài Sản	Lãi Lỗ Đã Thực Hiện
I. Tổng Giá Trị Chứng Khoán 12,528,027,290		
II. Tiền (1-2-3+4.1+5) -477,763,251		
1. Tiền Mặt		0
2. Mua Chờ Khớp		191,750,000
3. Mua Chờ Thanh Toán (T0)		286,013,251
4. Tiền Bán Chờ Về (T0,T1,T2)		0
4.1 Tiền Có Thể Ứng		0
4.2 Tiền Đã Ứng		131,860,201
5. Lãi Tiền Gửi		0
III. Tổng Nợ (6+7+8+9) 2,287,349,409		
6. Dư Nợ Gốc (Nợ Margin + Nợ BL)		2,242,600,444
7. Lãi/Phí DVTC		44,546,025
8. Phí Lưu Kỳ Cộng Đôn		202,940
9. Phí Lưu Kỳ Đến Hạn		0
IV. Giá Trị Quyền Chờ Về (Tạm Tính) 200,000,000		
V. Tài Sản Ròng (NAV) (I+II-III+IV) 9,962,914,630		
Gọi Bổ Sung Kỳ Quỹ		85
Bán Giải Chấp		80

Lãi Lỗ Đã Thực Hiện:

Tại màn hình **Quản Lý Tài Khoản**, chọn tab **Lãi Lỗ Đã Thực Hiện**

- ✓ Chọn mã chứng khoán muốn tra cứu
- ✓ Chọn khoảng thời gian tra cứu

Ngày Giao Dịch	Mã t	Giá Trị Vốn	Giá Trị Thực Hiện
17/01/2020		6,339	23,900
	10,000		
	ACB	63,390,000	239,000,000
31/01/2020		6,339	24,000
	10,000		
	ACB	63,390,000	240,000,000
18/02/2020		-6,718	26,900
	1,000		
	ACB	6,718,000	26,900,000
18/02/2020		6,718	26,700
	100		
	ACB	671,800	2,670,000
18/02/2020		6,718	26,900

Quay lại mục lục

3. Tra cứu món vay & Thông tin trả nợ

Tại màn hình **Quản Lý Tài Khoản**:

- ✓ chọn mục **Tra Cứu Món Vay** hoặc **Thông Tin Trả Nợ**
- ✓ Chọn khoảng thời gian tra cứu

Chọn khoảng thời gian tra cứu

Số	Ngày Đến Hạn	Nợ Gốc	Tiền Lãi Thanh Toán
Lo	Ngày Vay	Tiền Gốc Thanh Toán	Dư Nợ Hiện Tại
0	27/02/2020	27,727,774	0
MS 12%	21/05/2020	0	27,727,774
1	20/02/2020	90,804,455	0
MS 12%	20/05/2020	0	90,804,455
2	17/01/2020	239,478,000	0
MS 12%	16/04/2020	0	239,478,000
Total	-	358,010,229	0
-	-	0	358,010,229

Chọn khoảng thời gian tra cứu

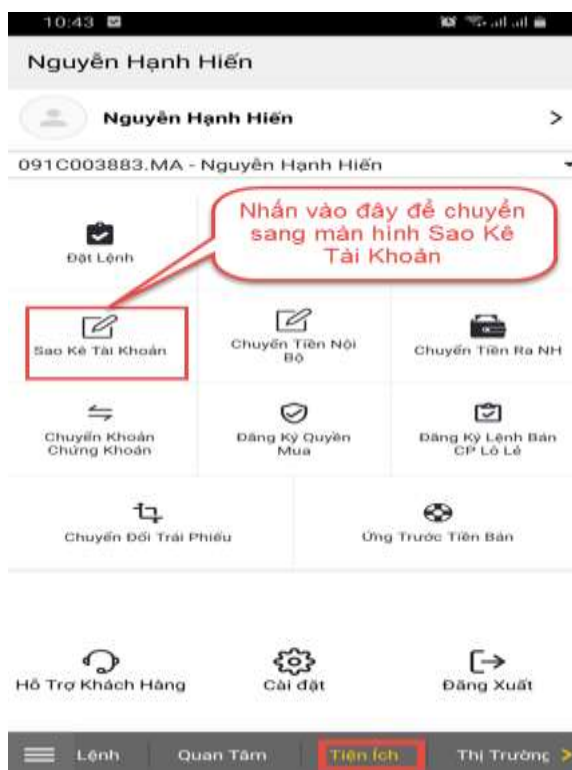
Số	Ngày Đến Hạn	Thực Vay	Tiền Lãi Thanh Toán
Ngày Vay	Ngày Trả Nợ	Tiền Gốc Thanh Toán	Dư Nợ Hiện Tại
0	25/02/2020	607,660,125	712,143
27/11/2019	18/02/2020	120,391,550	146,662,210
1	25/02/2020	607,660,125	366,687
27/11/2019	12/02/2020	99,633,313	267,053,760
2	25/02/2020	607,660,125	969,337
27/11/2019	07/02/2020	48,742,996	366,687,073
3	13/01/2020	228,342,000	336,994
15/10/2019	31/01/2020	21,510,219	0


VIII. SAO KÊ TÀI KHOẢN

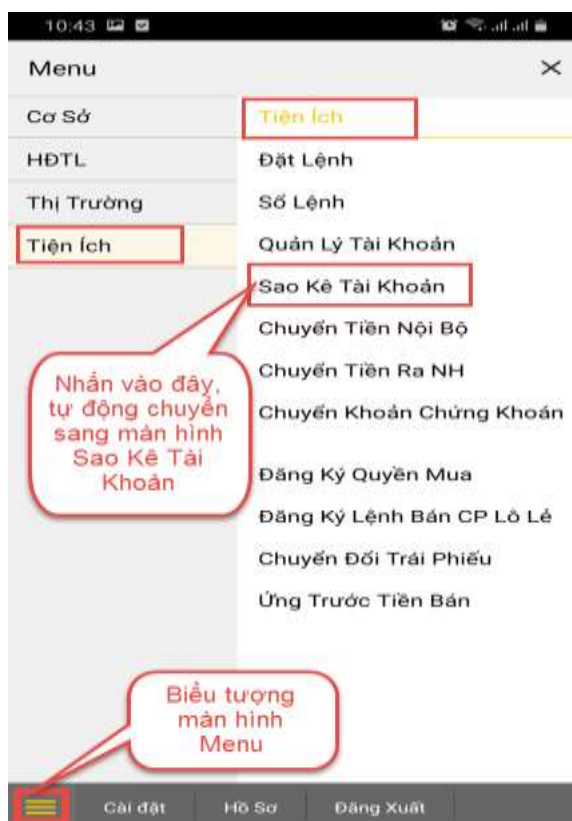
Khách hàng có thể tra cứu sao kê tiền và sao kê chứng khoán bằng cách: Vào mục **Sao Kê Tài Khoản**

Để vào mục **Sao Kê Tài Khoản**:

- Nhấn vào mục **Tiện Ích**, chọn **Sao Kê Tài Khoản**



- Vào biểu tượng Menu  trên màn hình Menu nhấn vào **Sao Kê Tài Khoản**



Quay lại mục lục

- Trên màn hình **Sao Kê Tài Khoản**, chọn **Sao Kê Tiền/Sao Kê Chứng Khoán**
 - Chọn tiểu khoản muốn tra cứu
 - Nhập thông tin:
 - Từ ngày: Nhập ngày bắt đầu của khoảng thời gian muốn xem bút toán phát sinh
 - Đến ngày: Nhập ngày kết thúc của khoảng thời gian muốn xem bút toán phát sinh

Mã CK	Ngày Giao Dịch	Phát Sinh Tăng	Phát Sinh Giảm	Chi Tiết
Loại Giao Dịch	Ngày Thanh Toán	Phát Sinh Tăng	Phát Sinh Giảm	
A32	04/02/2020	5,000		Mua 5,000 A32 ngày 31/01/20
Mua	04/02/2020	0		
ACB	04/02/2020	20,000		Mua 20,000 ACB ngày 31/01/20
Mua	04/02/2020	0		
A32	07/02/2020	0		Chuyển khoản nội bộ - 0001006412 (Online)
Chuyển khoản chứng khoán nội bộ	07/02/2020	1,000		
PLX	07/02/2020	1,000		Nhận chuyển khoản CK nội bộ - 0001006412 (Online)
Chuyển khoản chứng khoán nội bộ	07/02/2020	0		

Ngày	Mô Tả	Phát Sinh Tăng	Phát Sinh Giảm	Số
12/02/2020	Trả phí mua CK ngày 12/02/2020	0	2,654	
12/02/2020	Trả tiền mua CK ngày 12/02/2020	0	1,062,000	
12/02/2020		0	100,000,000	
12/02/2020	chuyển sang ps	0	500,000,000	
12/02/2020	chuyển sang ps	0	500,000,000	
12/02/2020	Chuyển khoản nội bộ:	0	100,000,000	
07/02/2020	Phi chuyển tiền	0	2,200	

IX. GIAO DỊCH TIỀN

1. Chuyển Tiền Nội Bộ

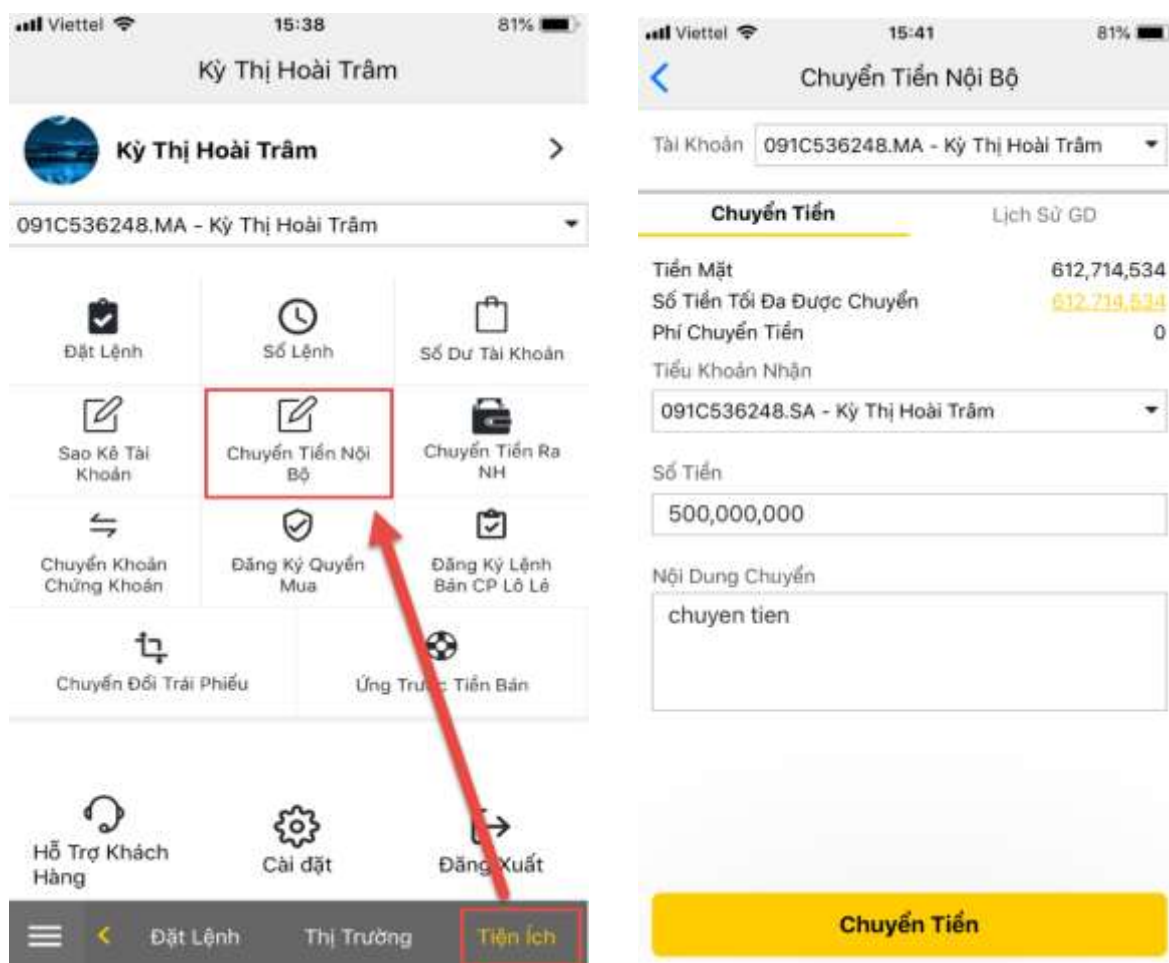
Khách hàng có thể chuyển tiền đến một tiểu khoản giao dịch chứng khoán khác trong cùng một tài khoản chứng khoán hiện đang mở tại KBSV (ví dụ từ tiểu khoản SA sang tiểu khoản MA).

Thời gian khách hàng thực hiện được giao dịch chuyển khoản nội bộ 24/7 trừ lúc hệ thống của KBSV chạy cuối ngày.

Giao dịch chuyển khoản nội bộ thành công sẽ có hiệu lực ngay sau khi thực hiện, KBSV không tính phí cho giao dịch này.

Để thực hiện giao dịch Chuyển Tiền Nội Bộ, Khách hàng làm theo các bước sau:

- Nhấn vào mục **Tiện ích**, chọn **Chuyển Tiền Nội Bộ**:



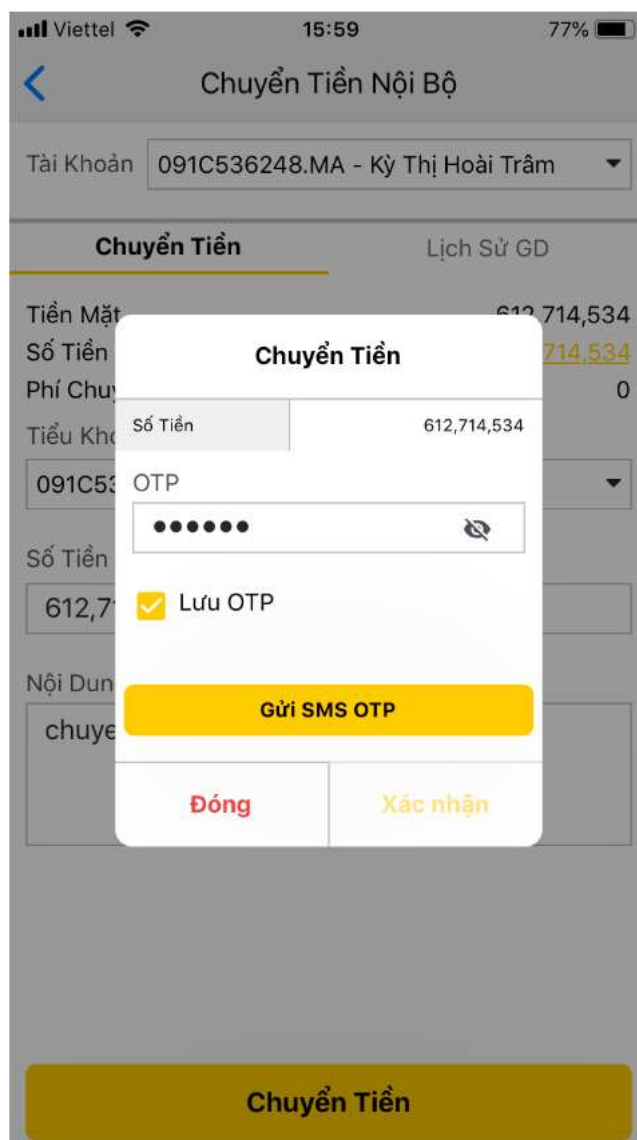
- Sau đó hiện ra màn hình:

[Quay lại mục lục](#)

The screenshot shows the 'Chuyển Tiền Nội Bộ' screen. At the top, the account '091C536248.MA - Kỳ Thị Hoài Trâm' is selected (1). Below, the 'Tiểu Khoản Nhận' (2) is set to '091C536248.SA - Kỳ Thị Hoài Trâm'. The 'Số Tiền' (3) field contains '500,000,000' and '612,714,534', with a callout 'số tiền muốn chuyển ra'. The 'Nội Dung Chuyển' (4) field contains 'chuyen tien' and a callout 'số dư tối đa được chuyển'. At the bottom, the 'Chuyển Tiền' button is highlighted (5).

- Chọn tiểu khoản muốn thực hiện giao dịch **1**
 - Tiểu khoản nhận: Chọn số tiểu khoản nhận tiền **2**
 - Số tiền: Nhập số tiền muốn chuyển hoặc nhấn vào Số dư tối đa được chuyển, hệ thống sẽ sao chép số dư xuống mục nhập số tiền **3**
 - Ghi chú: Nhập ghi chú chuyển tiền **4**
 - Nhấn **Chuyển Tiền** để thực hiện giao dịch **5**
- Tiếp đó sẽ hiện ra màn hình Xác nhận hoặc Đóng:

Quay lại mục lục



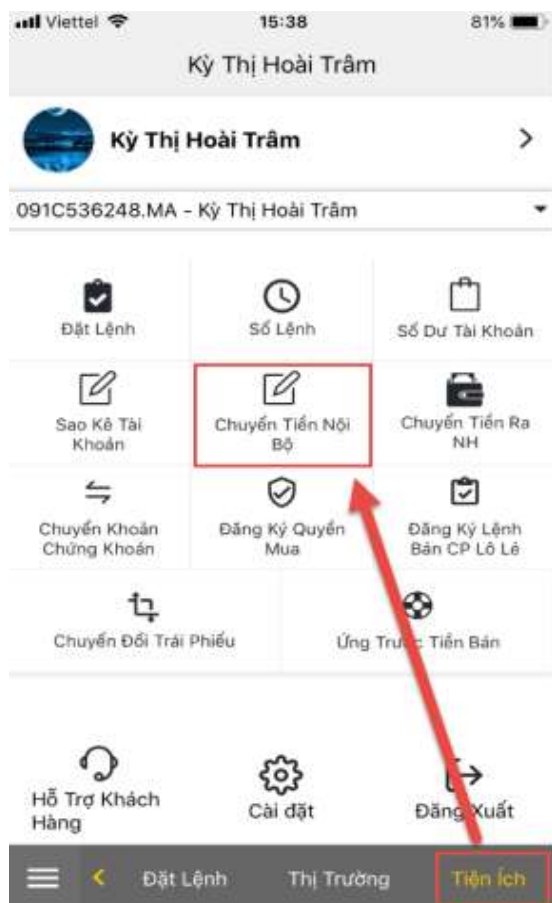
- Gửi SMS OTP: Nhấn nút để nhận mã OTP/PIN
- Nhập mã OTP: Gõ mã OTP/PIN nhận được
- Lưu OTP/PIN: Lưu lại mã OTP/PIN để không cần nhập lại cho lần giao dịch tiếp theo
- Xác nhận: Nhấn nút Xác nhận nếu đồng ý thực hiện giao dịch
- Đóng: Nhấn để Hủy giao dịch

2. Lịch sử Chuyển Tiền Nội Bộ

Khách hàng có thể tra cứu lịch sử chuyển tiền trong 1 khoảng thời gian bằng cách nhập thông tin Từ ngày – Đến ngày cần thông tin, hệ thống sẽ hiển thị thông tin cần tra cứu:

- Nhấn vào mục **Tiện ích**, chọn **Chuyển Tiền Nội Bộ**
- Chọn tiểu khoản muốn tra cứu
- Nhấn vào mục **Lịch Sử GD**
- Từ ngày – Đến ngày: Nhập khoảng thời gian muốn tra cứu để nhận thông tin

[Quay lại mục lục](#)



3. Chuyển Tiền Ra Ngân Hàng

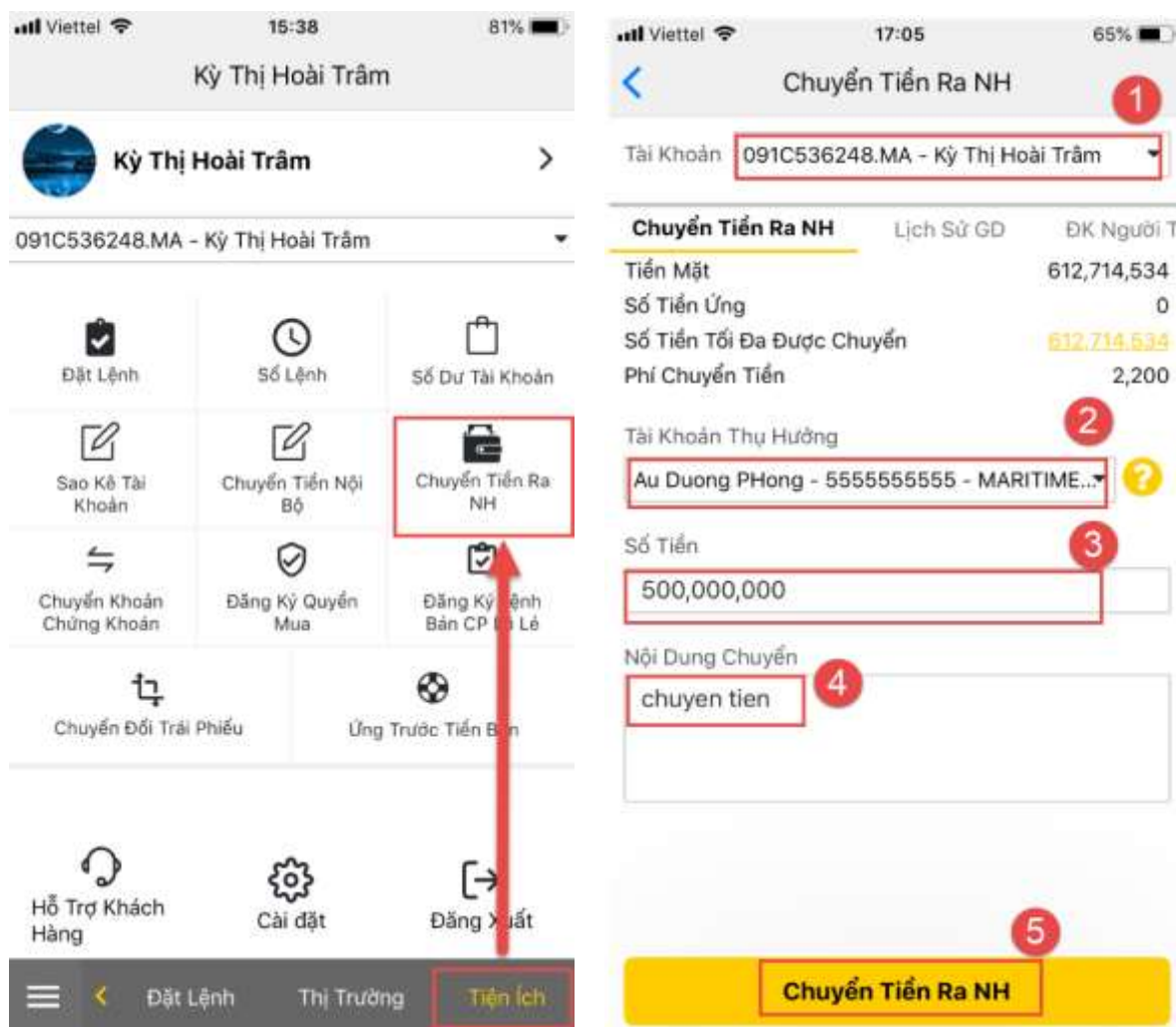
Khách hàng có thể chuyển tiền tới các tài khoản ngân hàng đã đăng kí trên hệ thống KBSV

- Số tiền chuyển tối thiểu là 100.000 VND. Tổng hạn mức chuyển 5.000.000.000 VND/ngày.
- Phí chuyển tiền:
 - Chuyển tiền ra MSB: 2.200 VND/giao dịch
 - Chuyển tiền ra các ngân hàng khác: với giao dịch chuyển tiền nhỏ hơn 500.000.000 VND, phí chuyển tiền là 13.200 VND/giao dịch. Với các giao dịch chuyển tiền từ 500.000.000 VND, phí chuyển tiền bằng 0,04% số tiền giao dịch. Phí tối đa là 1.100.000 VND /giao dịch.

Để thực hiện Chuyển Tiền Ra Ngân Hàng, Khách hàng làm theo các bước sau:

- Nhấn vào mục **Tiện ích**, chọn **Chuyển Tiền Ra Ngân Hàng**:

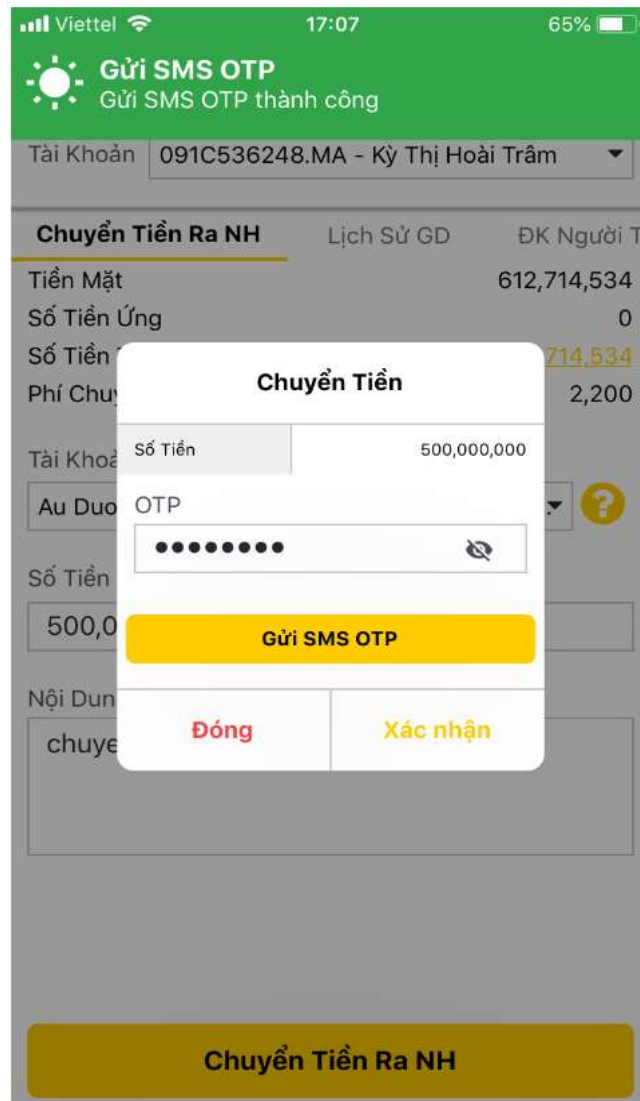
[Quay lại mục lục](#)



- Chọn tiểu khoản muốn thực hiện giao dịch **1**
- Tài khoản thụ hưởng: Chọn tài khoản thụ hưởng đã đăng ký trên hệ thống. Trường hợp tài khoản thụ hưởng là người khác, vui lòng đến quầy giao dịch để đăng ký. **2**
- Phí chuyển tiền: Sau khi chọn người thụ hưởng, hệ thống tự động tính toán để hiển thị phí chuyển tiền.
- Số tiền: Nhập số tiền muốn chuyển hoặc nhấn vào Số dư có thể chuyển, hệ thống sẽ sao chép số dư xuống mục nhập số tiền **3**
- Nội dung chuyển tiền : Nhập ghi chú chuyển tiền **4**
- Nhấn **Chuyển Tiền Ra NH** để thực hiện giao dịch **5**

Hệ thống hiển thị form xác nhận chuyển, nhập OTP được gửi qua điện thoại để hoàn tất giao dịch.

Quay lại mục lục



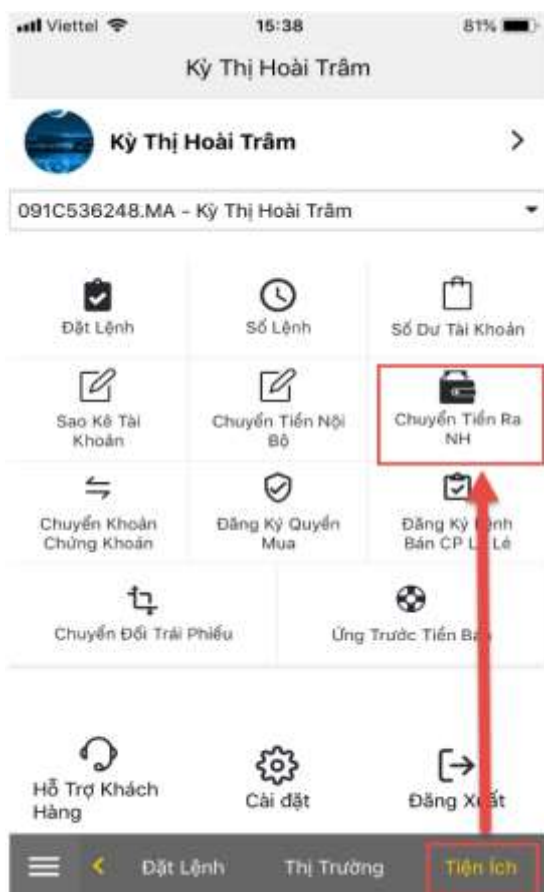
Nếu không muốn thực hiện giao dịch thì ấn nút Đóng.

4. Lịch sử Chuyển Tiền Ra Ngân Hàng

Khách hàng có thể tra cứu lịch sử chuyển tiền trong 1 khoảng thời gian bằng cách nhập thông tin Từ ngày – Đến ngày, hệ thống sẽ hiển thị thông tin cần tra cứu:

- Nhấn vào mục **Tiện ích**, chọn **Chuyển Tiền Ra Ngân Hàng**
- Chọn tiểu khoản muốn tra cứu
- Nhấn vào mục Lịch sử giao dịch
- Từ ngày – Đến ngày: Nhập khoảng thời gian muốn tra cứu

[Quay lại mục lục](#)



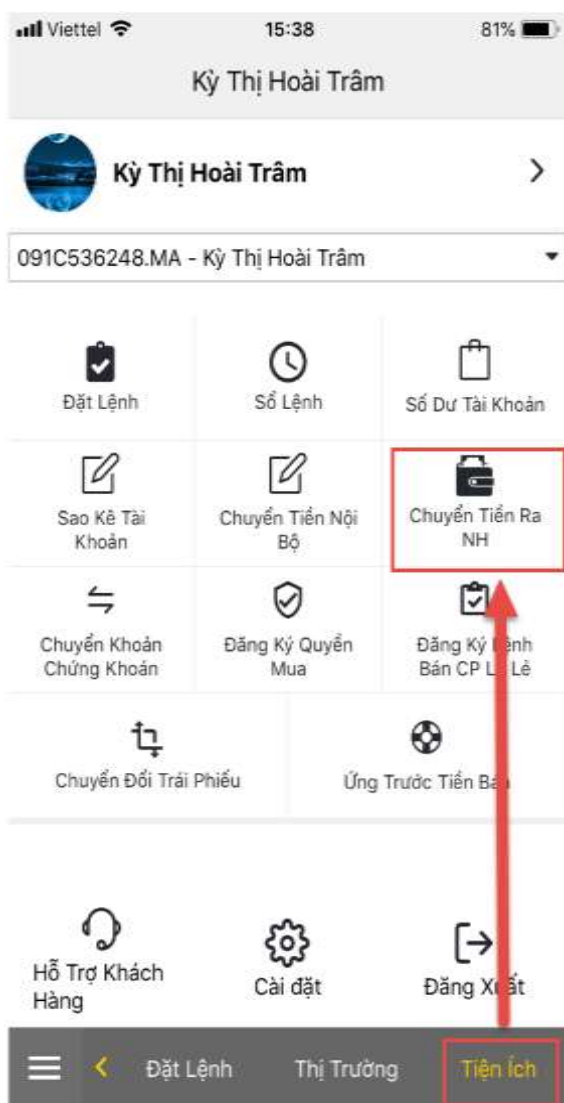
5. Đăng ký người thụ hưởng, Danh sách người thụ hưởng

Đăng ký người thụ hưởng: Khách hàng có thể đăng ký người thụ hưởng (cùng chủ tài khoản) trên hệ thống online của KBSV.

Để thực hiện đăng ký, Khách hàng làm theo những bước sau:

- Nhấn vào mục **Tiện ích**, chọn **Chuyển Tiền Ra Ngân Hàng**

Quay lại mục lục

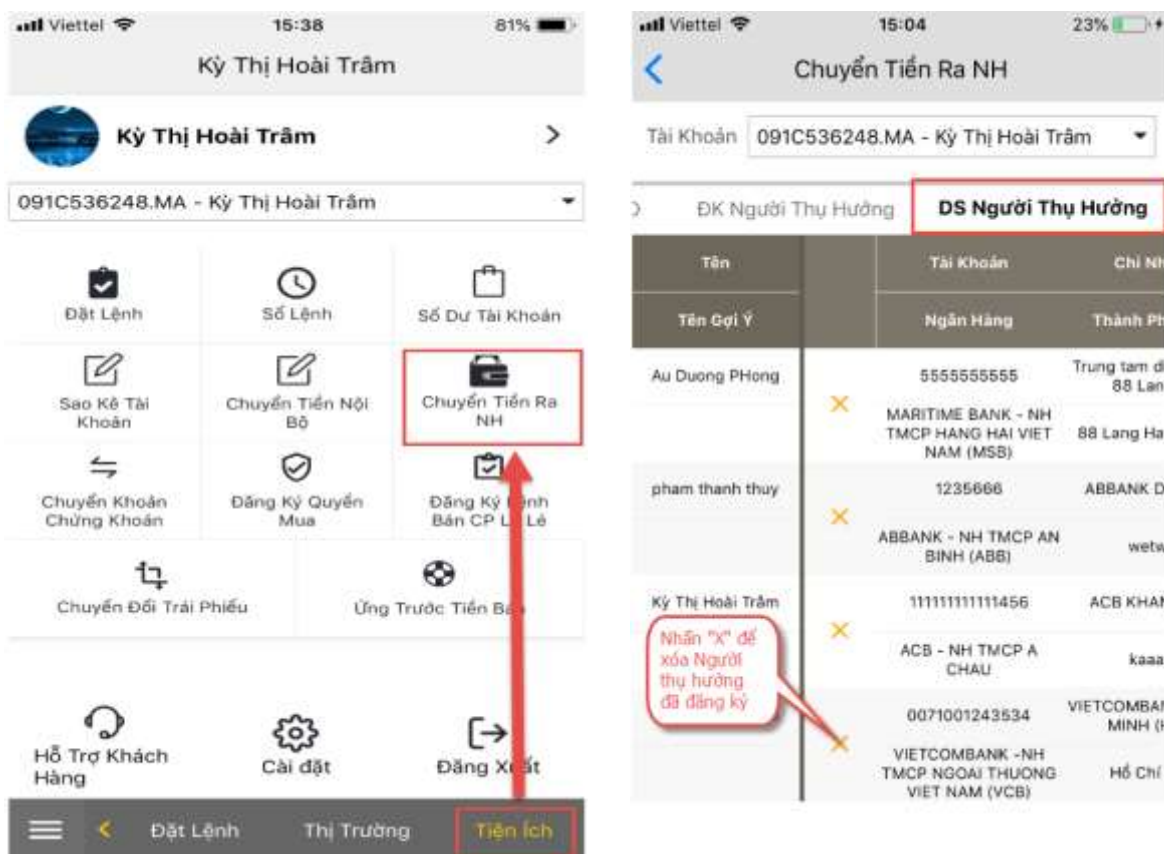


- Chọn **ĐK Người Thụ Hưởng** 1
- Chọn tiểu khoản cần đăng kí 2
- Nhập **Số Tk ngân hàng** 3 , **Tên ngân hàng** 4 , **Chi nhánh** 5 , **Thành phố** 6 , **Tên gọi ý** 7 của tài khoản cần đăng ký chuyển đến.
- **Lưu ý:** Khách hàng nhập Tiếng Việt không dấu. Trường hợp, Khách hàng muốn đăng ký người thụ hưởng khác, vui lòng đến quầy giao dịch gần nhất
- Nhấn **Đăng Ký TK Thụ Hưởng** 8 để hoàn tất.

Danh Sách Người Thụ Hưởng: Để xem được toàn bộ danh sách ngân hàng đã đăng kí với KBSV, Khách hàng làm theo những bước sau:

- Nhấn vào mục **Tiện ích**, chọn **Chuyển Tiền Ra Ngân Hàng**

Quay lại mục lục



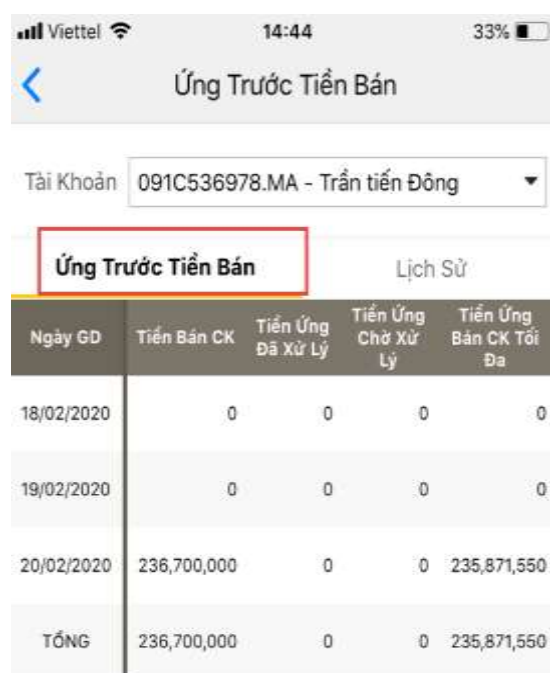
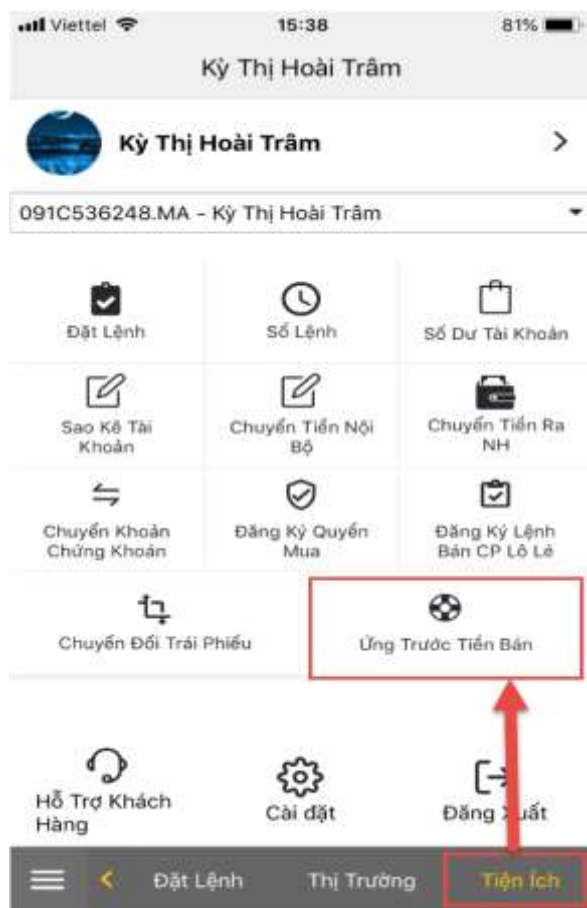
- Khách hàng nhấn sang mục kế bên mục **DS Người Thụ Hưởng**: Hiện ra danh sách tài khoản ngân hàng đã đăng ký với KBSV.
- Khách hàng có thể thực hiện **Xóa** người thụ hưởng đã đăng ký trong danh sách bằng cách nhấn **X**.

6. Ứng trước tiên bán

6.1 Ứng trước tiên bán chứng khoán:

Là một dịch vụ cho phép khách hàng sử dụng trước tiên bán chứng khoán khi chưa đến ngày thanh toán bù trừ. Khách hàng bắt đầu đặt lệnh ứng trước từ 8h00 đến 16h00 trong ngày giao dịch. Hiện nay KBSV đang cung cấp dịch vụ ứng trước từng lần và ứng trước tự động.

[Quay lại mục lục](#)

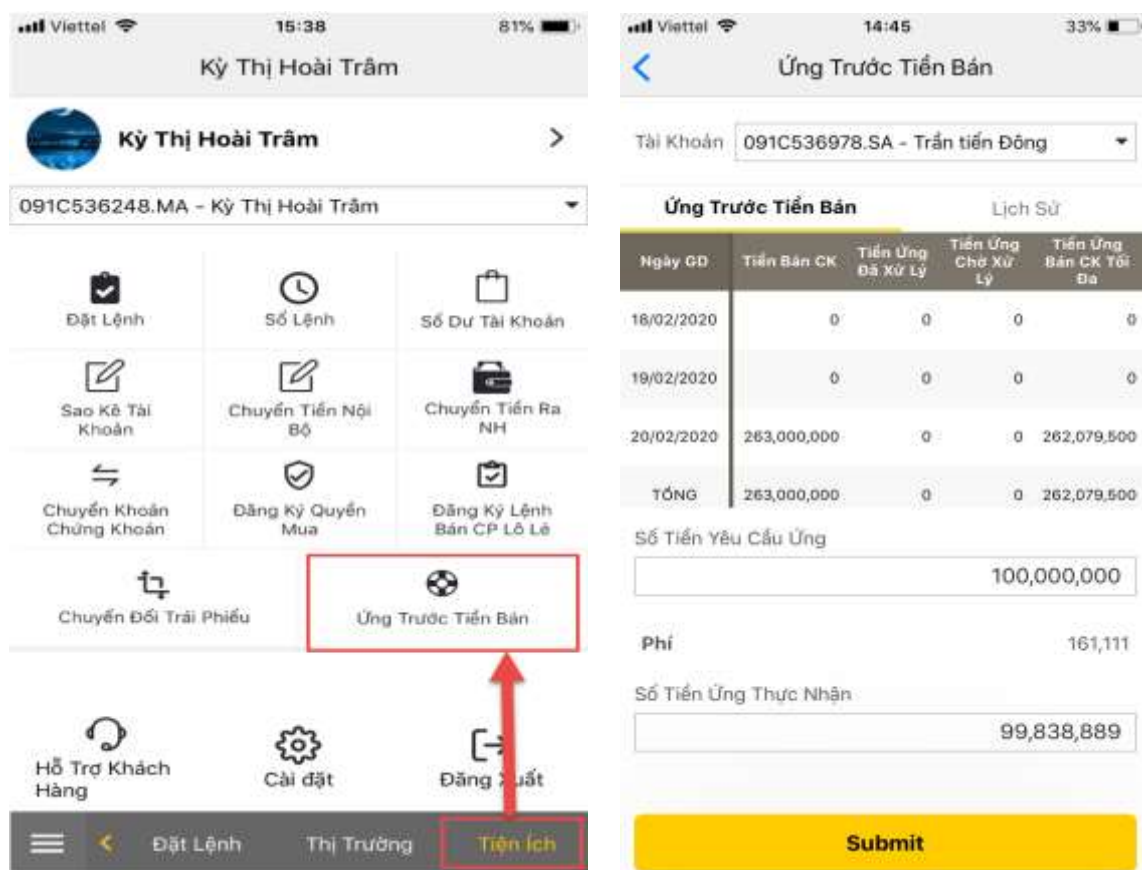


6.2 Ứng trước từng lần:

Khách hàng có thể tự ứng số tiền mong muốn với mức phí và số tiền được nhận cụ thể đã được phần mềm tính sẵn, tiện lợi và hiệu quả.

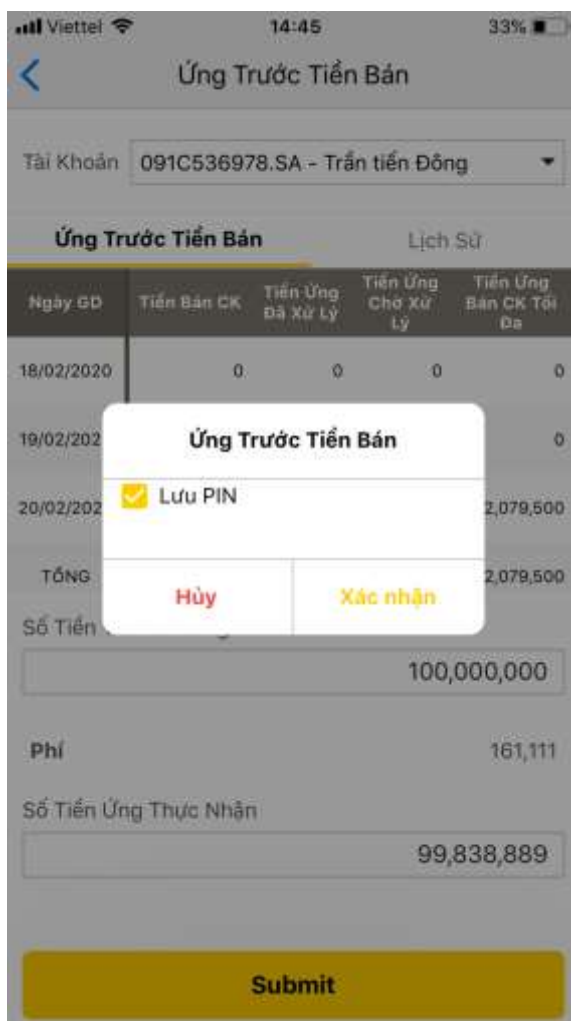
Hướng dẫn này chỉ sử dụng với các tài khoản chưa đăng ký dịch vụ ứng trước tự động. Để thực hiện ứng trước khách hàng thực hiện theo các bước sau:

- Nhấn vào mục **Tiện ích**, chọn **Ứng Trước Tiền Bán**



- Chọn tiểu khoản muốn tra cứu/Thực hiện ứng. Với những tiểu khoản đăng ký ứng trước tự động, chức năng này chỉ dành cho việc tra cứu thông tin ứng.
- Số tiền yêu cầu ứng: nhập số tiền muốn ứng (số tiền ứng không được lớn hơn tiền ứng chứng khoán tối đa).
- Phí: hệ thống tính toán phí sau khi nhập số tiền yêu cầu ứng.
- Số tiền ứng thực nhận: Là khoản tiền ứng nhận sau khi đã trừ phí.
 $\text{Tiền thực nhận} = \text{Tiền yêu cầu ứng} - \text{Phí}$
- Nhấn Xác Nhận, nhập PIN/OTP để hoàn tất giao dịch

[Quay lại mục lục](#)



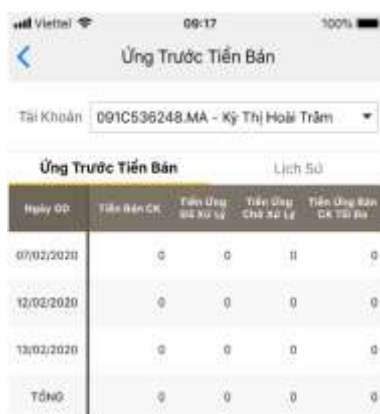
6.3 Ứng trước tự động:

Là một dịch vụ ưu việt của KBSV nhằm cung cấp tiện ích cho khách hàng trong việc sử dụng tối ưu số tiền bán chứng khoán chờ về.

Hệ thống sẽ tự động tính toán số tiền bán chờ về mà khách hàng có thể sử dụng và cộng ngay vào sức mua giúp khách hàng đặt lệnh hoặc khách hàng có thể rút, chuyển khoản theo nhu cầu.

Điều này giúp cho khách hàng không phải thực hiện ứng nhiều lần trong ngày và tính phí chính xác trên số tiền thực sự sử dụng.

Khách hàng đã đăng ký dịch vụ ứng trước tự động thì sẽ không phải thực hiện ứng trước từng lần mà hệ thống sẽ tự động ứng trước một lần vào cuối ngày với phương thức khách hàng trả phí ứng trước là thấp nhất.

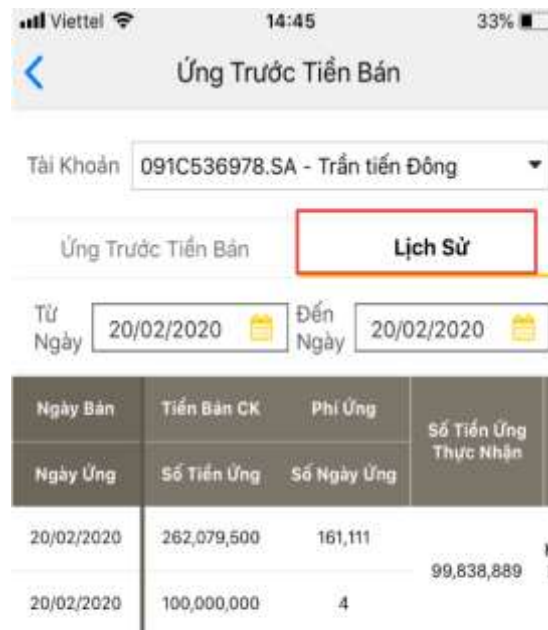
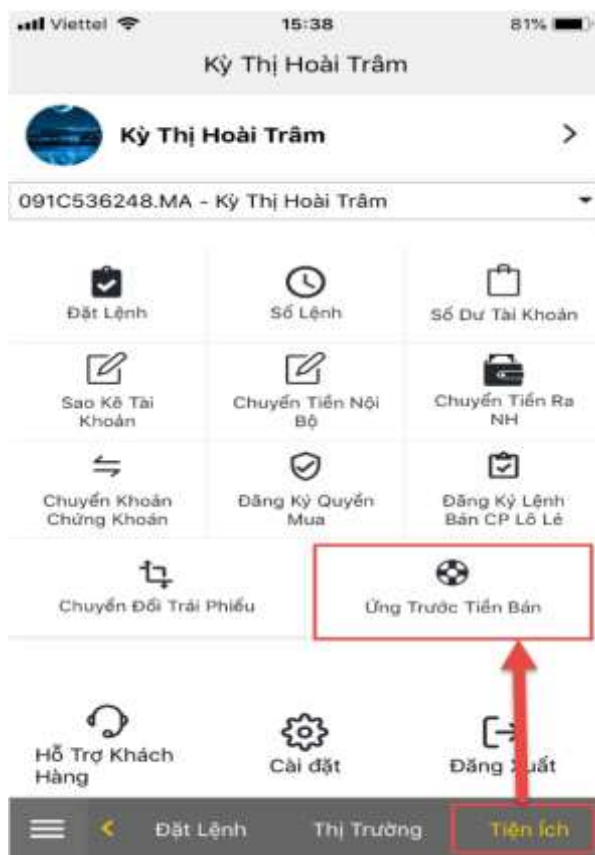


[Quay lại mục lục](#)

7. Lịch sử ứng trước tiền bán

Khách hàng có thể tra cứu lịch sử ứng trước tiền bán trong 1 khoảng thời gian bằng cách nhập thông tin ngày, hệ thống sẽ hiển thị thông tin cần tra cứu:

- Nhấn vào mục **Tiện ích**, chọn **Ứng Trước Tiền Bán**



- Chọn tiểu khoản muốn tra cứu
- Nhấn vào mục **Lịch Sử**
- Từ ngày – đến ngày: Nhập khoảng thời gian muốn tra cứu.

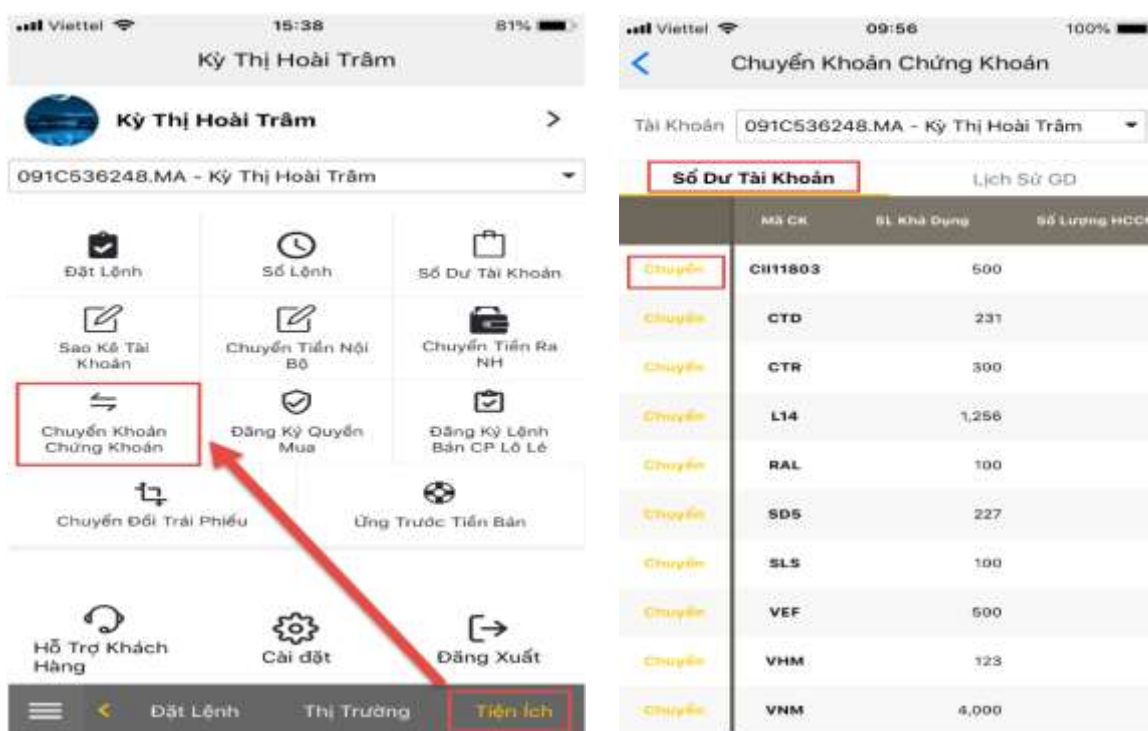
X. GIAO DỊCH KHÁC

1. Chuyển khoản chứng khoán

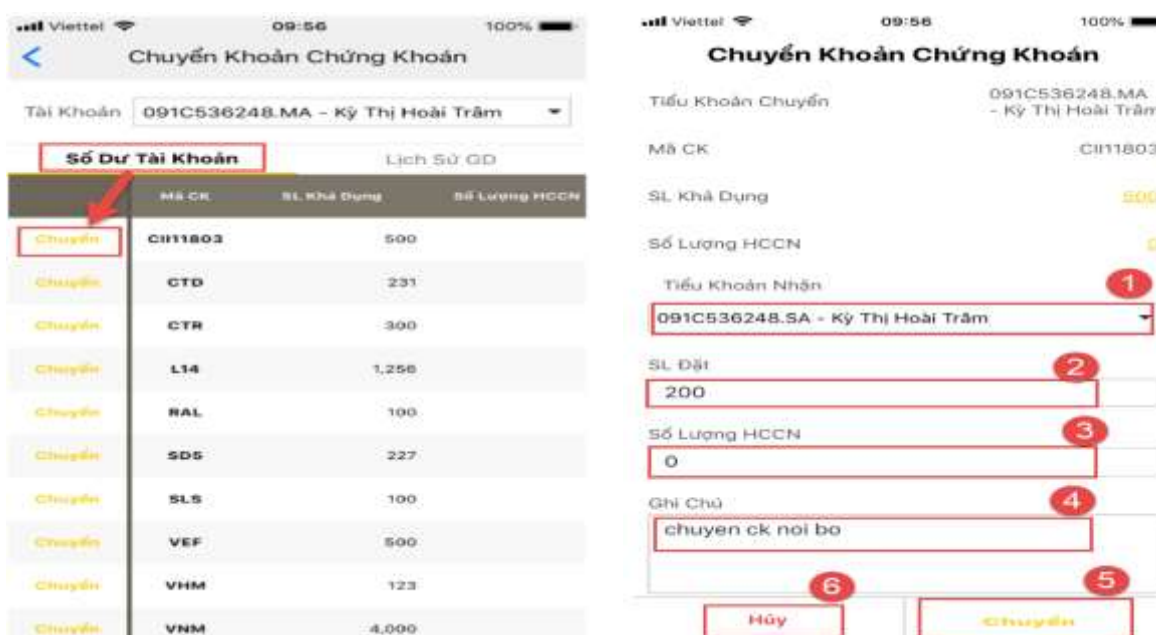
Khách hàng có thể thực hiện chuyển khoản chứng khoán giữa các tiểu khoản trong cùng số tài khoản lưu ký thông qua hệ thống M-able mà không phải đến trực tiếp KBSV. Điều kiện để thực hiện được thành công giao dịch chuyển khoản chứng khoán là sau khi chuyển khoản chứng khoán tỉ lệ an toàn trong tiểu khoản Margin vẫn được duy trì.

Để thực hiện được giao dịch chuyển khoản chứng khoán khách hàng làm theo các bước sau:

- Nhấn vào mục **Tiện ích**, chọn **Chuyển Khoản Chứng khoán**



- Sau đó thực hiện các thao tác sau:
 - Chọn tiểu khoản muốn giao dịch.
 - Nhấn **Chuyển** tại mã chứng khoán muốn chuyển sang tiểu khoản khác.



Quay lại mục lục

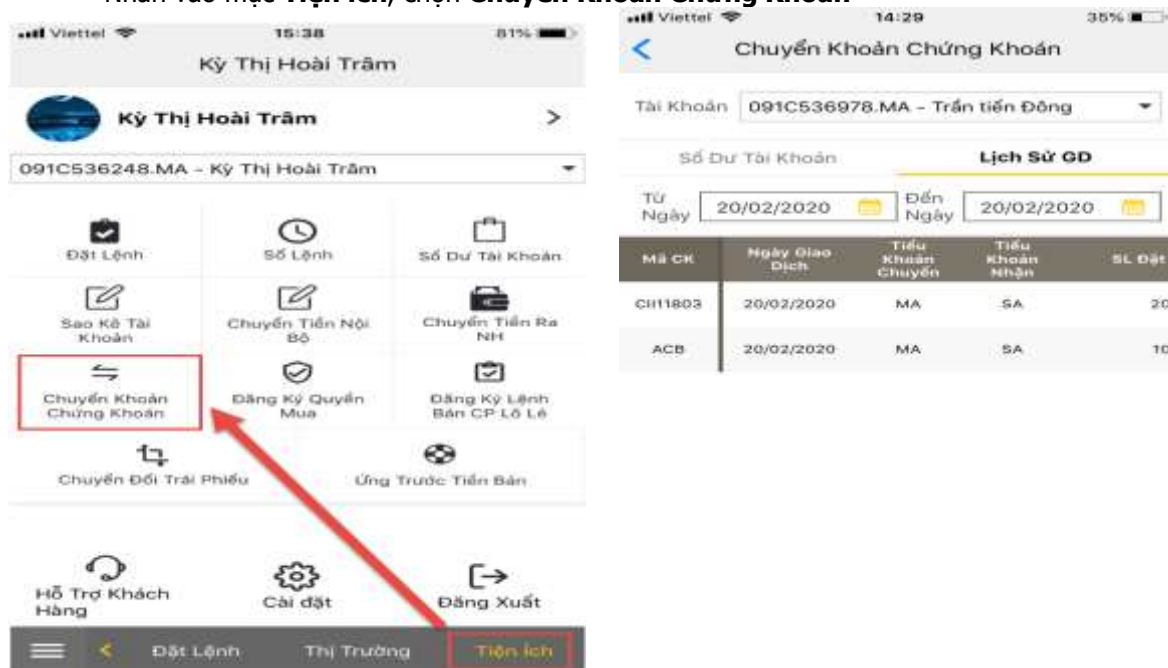
- Tiểu khoản nhận: nhập số tiểu khoản nhận chứng khoán ¹
- Số lượng đặt: nhập số lượng ck muốn chuyển hoặc nhấn vào **SL Khả Dụng**, hệ thống sao chép SL khả dụng xuống trường **Số lượng** chứng khoán muốn chuyển ²
- Số lượng HCCN: Nhập số lượng HCCN được chuyển ³
- Ghi chú: Nhập ghi chú ⁴
- Nhấn **Chuyển** để thực hiện giao dịch ⁵ hoặc nhấn **Hủy**, màn hình quay về màn hình danh sách số dư chứng khoán ban đầu ⁶



2. Lịch sử chuyển khoản chứng khoán

Khách hàng có thể tra cứu lịch sử giao dịch chuyển khoản chứng khoán trong 1 khoảng thời gian của 1 tiểu khoản hay tất cả tiểu khoản.

- Nhấn vào mục **Tiện ích**, chọn **Chuyển Khoản Chứng Khoán**



- Chọn tiểu khoản muốn tra cứu
- Nhấn vào mục **Lịch sử**
- Từ ngày – đến ngày: Nhập khoảng thời gian muốn tra cứu

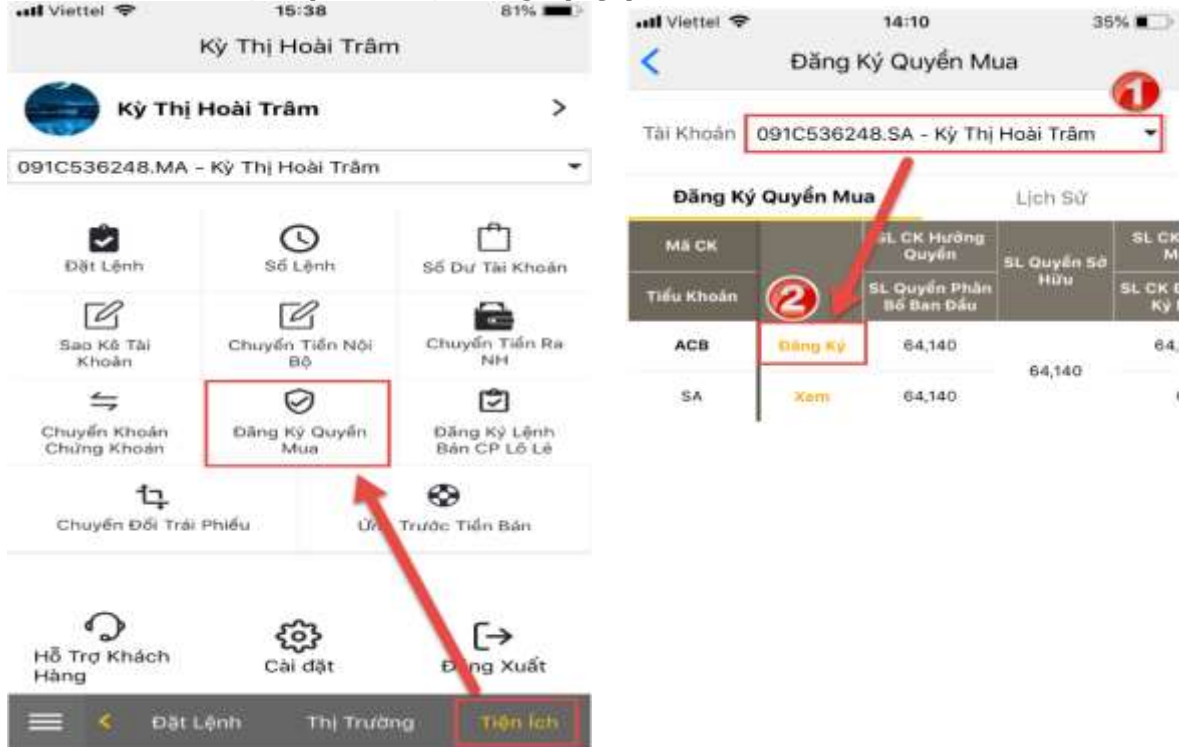
[Quay lại mục lục](#)

3. Thực hiện quyền mua

Khách hàng có thể thực hiện đăng ký quyền mua thông qua hệ thống M-able mà không phải đến trực tiếp KBSV. Thời gian khách hàng thực hiện đăng ký quyền mua bắt đầu từ 8h00 sáng đến 16h00 trong ngày giao dịch. Điều kiện để thực hiện được thành công giao dịch đăng ký quyền mua là trong tài khoản của khách hàng phải có đủ số tiền khả dụng để thanh toán cho số lượng chứng khoán đăng ký mua. Giao dịch đăng ký quyền mua thành công sẽ có hiệu lực ngay trong ngày.

Để thực hiện được giao dịch đăng ký quyền mua khách hàng làm theo các bước sau:

- Nhấn vào mục **Tiện ích**, chọn **Đăng Ký Quyền Mua**



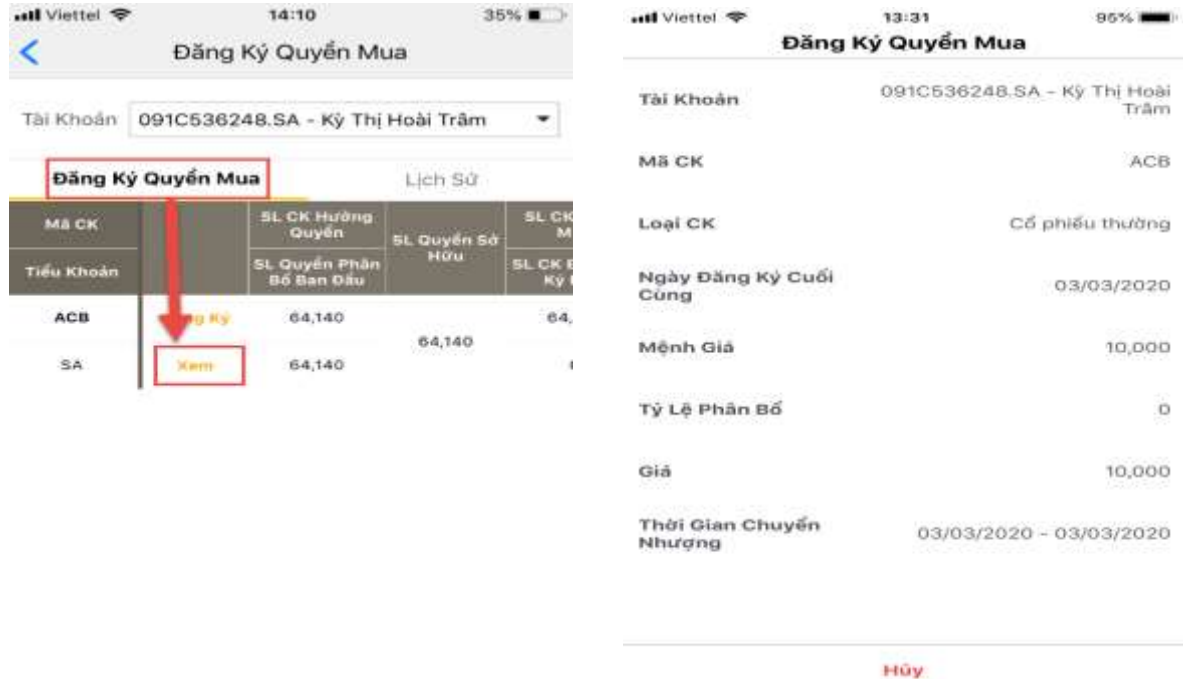
- Chọn tiểu khoản muốn giao dịch **1**
- Nhấn **Đăng Ký** **2** vào mã chứng khoán muốn mua sẽ hiện ra bảng:



Quay lại mục lục

- Số lượng Chứng khoán đặt mua: nhập SL mua (Số lượng mua không được lớn hơn Số lượng chứng khoán được mua) **3**
- Nhấn **Đăng Ký**, nhập PIN/OTP để hoàn tất giao dịch **4**, nhấn **Hủy** **5** để thực hiện xóa bỏ giao dịch.

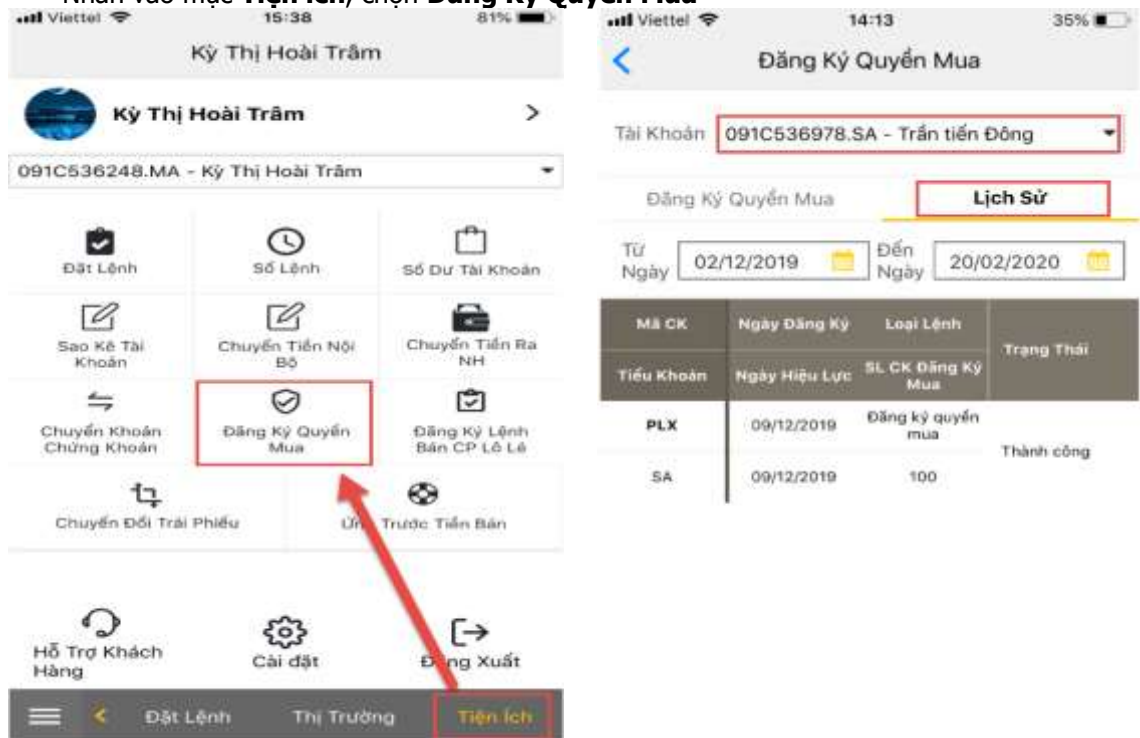
Khách hàng muốn xem thông tin chi tiết về đợt thực hiện quyền thì bấm **Xem**, hệ thống sẽ hiển thị thông tin về sự kiện quyền:



4. Lịch sử thực hiện quyền mua

Khách hàng có thể tra cứu lịch sử giao dịch thực hiện quyền mua chứng khoán trong 1 khoảng thời gian của 1 tiểu khoản hay tất cả tiểu khoản.

- Nhấn vào mục **Tiện ích**, chọn **Đăng Ký Quyền Mua**



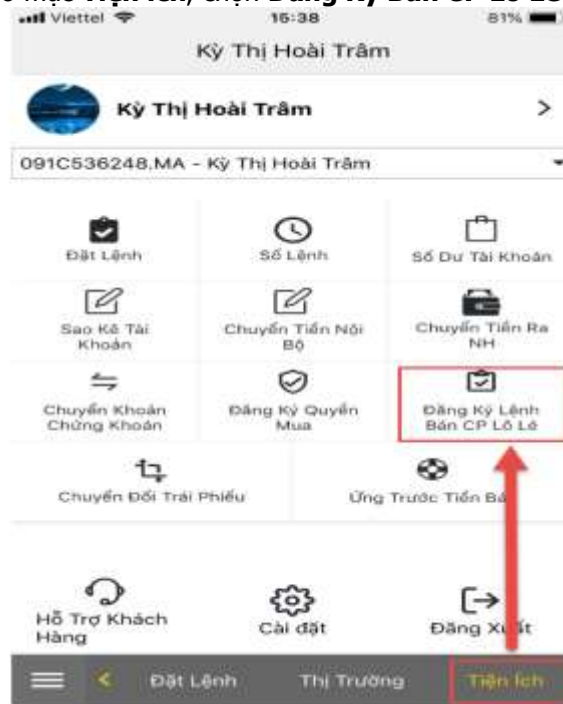
Quay lại mục lục

- Chọn tiểu khoản muốn tra cứu.
- Nhấn vào mục **Lịch Sử**
- Từ ngày – đến ngày: Nhập khoảng thời gian muốn tra cứu

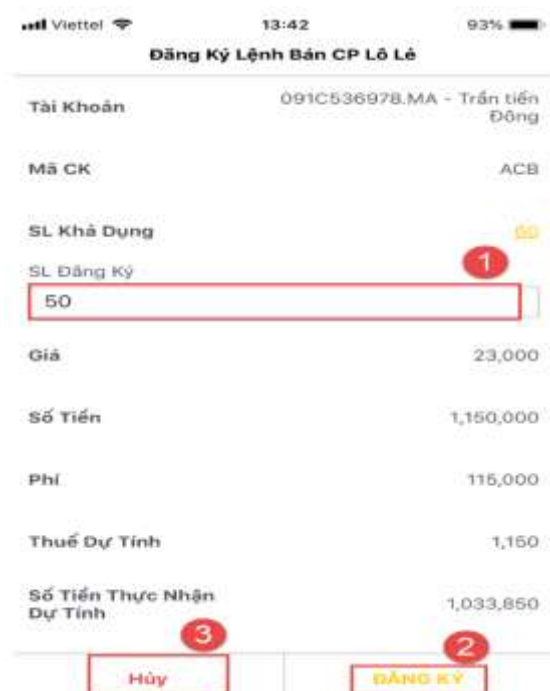
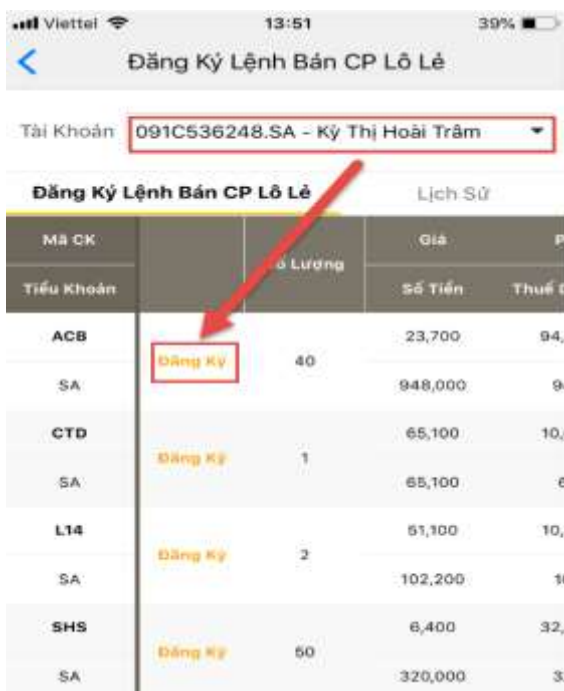
5. Bán cổ phiếu lô lẻ

Khách hàng có thể thực hiện đăng ký bán lô lẻ thông qua hệ thống M-able mà không phải đến trực tiếp KBSV. Thời gian khách hàng thực hiện đăng ký bán lô lẻ bắt đầu từ 8h00 sáng đến 16h00 trong ngày giao dịch. Điều kiện để thực hiện được thành công giao dịch bán lô lẻ là trong tài khoản của khách hàng phải có chứng khoán lô lẻ theo quy định của 2 sở HNX và HSX. Có 2 cách để thực hiện được giao dịch đăng ký bán lô lẻ:

- Cách 1: Nhấn vào mục **Tiện ích**, chọn **Đăng Ký Bán CP Lô Lẻ**

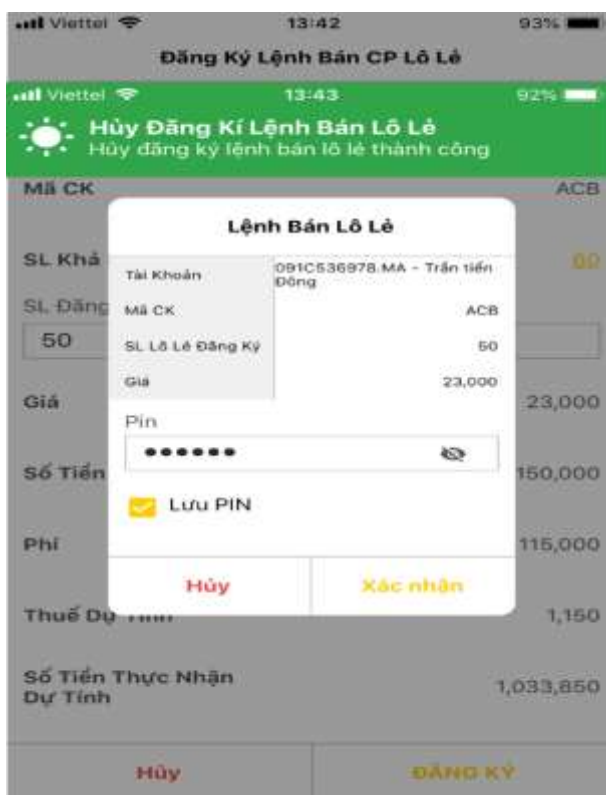


- Chọn tiểu khoản muốn giao dịch.



Quay lại mục lục

- Nhấn **Đăng Ký** mã chứng khoán muốn bán
- SL Đăng ký: Nhập **Số lượng** chứng khoán muốn bán vào ô **Số lượng đăng ký**. Hệ thống sẽ tính toán Số tiền thực nhận dự tính, Phí giao dịch lô lẻ, Thuế dự tính **1**
- Nhấn **Đăng ký**, nhập PIN/OTP để hoàn thành đăng ký bán **2**



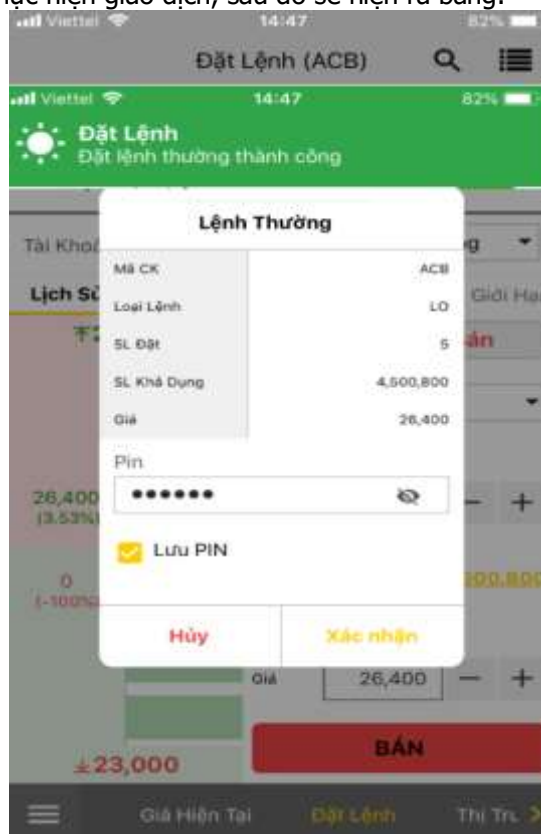
- Nhấn **Hủy** để quay về màn hình Đăng ký bán CP lô lẻ **3**

- Cách 2: (Chỉ thực hiện được với lô lẻ sàn HNX, Upcom)



Quay lại mục lục

- Nhấn vào mục **Đặt Lệnh** tại thanh menu phía dưới **1**
- Chọn tiểu khoản muốn giao dịch **2**
- Tìm mã Chứng khoán (sàn HNX, Upcom) **3**
- Mua/Bán: Chọn phương thức giao dịch Bán **4**
- Kiểu lệnh: LO **5**
- SL đặt: nhập số lượng lô lẻ muốn giao dịch (1~99). Trường hợp bán lô lẻ, nếu số dư chứng khoán có thể bán không có số dư lẻ thì không thể thực hiện bán lô lẻ **6**
- Giá: Nhập giá muốn Mua/Bán lô lẻ (giá phải nằm trong khoảng trần sàn) **7**
- Nhấn Bán **8** để thực hiện giao dịch, sau đó sẽ hiện ra bảng:

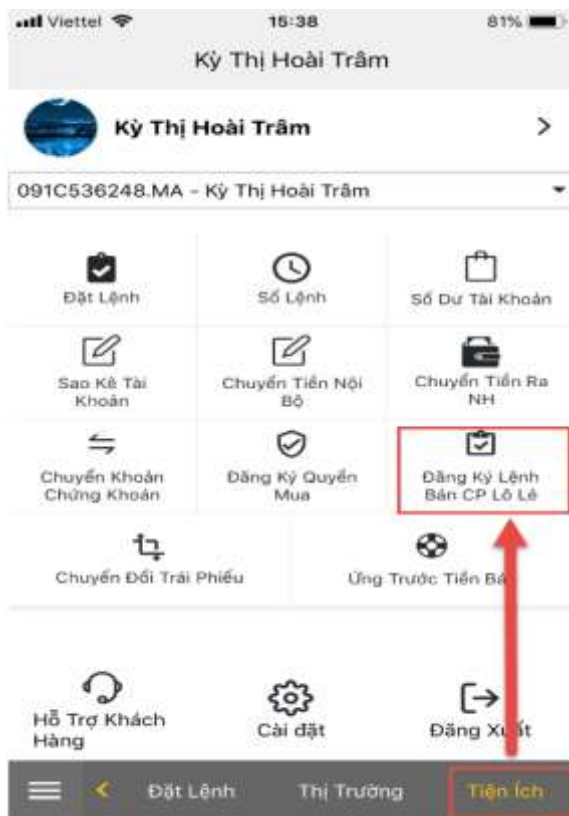


- Nhập PIN/OTP rồi nhấn Xác nhận, sẽ có thông báo đặt lệnh thành công.

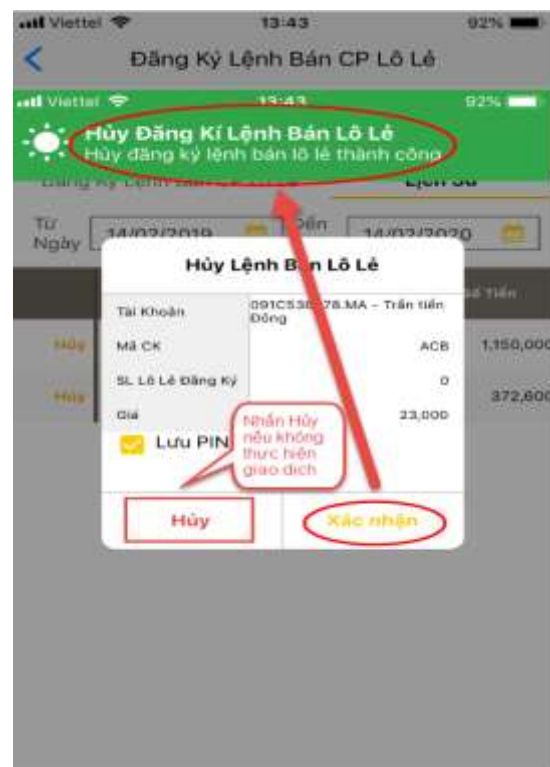
6. Lịch sử bán cổ phiếu lô lẻ

Khách hàng có thể tra cứu lịch sử bán cổ phiếu lô lẻ trong 1 khoảng thời gian của 1 tiểu khoản hay tất cả tiểu khoản.

- Nhấn vào mục **Tiện ích**, chọn **Đăng Ký Bán CP Lô Lẻ**

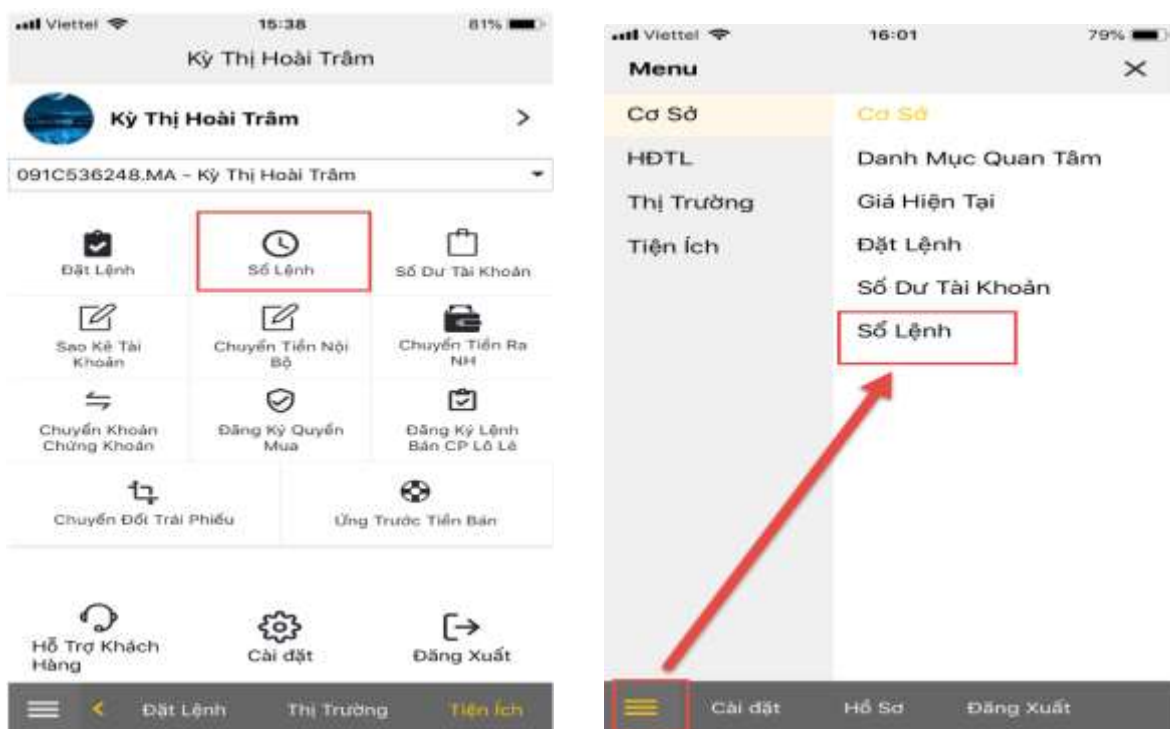


- Chọn tiểu khoản muốn tra cứu.
- Nhấn vào mục **Lịch Sử**.
- Từ ngày – Đến ngày: Nhập khoảng thời gian muốn tra cứu sẽ hiện ra thông tin khách hàng cần tìm kiếm.
- Nhấn **Hủy** tại giao dịch muốn hủy đăng ký bán, nhập PIN/OTP để xác nhận giao dịch và nhận SMS báo thực hiện thành công.



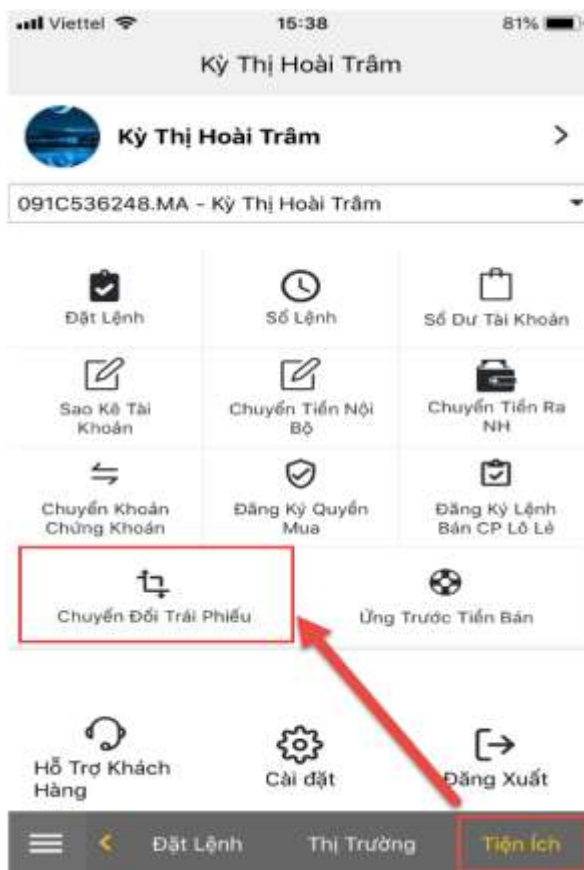
Quay lại mục lục

Với những lệnh Mua Bán lô lẻ sàn HNX, Upcom trên màn hình đặt lệnh, Khách hàng có thể tra cứu lịch sử lệnh tại **Sổ Lệnh**:



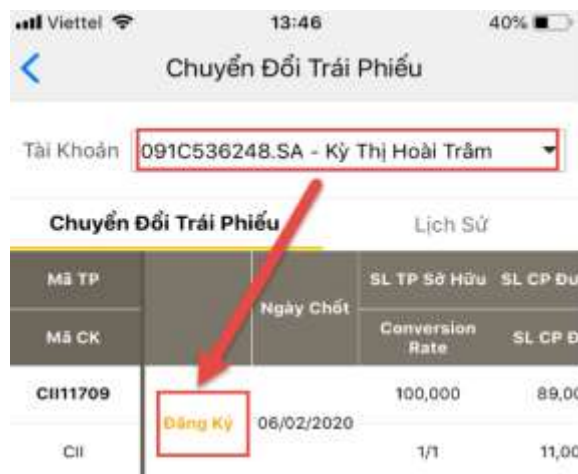
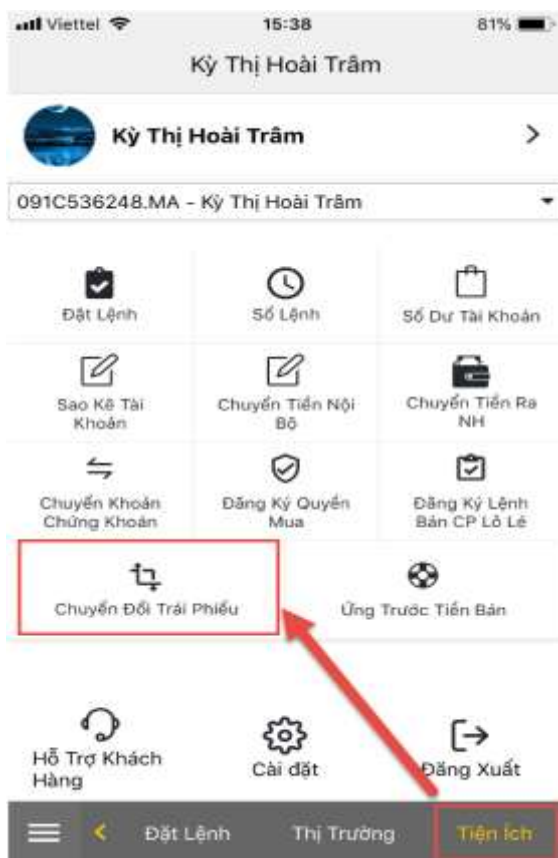
7. Chuyển đổi trái phiếu

- Nhấn vào mục **Tiện ích**, chọn **Chuyển Đổi Trái Phiếu**

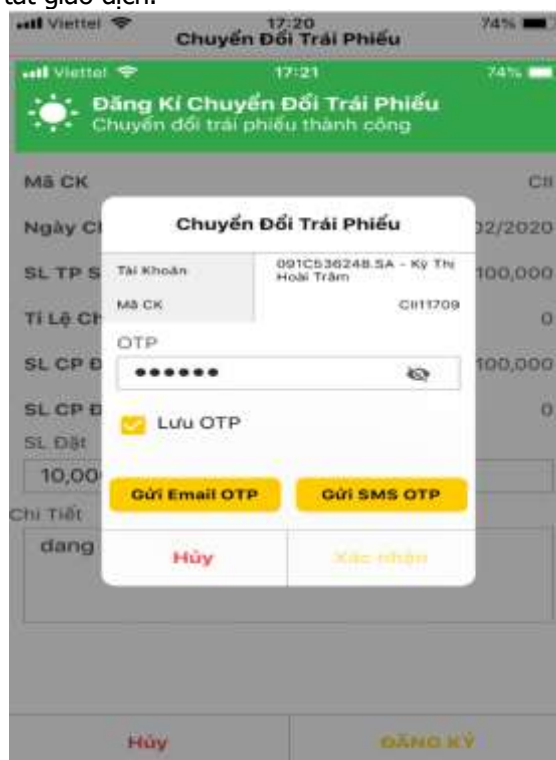
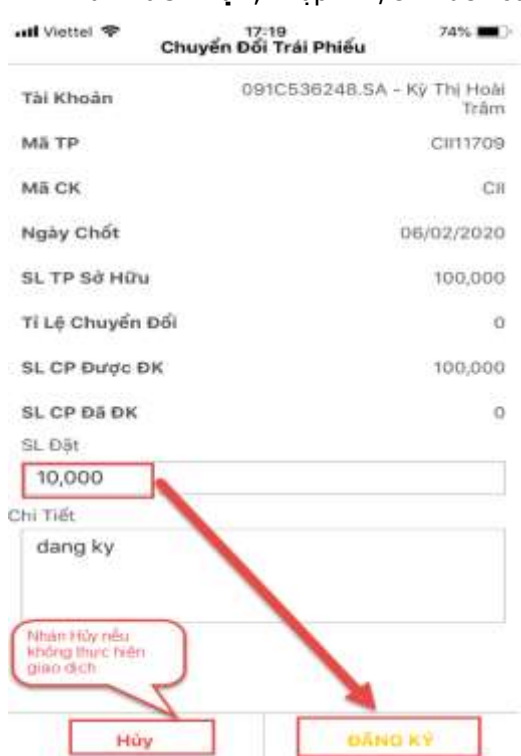


[Quay lại mục lục](#)

- Chọn tiểu khoản muốn giao dịch:



- Nhấn **Đăng Ký** vào trái phiếu muốn chuyển đổi.
- Số lượng: Nhập số lượng trái phiếu muốn chuyển đổi.
- Nhấn **Xác Nhận**, nhập PIN/OTP để hoàn tất giao dịch.

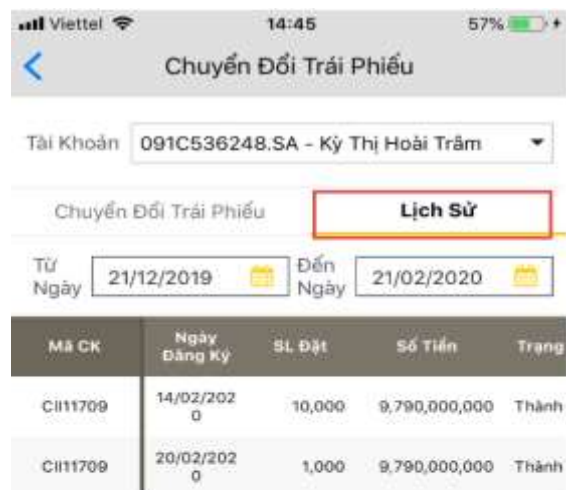
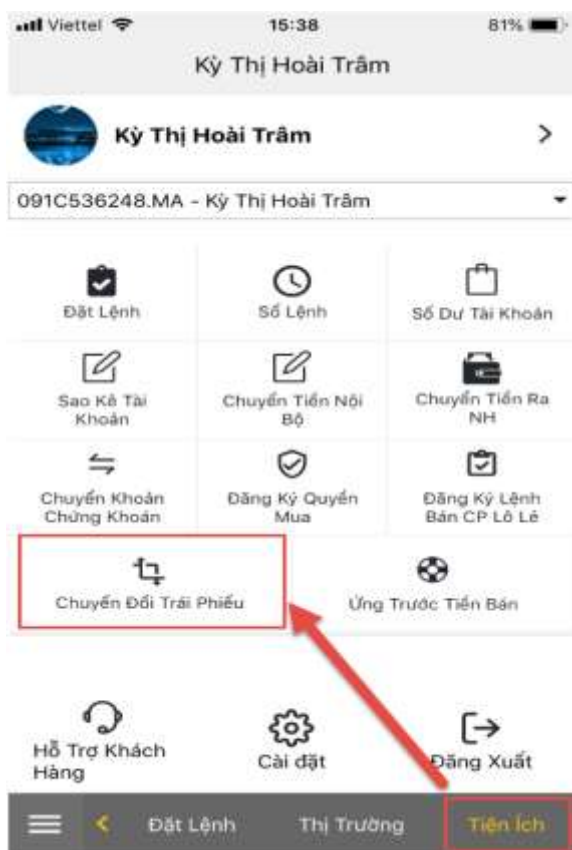


[Quay lại mục lục](#)


8. Lịch sử chuyển đổi trái phiếu

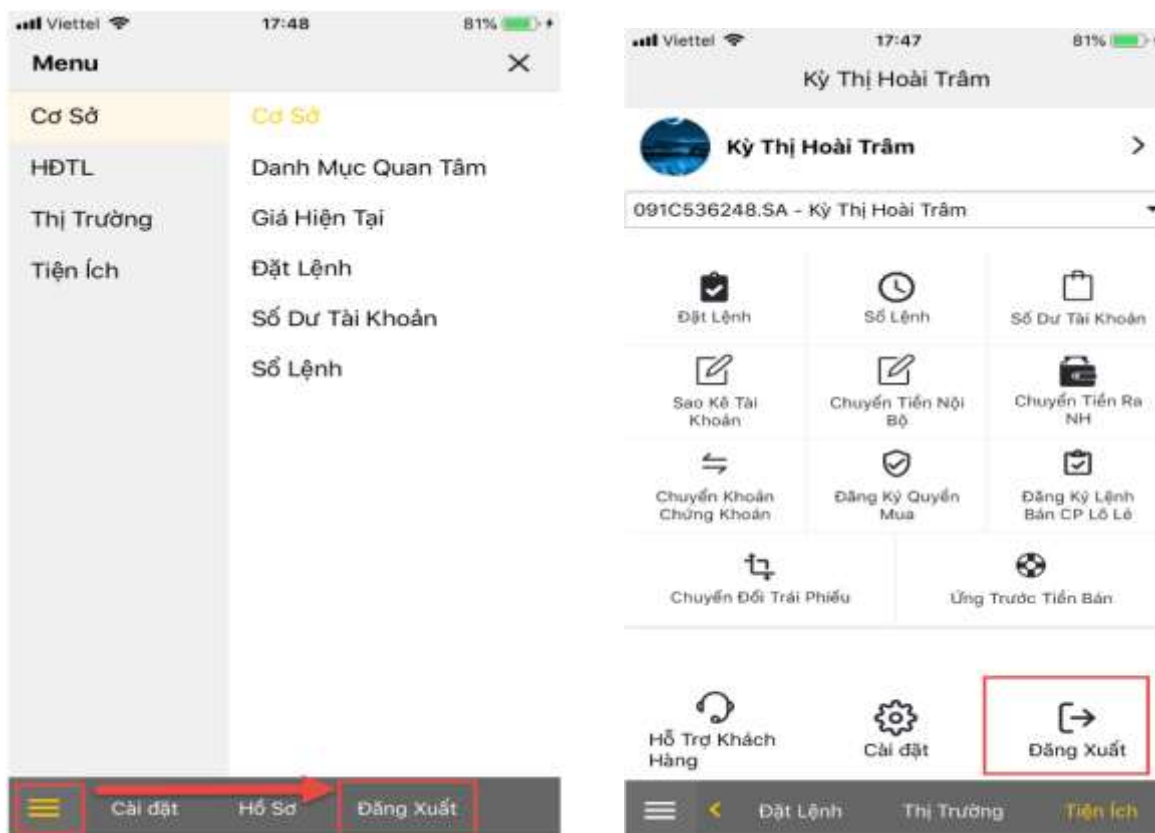
Khách hàng có thể tra cứu lịch sử chuyển đổi trái phiếu trong 1 khoảng thời gian.

- Nhấn vào mục **Tiện ích**, chọn **Chuyển Đổi Trái Phiếu**
- Chọn tiểu khoản muốn tra cứu.
- Nhấn vào mục **Lịch Sử**.
- Từ ngày – Đến ngày: Nhập khoảng thời gian muốn tra cứu.



XI. ĐĂNG XUẤT

Nhấn vào biểu tượng , Nhấn **Đăng Xuất** tại thanh menu dưới hoặc nhấn vào mục **Tiện ích**, chọn **Đăng Xuất**



Hệ thống thông báo xác nhận nếu Khách hàng vẫn muốn nhận thông báo ngay cả khi Đăng xuất. Khách hàng chọn **Có** nếu muốn nhận thông báo ngay cả khi đã đăng xuất, chọn **Không** để thoát khỏi ứng dụng và không nhận thông báo.

[Quay lại mục lục](#)